

Splošni pogoji uporabe za storitve elektronskega poslovanja skupine Luka Koper

1 Splošne določbe

Splošna pogoji uporabe elektronskih storitev veljajo v okviru skupine Luka Koper tako za matično družbo Luka Koper, d.d., Vojkovo nabrežje 38, 6501 Koper, kot odvisne in povezane družbe, ki so vključene v enotni sistem informacijske podpore, te so: Luka Koper INPO, d. o. o., Luka Koper Pristan, d. o. o., Adria Terminali, d. o. o., Adria – Tow, d. o. o. in Adria Transport, d. o. o. (v nadaljevanju LUKA KOPER) in opredeljujejo pogoje, obseg in način opravljanja storitev, pravice in obveznosti med LUKO KOPER in naročniki ter uporabniki storitev.

2 Definicije pojmov

1. **Uporabnik** je oseba, ki ima uporabniški račun in uporablja prijavnne spletne storitve LUKE KOPER (Npr.: Portal Lunarisa, CIP portal za eRačune, IPS portal, EDI center 2, Forecast, TA Gate, Mentek WEB, itd.).
2. **Naročnik** je pravna oseba, ki ima sklenjeno pogodbeno razmerje ali ustrezen dogovor za koriščenje elektronske storitve LUKE KOPER z LUKO KOPER ali z njenimi izvajalci storitev informacijske podpore in ima enega ali več uporabnikov oz. uporabniških računov.
3. **Naročniško razmerje** je razmerje med ponudnikom storitev in naročnikom kot končnim uporabnikom.

3 Varnost in zanesljivost storitve

1. LUKA KOPER, bo z ustrezno skrbnostjo poskrbela, da bodo vse storitve na voljo 24 ur na dan 7 dni v tednu, vendar ne jamči in vsi ugovori ali zahtevki s tem v zvezi so izrecno izključeni, da bodo storitve elektronskega poslovanja delovale brez prekinitev, brez težav, brez pomot ali napak.
2. LUKA KOPER bo z ustrezno skrbnostjo odpravila vsako napako, težavo, prekinitev ali pomoto, ki jo je očitno povzročila, v najkrajšem možnem času in na svoj račun, pri čemer je vsakršna odgovornost v razmerju do naročnikov ali uporabnikov izključena. LUKA KOPER odpravi tudi okvare, ki jih je očitno delno ali

v celoti povzročil naročnik, in sicer na stroške naročnika in pod pogoji in določili, ločeno dogovorjenimi med izvajalcem in naročnikom, za vsak posamezen primer posebej.

3. LUKA KOPER vzdržuje infrastrukturo v takem stanju in kakovosti, ki zagotavlja delovanje storitev v skladu z ustreznimi tehničnimi standardi ter pogoji in določili določenimi v pogodbi oz. dogovoru.
4. LUKA KOPER lahko iz tehnoloških, pravnih ali ekonomskih razlogov spremeni posamezne parametre storitve ali storitev ukine.
5. Naročnik v primeru začasnega ali trajnega prenehanja izvajanja storitve ni upravičen do povračila nikakršnih stroškov ali škode.

4 Vzpostavitev in delovanje storitev elektronskega poslovanja ter pooblašcanje in obveznosti uporabnikov

1. Uporaba storitev je možna s predhodno registracijo uporabnika in družbe.
2. V postopu registracije uporabnik pridobi uporabniško ime in (začasno) geslo, ki ga mora ob prvi prijavi spremeniti. (Priporočljivo vsebina gesla je vsaj sedem znakov in uporabljene tri vrste alfa numeričnih znakov).
3. Uporabnik se izrecno obvezuje, da ne bo pri uporabi storitev elektronskega poslovanja ravnal protipravno ali ogrožal informacijske varnosti (npr. lažno predstavljanje, prenos nezakonitih vsebin, kršitve pravic intelektualne lastnine, nepooblaščen zbiranje osebnih podatkov ali poslovnih skrivnosti, prenos zlonamerne programske opreme, nepooblaščen spreminjanje vsebine, motenje komunikacij v katerikoli smeri ali nepotrebno obremenjevanje storitev elektronskega poslovanja, poizkus lažnega predstavljanja in podobno) ali vzpodbujal tretjih oseb k takšnemu ravnanju.
4. Uporabnik se obvezuje, da bo posebej skrbno varoval svoje osebno geslo oziroma podatke za elektronsko podpisovanje in jih ne bo dajal v uporabo ali na vpogled tretjim osebam ter v celoti odgovarja za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so tretje nepooblaščen osebe uporabile njegov dostop do storitev elektronskega poslovanja.
5. Uporabnik se obvezuje tudi, da bo ob upoštevanju splošnih strokovnih pravil, opozoril, navodil in priporočil zagotavljal najvišjo možno raven varnostnih ukrepov in zmanjšanje tveganj nepooblaščenega dostopa ali ogrožanja podatkov ali delovanja storitev elektronskega poslovanja in takoj obvestili LUKO KOPER o vseh morebitnih varnostnih incidentih v zvezi z uporabo storitev elektronskega poslovanja.
6. Naročnik se obvezuje nemudoma pisno sporočiti LUKI KOPER vsakršno spremembo pravic uporabnika ali ukinitve uporabnika. LUKA KOPER bo vsakršno zahtevo po spremembi ali ukinitvi uporabnika izvedla najkasneje v dveh delovnih dneh, od prejema pisnega sporočila.

7. LUKA KOPER lahko kadarkoli prekine naročniku dostop do storitev elektronskega poslovanja, če naročnik ravna v nasprotju z določili teh Splošnih pogojev.

5 Omejitve odgovornosti

1. LUKA KOPER ne odgovarja za vsebino poslanih sporočil.
2. LUKA KOPER naročniku, uporabniku ali katerikoli tretji osebi ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi jo taka oseba utrpela zaradi prekinitve delovanja, okvare, popravil ali vzdrževanja omrežja ali dela omrežja, posameznih omrežnih elementov ali opreme, ki je za izvajanje storitev v skladu s pogodbo povezana z omrežjem.
3. LUKA KOPER ali njeni zaposleni v nobenem primeru niso odgovorni za izgubo ali okrnjeno dostopnost podatkov ali kakršnokoli drugo slučajno, posredno, posebno ali posledično škodo, ki bi izvirala iz uporabe oziroma nezmožnosti uporabe storitev elektronskega poslovanja, vključno in brez omejitev glede izgubljenega prihodka ali pričakovanega dobička, izgube dobrega imena, izgube poslov, izgube podatkov, tehnične napake ali napačnega delovanja oziroma drugih škodnih dogodkov.
4. LUKA KOPER naročniku, uporabniku ali katerikoli tretji osebi ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi jo taka oseba utrpela zaradi kraje naročnikove identitete ali nepooblaščenega dostopa.
5. LUKA KOPER ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi naročniku nastala zaradi višje sile ali sprememb pozitivne zakonodaje, spoštovanja odločitve kateregakoli pristojnega organa ali drugih razlogov, ki jih LUKA KOPER ni mogla predvideti, jih odpraviti ali se jim izogniti.

6 Zbiranje, obdelava in varovanje podatkov

1. LUKA KOPER z namenom varovanja podatkov sprejema ustrezne ukrepe in uporablja metode in sredstva, ki zagotavljajo varovanje podatkov.
2. LUKA KOPER se zavezuje, da bo občutljive podatke, do katerih ima dostop zaradi izvajanja storitve, obdelovala v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Za občutljive podatke se štejejo vse informacije oziroma dokumenti, ki so tako izrecno označeni ali za katere veljavni predpisi tako določajo..
3. LUKA KOPER sme z namenom preverjanja verodostojnosti podatkov, navedenih v naročniški pogodbi, od kateregakoli organa, institucije, delodajalca, banke ali drugega upravljavca osebnih podatkov pridobiti oz. preverjati resničnost le teh.

7 Končne določbe

1. Vse spore bosta naročnik in LUKA KOPER poskušala reševati sporazumno. V kolikor to ne bo možno, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Kopru po pravu Republike Slovenije.
2. Ti splošni pogoji veljajo od 1.6.2017 in se javno objavijo na spletni strani.