

Trajnostno poročilo 2019



Trajnostno poročilo 2019

Skupina Luka Koper
in Luka Koper, d. d.

Kazalo

UVOD	6
1 O trajnostnem poročilu	7
2 Pogovor s predsednikom uprave	10
3 Predstavitev Skupine Luka Koper	13
LUKA KOPER IN TRAJNOSTNI RAZVOJ	35
4 Luka Koper in usmeritve na področju trajnostnega razvoja	36
5 Deležniki Luke Koper	42
6 Matrika bistvenosti	48
7 Korporativna integriteta , človekove pravice in skladnost poslovanja	53
USPEŠNOST IN UČINKOVITOST POSLOVANJA SKUPINE LUKA KOPER V LETU 2019	59
8 Stabilnost poslovanja in poslovna uspešnost	60
9 Varno in zdravo pristaniško okolje	70
10 Skrb za zaposlene	78
11 Dolgoročno vzdržen razvoj naravnega okolja	88
12 Družbeno okolje	143
13 Trajnostni odnosi z dobavitelji	146
14 Trajnostni odnosi s kupci	150
15 Kazalo GRI (po standardih 2016)	151

Uvod



Zavezanost Luke Koper trajnostnemu razvoju je zagotovilo, da bo prihodnji razvoj prijazen do zaposlenih, okoliških prebivalcev ter naravnega okolja.

1 0 trajnostnem poročilu

1.1 Izjava o nefinančnem poslovanju

Trajnostno poročilo Skupine Luka Koper izpolnjuje vse pogoje za objavo izjave o nefinančnem poslovanju. Trajnostno poročilo za leto 2019 skladno s spremembami Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1J, Ur. list RS 15/2017 z dne 31. 3. 2017) upošteva zahtevo po objavi izjave o nefinančnem poslovanju, ki izhaja iz sprememb 56., 57., 60. a in 70. c člena ZGD-1J. Navedene spremembe ZGD-1J tudi izpolnjujejo zahteve Smernic za nefinančno poročanje (metodologija za poročanje o nefinančnih informacijah), ki so bile sprejete in objavljene v Uradnem listu Evropske unije v mesecu juliju 2017, ter upoštevajo določila Direktive o razkritju nefinančnih informacij in informacij o raznolikosti nekaterih podjetij.

1.2 Trajnostno poročilo po mednarodnih standardih trajnostnega poročanja¹

Skupina Luka Koper je za leto 2019 tretjič zapored pripravila trajnostno poročilo v skladu z mednarodnimi standardi trajnostnega poročanja GRI (Global Reporting Initiative Global Standards) ter tako oplemenitila dosedanja trajnostna poročila v okviru letnih poročil in okoljska poročila po sistemu EMAS. Poročilo je pripravljeno na osnovni ravni poročanja. Pri pripravi poročila in določanju bistvenih vsebin smo uporabili vseh šest standardov GRI:

- GRI 101: upoštevali smo načela poročanja za opredelitev vsebine in kakovosti poročila.
- GRI 102: poročali smo o organizaciji in njenih praksah poročanja o trajnosti, profilu organizacije, strategiji, etiki in integriteti, vodenju, praksah vključevanja interesnih skupin in poročanju.
- GRI 103: uporabili smo upravljavski pristop k poročanju o tem, kako organizacija obvladuje bistvene vsebine, ki so zajete v tematskih standardih GRI 200, 300 in 400.
- GRI 200, 300 in 400: uporabili smo kazalnike za poročanje o vplivih organizacije na gospodarske, okoljske in socialne teme.

Poročanje se nanaša na Skupino Luka Koper, pri vsebinah, ki še niso uveljavljene za celotno Skupino, pa je posebej navedeno, za katero oz. katere družbe Skupine Luka Koper veljajo. Podatki se glede na predhodna poročila niso spreminjali. Ni bilo večjih sprememb pri omejitvah in mejah poročanja glede na predhodno poročanje.

1.3 Obdobja poročanja²

Skupina Luka Koper o trajnostnem razvoju poroča vsako leto, in sicer že od leta 2000. Zadnje trajnostno poročilo je bilo pripravljeno za leto 2018, javno objavljeno 26. aprila 2019, in sicer drugič po standardih GRI. Tudi poročilo

¹ GRI GS 102-46, 102-48, 102-49, 102-54

² GRI GS 102-50, 102-51, 102-52

za leto 2019 sledi standardom GRI. V duhu zavezanosti Luke Koper trajnostnemu razvoju bo Skupina Luka Koper vsebino trajnostnega poročila vsako leto nadgrajevala.

1.4 Kontaktno mesto³

Trajnostno poročilo je kot del Letnega poročila Skupine Luka Koper za leto 2019 dostopno na spletni strani:

www.luka-kp.si/slo/poslovna-porocila

Več informacij o trajnostnih aktivnostih je na voljo na spletni strani:

www.zivetispristaniscem.si

Kontaktna oseba za informacije o trajnostnem poročilu:

T: +386 5 665 61 00

E: zsp@luka-kp.si

1.5 Kako pristopati k trajnostnemu poročilu

V prvih poglavjih trajnostnega poročila so predstavljene osnovne informacije o poročilu, o Skupini Luka Koper pa 2. v poglavju z naslovom Predstavitev Skupine Luka Koper. Skupino postavlja v širši trajnostni okvir in predstavlja njeno upravljanje trajnostnega razvoja. V naslednjih poglavjih Skupina Luka Koper glede na prej ugotovljene bistvene vsebine poroča o svojem delovanju na pomembnih področjih trajnostnega razvoja v letu 2019. Številka kazalnika GRI v nogi poročila povezuje kazalnike GRI z besedilom.

1.6 Verifikacija trajnostnega poročila⁴

Skupina Luka Koper je za leto 2017 prvič pripravila trajnostno poročilo v skladu s standardi GRI, zato je bilo le-to predloženo v zunanjo preveritev poročanja po standardih GRI Slovenskemu institutu za kakovost in meroslovje (SIQ), poročilo za leto 2018 pa ni bilo predloženo v zunanjo preveritev. Poročilo za leto 2019 je bilo predloženo v zunanjo preveritev poročanja po standardih GRI Slovenskemu institutu za kakovost in meroslovje (SIQ). Dodatno so bile s strani okoljskega preveritelja – Slovenskega instituta za kakovost in meroslovje (SIQ) – pregledane vsebine o okoljskem delovanju in poročanju rezultatov, ki so še posebej označene.

³ GRI GS 102-53

⁴ GRI GS 102-56



Izjava o preverjanju trajnostnega poročila

Namen in obseg preveritve

Na zahtevo družbe **Luka Koper, d. d.**, Vojkovo nabrežje 38, 6000 Koper–Capodistria, Slovenija smo na osnovi standardov za trajnostno poročanje GRI Sustainability Reporting Standards, 2016, opravili neodvisno preverjanje »Letnega poročila 2019 Skupine Luka Koper in Luka Koper, d.d.«. Pobudo za preveritev poročila je družba dala prostovoljno. Preverjali smo, ali so dejstva in podatki, navedeni v poročilu, verodostojni in odražajo dejansko stanje na področju trajnostnega razvoja družbe in skupine.

Omejitve

Letno poročilo se nanaša na Skupino Luka Koper in matično družbo Luka Koper, d.d., v okviru obsega in mej, kot so določeni v poglavjih 2.2 in 17.2 letnega poročila ter posameznih razkritij. Čeprav je poročilo skupno, se nekatera razkritja nanašajo zgolj na krovno družbo Luka Koper, d.d. ali na Skupino Luka Koper. Deležniki so pri analizi bistvenosti sodelovali preko anketiranja. Na osnovi rezultatov 45 vprašalnikov je Luka Koper, d.d. opravila analizo bistvenosti in izdelala Matriko bistvenosti (poglavje 20) ter preglednico bistvenih vsebin, ki so jih izpostavili posamezni deležniki (poglavje 20.1). Metodologija določanja bistvenosti v štirih korakih je opisana v poglavju 20.2. Ker je bilo grafično oblikovanje poročila v času preveritve še v delu, smo v kazalu GRI (poglavje 28) preverili le pravilnost sklicev na poglavja poročila.

Metodologija preveritve

V postopku preverjanja deležniki niso sodelovali, saj naročnik preverjanja tega ni naročil. Zato je preverjanje zajemalo pregled letnega poročila družbe in skupine, razgovor z odgovornimi predstavniki družbe ter preverjanje dokumentacije in drugih podatkov družbe. Podatkov v revidiranih računovodskih izkazih nismo ponovno preverjali.

Odgovornost

Vodstvo družbe Luka Koper, d. d. in Skupine Luka Koper je odgovorno za informacije, predstavljene v poročilu in določanje meril za ocenjevanje. Odgovorno je tudi za zbiranje, razvrščanje in overjanje podatkov ter poročanje. SIQ in njegovi predstavniki niso sodelovali pri obdelavi in prikazu podatkov v poročilu. Predstavniki SIQ so odgovorni za neodvisno preverjanje skladnosti poročila s standardi GRI in dejanskim stanjem ter za pripravo mnenja o trajnostnem poročilu, ki je vključeno v letno poročilo.

Neodvisnost

SIQ je strokovna, neodvisna in nepristranska institucija, ki nudi celovite rešitve s področja preskušanja in certificiranja proizvodov, ocenjevanja sistemov vodenja, meroslovja in izobraževanja. Mednarodno veljavnost in visoko strokovno raven našega dela potrjujejo številne akreditacije in članstva v mednarodnih certifikacijskih shemah in združenjih. Preveritelj, ki je izvedel preverjanje, je registrirani presojevalec za sisteme vodenja kakovosti, ravnanja z okoljem oziroma EMAS, vodenja varnosti in zdravja pri delu, upravljanja z energijo ter upravljanja informacijske varnosti.

Ugotovitve

Preveritelj je skrbno preveril upoštevanje zahtev standardov in načel poročanja ter obvezna razkritja za osnovno raven poročanja. Trajnostni razvoj je sestavni del strategije, ki jo določajo strateške usmeritve Skupine Luka Koper. Poročilo navaja usmeritve na področju trajnostnega razvoja in strategijo trajnostnega razvoja. Družba je v svojem poročilu v okviru 20 specifičnih standardnih področij prikazala 41 razkritij. Razkriti pristopi vodstva in rezultati kazalnikov potrjujejo trajnostno naravnost družbe in skupine. Na podlagi ugotovitev izjavljamo, da so dejstva in podatki, navedeni v letnem poročilu, verodostojni in odražajo dejansko stanje sistemov vodenja in trajnostnega delovanja družbe Luka Koper, d.d. in Skupine Luka Koper. Ob upoštevanju navedenih omejitev in metodologije preverjanja ugotavljamo, da »Letno poročilo 2019 Skupine Luka Koper in Luka Koper, d.d.« ustreza zahtevam standardov za trajnostno poročanje GRI Sustainability Reporting Standards, 2016, osnovna raven. Vodstvo družbe Luka Koper, d.d. z odločitvijo o zunanem neodvisnem preverjanju trajnostnega poročila za matično družbo in Skupino Luka Koper širi zavedanje o pomenu trajnostnega razvoja. S tem prispeva k uveljavljanju mednarodno primerljivih dobrih praks na področju poročanja o trajnostnem razvoju.

Priporočila

Med preverjanjem smo prepoznali nekaj priložnosti za izboljšanje delovanja in poročanja na področju trajnostnega razvoja, ki smo jih zapisali v poročilu o preverjanju. V tej zvezi izpostavljamo priporočila glede zmanjšanja obsega omejitev pri poročanju in povečanja števila razkritij, da bo trajnostno poročanje celovitejše.

Za in v imenu SIQ

Ljubljana, 10. 4. 2020

Igor Bizjak



Miloš Seražin
Ocenjevanje sistemov vodenja



2 Pogovor s predsednikom uprave⁵

Rezultati poslovanja leta 2019 kažejo znake ohladitve gospodarstva. V začetku leta 2020 je globalno gospodarstvo prizadel še koronavirus. Kako bo vse to vplivalo na poslovanje Skupine Luka Koper?

V drugi polovici leta 2019 so se začeli kazati znaki ohlajanja gospodarstva, predvsem na področju železovih proizvodov in surovin. Še pred tem smo zabeležili upad pretovora avtomobilov, ki so vedno, ko se pojavi neka kriza, lakmusov papir stanja v gospodarstvu. V začetku leta 2020 je izbruhnil še koronavirus, ki bo lahko imel negativen vpliv na poslovanje Skupine Luka Koper, vendar je zaradi veliko negotovosti povezanih s samim virusom in zmožnostjo njegovega obvladovanja, vplive težko napovedati. Skupina bo pozorno spremlja vse dogodke, povezane tudi z državnimi intervencijami, in z ukrepi zagotavlja, da ima dostop do zadostnega obsega likvidnih sredstev za premostitev teh vplivov, hkrati pa bomo zagotovili izvajanje ključnih razvojnih projektov za družbo. Razmere danes so namreč bistveno drugačne od tistih, ki so vladale ob globalni ekonomski krizi leta 2008. Poleg tega je Skupina Luka Koper danes v veliko boljšem finančnem stanju kot je bila takrat. Je pa res, da tudi ob tej zadnji krizi ugotavljamo, da je večnamenskost pristanišča pravi poslovni model, saj je upad ene blagovne skupine lažje nadomestiti z drugo.

Sosednja pristanišča so leta 2019 v nasprotju s Koprom povečevala pretovor kontejnerjev. Kako to pojasnjujete?

Govorimo samo o kontejnerjih, ne o celotnem pretovoru. Če primerjamo celoten pretovor, vidimo, da so tudi sosednja pristanišča občutila ohlajanje gospodarstva in je bil njihov skupni pretovor manjši kot leto prej. Pri kontejnerjih pa je treba upoštevati, da je v lastništvo operaterja, ki upravlja kontejnerski terminal v Trstu, vstopil eden od največjih ladarjev na svetu, in logično je, da tovor, ki ga sam kontrolira, usmerja na »svoj« terminal. Upoštevati je treba tudi težave, ki smo jih imeli na železniški povezavi leta 2018. Zaradi nezanesljivosti so stranke poiskale alternativne poti v sosednjih pristaniščih in del kontejnerjev ohranjajo tam, saj si do izgradnje dodatnega tira do koprškega pristanišča ne morejo privoščiti biti odvisne le od ene logistične poti. Tako bi ravnal vsak dober gospodar.

Vendar se uspešnost pristanišča meri na dolgi rok. V zadnjih desetih letih je koprsko daleč prehitelo marsikatero starejše in bolj uveljavljeno pristanišče.

Res je. V Kopru smo bili sicer vajeni nenehne rasti in je pretovor leta 2019 morda mlačen tuš, ampak ko pogledamo rezultate zadnjega desetletja, smo lahko upravičeno ponosni na naše pristanišče. Število kontejnerjev smo podvojili, prav tako število vozil. Še vedno ohranjamo primat največjega kontejnerskega terminala v Jadranu, avtomobilski terminal pa je v vrhu Sredozemlja. Skupni pretovor je bil za tretjino večji kot pred desetimi leti, prav tako število vlakov. Vse to smo dosegli na enaki pristaniški površini in z eno železniško progo z zaledjem.

Na poslovanje Skupine v letu 2019 so vplivali predvsem višji stroški dela zaradi uvedbe tristebnega modela izvajanja pristaniških storitev in nova taksa na pretovor, ki je namenjena financiranju izgradnje drugega tira.

Z marcem smo začeli plačevati takso na pretovor, ki se je v celem letu nabralo za 4,8 milijona evrov. Gre za novo zakonsko določeno dajatev, ki pa je namenjena izključno izgradnji dodatnega tira do pristanišča, brez katerega ne bomo mogli uresničiti naših strateških ciljev. Vse investicije, ki smo jih predvideli v naslednjih petih letih, temeljijo namreč na predpostavki, da bo prvi vlak zapeljal po novem tiru leta 2026.

Pri višjih stroških dela pa gre za izpolnitev zaveze, ki smo jo dali delničarjem, državi in javnosti, da bomo na novo postavili model delovanja pristanišča, ki bo v pretežni meri temeljil na lastnih kadrih. Zaradi tega se je število zaposlenih v lanskem letu povečalo za tretjino. Poleg tega smo izbrali tudi štiri kadrovske agencije, ki nam zagotavljajo pokrivanje potreb po dodatni delovni sili. Za izvajanje nekaterih storitev pa sodelujemo z zunanjimi pogodbenimi podjetji. Pri vplivu na poslovanje moramo sicer upoštevati, da so bili zaposleni pri agencijah postopno uvedeni v delo v drugi polovici leta. Z zunanjimi pogodbenimi podjetji pa smo začeli sodelovati šele z začetkom leta 2020. To pomeni, da bodo polni učinki novega sistema vidni v poslovnih rezultatih leta 2020.

⁵ GRI GS 102-14

Strateški poslovni načrt do leta 2025, ki ga je družba sprejela konec lanskega leta, predvideva naložbe v vrednosti več kot pol milijarde evrov, večinoma v operativne obale, opremo in skladišča, in skoraj četrtinsko rast prihodkov. Po drugi strani pa naj bi se tovor povečal s sedanjih 23,4 le na 27,3 milijona ton?

Ni pomembna le tonaža, temveč struktura tovara in s tem povezana dodana vrednost, ki jo lahko ustvarimo prek naših storitev. S tem bomo povečali prihodke od prodaje za 24 odstotkov na skoraj 280 milijonov evrov. Poleg tega ne smemo pozabiti, da je koprsko pristanišče uvrščeno med objekte kritične infrastrukture državnega pomena, zato Luka Koper gradi infrastrukturo, ki je ključnega pomena za državo in njeno normalno delovanje, kar je skladno s koncesijsko pogodbo. Družba bo do leta 2025 samo za investicije v javno infrastrukturo za javni promet (cestna in tirna infrastruktura, obale, globine) namenila 213,5 milijona evrov, ostalo pa za skladiščne površine, skladišča in opremo.

Ko omenjate strukturo tovara, je razvidno, da se je v zadnjih desetih letih delež okoljsko sprejemljivejših blagovnih skupin bistveno povečal. Je to načrtno?

Strateška usmeritev družbe v kontejnerje in vozila je jasno razvidna tudi iz primerjave strukture pretovora. Blagovni skupini kontejnerji in avtomobili, ki sta tudi v strateškem poslovnem načrtu do leta 2025 opredeljeni kot strateška tovara, predstavljata danes že 46 odstotkov celotnega ladijskega pretovora – pred desetimi leti le 32 odstotkov. V obeh primerih gre za blagovno skupino z višjo dodano vrednostjo in manjšim okoljskim vplivom. Poleg tega vemo, da se bodo nekateri energenti, kot je premog, počasi umaknili s trga. Sicer pa koprsko pristanišče ostaja večnamensko, kar se je predvsem v času kriz pokazalo za prednost.

Strateška usmeritev v kontejnerje in avtomobile se kaže tudi v načrtu naložb za leto 2020. Po dolgem času smo ponovno priča pomembnemu ciklu investicij v pristaniško infrastrukturo.

Res je. Že v začetku leta smo zaključili investicijo v dodatne železniške tire v zaledju tretjega bazena. Prav tako smo zaključili izgradnjo novega priveza ro-ro v tretjem bazenu. Obe naložbi sta usmerjeni v povečevanje kapacitet avtomobilskega terminala. K temu je treba dodati še novo garažno hišo, ki bo dokončana do konca leta 2020, ter dodatne površine za skladiščenje avtomobilov na t. i. kaseti 5a. V načrtu za letošnje leto imamo še podaljšek operativne obale kontejnerskega terminala, torej podaljšanje prvega pomola za 100 metrov. Omeniti velja še tretji, kamionski vhod v pristanišče, pa dodatno skladišče za generalne tovore. V načrtu imamo tudi nabavo dodatne opreme. Skratka, vse naložbe so usmerjene v osnovno dejavnost in v povečevanje kapacitet, brez katerih ne bi mogli zagotavljati večjega pretovora.

Vendar je treba tovor tudi odpeljati iz pristanišča. Pri tem ponovno trčimo v problematiko dodatne železniške povezave z zaledjem. Kako boste premostili obdobje do izgradnje drugega tira?

Luka Koper ima zelo velik, kar 60-odstotni delež tovara, ki prihaja v pristanišče oziroma ga zapušča po železnici. To jo uvršča v sam evropski vrh. Zato je železniška povezava z zaledjem ključnega pomena. V lanskem letu nam je skupaj z deležniki na železniškem področju uspelo z nekaterimi ukrepi povečati prepustnost proge oziroma zvišati zgornjo mejo števila vlakov, kar pomeni, da imamo še nekaj manevrskega prostora do izgradnje dodatnega tira. Po drugi strani pa se bomo letos jeseni soočili s polletno zaporo proge skozi Karavanke zaradi vzdrževalnih del, kar bo velik izziv za blago, ki gravitira na zahodno Avstrijo in Nemčijo. Ampak ta dela so nujno potrebna, kakor tudi modernizacija celotnega slovenskega železniškega omrežja, saj brez tega tudi dodatni tir Koper–Divača ne bi zadostoval.

Razvoj pristanišča je v veliki meri odvisen tudi od razumevanja in podpore lokalne skupnosti oziroma ljudi, ki živijo neposredno ob pristanišču. Mislite, da lokalni prebivalci podpirajo vaše razvojne načrte?

Vemo, da jih podpirajo. Vsako leto izvedemo anketo javnega mnenja, in sicer med prebivalci ozkega pasu okoli pristanišča. Ta je tudi v lanskem letu pokazala, da skoraj 80 odstotkov vprašanih pozna razvojne načrte pristanišča in od teh jih več kot 70 odstotkov podpira te načrte. Tako visoka podpora je verjetno tudi izraz zavedanja, da družba veliko prispeva h gospodarskemu razvoju države in regije. Poleg tega več kot 80 odstotkov vprašanih meni, da je Luka Koper ugledna oziroma zelo ugledna gospodarska družba, ki je tudi družbeno odgovorna. To so pozitivna izhodišča za načrtovanje našega nadaljnjega razvoja.

Kaj pa odnos z vodstvi lokalnih skupnosti?

Tudi ta je dober in kooperativen. Z Mestno občino Koper smo podpisali pismo o nameri, ki v zameno za podporo razvoju pristanišča opredeljuje nekatere obveznosti naše družbe. V tem kontekstu smo lani podpisali tudi dogovor o izvajanju omilitvenih ukrepov za zmanjševanje vplivov pristaniške dejavnosti na okolje. Ustanovili smo poseben

sklad, iz katerega bo občina črpala sredstva za sofinansiranje obnove stavb v starem mestnem jedru, ki so najbolj na udaru zaradi hrupa ladij.

Tudi z Občino Ankaran na drugi strani zaliva korektno sodelujemo. Evidentirali smo odprta vprašanja, ki jih rešujemo v duhu sodelovanja. Prepričan sem, da bomo našli rešitve, ki bodo koristne za obe strani.

Problematika hrupnih ladij je bila v lanskem letu še posebej izpostavljena. Kako ste jo reševali?

Eden od ukrepov, kot že omenjeno, je ustanovitev sklada, s katerim upravlja koprška občina. Veliko pozornosti smo posvetili komunikaciji in iskanju rešitev z ladjarji, saj smo evidentirali najbolj problematične ladje in jih reševali od primera do primera. Zelo aktivni smo bili tudi na mednarodnem področju, kjer smo skupaj z drugimi zainteresiranimi evropskimi pristanišči postavili standarde za urejanje hrupa ladij, saj tega ne ureja nobena zakonodaja ne na nacionalni ne na evropski ravni.

Bi lahko rekli, da Luka Koper dejansko živi v duhu zelenega pristanišča?

Vsekakor. Zavedamo se vpliva pristaniške dejavnosti na prostor in ne tiščimo glave v pesek pred problemi. Želimo biti odgovoren in proaktiven član lokalne skupnosti, saj nenazadnje večina naših zaposlenih prav tako živi na tem območju. Poleg tega je zeleno pristanišče in, širše gledano, zelena logistika danes v svetu pojem sodobnosti, odgovornosti in nenazadnje tudi konkurenčnosti, saj vse več logistov izpostavlja ravno skrb za ekologijo in raje izbere poslovne partnerje, ki so temu zavezani.

Dimitrij Zadel

Predsednik uprave družbe Luka Koper, d. d.

3 **Predstavitev** Skupine Luka Koper⁶

LUKA KOPER

Edino večnamensko pristanišče v Sloveniji. S svojim delovanjem vpliva na razvoj regije, slovenskega gospodarstva in logistike v tem delu Evrope.

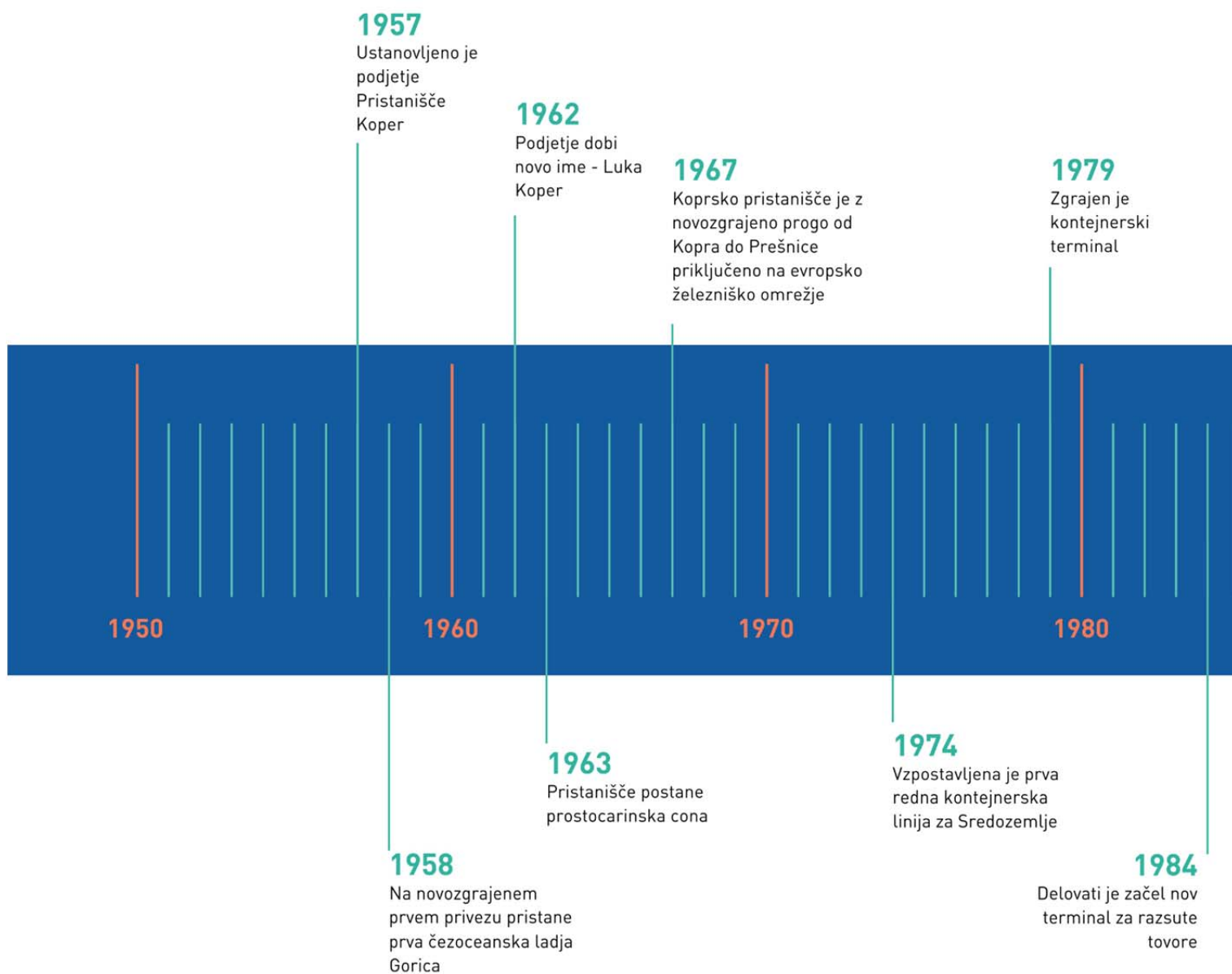
Obsega celovit vodni in priobalni prostor, v katerem se opravljajo pristaniške dejavnosti, ki so namenjene tovarnemu in potniškemu prometu.

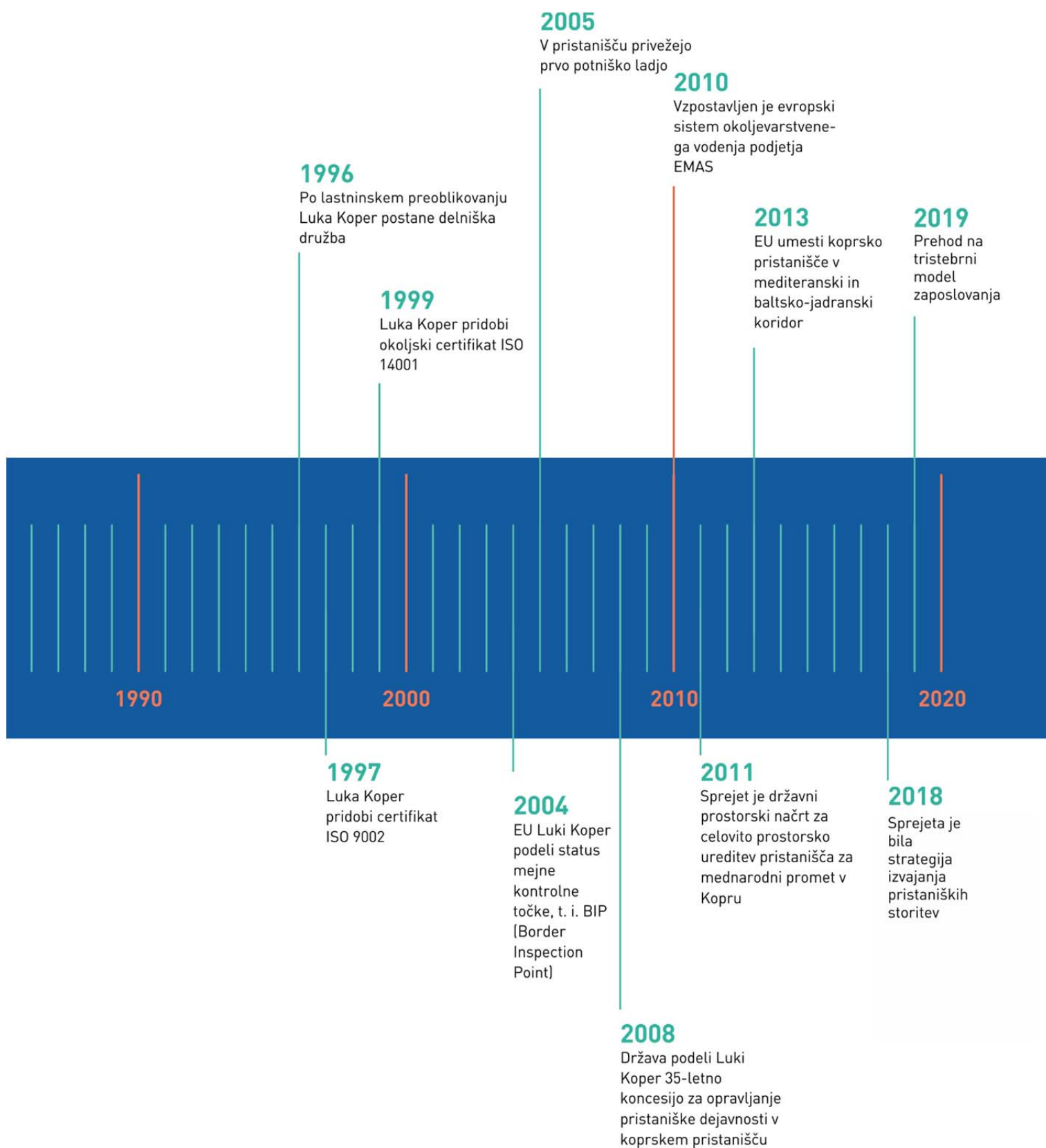
Osnovna dejavnost pristanišča je pretovor in skladiščenje vseh vrst blaga ter vrsta dopolnilnih storitev na blagu in drugih storitev, kar strankam zagotavlja celovito logistično podporo. Luka Koper si je zastavila ambiciozen cilj, da bi hkrati zadovoljila želje kupcev, lastnikov družbe in zaposlenih v podjetju. Z uresničevanjem razvojnih usmeritev pristanišča Luka Koper krepi svoje konkurenčne prednosti.

Družbe Skupine Luka Koper opravljajo svojo dejavnost na območju Republike Slovenije.

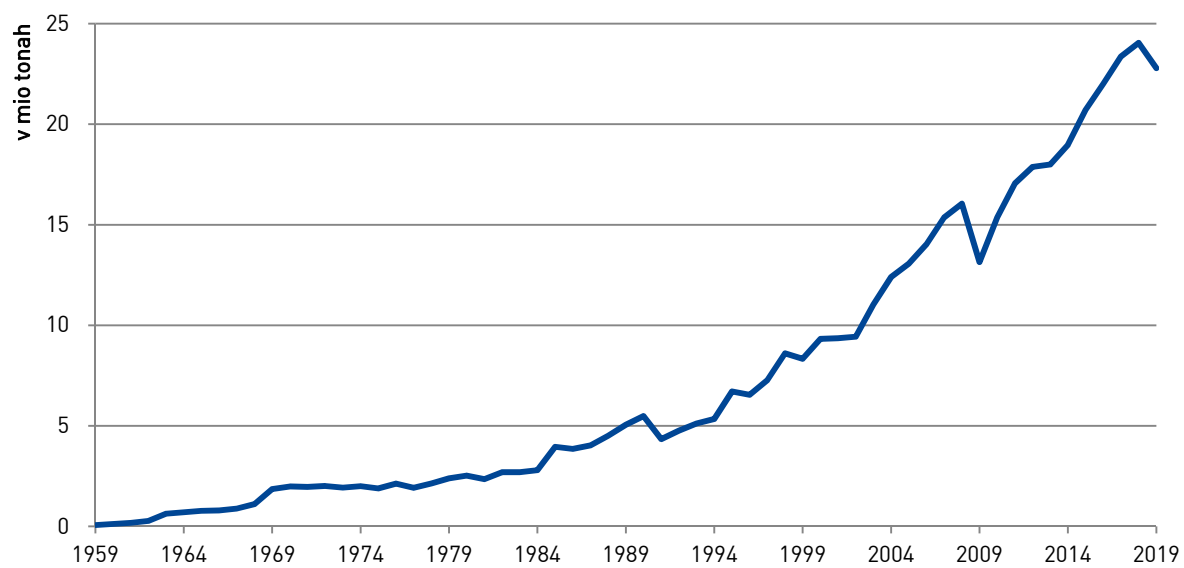
⁶ GRI GS 102-2, 102-4, 102-6

Najpomembnejše prelomnice v razvoju pristanišča





Slika 10: Ladijski pretovor skozi zgodovino



3.1 Osebna izkaznica družbe Luka Koper, d. d., na dan 17. marca 2020⁷

Ime družbe	LUKA KOPER, pristaniški in logistični sistem, delniška družba
Skrajšano ime družbe	LUKA KOPER, d. d., Vojkovo nabrežje 38, 6000 Koper – Capodistria
Sedež družbe	Koper
Poslovni naslov	Koper, Vojkovo nabrežje 38, 6000 Koper/Capodistria
Pravnoorganizacijska oblika	Delniška družba d. d.
Telefon:	05 66 56 100
Faks:	05 63 95 020
Elektronska pošta:	portkoper@luka-kp.si
Spletna stran:	www.luka-kp.si
Trajnostni razvoj:	http://www.zivetispristaniscem.si
Vpis v sodni register	Okrožno sodišče v Kopru pod vložno številko 066/10032200
Matična številka	5144353000
Davčna številka	SI 89190033
Osnovni kapital družbe	58.420.964,78 evra
Število delnic	14.000.000 navadnih kosovnih delnic
Kotacija delnic	Prva kotacija Ljubljanske borze
Oznaka delnice	LKPG
Predsednik uprave	Dimitrij Zadel
Član uprave	mag. Metod Podkrižnik
Članica uprave	mag. Irma Gubanec
Član uprave - delavski direktor	Vojko Rotar
Predsednik nadzornega sveta	mag. Uroš Ilić
Osnovna dejavnost družbe	Storitveno podjetje; pristaniški in logistični sistem
Dejavnosti v Skupini Luka Koper	Različne storitvene dejavnosti

⁷ GRI GS 102-1, 102-3, 102-4, 102-5



3.2 Delnica LKPG⁸

Delnica Luke Koper, d. d., kotira v Prvi kotaciji Ljubljanske borze. Konec leta 2019 je delnica Luke Koper, d. d., z oznako LKPG zaključila trgovanje ob 13 odstotkih nižji vrednosti kot leto prej. Zaključni tečaj delnice LKPG je na zadnji trgovni dan v letu 2019 znašal 22,60 evra za delnico.

Lastniška struktura družbe Luka Koper, d. d., se tudi v letu 2019 ni bistveno spremenila. V delniški knjigi je bilo na zadnji dan leta 2019 vpisanih 9.304 delničarjev, kar je 345 manj kot leto prej. Največji lastnik družbe ostaja Republika Slovenija.

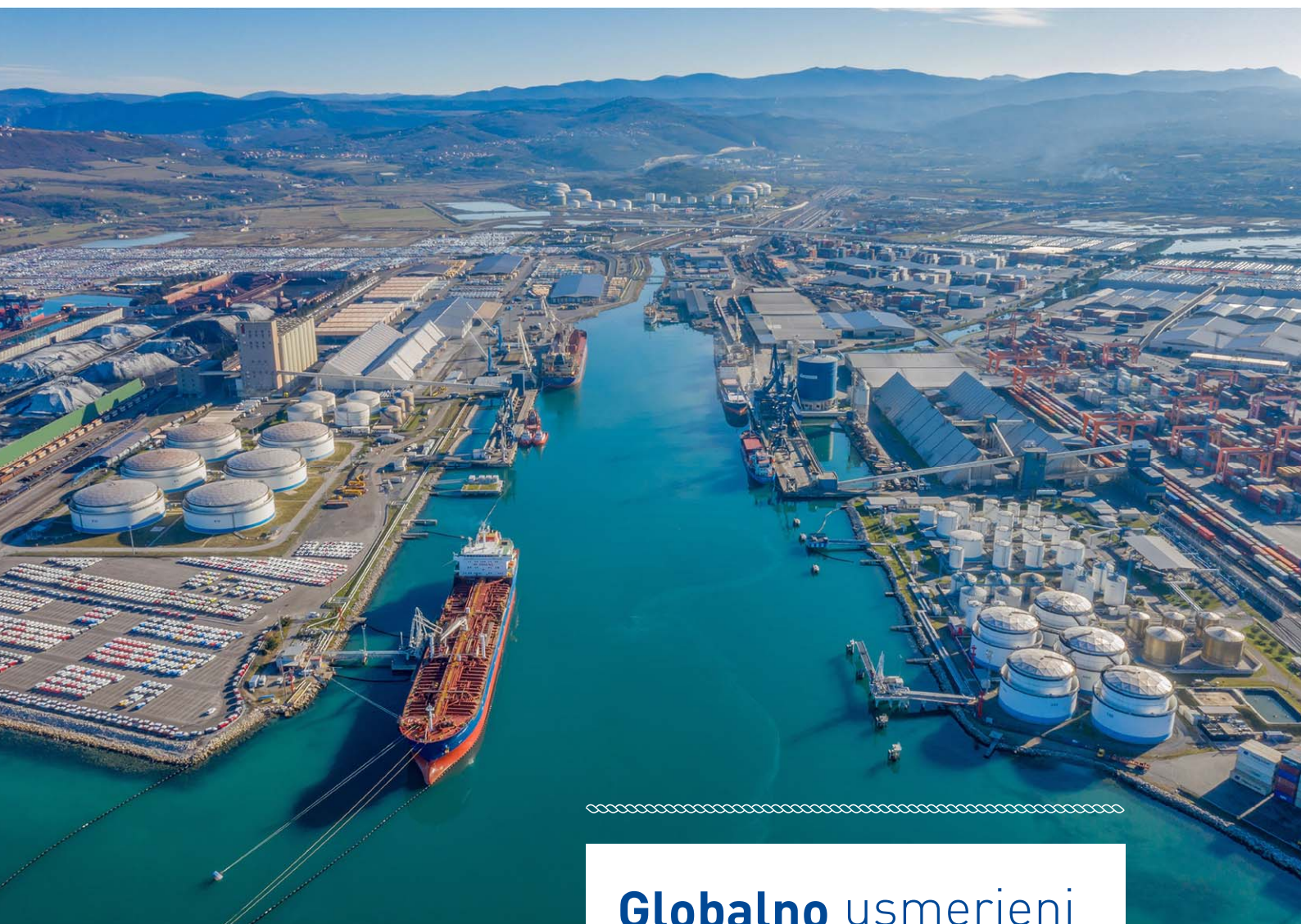
Tabela 1: Deset največjih delničarjev na dan 31. decembra

Delničar	Število delnic na dan 31.12.2019	Lastniški delež na dan 31.12.2019	Število delnic na dan 31.12.2018	Lastniški delež na dan 31.12.2018
Republika Slovenija	7.140.000	51,00%	7.140.000	51,00%
Slovenski državni holding, d. d.	1.557.857	11,13%	1.557.857	11,13%
Kapitalska družba, d. d.	696.579	4,98%	696.579	4,98%
Mestna občina Koper	439.159	3,14%	439.159	3,14%
Citibank N.A. - fiduciarni račun	395.413	2,82%	345.804	2,47%
Hrvatska poštanska banka d. d.	138.582	0,99%	130.582	0,93%
Raiffaisen Bank International AG	126.214	0,90%	12.805	0,09%
Zavarovalnica Triglav	113.568	0,81%	113.568	0,81%
NLB skaldi - Slovenija mešani	112.024	0,80%	77.474	0,55%
Utilico Emerging Markets Limited	99.230	0,71%	98.400	0,70%
Skupaj	10.818.626	77,28%	10.612.228	75,80%

Tabela 2: Lastniška struktura družbe Luka Koper, d. d., na dan 31. decembra

Delničar	Število delnic na dan 31.12.2019	Lastniški delež na dan 31.12.2019	Število delnic na dan 31.12.2018	Lastniški delež na dan 31.12.2018
Republika Slovenija	7.140.000	51,00%	7.140.000	51,00%
Fizične osebe	2.198.025	15,70%	2.199.284	15,71%
Slovenski državni holding	1.557.857	11,13%	1.557.857	11,13%
Tuje pravne osebe	1.266.196	9,04%	1.254.169	8,96%
Kapitalska družba	696.579	4,98%	696.579	4,98%
Ostale pravne osebe	464.608	3,32%	493.186	3,52%
Mestna občina Koper	439.159	3,14%	439.159	3,14%
Vzajemni in pokojninski skladi	180.445	1,29%	147.470	1,05%
Borznoposredniške hiše	33.608	0,24%	33.173	0,24%
Banke	16.556	0,12%	31.032	0,22%
Tuje banke	6.967	0,05%	8.091	0,06%
Skupaj	14.000.000	100,00%	14.000.000	100,00%

⁸ GRI GS 102-5



Globalno usmerjeni

Z zanesljivo in razvito pristaniško ponudbo podpiramo globalne rešitve za logistične poti do osrčja Evrope skladno s potrebami gospodarstva in najzahtevnejših kupcev.

3.3 Organiziranost Skupine Luka Koper⁹

V Skupini Luka Koper so povezane družbe, ki z različnimi storitvami zaokrožajo celovito ponudbo pristanišča.



Skupina Luka Koper na dan 31. decembra 2019 (7 družb)

- Luka Koper, d. d.
- Odvisne družbe (6 družb)
 - o Luka Koper INPO, d. o. o., 100 %
 - o Adria Terminali, d. o. o., 100 %
 - o Luka Koper Pristan, d. o. o., 100 %
 - o Logis-Nova, d. o. o., 100 %
 - o Adria Investicije, d. o. o., 100 %
 - o TOC, d. o. o., 68,13 %

Pridružene družbe (4 družbe)

- Adria Transport, d. o. o., 50 %
- Adria-Tow, d. o. o., 50 %
- Adriaфин, d. o. o., 50 %
- Avtoservis, d. o. o., 49 %

O spremembah v okviru odvisnih in pridruženih družb podrobneje poročamo v Sestava Skupine Luka Koper.

3.4 Vključenost v konsolidirane računovodske izkaze¹⁰

V konsolidirane računovodske izkaze Skupine Luka Koper za leto, ki se je končalo 31. 12. 2019, so vključeni računovodski izkazi obvladujoče družbe Luka Koper, d. d., izkazi odvisnih družb in pripadajoči rezultati pridruženih družb.

Odvisne družbe, vključene v konsolidirane izkaze, so:

- Luka Koper INPO, d. o. o., 100 %
- Adria Terminali, d. o. o., 100 %
- Luka Koper Pristan, d. o. o., 100 %
- TOC, d. o. o., 68,13 %

Pridružene družbe, vključene v konsolidirane izkaze:

- Adria Transport, d. o. o., 50 %
- Adria-Tow, d. o. o., 50 %
- Adriaфин, d. o. o., 50 %
- Avtoservis, d. o. o., 49 %

Družbe, ki niso vključene v konsolidirane izkaze na dan 31. 12. 2019:

- Logis-Nova, d. o. o., 100 %
- Adria Investicije, d. o. o., 100 %

Družbi Adria Investicije, d. o. o., in Logis-Nova, d. o. o., nista bili vključeni v konsolidirane izkaze, ker za pošteno predstavitev finančnega položaja Skupine nista pomembni, saj poslujeta v zelo omejenem obsegu.

V trajnostno poročilo so vključene vse družbe, vključene v konsolidirane računovodske izkaze, in sicer v vsebinah, ki se dotikajo njihovega poslovanja. Pri vsaki vsebini je v kazalu GRI opredeljena meja poročanja.

⁹ GRI GS 102-7

¹⁰ GRI GS 102-45

3.5 Dejavnosti Skupine Luka Koper¹¹

Luka Koper je edino večnamensko slovensko pristanišče in s svojim delovanjem vpliva na razvoj regije, slovenskega gospodarstva in logistike v tem delu Evrope. Obsega celovit vodni in priobalni prostor, v katerem se opravljajo pristaniške dejavnosti, namenjene tovornemu prometu, in dejavnosti, namenjene potniškemu prometu.

Osnovna dejavnost pristanišča je pretovor in skladiščenje vseh vrst blaga. Skupina Luka Koper izvaja enajst osnovnih storitev (nakladanje/razkladanje ladij, nakladanje/razkladanje kamionov, nakladanje/razkladanje vagonov, vkrcavanje/izkrcavanje potnikov, skladiščenje, dostava, privez ladij) ter vrsto dopolnilnih storitev na blagu in drugih storitev, kar strankam zagotavlja celovito logistično podporo.

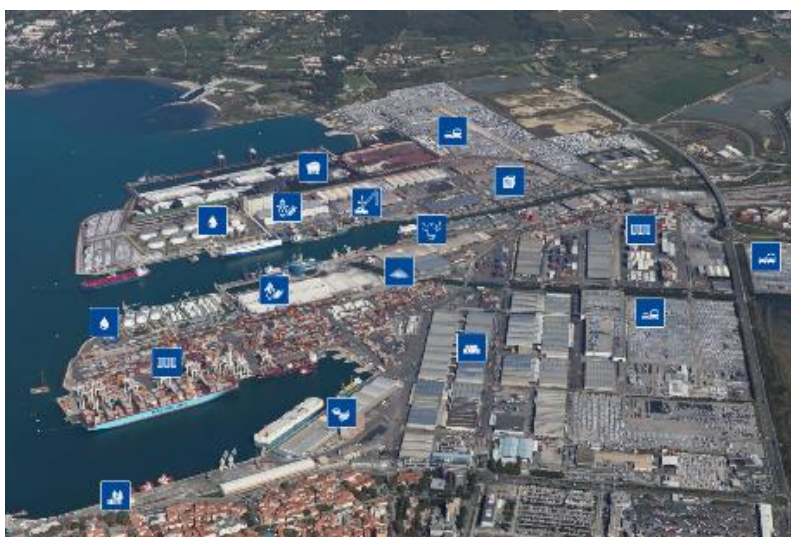
3.5.1 Koncesijska pogodba

Luka Koper, d. d., je leta 2008 z državo sklenila Koncesijsko pogodbo za opravljanje pristaniških dejavnosti, vodenje, razvoj in redno vzdrževanje pristaniške infrastrukture na območju koprškega tovrnega pristanišča. Koncesijska pogodba je bila sklenjena za obdobje 35 let, kakor določa Pomorski zakonik. Dogovorjena koncesijska dajatev znaša 3,5 odstotka poslovnih prihodkov od prodaje družbe, iz katerih so izločeni prihodki od pristaniških pristojbin. V koncesijsko dajatev so vključene tudi vodna pravica, vodne takse in druge dajatve, povezane z uporabo morja, ki pripada Republiki Sloveniji. Celotno koncesijsko dajatev plačuje Luka Koper, d. d., Republiki Sloveniji, ki nato polovico zneska nameni lokalnim skupnostim, Mestni občini Koper in od 1. januarja 2015 tudi Občini Ankaran.

V Luki Koper, d. d., se izvajata dve gospodarski javni službi, in sicer gospodarska javna služba rednega vzdrževanja pristaniške infrastrukture, namenjene za javni promet, in gospodarska javna služba zbiranja odpadkov s plovil na območju koprškega pristanišča.

3.5.2 Pristaniška in logistična dejavnost

Za izvajanje osnovne pristaniške dejavnosti pretovora in skladiščenja ima Luka Koper dvanajst specializiranih terminalov, ki so organizirani glede na blago oziroma tovor, ki ga sprejemajo:



Vsak terminal ima svoje značilnosti, ki jih določajo za blago specifičen delovni proces, tehnološki postopki in tehnologija. Terminali so združeni v pet profitnih centrov. Podrobno so opisani na spletni strani <https://luka-kp.si/slo/terminali-191>.

Območje pristanišča obsega 274 hektarjev kopenskih površin, ki vključujejo 50,7 hektarja pokritih skladišč in 109 hektarjev odprtih skladiščnih površin. Ob 179 hektarjih morske površine in 3.282 metrih obale je 28 ladijskih privezov. Storitve logistične dejavnosti obsegajo:

- storitve zbirnega in distribucijskega centra za vse blagovne skupine,
- storitve na blagu (sortiranje, paletiranje, vzorčenje, zaščito, označevanje, tehtanje, čiščenje in drugo), ki se vzporedno z razvojem logističnih storitev in povpraševanjem naročnikov nadgrajujejo,
- integrirane logistične rešitve.

¹¹ GRI GS 102-2, 102-6, 102-7

Storitve posameznih terminalov dopolnjujejo družbe Luka Koper INPO, d. o. o., Adria-Tow, d. o. o., Adria Transport, d. o. o., in Avtoservis, d. o. o., kar omogoča hitro prilagajanje potrebam kupcev.

Družba Luka Koper INPO, d. o. o., opravlja različne dejavnosti: enostavne vzdrževalne storitve čiščenja in podmazovanja kretnic, storitvene dejavnosti tehtanja tovornih vozil, vagonov in upravljanja kamionskega terminala, storitve internega avtobusnega prevoza, maritimne dejavnosti privezov ladij in varovanja morja, komunalne storitve čiščenja in urejanja površin, zbiranja in obdelave odpadkov in ravnanja z odpadki ter druge podporne storitve za potrebe matične družbe in zunanje uporabnike. Ob tem ostaja družba kot celota zvesta svojemu izvirnemu poslanstvu, ki je poleg uspešnega tržnega poslovanja tudi zaposlovanje in usposabljanje invalidov.

Družba Adria-Tow, d. o. o., opravlja dejavnost vleke ladij, ladijske oskrbe ter reševanja in pomoči plovilom v koprskem pristanišču.

Adria Transport, d. o. o., skrbi za vzpostavitev učinkovite železniške logistike med koprskim pristaniščem in njegovim zaledjem. Cilj je predvsem razvoj rednih železniških povezav za specifične potrebe posameznih strank na trgih srednje in vzhodne Evrope.

Avtoservis, d. o. o., ponuja celovito servisno storitev za osebna in lahka industrijska vozila. Storitve nudi uvoznikom in izvoznikom vozil ter špediterjem, ki koristijo koprsko pristanišče kot logistično rešitev.

3.5.3 Zaledna logistična dejavnost v Sežani

Družba Adria Terminali, d. o. o., upravlja kopenski logistični terminal v Sežani. Poslovanje je namenjeno pretovoru in skladiščenju različnih vrst blaga, predvsem generalnim tovorom z železovimi proizvodi in lesnimi peleti, zbirnikom, odpadni plastiki in klasičnemu pretovoru v kontejnerskem prometu. Terminal, ki ima na voljo skoraj 35.000 m² zaprtih skladiščnih površin in najsodobnejšo mehanizacijo za pretovarjanje in premikanje blaga, je dobro povezan tako z železniško kot s cestno infrastrukturo. Družba Adria Terminali, d. o. o., deluje v vlogi upravljalca kopenskega terminala, hkrati pa si prizadeva pritegniti blagovne tokove v kopenskem prometu z območij tržišč srednje in vzhodne Evrope.

3.5.4 Druge dejavnosti

Poleg osnovne, pristaniške dejavnosti zaokrožujejo delovanje Skupine Luka Koper tudi dejavnosti:

- Luka Koper Pristan, d. o. o., ponuja hotelirske, namestitvene, gostinske in kongresne storitve.
- Družba TOC, tehnološko okoljski in logistični center, d. o. o., je tržno usmerjeno podjetje, ki opravlja storitve s področja tehnoloških in ekoloških raziskav ter storitve analitskega laboratorija.

3.6 Trgi¹²

Osnovno pristaniško dejavnost pretovora in skladiščenja blaga Luka Koper izvaja za svoje zaledje. Slovenski trg predstavlja manj kot tretjino celotnega pretovora, ki se iz leta v leto povečuje zlasti na tradicionalnih in najpomembnejših zalednih trgih Avstrije, Madžarske, Slovaške, Češke, Italije, pa tudi Hrvaške, Srbije in Romunije, Nemčije in Poljske. Svoje storitve pa družba Luka Koper ponuja tudi prekomorskim trgov, kjer s tržno-promocijskimi aktivnostmi promovira koprsko pristanišče kot idealno vstopno in izstopno točko za omenjena zaledna tržišča. Aktivnosti se tako redno izvajajo predvsem v državah ob Sredozemlju, na Bližnjem in Daljnem vzhodu.

3.7 Spremembe v organizaciji¹³

V letu 2019 ni bilo sprememb v organizaciji.

3.8 Organizacijske struktura¹⁴

3.8.1 Komisije in odbori

Odbor za obvladovanje tveganj – organ, ki ga sestavljajo odgovorni in kompetentni zaposleni ter izvaja dejavnosti procesa obvladovanja tveganj tako, da pomaga skrbnikom tveganj pri prepoznavanju, opisovanju in vrednotenju

¹² GRI GS 102-6

¹³ GRI GS 102-10

¹⁴ GRI GS 102-18

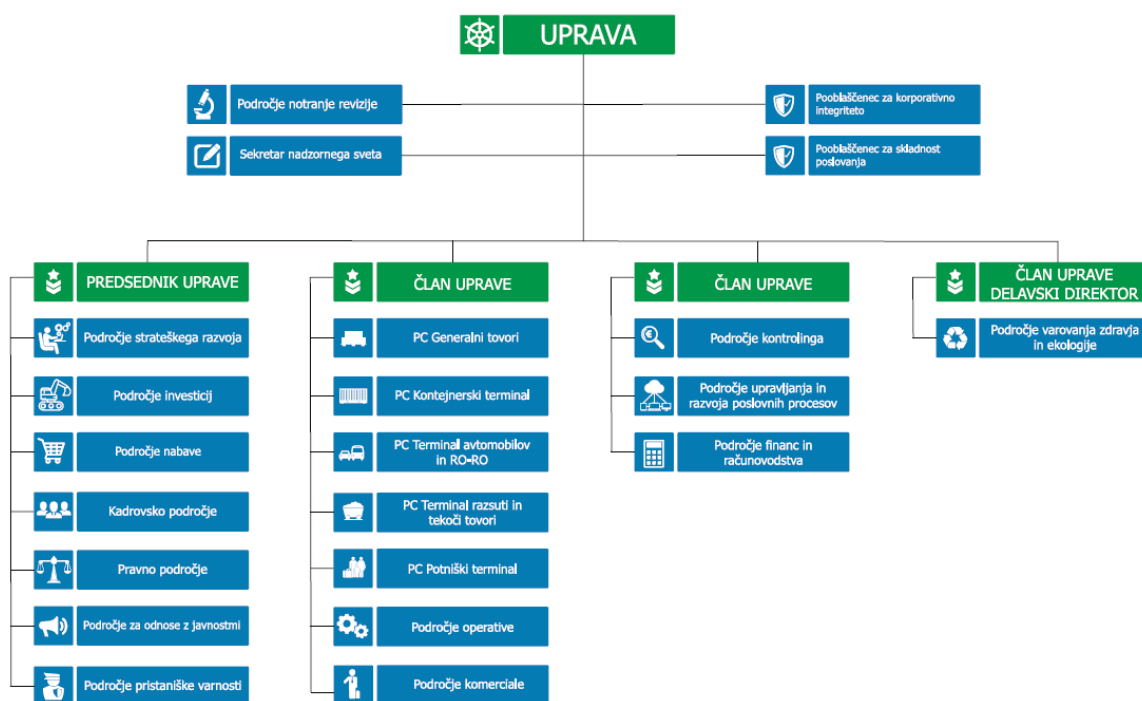
tveganj ter podpira pripravo predlogov za izvajanje ukrepov obvladovanja tveganj. Odbor nima odločevalske funkcije.

Projektni sveti – nadzorni organ, imenovan s strani uprave družbe za opravljanje nadzora nad projektom. Odgovoren je za zagotovitev izvedbe projekta s pregledovanjem stanja projekta, dajanjem soglasij k vsem odstopanjem v posameznih fazah projekta ter potrjevanjem zaključkov vseh faz projekta. Sestavljajo ga odgovorni zaposleni, ki so ključnega pomena za uspeh in realizacijo ciljev projekta (predsednik projektnega sveta), ter odgovorni zaposleni, ki so uporabniki rezultatov projekta (član projektnega sveta).

Timi za kakovost – oblika timskega delovanja, ki v organizacijski enoti zagotavlja uresničevanje ciljev sistema vodenja. Organizacijska enota (ali več enot skupaj) oblikuje tim za kakovost z namenom periodičnega pregledovanja uspešnosti in učinkovitosti lastnega delovanja z vseh vidikov sistema vodenja.

Komisija za obravnavo prijav kršitve korporativne integritete v Skupini Luka Koper – naloga komisije je raziskava prijav neetičnega ravnanja v zvezi s spoštovanjem pravil družbe, nasprotja interesov, zlorabe notranjih informacij, izdaje poslovnih skrivnosti zaposlenih in drugih deležnikov ter podajanje navodil, priporočil in ukrepov za preprečitev teh ravnanj ter nastanka škodljivih posledic.

3.8.2 Organigram organizacijskih enot družbe Luka Koper, d. d.



3.9 Uprava družbe Luka Koper, d. d.¹⁵

Delovanje uprave urejajo zakonski predpisi, statut družbe, poslovnik o delu uprave, Kodeks upravljanja javnih delniških družb, Kodeks korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države ter Priporočila in pričakovanja Slovenskega državnega holdinga. V skladu z ZGD-1 in s statutom uprava vodi družbo ter jo zastopa in predstavlja nasproti tretjim osebam.

3.9.1 Sestava uprave

Upravo družbe Luka Koper, d. d., so na dan 31. decembra 2019 sestavljali:

- Dimitrij Zadel, predsednik uprave, ki je petletni mandat začel 29. decembra 2017,
- mag. Metod Podkrižnik, član uprave, ki je petletni mandat začel 29. decembra 2017,
- mag. Irma Gubanec, članica uprave, ki je petletni mandat začela 29. decembra 2017,
- Vojko Rotar, delavski direktor, ki je petletni mandat začel 16. februarja 2018.

¹⁵ GRI GS 102-22, 405-1

3.9.2 Opis članov uprave družbe Luka Koper, d. d., na dan 31. decembra 2019¹⁶ :**Dimitrij Zadel**

Predsednik uprave

**mag. Metod Podkrižnik**

Član uprave

Dimitrij Zadel, rojen 29. septembra 1967, je po izobrazbi univerzitetni diplomirani inženir strojništva, v tujini pa se je izpopolnjeval s področja poslovnih ved. Karierno pot je začel na področju razvoja izdelkov v tovarni pohišvenega okovja Lama. Od leta 1994 do 2003 je v podjetju Trgoavto, d. o. o., zasedal več ključnih položajev: bil je vodja prodaje tovornih vozil, odgovoren je bil za prodajno-servisni center znamke Iveco, v letih 2001–2003 pa je kot generalni direktor vodil prestrukturiranje in modernizacijo družbe Trgoavto s ciljem povečanja obsega prodaje in optimiziranja poslovanja. Nove izzive je leta 2003 našel v Skupini OMV, kjer je opravljal funkcijo direktorja družbe OMV Slovenija, d. o. o., ter hkrati skladno s strategijo Skupine OMV v hčerinskih družbah na Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini ter Italiji skrbel za prestrukturiranje in reorganizacijo ter pripravo družb za prodajo. Kot direktor družb in vodja maloprodaje je z različnimi ukrepi v letih 2013–2017 nadgrajeval poslovanje OMV-jevih družb na Češkem in Slovaškem. S sklepom nadzornega sveta je svoj petletni mandat v Luki Koper, d. d., pričel 29. 12. 2017.

Mag. Metod Podkrižnik, rojen 23. marca 1971, je univerzitetni diplomirani inženir strojništva in magister ekonomskih znanosti. Poklicno pot je začel v družbi Gorenje, d. d., kjer je skrbel za proizvodno linijo notranje opreme. V letih 1999–2006 je bil na Republiškem zavodu za obvezne rezerve naftnih derivatov odgovoren za projekt oblikovanja 90-dnevnih rezerv naftnih derivatov v Sloveniji ter za njihov učinkovit sistem vzdrževanja. V letih 2006–2008 je kot pomočnik generalnega direktorja Holdinga Slovenske elektrarne vodil razvojni sektor in opravljal več drugih korporativnih funkcij, kjer je skrbel predvsem za izboljšanje učinkovitosti in obvladovanje tveganj. Karierno pot je v letih 2008–2015 nadaljeval v Skupini OMV, kjer je bil kot vodja poslovnega področja za Slovenijo, Bosno in Hercegovino, Hrvaško, Madžarsko, Češko in Slovaško odgovoren za nabavo produktov, prodajo, podporo strankam, logistiko in druge pomembne poslovne naloge. V tem obdobju je opravljal funkcijo prokurista v več OMV-jevih družbah, dve leti in pol pa je bil generalni direktor OMV Slovaška. Z logistično dejavnostjo se je ponovno srečal leta 2016 kot direktor špedicijskega podjetja Fersped, d. o. o. S sklepom nadzornega sveta je svoj petletni mandat v Luki Koper, d. d., pričel 29. 12. 2017.

¹⁶ GRI GS 405-1

**mag. Irma Gubanec**

Članica uprave

**Vojko Rotar**

Delavski direktor

Mag. Irma Gubanec, rojena 9. julija 1968, je magistra poslovedenja in organizacije Ekonomske fakultete Univerze v Ljubljani. Poklicno pot je začela na Skladu Republike Slovenije za razvoj kot samostojna finančna svetovalka in kasneje direktorica finančne službe. V letih 1999–2000 je opravljala funkcijo državne sekretarke za premoženje in finance na Ministrstvu za gospodarske dejavnosti. Nove izzive je nato našla v podjetju P&S Svetovanje in analize v vlogi samostojne finančne svetovalke, kjer je opravljala naloge vrednotenja družb ter aktivnosti, vezane na združevanje in prevzeme družb. Od leta 2001 do 2010 je kot pomočnica generalnega direktorja za ekonomiko poslovanja v javnem zavodu RTV Slovenija bdela nad financami, računovodstvom, kontrolingom in službo za obračun RTV prispevka. V letu 2010 je nastopila delo v medijski družbi Delo, d. o. o., kjer je zasedala več ključnih položajev, v obdobju 2013–2017 tudi kot predsednica uprave oz. glavna direktorica. Na tem mestu je bila odgovorna za realizacijo strateških ciljev družbe, vključno s finančnim, kadrovskim in poslovnim prestrukturiranjem družbe. S sklepom nadzornega sveta je svoj petletni mandat v Luki Koper, d. d., pričela 29. 12. 2017.

Član uprave mora morebitno nasprotje interesov razkriti nadzornemu svetu in o tem obvestiti preostale člane uprave.

Vojko Rotar, rojen 17. junija 1976, je po izobrazbi diplomirani ekonomist. Poklicno pot je začel leta 1995 v špediterskem podjetju Avico iz Ljubljane ter v dejavnosti logistike in kasneje mednarodne trgovine ostal do leta 2003, pri tem pa nabral bogate izkušnje na področju delovanja pristanišča kot tranzitne točke, ki posreduje mednarodne blagovne tokove. Razumevanje splošnega gospodarskega okolja in delovanja subjektov znotraj njega mu je odprlo pot do različnih del na medijsko-komunikacijskem področju, kjer se je preizkusil kot urednik, novinar, dopisnik, fotoreporter in spletni poročevalec pri več slovenskih medijih. V zadnjih štirih letih je bil odgovoren za področja odnosov z javnostmi in marketinga v koprskem javnem podjetju Marjetica Koper in se približal številnim področjem, ki so povezana s spodbujanjem dobrih okoljskih praks in sodelovanjem z lokalno skupnostjo. Svoj petletni mandat kot član uprave - delavski direktor v Luki Koper, d. d., je pričel s sklepom nadzornega sveta družbe z dne 16. 2. 2018.

Raznolikost članov uprave po spolu

31. 12. 2019	moški	ženske	skupaj
Število članov uprave	3	1	4
Delež	75%	25%	100%

Raznolikost članov uprave po starosti

31. 12. 2019	do 30 let	od 30 do 50 let	nad 50 let	skupaj
Število članov uprave	0	2	2	4
Delež	0%	50%	50%	100%

Predstavitev članov uprave je dostopna tudi na spletni strani družbe <https://luka-kp.si/slo/vodstvo-druzbe-193>.

3.9.3 Podrobni podatki o sestavi uprave

Natančneje so vse podrobnosti, ki se nanašajo na člane uprave, navedeni v tabeli z naslovom Sestava uprave v poslovnem letu 2019, ki je sestavni del te izjave o upravljanju družbe in je bila izdelana skladno s prilogama C.1 Slovenskega kodeksa upravljanja javnih delniških družb in 5.1 Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države.

3.10 Delovanje uprave¹⁷

Uprava samostojno in na lastno odgovornost vodi poslovanje družbe v njeno dobro. Svoje delo opravlja skladno s predpisi, statutom družbe ter z zavezujočimi sklepi organov družbe.

Družbo zastopajo člani uprave, ki so zadolženi za področja:

Področja predsednika uprave:

- sekretariat uprave (svetovalec uprave, tajnik organov, pisarna uprave),
- kadrovsko področje,
- pravno področje,
- področje za odnose z javnostmi,
- področje pristaniške varnosti,
- področje investicij,
- področje nabave,
- področje strateškega razvoja.

Področja člana uprave:

- profitni center Generalni tovari,
- profitni center Kontejnerski terminal,
- profitni center Terminal avtomobilov in RO-RO,
- profitni center Terminal razsuti in tekoči tovari,
- profitni center Potniški terminal,
- področje operative,
- področje komerciale.

Področja člana uprave:

- področje financ in računovodstva,
- področje kontrolinga,
- področje upravljanja in razvoja poslovnih procesov,
- družbe, v katerih ima Luka Koper, d. d., kapitalski delež oz. korporacijske pravice.

¹⁷ GRI GS 102-23

Področja člana uprave - delavskega direktorja:

- zastopanje interesov glede kadrovskih in socialnih vprašanj zaposlenih,
- področje varovanja zdravja in ekologije,
- nadzorovanje spoštovanja in izvajanja pisnih dogovorov in sodelovanje pri sklepanju dogovorov med delojemalci in delodajalci (participacijski in drugi dogovori).

Vsi člani uprave skupaj:

- področje notranje revizije,
- pooblaščenec za korporativno integriteto,
- pooblaščenec za skladnost poslovanja,
- sodelovanje s sekretarjem nadzornega sveta.

3.10.1 Prejemki uprave

Prejemki članov uprave so sestavljeni iz stalnega in spremenljivega dela. Določeni so v pogodbah o zaposlitvi za določen čas za poslovanje družbe za člana uprave, v aneksih k pogodbam o zaposlitvi in v sklepih nadzornega sveta. Pogodbe o zaposlitvi in aneksi so sklenjeni med posameznimi člani uprave in nadzornim svetom, v njih so določena tudi povračila in ugodnosti. Pri sklepanju pogodb in aneksov za člane uprave nadzorni svet zastopa predsednik nadzornega sveta. O prejemkih uprave poročamo v računovodskem poročilu Luke Koper, d. d., v pojasnilu št. 31: Posli s povezanimi osebami ter v tabeli z naslovom Sestava posloводства v poslovnem letu 2019, ki je sestavni del te izjave o upravljanju družbe in je povzeta po prilogi C.3 Slovenskega kodeksa upravljanja javnih delniških družb. O lastništvu delnic poročamo v 15. poglavju z naslovom Delnica LKPG.

3.11 Nadzorni svet družbe Luka Koper, d. d.¹⁸

Nadzorni svet nadzira vodenje poslov v družbi. Druge glavne naloge in pristojnosti, ki mu jih nalagajo zakonski predpisi in statut družbe, so predvsem še: imenovanje in odpoklic uprave družbe, določanje višine prejemkov uprave, potrjevanje letnega poročila, oblikovanje predloga za delitev bilančnega dobička ter sklic skupščine.

3.11.1 Sestava nadzornega sveta

Nadzorni svet družbe Luka Koper, d. d., šteje devet članov. Šest članov voli skupščina, tri iz vrst zaposlenih pa svet delavcev družbe. Mandat članov nadzornega sveta traja štiri leta.

3.11.2 Sestava nadzornega sveta družbe Luka Koper, d. d., na zadnji dan v letu 2019:

3.11.2.1 Imenovani s strani kapitala:

Mag. Uroš Ilić, predsednik nadzornega sveta

Začetek štiriletnega mandata: 1. julij 2017 (28. skupščina delničarjev)

Zaposlen: ODI o.p., d. o. o., direktor

Članstvo v drugih organih nadzora ali upravljanja: predsednik nadzornega sveta Perutnine Ptuj, d. o. o.

Mag. Andraž Lipolt, namestnik predsednika nadzornega sveta

Začetek štiriletnega mandata: 1. julij 2017 (28. skupščina delničarjev)

Zaposlen: Petrol, d. d., direktor tehnične podpore

Članstvo v drugih organih nadzora ali upravljanja: /

Dr. Rado Antolovič, MBA, član nadzornega sveta

Začetek štiriletnega mandata: 1. julij 2017 (28. skupščina delničarjev)

Zaposlen: predsednik uprave P&O Maritime (DP World)

Članstvo v drugih organih nadzora ali upravljanja: P&O Ports, glavni izvršni direktor, Dubai Dry Dock World, član nadzornega sveta

Mag. Milan Jelenc, član nadzornega sveta

Začetek štiriletnega mandata: 1. julij 2017 (28. skupščina delničarjev)

Zaposlen: /

Članstvo v drugih organih nadzora ali upravljanja: Adriakombi, d. o. o., predsednik nadzornega sveta; CKTZ, d. d., član nadzornega sveta

Barbara Nose, članica nadzornega sveta

Začetek štiriletnega mandata: 1. julij 2017 (28. skupščina delničarjev)

¹⁸ GRI GS 102-22, 405-1

Zaposlena: Constantia Primia, d. o. o., direktorica
Članstvo v drugih organih nadzora ali upravljanja: /

Mag. Tamara Kozlovič, članica nadzornega sveta
Začetek štiriletnega mandata: 22. avgust 2019 (32. skupščina delničarjev)
Zaposlena: MOK
Članstvo v drugih organih nadzora ali upravljanja: /

Na 32. skupščini družbe z dne 22. avgusta 2019 je bila za članico nadzornega sveta izvoljena mag. Tamara Kozlovič, ki je nadomestila članico nadzornega sveta Sabino Mozetič, ki ji je z dnem 21. avgust 2019 potekel mandat.

3.11.2.2 Imenovani s strani zaposlenih:

Mladen Jovičić, član nadzornega sveta
Začetek štiriletnega mandata: 8. april 2017 (28. skupščina – seznaničarjev)

Marko Grabljevec, član nadzornega sveta
Začetek štiriletnega mandata: 18. januar 2016 (27. skupščina – seznaničarjev)

Rok Parovel, član nadzornega sveta
Začetek štiriletnega mandata: 12. september 2016 (28. skupščina – seznaničarjev)

3.11.2.3 Zunanja članica revizijske komisije nadzornega sveta:

Mag. Mateja Treven zunanja članica revizijske komisije nadzornega sveta
Imenovana za obdobje od 22. februarja 2019 do preklica.

Raznolikost članov nadzornega sveta po spolu

31. 12. 2019	moški	ženske	skupaj
Število članov nadzornega sveta	7	2	9
Delež	78 %	22 %	100 %

Raznolikost članov nadzornega sveta po starosti

31. 12. 2019	do 30 let	od 30 do 50 let	nad 50 let	skupaj
Število članov nadzornega sveta	0	4	5	9
Delež	0 %	44 %	56 %	100 %

3.11.3 Spremembe v sestavi revizijske komisije nadzornega sveta

Nadzorni svet družbe Luka Koper, d. d., je z dnem 22. februarja 2019 namesto dotedanje zunanje članice revizijske komisije nadzornega sveta Mateje Kupšek imenoval novo zunanjo članico revizijske komisije nadzornega sveta mag. Matejo Treven.

3.11.4 Spremembe v sestavi nadzornega sveta

Dne 18. januarja 2020 je Marku Grabljevcu potekel mandat člana nadzornega sveta – predstavnika delavcev. Svet delavcev je namesto njega v nadzorni svet družbe z dnem 19. januarja 2020 za mandatno obdobje štirih let za člana nadzornega sveta – predstavnika delavcev imenoval Mehrudina Vukoviča.

3.11.5 Podrobni podatki o sestavi nadzornega sveta

Natančneje so vse podrobnosti, ki se nanašajo na člane nadzornega sveta oz. njegovo sestavo ter sestavo komisij nadzornega sveta, navedene v tabelah z naslovom Sestava nadzornega sveta in komisij v poslovnem letu 2019, ki so sestavni del te izjave o upravljanju družbe in so bile izdelane skladno s prilogama C.2 Slovenskega kodeksa upravljanja javnih delniških družb in 5.2 Kodeksa korporativnega upravljanja družb s kapitalsko naložbo države.

3.11.6 Delovanje nadzornega sveta

Delovanje nadzornega sveta urejajo zakonski predpisi, statut družbe, poslovnik o delu nadzornega sveta, Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb, Kodeks korporativnega upravljanja družb s kapitalsko

naložbo države, Priporočila in pričakovanja Slovenskega državnega holdinga in Priporočila Združenja nadzornikov Slovenije.

Nadzorni svet je v letu 2019 deloval v prej opisani sestavi. O delovanju, odločitvah in stališčih nadzornega sveta in komisij nadzornega sveta podrobneje poročamo v 5. poglavju z naslovom Poročilo nadzornega sveta za leto 2019.

3.12 Obvladovanje tveganj¹⁹

3.12.1 Sistem obvladovanja tveganj v Skupini Luka Koper

Obvladovanje tveganj in priložnosti je pomemben element strategije in uspešnosti poslovanja Skupine Luka Koper. V Skupini uporabljamo sistem naprednega obvladovanja tveganj, ki zagotavlja, da so ključna tveganja, ki jim je Skupina izpostavljena, prepoznana, ovrednotena, obvladovana, spremljana in ustrezno poročana. Imenovan imamo Odbor za obvladovanje tveganj, kljub temu pa je obvladovanje tveganj skrb vsakega zaposlenega v Skupini v okviru njegovih delovnih nalog in pristojnosti. Tveganja se prepoznava 'od spodaj navzgor', s čimer se zagotavlja pokritost vseh poslovnih procesov, metodologija pa je opredeljena 'od zgoraj navzdol', kar zagotavlja dosledno uporabo sistema obvladovanja tveganj v celotni Skupini.

Osnovo sistema obvladovanja tveganj predstavlja register tveganj, ki vsebuje seznam vseh zaznanih tveganj, značilnosti posameznega tveganja, opredeljene ukrepe in kontrolne aktivnosti ter odgovorne osebe (skrbnike) za spremljanje posameznih tveganj. Register se vodi centralno na ravni Skupine Luka Koper z namenom sistematičnega spremljanja in analiziranja ter se redno posodablja. Metodologija ocenjevanja pomembnosti tveganj je oblikovana petstopenjsko, tako za oceno verjetnosti nastanka kot posledic. Pri oceni posledic se upošteva pet razsežnosti, in sicer posledice za zdravje in varnost, finančne posledice, posledice za okolje, posledice za ugled podjetja in posledice za skladnost poslovanja. Skupna ocena tveganja je zmnožek kategorij ocene verjetnosti in najvišje mogoče ocene posledic uresničitve. Na podlagi skupne ocene tveganja so vsa tveganja, ki so prepoznana v registru, s petstopenjsko lestvico razdeljena od nepomembnih do zelo pomembnih. Kvantitativni sistem ocenjevanja zagotavlja, da je poudarek na obvladovanju ključnih tveganj (skupna ocena 10 ali več).

Matrika kvantitativnega ocenjevanja tveganj

Verjetnost	Zelo visoka [5]	5	10	15	20	25
	Visoka [4]	4	8	12	16	20
	Srednja [3]	3	6	9	12	15
	Nizka [2]	2	4	6	8	10
	Zelo nizka [1]	1	2	3	4	5
		Zelo nizka [1]	Nizka [2]	Srednja [3]	Visoka [4]	Zelo visoka [5]
Posledica						

- ☐ nepomembno tveganje (skupna ocena tveganja = 1–2)
- ☐ manj pomembno tveganje (skupna ocena tveganja = 3–4)
- ☐ zmerno tveganje (skupna ocena tveganja = 5–9)
- ☐ bolj pomembno tveganje (skupna ocena tveganja = 10–16)
- ☐ zelo pomembno tveganje (skupna ocena tveganja = 20–25)

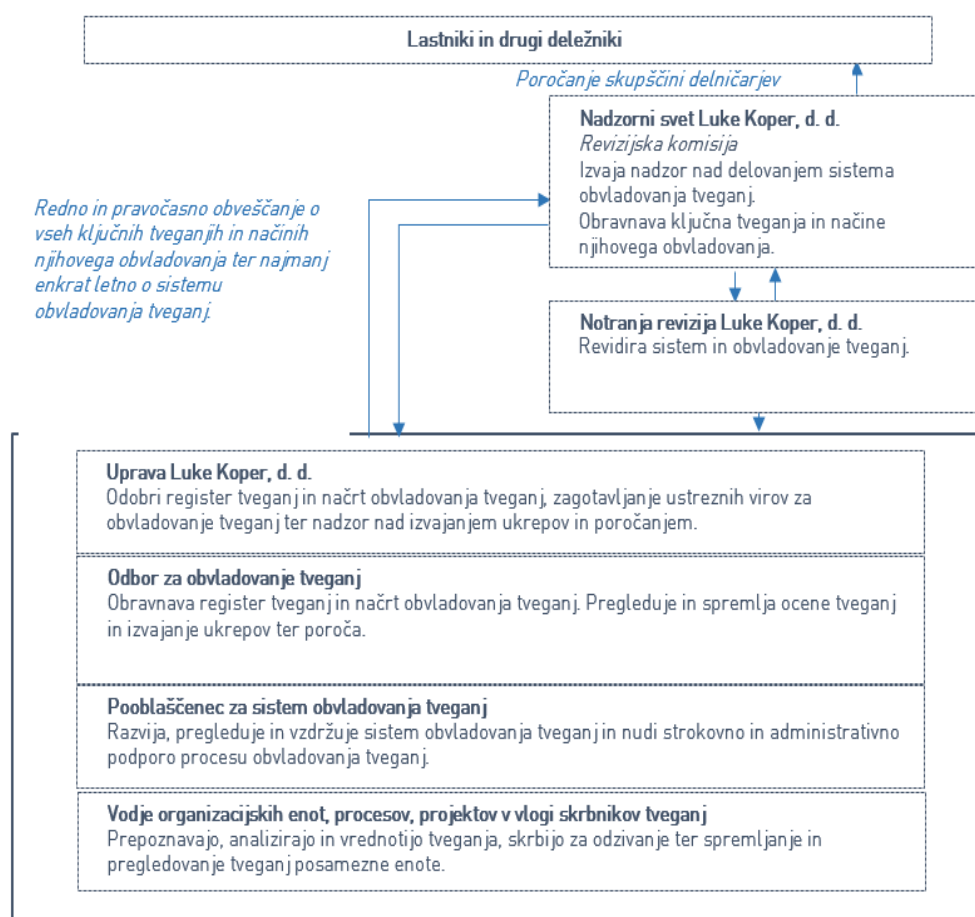
V okviru sistema obvladovanja tveganj Skupina Luka Koper redno spremlja izpostavljenost vsem zaznamim tveganjem ter opredeljuje in izvaja potrebne ukrepe za zagotavljanje sprejemljive ravni tveganja poslovanja. V letu 2019 se je uresničilo 5 tveganj od skupno 354 prepoznanih (1,4-% stopnja uresničitve tveganja), povprečna ocena tveganja pa je znašala 7,0 (zmerno tveganje). Pri večini uresničenih tveganj gre za tveganja, ki jih družba tudi s sprejetimi ukrepi sama ne more obvladovati, majhen odstotek uresničenih tveganj pa nakazuje na dobro delujoč sistem obvladovanja tveganj. Napredek pri obvladovanju tveganj je bil dosežen z izvedbo 74 ukrepov, kar se je odrazilo v zadovoljivi realizaciji ukrepov za zmanjševanje ključnih tveganj (79 %). Za leto 2020 je bilo v sklopu

¹⁹ GRI 102-11

letnega pregleda tveganj na novo prepoznanih 13 tveganj, ki se bodo zmanjševala z različnimi metodami odzivanja, s čimer se Skupina uspešno prilagaja notranjim in zunanjim dejavnikom. Skupina Luka Koper je v letu 2019 pristopila k pripravi izjave o nagnjenosti k prevzemanju tveganj, ki predstavlja skupno raven tveganj, ki jih je Skupina Luka Koper v okviru svoje sposobnosti prevzemanja tveganj pripravljena prevzeti, da bi dosegla svoje strateške cilje in izpolnila poslovni načrt.

3.12.2 Ključne vloge in odgovornosti znotraj sistema obvladovanja tveganj

Ključne vloge in odgovornosti znotraj sistema obvladovanja tveganj se glede na preteklo leto niso spreminjale. Skrbniki tveganj četrtletno ocenjujejo tveganja in spremljajo uresničevanje metod za zmanjševanje tveganj. Na podlagi njihovih ugotovitev pooblaščenec za tveganja poroča Odboru za obvladovanje tveganj, ki se sestane četrtletno, dodatno pa po potrebi. Tveganja se četrtletno poročajo tudi upravi in revizijski komisiji nadzornega sveta.

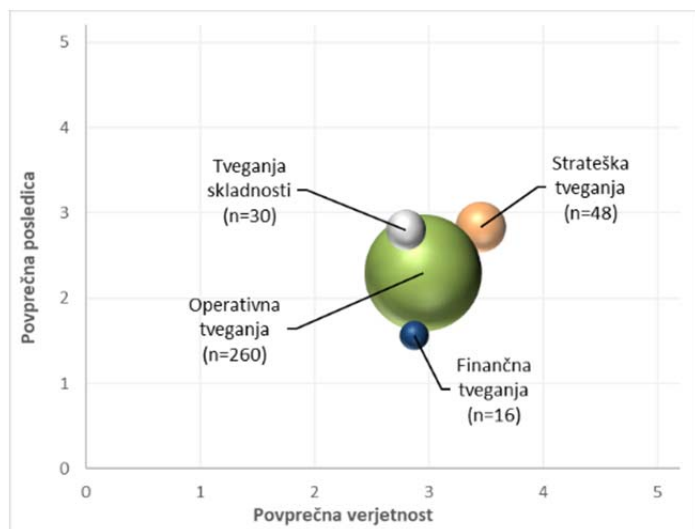


3.12.3 Splošna ocena tveganj

Zaznana tveganja na prvi ravni obsegajo štiri glavne skupine, ki so na drugi ravni razdeljene v posamezne vsebinsko povezane podskupine. Kljub izvedenim ukrepom ostaja 8 tveganj prepoznanih kot zelo pomembnih, od tega polovico predstavljajo strateška tveganja.

Povprečna ocena tveganj je najvišja pri **strateških tveganjih** (10,1), saj nekaterih tveganj družba ne more obvladovati sama s svojimi ukrepi, ker izvirajo iz zunanjih dejavnikov (npr. zaostrovanje gospodarskih razmer, nesoglasja lastnikov zemljišč, infrastruktura v državni lasti). **Operativna tveganja** s povprečno oceno 6,1 predstavljajo številčno največjo skupino, saj vsebujejo širok in po vsebini raznolik nabor tveganj (npr. varnost pri delu, poškodovanje tovora in opreme, informacijska tveganja). **Tveganja skladnosti** imajo povprečno oceno 7,7 in predstavljajo manjši, vendar pomemben nabor tveganj, v pretežni meri pa so povezana s skladnostjo z Zakonom o urejanju trga dela, Zakonom o delovnih razmerjih, Zakonom o varovanju okolja ter tveganjem prevar in korupcije. Najnižje so trenutno ovrednotena **finančna tveganja** (4,8).

Slika 25: Grafikon tveganj Skupine Luka Koper



3.12.3.1 Strateška tveganja

Strateška tveganja so posledica medsebojne nezdružljivosti strateških ciljev, sprejete poslovne strategije za njihovo uresničitev, razpoložljivosti sredstev za uresničitev ciljev, lastniške strukture in splošnih gospodarskih razmer. V to skupino so uvrščena tveganja, povezana s pravočasnim zagotavljanjem ustrezne kopenske (zamuda pri modernizaciji železniške infrastrukture do pristanišča, izgradnja novih vhodov) in morske povezave do pristanišča, tveganja, povezana z uspešno izvedbo ključnih strateških naložbenih projektov, in komercialna tveganja.

Glavni strateški tveganji, ki izhajata iz zunanjega okolja, ostajata negotovost glede izgradnje drugega tira in zastarele, nezadostne kapacitete obstoječega tira, s čimer je ogrožena nadaljnja rast pretovora tudi do izgradnje drugega tira. V letu 2019 se je za zmanjševanje teh tveganj ustanovila delovna skupina, ki je pristopila k izvedbi ukrepov v smeri izboljšanja informacijske podpore, izvedbe infrastrukturnih posegov in organizacijskih sprememb. V letu 2020 se bodo nadaljevale aktivnosti za usklajevanje potreb na področju železniške infrastrukture. V tretjem kvartalu leta 2020 je predvideno zaprtje železniškega predora Karavanke. Zaradi predvidenih del in zaprtja železniškega predora Karavanke lahko stranke preusmerijo svoje logistične poti prek drugih, predvsem severnoevropskih luk pristanišč, pri čemer je najbolj izpostavljena blagovna skupina avtomobili. Na ta zunanji dejavnik lahko le omejeno vplivamo, tveganje se bo obvladovalo z operativnim usklajevanjem in obveščanjem v času zaprtja železniškega predora Karavanke.

V letu 2020 pričakujemo zaključek nekaterih aktivnosti, povezanih z izvedbo obstoječih strateških naložbenih projektov, zaradi česar pričakujemo zmanjšanje s tem povezanih tveganj. V juliju 2019 smo začeli vgradnjo testnih pilotov za podaljšanje prvega pomola, objavljeno je bilo tudi javno naročilo za podaljšanje južnega dela pomola proti zahodu. Celotna investicija naj bi bila zaključena leta 2021. Za potrebe terminala za avtomobile bomo zaključili izgradnjo novega veza ro-ro, garažne hiše s kapaciteto 6.000 vozil ter VI. skupine tirov, v letu 2019 pa je bil že odprt vhod Sermin. Tveganja bo družba obvladovala z izvajanjem strateških naložb, s pravočasnim pridobivanjem soglasij za naslednji sklop strateških naložb, vezanih na investicijsko obdobje 2021–2025, ustrezno informacijsko podporo za upravljanje portfelja naložb in optimiziranjem postopkov pri procesu izvajanja naložb ter z iskanjem rešitev glede odlaganja morskega sedimenta.

Drugo polovico leta 2019 je zaznamovalo ohlajanje svetovnega gospodarstva, ki je najbolj opazno v posameznih gospodarskih panogah, predvsem v avtomobilski proizvodnji, industriji elektronike, v proizvodnji železovih izdelkov in na trgu termalnega premoga, kjer so razmere negotove, saj se v EU izvaja načrt popolne opustitve premoga za proizvodnjo energije in zamenjave s čistejšimi in obnovljivimi viri energije. Na področju komercialnih tveganj bodo nevarnost za nižji pretovor in posledično odmik prihodkov od prodaje še naprej predstavljali ohlajanje gospodarstva, napoved znižanja rasti trgov in druga tveganja v mednarodnem okolju. Med komercialnimi tveganji se povečujeta tudi tveganja zaradi razvoja konkurenčnih pristanišč in vstopanja večjih ladjarjev v lastništva sosednjih pristanišč (Trst, Reka, Pirej), s katerimi lahko pride do preusmeritve dela pretovora, sosednja pristanišča pa poleg tega veliko pozornost namenjajo krepitvi konkurenčnosti na področju železniških povezav. Za pomembno tveganje velja tudi krepitev severnojadranskih pristanišč, ki predstavljajo konkurenco na pomembnih zalednih trgih. Tveganja obvladujemo z trženjskimi aktivnostmi, usmerjenimi v

zadržanje obstoječih in pridobivanje novih poslov, in s posebnimi skladiščnimi pogoji za blagovne skupine, ki se soočajo z neugodnimi (izrednimi) razmerami na trgu.

Izbruh koronavirusa SARS-CoV-2 (COVID-19)

Izbruh koronavirusa oz. bolezni COVID-19 na Kitajskem konec leta 2019, v Evropi februarja 2020 je prizadel svetovno gospodarstvo in logistične tokove, v Sloveniji pa je bila s strani vlade epidemija razglašena 12. marca. Skupina Luka Koper trenutno bo poskušala minimizirati posledice uresničitve tveganja pandemije svetovnih razsežnosti. V spreminjajočih se razmerah bo uveljavljen sistem obvladovanja tveganj Skupine moral zagotavljati prilagodljivost odločanja in pripravljenost na hitro odzivanje takoj ko bodo nove informacije na voljo. Skupina je ob nastopu krize povezane s koronavirusom najprej pristopila k ukrepu za zaščito ljudi. Koprsko pristanišče je objekt posebnega pomena za obrambo in gospodarstvo Republike Slovenije in ima status objekta kritične infrastrukture. Luka Koper, d. d., ima kot koncesionar v koprskem pristanišču izdelan načrt odzivanja na krize, vključno z epidemijo. Luka Koper, d. d., je še pred prvim primerom okužbe s koronavirusom v Sloveniji vzpostavila delovno skupino, ki sprejema ukrepe za preprečevanje širjenja okužbe. Družba je sprejela tudi protokol glede obveščanja in ukrepanja v primeru suma okužbe na ladji in na kopnem, ki je usklajen z NIJZ in vsemi državnimi organi, ki izvajajo svoja pooblastila na območju pristanišča. Poleg teh ukrepov je družba sprejela vrsto dodatnih ukrepov med katere sodijo tudi: prilagajanje urnikov operativnega dela in ostalih procesov s ciljem zmanjšanja neposrednega kontakta med zaposlenimi, organizacija dela s poudarkom na način preko oddaljenega dostopa in izvajanje sestankov na daljavo ter poostreni samozaščitni in higienski ukrepi. V nadzor nad izvajanjem preventivnih ukrepov je bila vključena še luška Civilna zaščita, ki je oblikovala delni štab Civilne zaščite, ki preverja spoštovanje ukrepov in skrbi za dodatno razkuževanje v pristanišču. Vse sprejete ukrepe ter aktivnosti družba ažurno sporoča interni in zunanji javnosti, poslovnim partnerjem in vsem zainteresiranim deležnikom.

Bojazen pred posledicami virusa in prizadevanja za preprečitev njegovega širjenja bodo vplivala tudi na dobavne verige in logistične tokove ter posledično Luko Koper, kjer bi lahko čutili posledice na zmanjšanem obsegu pretovora in povečanem obsegu blaga na skladišču. V odvisnosti od razvoja dogodkov bo epidemija koronavirusa lahko imela negativen vpliv na poslovanje Skupine Luka Koper, v kolikšni meri, pa je zaradi velike negotovosti, povezane s samim virusom in zmožnostjo njegovega obvladovanja, težko napovedati, zato Skupina v tem trenutku ne more podati ocene vpliva na finančne rezultate v letu 2020. Skupina bo pozorno spremlja vse dogodke, povezane tudi z državnimi intervencijami in z ukrepi zagotavljal, da ima dostop do zadostnega obsega likvidnih sredstev za premostitev teh vplivov. Ob upoštevanju vseh trenutno znanih informacij, ne obstaja tveganje nadaljnjega obstoja družb v Skupini Luka Koper.

3.12.3.2 Operativna tveganja

Operativna tveganja vplivajo na izvajanje procesov na vseh ravneh. Vključujejo zelo širok in po vsebini raznolik nabor tveganj, ki najpogosteje izhajajo iz neustreznih ali neuspešnih notranjih procesov, neprimerne ali neučinkovitega ravnanja zaposlenih, neustreznega ali neuspešnega delovanja sistemov ali opreme. Glede na širok nabor logističnih storitev se uresničitev teh tveganj najpogosteje odrazi v poškodbah ljudi in/ali vplivih na okolje ter premoženje, nanje pa lahko vplivajo tako zunanji kot notranji dejavniki. To skupino tveganj obvladujemo s preventivnimi ukrepi na osnovi ocen tveganja delovnih mest, z izobraževanjem in preverjanjem znanja, z dosledno uporabo varovalne delovne opreme, z opredeljenimi tehnološkimi postopki in delovnimi navodili, ki se stalno dopolnjujejo, z razvojem dobaviteljev, s stalnimi meritvami pogojev na delovnih mestih, z rednimi zdravniškimi pregledi ter z ustreznim zavarovanjem premoženja in odgovornosti. Med drugimi ukrepi, ki zmanjšujejo tveganja za nastanek poškodb, so nove naložbe v sodobnejšo opremo, redno vzdrževanje delovne opreme in infrastrukture ter redne meritve stanja vplivov na okolje. V letu 2020 bomo začeli aktivnosti za izgradnjo novega gasilskega doma v osrčju pristanišča s ciljem skrajšanja intervencijskih časov v primeru nesreč.

S povečevanjem kibernetских tveganj na globalni ravni tudi Luka Koper izvaja nadaljnje aktivnosti na tem področju z vzpostavitvijo oddelka informacijske varnosti, vpeljejo sistema za upravljanje varnostnih dogodkov in tveganj ter opredelijo dodatnih internih procesov in pravil na tem področju.

3.12.3.3 Finančna tveganja

Finančna tveganja so tista, ki vplivajo na uresničljivost načrtovanih finančnih kategorij, predvsem načrtovanih prihodnjih denarnih tokov, in se praviloma obvladujejo v procesu upravljanja finančnih sredstev in obveznosti. Med ključnimi tveganji je le eno finančno tveganje, in sicer tveganje spremembe poštene vrednosti. Skupina je imela konec leta 2019 6,7 odstotka svojih sredstev naloženih v finančne naložbe, vrednotene po poštenu vrednosti. Ob sicer nespremenjeni strukturi teh naložb je bila njihova poštena vrednost konec leta 2019 za 13 odstotkov višja kot

ob koncu predhodnega leta. Zaradi strateške usmeritve investiranja v razvoj osnovne dejavnosti Skupina na področju finančnih naložb upravlja le obstoječi portfelj. Tveganje Skupina obvladuje s spremljanjem razmer na finančnih trgih in njihovih vplivov na portfelj, z aktivnim upravljanjem naložb pa skrbi za njihovo čim višjo donosnost in ohranjanje vrednosti.

Obvladovanje tveganja spremembe poštene vrednosti ter drugih finančnih tveganj – med katera vključujemo tveganje spremembe obrestne mere, likvidnostno tveganje, tveganje spremembe deviznega tečaja, kreditno tveganje in tveganje ustrezne kapitalske strukture, ki jih Skupina ocenjuje kot zmerna, manj pomembna ali celo nepomembna – je podrobneje predstavljeno v računovodskem poročilu Skupine Luke Koper v pojasnilu št. 32: Finančni instrumenti in obvladovanje finančnih tveganj.

3.12.3.4 Tveganja skladnosti

Tveganja skladnosti so še vedno v pretežni meri povezana s prekomernim hrupom, s skladnostjo z delovnopravno zakonodajo (ZUTD, ZDR), ZVO in ZJN. V letu 2019 so se izvajale aktivnosti, usmerjene v reševanje problematike z izvajalci pristaniških storitev. Novi poslovni model izvajanja pristaniških storitev je stopil v veljavo dne 16. 1. 2020, s čimer so se zmanjšala tveganja skladnosti poslovanja za prihodnje obdobje.

Tveganje prekoračitve zakonsko določenih mejnih vrednosti hrupa proti mestnemu jedru Kopra lahko nastane pri pilotiranju v sklopu podaljšanja prvega pomola ali zaradi prekomernega hrupa pri izvajanju dejavnosti. Skupina je že sprejela ukrepe, s katerimi bo že v fazi projektiranja in kasneje pri izboru izvajalca gradbenih del upoštevala omejitve hrupa na sprejemljivo raven. Druga tveganja, povezana s prekomernim hrupom, Skupina obvladuje s postopnim prehodom na tehnološko opremo z električnim napajanjem, sodeluje pa tudi v projektu Neptunes, v okviru katerega se iščejo rešitve za zmanjševanje ladijskega hrupa.

3.12.3.5 Tveganja prevar in korupcije²⁰

Tveganje prevar in korupcije družba Luka Koper, d. d., med drugim obvladuje z jasno opredeljenimi pravili priprave in sklepanja poslov, prenosa pooblastil in potrjevanja računov ter z vpeljšano kontrolo štirih oči in drugimi kontrolami, ki so vgrajene v procese.

Skupina Luka Koper ima pravila, veljavna za matično družbo in pet odvisnih družb, opredeljena v dokumentih sistemov vodenja, v Strategiji korporativne integritete družb Skupine Luka Koper, Etičnem kodeksu družb Skupine Luka Koper, Pravilniku o sprejemanju daril v družbah Skupine Luka Koper ter Poslovniku o delu pooblaščenca za korporativno integriteto in komisije za obravnavo prijav kršitve korporativne integritete v Skupini Luka Koper.

V letu 2019 sta bili vzpostavljeni neodvisni funkciji pooblaščenca za korporativno integriteto in za skladnost poslovanja, s katerima bo družba dodatno obvladovala tveganja skladnosti ter prevar in korupcije, med drugim z implementacijo sistema vodenja za preprečevanje korupcije skladno s standardom ISO 37001:2016, ki se bo pričela v letu 2020.

Za področje korporativne integritete sta v Luki Koper zadolžena pooblaščenec za korporativno integriteto in komisija za obravnavo prijav kršitve korporativne integritete, ki o ugotovljenih kršitvah pripravita poročilo s priporočili oziroma predlogi ukrepov. Družba prepozna tveganje prevar in korupcije v registru tveganj in ga obvladuje z ustreznimi ukrepi in kontrolnimi aktivnostmi.

²⁰ GRI GS 103-1, 103-2, 103-3, 205-1

3.13 Članstva in zaveze²¹

Luka Koper, d. d., je članica v organizacijah:

- GZS – Gospodarska zbornica Slovenije: članstvo v skupščini zbornice in upravnem odboru Združenja za promet,
- ESPO – združenje evropskih pristanišč,
- FEPORT – združenje evropskih pristaniških terminalistov,
- NAPA – združenje severnojadranskih pristanišč,
- SBRA – Slovenian Business & Research Association,
- MedCruise (Mediterranean Cruise Port Association),
- Medports – združenje sredozemskih pristanišč,
- ZRSZV – Zbornica za razvoj slovenskega zasebnega varovanja,
- ICS – Institut za korporativne varnostne študije,
- SZKO – Slovensko združenje za kakovost in odličnost,
- ZNS – Združenje nadzornikov Slovenije,
- Društvo slovensko-hrvaškega prijateljstva,
- Slovensko društvo za odnose z javnostmi,
- Združenje strojnikov Slovenije,
- Združenja varnostnih svetovalcev za prevoz nevarnega blaga,
- Združenje svetov delavcev Slovenije,
- Inštitut WISE za trajnostni razvoj in etiko v rastočih gospodarstvih,
- TIC 4.0 – Združenje industrije terminalov.

Luka Koper, d. d., je vključena v pobude:

- Podpisnik slovenskih smernic korporativne integritete.
- Podpisnik Deklaracije o poštenem poslovanju.

Luka Koper INPO, d. o. o., je članica v organizacijah:

- Združenje delodajalcev Slovenije,
- Zavod invalidskih podjetij Slovenije,
- EBA (European Boatmen's Association),
- IBLA (International Boatmen's Linesmen's Association),
- Slovensko združenje za požarno varstvo,
- Društvo vzdrževalcev Slovenije.

²¹ GRI GS102-12, 102-13

Luka Koper in **trajnostni razvoj**



LUKA KOPER IN TRAJNOSTNI RAZVOJ

Luka Koper je skrben institucionalni deležnik trajnostnega razvoja.

4 Luka Koper in usmeritve na področju trajnostnega razvoja²²

4.1 Poslovna politika in politika kakovosti

Vsi zaposleni v Luki Koper si prizadevajo za odličnost na vseh področjih in izpolnjevanje zahtev poslovne politike. Poslovna politika je znana vsem ključnim deležnikom. Izziv politike je doseganje ključnih ciljev: zadovoljstvo kupcev, zaposlenih, lastnikov ter družbena odgovornost do okolja.

4.2 Politika neprekinjenega poslovanja

Vzpostavljen sistem neprekinjenega poslovanja je nujen za nemoteno izvajanje poslanstva, vizije, strategije in doseganje ciljev družbe. Sistem poleg opredelitve procesov, postopkov in ukrepov za omogočanje takega sistema zagotavlja nemoteno in stabilno poslovanje. Sistem zagotavlja dostopnost storitev družbe v primeru morebitnih prekinitev oziroma v primeru kriznega stanja ter ponovno vzpostavitev normalnega stanja.

4.3 Varnostna politika

Za izvajanje poslanstva, vizije, strategije in doseganje ciljev je treba zagotavljati nemoteno in stabilno poslovanje. Med ključnimi dejavniki so varnost zaposlenih in premoženja, varno delovno okolje in ohranjanje konkurenčne prednosti podjetja. Varnost je prepoznana kot integralni del vseh procesov ter pravica in dolžnost vseh zaposlenih v družbi.

4.4 Politika varnega in zdravega pristaniškega okolja ter energetske učinkovitosti

Politika varnega in zdravega pristaniškega okolja ter energetike je zaveza vodstva k zdravemu in varnemu delovnemu okolju, zmanjševanju vseh vplivov na okolje in učinkoviti rabi energije.

4.5 Strategija trajnostnega razvoja

Skupina Luka Koper od nekdaj skrbi za izboljšanje kakovosti življenja v celotnem prostoru, v katerega je umeščeno pristanišče. Pri razvojnih vprašanjih upošteva načela trajnostnega razvoja ter odgovornega ravnanja z

²² GRI GS 102-16, 103-1, 103-2, 103-3

okoljem. Pri razvoju teži k temu, da v čim večji meri uvaja sodobne trajnostne rešitve, ki so hkrati pomembne tako za lokalno kot tudi širšo družbeno skupnost. Trajnosten razvoj Skupina uresničuje prek strateških usmeritev, sprejete Strategije upravljanja s kadri 2016–2020 ter okoljske strategije in energetske politike.

4.6 Skupina Luka Koper pristopa k naslavljanju CILJEV TRAJNOSTNEGA RAZVOJA

Skupina Luka Koper se je odločila v sklopu celovitega trajnostnega poročanja pristopiti k naslavljanju globalnih ciljev trajnostnega razvoja, saj se zaveda, da je pristanišče pomemben deležnik trajnostnega razvoja, čigar vplivi na okolje in družbo so lahko tako pozitivni kot negativni. Cilje trajnostnega razvoja, t. i. 'Sustainable Development Goals (SDG)', so sprejele vse države članice Združenih narodov, njihov namen pa je prizadevanje za razvoj celotne družbe, gospodarstva, znanosti in civilne družbe – kar bo igralo pomembno vlogo pri doseganju ključnih ciljev celotne družbe do leta 2030. Cilji trajnostnega razvoja so objavljeni na spletni strani:

http://www.unis.unvienna.org/unis/sl/topics/sustainable_development_goals.html#MoreInfo



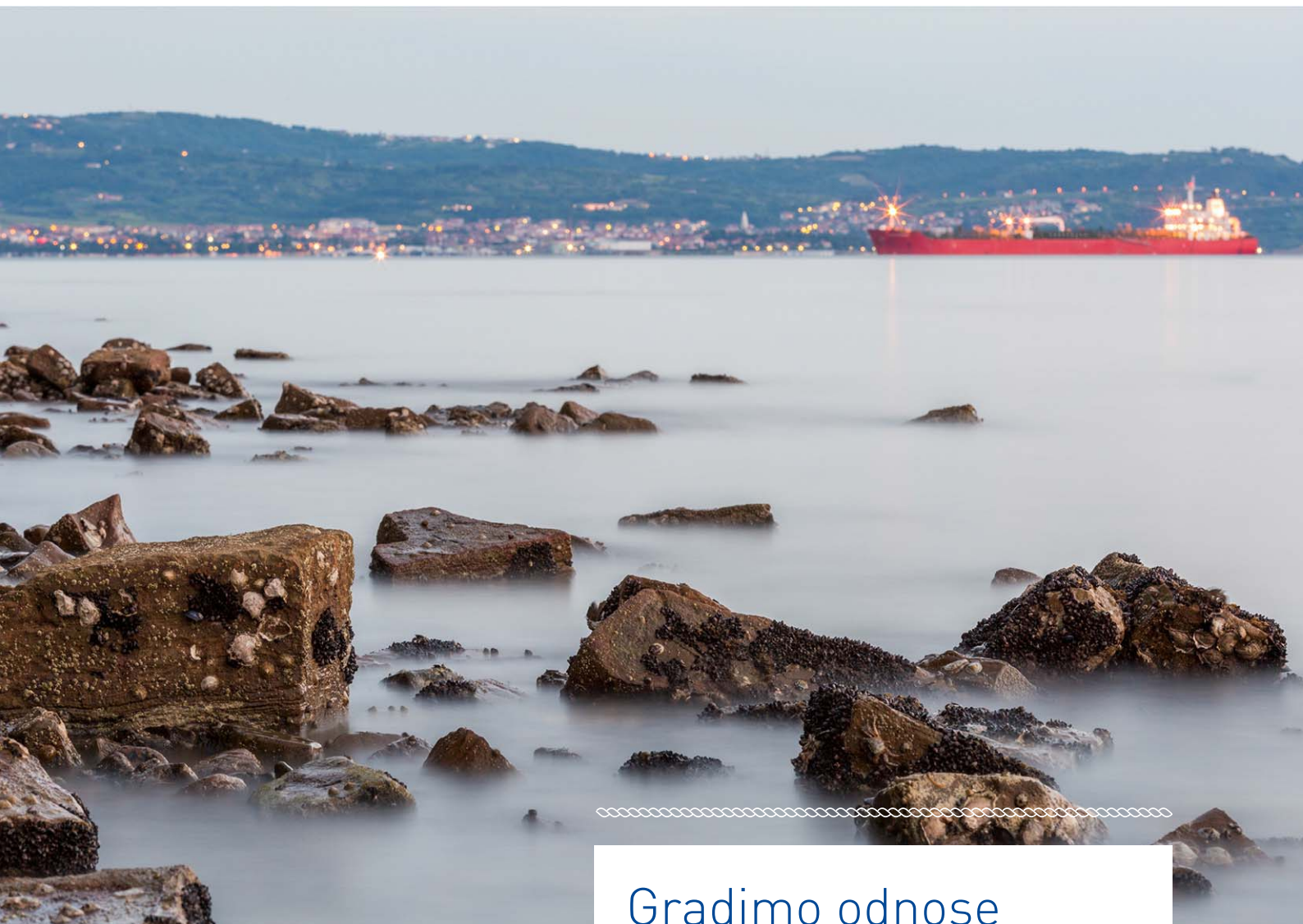
4.6.1 Skupina Luka Koper s svojimi prizadevanji naslavlja 11 ciljev trajnostnega razvoja

Cilj trajnostnega razvoja	Opis aktivnosti Luke Koper	Povezave z bistvenimi vsebinami	Primer kazalnika	Cilji
 3 ZDRAVJE IN DOBRO POCUTJE	Obvladovanje sistema varnosti in zdravja pri delu skladno z mednarodnim standardom OHSAS 18001 in njegovo nadgrajevanje skladno z novostmi. Ciljno usposabljanje za varno delo zaposlenih in drugih na območju Luke glede na pričakovane poškodbe. Zagotavljanje učinkovitega sistema promocije zdravja v delovnem okolju. Obvladovanje koncentracij škodljivih snovi pod zakonsko predpisanimi mejami. Izvajanje meritev vplivov na zaposlene in na okolje. Zmanjšanje ravni hrupa v pristanišču in hrupa ladij z organizacijskimi in investicijskimi projekti. Priprava strategije razvoja sistema požarne zaščite v pristanišču. Posodobitev sistemov požarne zaščite.	Zagotavljanje varnega delovnega okolja. Ocena spoštovanja človekovih pravic. Obremenitev s hrupom in svetlobno onesnaževanje. Zdravje in varnost strank.	Število težjih poškodb pri delu. Število poškodb pri delu na mio. opravljenih delovnih ur. Število trkov na mio. opravljenih delovnih ur. Število opravljenih obhodov. Raven hrupa v nočnem času v smeri naselij Koper, Ankaran in Bertoki. Raven hrupa v dnevnem in večernem času v smeri naselij Koper, Ankaran in Bertoki.	Največ 16 poškodb pri delu na mio. opravljenih ur ter 0 težjih poškodb. Največ 25 trkov na mio. opravljenih delovnih ur. Zmanjšati raven hrupa v nočnem času v smeri mesta Koper na 48 dB. Ohraniti dnevno raven hrupa pred najbližjimi objekti zunaj območja pristanišča pri 58 dB in večerno pri 53 dB. Zagotoviti učinkovit in ustrezen sistem oskrbe s požarno vodo na celotnem območju pristanišča ter ustrezno posredovanje z gašenjem za specifične objekte.
 4 KAKOVOSTNO IZOBRAŽEVANJE	Ciljno izvajanje funkcionalnega strokovnega usposabljanja. Vključevanje vseh zaposlenih v usposabljanje. Sofinanciranje pridobivanja višje ravni izobrazbe zaposlenih. Izboljševanje sistemov prenosa znanja (mentorstvo, inštruktorstvo). Ocenitev kompetenc zaposlenih (izvedba letnih razgovorov).	Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih. Visoka delovna uspešnost ter zadovoljstvo in zavzetost zaposlenih.	Povprečno število ur usposabljanja na zaposlenega. Delež zaposlenih, vključenih v izobraževanje. Povprečna ocena kompetenc.	Vključevanje vsaj 80% zaposlenih v usposabljanje. Kompetentni zaposleni.
 5 ENAKOST SPOLOV	Dosledno izvajanje določil Etičnega kodeksa. Politika raznolikosti določa ciljno raznolikost, ki se zasleduje v zvezi z zastopanostjo v nadzornem svetu in upravi družbe glede na spol, starost, izobrazbo ter druge osebne lastnosti članov, kot je primerno za družbo. Spoštovanje pravice zaposlenih do svobodnega združevanja, članstva v sindikatih in svetu delavcev in drugih oblik združevanja. Dosledno izvajanje	Raznolikost in enake možnosti ter nediskriminacija.	Delež zaposlenih glede na spol, starost, izobrazbo ipd.	Popolna nediskriminacija. Zadovoljni zaposleni. Dosledno spoštovanje pridobljenih pravic zaposlenih.

	Pravilnika o zaščiti dostojanstva zaposlenih v družbi.			
	Zmanjšanje izgub pitne vode. Uvedba ukrepov učinkovite rabe energije. Vzpostavitev sistema za upravljanje z energijo v profitnih centrih in hčerinskih družbah. Vgradnja merilne opreme za zajem podatkov o porabi energentov na mehanizaciji, v objektih in na infrastrukturi. Pridobitev certifikata za standard ISO 50001 – sistem upravljanja z energijo. Prehod strojev in vozil na električni pogon. Vzpostavitev centralnega nadzornega sistema za razsvetlavo v pristanišču. Aktivno upoštevanje najsodobnejših in najčistejših tehnologij, ki zagotavljajo energetska učinkovitost pri opravljanju luških aktivnosti. Pridobivanje električne energije iz obnovljivih virov energije.	Raba vode. Energetska učinkovitost. Zavezanost trajnostnemu razvoju.	Specifična poraba vode. Specifična poraba goriva. Specifična poraba električne energije.	Ohraniti specifično porabo energentov na ravni prejšnjega leta kljub povečanju pretovora in skladiščnih kapacitet – pitna voda. Ohraniti specifično porabo energentov na ravni prejšnjega leta kljub povečanju pretovora in skladiščnih kapacitet – pogonsko gorivo in električna energija. Zgraditi 1,25 MW sončnih elektrarn, kar pomeni proizvodnjo do 4 % lastne porabe električne energije.
	S strateškimi usmeritvami, usmerjenimi v dolgoročno poslovno stabilnost, želimo prispevati k visoki gospodarski rasti. Pridobivanje in ohranitev najboljših kadrov. Doseganje kulture visoke delovne uspešnosti in odličnega vodenja. Izvajanje ciljnega vodenja (letnih razgovorov). Zagotavljanje zadovoljstva in zavzetosti zaposlenih. Izvajanje sistema kadrovskih potencialov in naslednikov. Izvajanje kadrovanja po načelu 'kompetentni kader na ključna delovna mesta'. Optimalno upravljanje učinkovitega delovnega časa zaposlenih.	Stabilnost in poslovna uspešnost. Posredni ekonomski vplivi. Pomembnost zaposlovanja in skrb za zaposlene.	Finančni kazalniki. Čisti prihodki od prodaje. Delež izvedenih letnih razgovorov. Ocena klime in zadovoljstva zaposlenih. Ocena zavzetosti zaposlenih. Delež primernih vodij (ocenjevanje kompetenc vodij po metodi 360). Delež neizkoriščenih kompenzacijskih in saldo ur.	Do leta 2020 realizirati razvojne projekte, kot sta podaljšanje I. pomola ter preurejanje dodatnih skladiščnih površin. Vsako leto doseči 100-odstotno realizacijo načrtov kadrov 2020: 98-odstotni delež izvedenih letnih razgovorov z zaposlenimi, 98-odstotni delež primernih vodij, ocena zavzetosti zaposlenih 3,7, manj kot 5-odstotni delež neizkoriščenih kompenzacijskih in saldo ur. Zagotoviti enako plačilo za enako delo.
	Oblikovanje integriranih transportnih rešitev s povezovanjem različnih členov v logistični verigi. Spodbujanje ustvarjalnosti zaposlenih in inovativna dejavnost kot	Stabilnost in poslovna uspešnost. Posredni ekonomski vplivi. Vključenost deležnikov.	Število inšpekcijskih in internih ukrepov pri posegih v prostor. Delež uvedenih izboljšav. Strateški program.	Brez inšpekcijskih in internih ukrepov pri posegih v prostor. Pridobiti nova skladišča. Vzpostaviti dodatna privezna mesta. Izboljšati cestni dostop.

	del strateške usmeritve družbe. Pravočasno zagotavljanje novih infrastrukturnih zmogljivosti.			Vzpostaviti nove tirne kapacitete.
	Posodobitve opreme in sistemov za zmanjševanje prahu.	Podnebni dejavniki in kakovost zraka.	Koncentracija emisij delcev velikosti do 10 µm v smeri Bertokov, Kopra, Ankarana.	Ohraniti vrednosti emisij delcev PM10 (velikosti do 10 µm) na celotnem luškem območju pod 30 µg/m3 (v smeri Ankarana, Kopra in Bertokov).
	Vzpostavitev ustreznega nadzornega sistema nad celotnim akvatorijem. Alternativne rešitve glede ravnanja z morskimi sedimentom.	Kakovost morja, poglobljanje morskega dna in ravnanje z morskimi sedimenti. Biotska raznolikost.	Število onesnaženj morja zunaj luškega akvatorija	Povsem preprečiti onesnaženje morja zunaj luškega akvatorija.
	Nadgradnja sistemov in opreme za ravnanje z odpadki. Zmanjšanje vpliva potencialno onesnaženih padavinskih vod, tehnoloških in komunalnih vod s posodobitvijo čistilnih naprav.	Raba zemljišč in vode ter nastajanje odpadne vode. Ravnanje z odpadki.	Ohranjanje deleža ločeno zbranih odpadkov.	Ohraniti odstotek ločeno zbranih odpadkov (brez ladijskih odpadkov) nad 89 %.
	Spoštovanje načel pravne države in ukrepi, s katerimi preprečujemo korupcijo in podkupovanje ter s tem krepimo našo integriteto in ugled.	Spoštovanje človekovih pravic. Korporativna integriteta Ugled Luke Koper. Skladnost poslovanja Transparentnost poslovanja. Zagotavljanje zasebnosti strank.	Število primerov korupcije.	Ohraniti število primerov korupcije na 0 in izvesti izobraževanje na temo korporativne integritete.

Zadani cilji trajnostnega razvoja se nanašajo predvsem na družbo Luka Koper, d. d., glede na področja delovanja pa ji sledijo tudi preostale družbe Skupine Luka Koper.



Gradimo odnose **sodelovanja**

Celota je večja kot vsota vseh njenih delov. Kot zeleno pristanišče si prizadevamo uravnorežiti gospodarsko povpraševanje z okoljsko odgovornostjo in družbeno angažiranostjo. Naš namen je doseči gospodarsko uspešnost, visoko zadovoljstvo strank, zaposlenih, družbenega okolja in drugih deležnikov ter ohranjati naravno ravnovesje.

5 Deležniki Luke Koper²³

Luka smo vsi ljudje, ki nas na kakršenkoli način povezuje pristanišče.

Koprsko pristanišče s svojim delovanjem vpliva na različne skupine ljudi, ki pa tudi sami vplivajo na delovanje pristanišča. Deležniki Luke Koper so opredeljeni in prepoznani v Politiki upravljanja družbe Luke Koper, d. d., ter v okviru posameznih poslovnih procesov družbe.

Državni organi

(FURS, Uprava za varno hrano, Pomorska policija, inšpektorati, ministrstva)

Delničarji

(lastniki, SDH, posredniške hiše, nadzorni svet)

Okoljske organizacije

(DOPPS, MBP, Zavod za varstvo narave Piran, civilna zaščita, nevladne organizacije)

Pristaniška skupnost, kupci

(prevozniki-kamionisti, železniški prevozniki, ladjarji, agenti, špediterji, turistični operaterji)

Lokalna skupnost in širše družbeno okolje

(MOK, OA, civilna iniciativa, krajevna skupnost)

Dobavitelji

(dobavitelji za področje naložb, dobavitelji za področje tehničnih storitev, dobavitelji za področje proizvodov, dobavitelji za področje izvajalcev pristaniških storitev (IPS), zunanjih pogodbeni partnerji (ZPP))

Zaposleni

(Svet delavcev, sindikati)

²³ GRI GS 102-40

Mediji

Odvisne družbe

Delničarji uresničujejo svoje upravljaljske pravice na skupščini delničarjev. Pristojnosti skupščine in druge zadeve, neposredno povezane s skupščino, so določene v Zakonu o gospodarskih družbah, v Statutu družbe in Poslovniku o delu skupščine. Za komunikacijo z delničarji delniška družba uporablja te oblike komuniciranja:

- redne skupščine delničarjev,
- sistem obveščanja Ljubljanske borze SEOnet,
- spletne strani Luke Koper s posebno rubriko 'za vlagatelje',
- udeležbo predstavnikov družbe na investitorskih konferencah doma in tujini,
- izdajo mesečnega časopisa Luški glasnik in njegovo različico, ki je prilagojena za zunanjo javnost,
- letno izdajo brošure Luški delničar za vse delničarje,
- novinarske konference o poslovanju družbe,
- srečanja na sedežu družbe.

5.1 Prepoznavanje deležnikov²⁴

Deležniki Luke Koper, ki so opredeljeni in prepoznani v Politiki upravljanja družbe Luka Koper, d. d.:

Delničarji uresničujejo svoje upravljaljske pravice na skupščini delničarjev. Pristojnosti skupščine in druge zadeve, neposredno povezane s skupščino, so določene v Zakonu o gospodarskih družbah, v Statutu družbe in Poslovniku o delu skupščine.

Kupci narekujejo nenehno prilagajanje ter uvajanje sprememb in izboljšav v delovanje družbe. Zadovoljstvo kupcev je osnovno vodilo ravnanja vseh zaposlenih. Od prvih stikov s strankami, nato izvajanja storitev zanje pa vse do reševanja morebitnih reklamacij se je treba zavedati, da prav zadovoljstvo kupca daje smisel delu in predstavlja temelj uresničevanja vizije in poslanstva Luke Koper. Zadovoljstvo kupcev Luka Koper redno spremlja. Kupcem zagotavlja storitve vrhunske kakovosti, hiter odziv na njihovo povpraševanje ter učinkovito informacijsko in vso drugo potrebno podporo. Obstoječi model upravljanja pristanišča je podlaga za enakopravno obravnavo vseh kupcev.

Pristaniška skupnost se vključuje v spremembe v delovanju pristaniškega sistema kot celote. Pristaniška skupnost je neformalno združenje vseh zainteresiranih strani, katerih poslovna dejavnost je neposredno povezana z izvajanjem pristaniških storitev. To so tako naročniki storitev – špediterji, agenti in prevozniki, združeni v stanovskih organizacijah – kakor tudi predstavniki kontrolnih hiš in inšpekcijskih organov ter državnih ustanov, ki vsi skupaj oblikujejo pričakovanja do Luke Koper s ciljem čim bolj usklajenega delovanja na vstopni oziroma izstopni točki, ki jo v celotni logistični verigi fizično predstavlja pristaniški prostor. Luka Koper se na te zahteve odziva tako, da jih uskladi in komunicira z zainteresiranimi deležniki.

Poslovna uspešnost družbe in ugled Luke Koper sta povezana tudi z delom **dobaviteljev**, zato se pri doseganju poslovnih ciljev spoštujejo in visoko cenijo prizadevanja vseh poslovnih partnerjev, ki se kot dobavitelji potrebnih proizvodov ali storitev vključujejo v delovanje pristaniškega sistema.

Zaposlene se spodbuja k odličnemu delu in uspešne se nagrajuje. Kultura partnerskega odnosa z zaposlenimi se gradi na pripadnosti, sodelovanju, ustvarjalnosti, spoštovanju in odgovornosti vsakega posameznika. Internemu komuniciranju se posveča veliko pozornosti, saj je temelj celovitega komunikacijskega spleta. Zaposlene se seznanja z novostmi, internimi akti in drugimi informacijami z obvestili prek elektronske pošte in oglasnih desk, z mesečnim internim glasilom Luški glasnik in prek intraneta. Zaposleni, ki nimajo dostopa do računalnika, do objavljenih informacij dostopajo prek infomatov, ki so postavljeni v operativi. Poseben poudarek pa je namenjen

²⁴ GRI GS 102-42

tudi neposredni komunikaciji med zaposlenimi v obliki delovnih in operativnih sestankov, timov za kakovost, koordinacij, letnih razgovorov vodje s sodelavci, konferenc in drugih oblik timskega delovanja. Zaposlene se spodbuja k nenehnemu usposabljanju. Prek razvojnih načrtov se usklajeno z dolgoročnimi razvojnimi potrebami družbe opredeljujejo karierni razvoj in kritične kompetence posameznega zaposlenega.

Zavezanost trajnostnemu razvoju je ena temeljnih strateških usmeritev. Pri tem sta v središču vzpostavljanje in vzdrževanje partnerskih odnosov z **lokalno skupnostjo in s širšim družbenim okoljem**. Tako se sočasno zagotavlja uspešen razvoj zaposlenih in močno podporo družbenemu okolju ter nadgrajuje skrb za naravno okolje. S sponzorstvi in z donacijami se podpira izobraževanje, šport, kulturo in humanitarne projekte. Enkrat letno se 'na stežaj odpre vrata pristanišča' in z organizacijo Pristaniškega dne omogoči obiskovalcem tako iz lokalnega kot širšega okolja ogled pristanišča, pomolov, dvigal, naprav ter pretovora in drugih dejavnosti.

Državni organi: Država se zaveda, da ima Luka Koper kot edino slovensko pristanišče izreden pomen za celotno gospodarstvo. V letu 2008 je bila delniški družbi podeljena koncesija za opravljanje pristaniških dejavnosti, vodenje, razvoj in redno vzdrževanje pristaniške infrastrukture na območju koprškega pristanišča. Bistveni elementi koncesijske pogodbe so:

- čas trajanja koncesijske pogodbe,
- določitev načina izračuna koncesnine,
- dogovor med pogodbenima strankama o načinu vlaganja v pristaniško infrastrukturo,
- pravila vodenja, upravljanja in delovanja pristanišča,
- zagotavljanje odprtosti pristanišča,
- pravice in obveze strank ob prenehanju ali prekinitvi koncesijskega razmerja.

Čas trajanja koncesije je 35 let, kakor to določa Pomorski zakonik. Dogovorjena koncesnina znaša 3,5 odstotka poslovnih prihodkov družbe, zmanjšanih za zaračunane pristojbine. S plačilom koncesijske dajatve plača delniška družba kot koncesionar tudi najemnino in stavbno pravico, oproščena pa je plačila pristojbine za uporabo pristanišča. V koncesijsko dajatev so vključene vodna pravica, vodne takse in druge dajatve, povezane z uporabo morja. Vlaganja v pristaniško infrastrukturo opravlja koncesionar v soglasju z Republiko Slovenijo in na podlagi veljavnega petletnega programa razvoja pristanišča. Vodenje, upravljanje in delovanje pristanišča sta si koncedent in koncesionar razdelila ter se dogovorila o načinih usklajenega delovanja za doseg ciljev koncesije v interesu obeh. Zagotavljanje odprtosti pristanišča je obveza in cilj obeh pogodbenih strank. Obveza je ponujanje storitev vsem, ki so za to zainteresirani in izpolnjujejo pogoje v skladu z načeli evropskega pravnega reda. Cilj družbe je, da koprsko pristanišče postane primarno in najboljše pristanišče za države vzhodne in srednje Evrope.

Mediji: Delniška družba je odprta do široke javnosti. Na vprašanja medijev odgovarja sproti in jih ažurno obvešča o poslovanju in novostih v družbi. Informacije objavlja tudi na spletni strani družbe www.luka-kp.si ter na trajnostnem portalu družbe www.zivetispistaniscem.si. Za medije pripravlja sporočila za javnost, organizira tiskovne konference ter jih vabi na pomembne poslovne dogodke in obiske.

5.2 Vključenost deležnikov ter njihova pričakovanja in potrebe²⁵

Iz nabora številnih deležnikov, s katerimi Luka Koper, d. d., sodeluje in razvija trajnostne odnose, ki so opredeljeni v Politiki upravljanja družbe Luke Koper, d. d., ter v okviru posameznih poslovnih procesov družbe, smo na podlagi strateških usmeritev prepoznali ključne deležnike ter opredelili njihova pričakovanja in načine vključenosti v delovanje Skupine Luka Koper.

Ključni deležniki	Komunikacijska orodja	Vključenost v pripravo trajnostnega poročila	Pričakovanja in potrebe deležnikov
DELNIČARJI	- Spletna stran - SEOnet - Srečanja - Skupščina delničarjev - Letno poročilo - Investitorske konference - Luški glasnik - Luški delničar - Novinarske konference	- DA - Deset izpolnjenih vprašalnikov	- Informacije o poslovanju družbe - Finančna uspešnost - Poslovna strategija in načrti - Dividendna politika Posebej izpostavljene vsebine v procesu pisanja trajnostnega poročila - Stabilnost in poslovna uspešnost - Korporativna integriteta - Transparentnost in skladnost poslovanja

²⁵ GRI GS 102-43, 102-44

Ključni deležniki	Komunikacijska orodja	Vključenost v pripravo trajnostnega poročila	Pričakovanja in potrebe deležnikov
			- Zagotavljanje varnega delovnega okolja
KUPCI	- Spletna stran - TinO - Obvestila in druga servisna sporočila - Telefonski kontakti - Osebni kontakti - Sejmi in konference - Organizacija ciljnih poslovnih dogodkov - Anketa o zadovoljstvu kupcev - Luški glasnik - LinkedIn - Luški dnevi - Srečanja	- DA - Deset izpolnjenih vprašalnikov	- Kakovostne in pravočasno izvedene storitve na podlagi naročil strank - Ustrezno obravnavanje reklamacij - Sistematično obveščanje o rednih in izrednih aktivnostih, povezanih s kupci - Sposobnost prilagajanja naročnikovim zahtevam - Stabilnost poslovanja - Zagotavljanje ustreznih kapacitet in opreme - Informatizacija poslovanja - Skladnost z varnostnimi in tehničnimi standardi - Konkurenčnost pogojev Posebej izpostavljene vsebine v procesu pisanja trajnostnega poročila - Stabilnost in poslovna uspešnost - Korporativna integriteta - Skladnost poslovanja - Zagotavljanje varnega delovnega okolja
DRŽAVNI ORGANI	- Spletni portali - Poročila	- DA - Štirje izpolnjeni vprašalniki	- Poslovanje skladno s koncesijsko pogodbo - Poslovanje skladno z zakonskimi in podzakonskimi akti - Strateški in prostorski načrti družbe - Ustrezno komuniciranje (poročila, odzivi ipd.) Posebej izpostavljene vsebine v procesu pisanja trajnostnega poročila - Korporativna integriteta in skladnost poslovanja
ODVISNE DRUŽBE	- Dogodek 'Naj dobavitelj'	- DA - Štirje izpolnjeni vprašalniki	- Zanesljivost plačil - Dolgoročno sodelovanje - Priznanje za uspešno sodelovanje - Korektno sodelovanje in komunikacija Posebej izpostavljene vsebine v procesu pisanja trajnostnega poročila - Stabilnost in poslovna uspešnost - Korporativna integriteta - Zagotavljanje varnega delovnega okolja - Ocena spoštovanja človekovih pravic - Visoka delovna uspešnost in zadovoljstvo zaposlenih
DOBAVITELJI	- Dogodek 'Naj dobavitelj' - IPS portal	- DA - Trije izpolnjeni vprašalniki	- Zanesljivost plačil - Dolgoročno sodelovanje - Priznanje za uspešno sodelovanje - Korektno sodelovanje in komunikacija - Pravočasno seznanjanje z morebitnimi spremembami v družbi Posebej izpostavljene vsebine v procesu pisanja trajnostnega poročila - Nabava s strani lokalnih dobaviteljev - Stabilnost in poslovna uspešnost - Posredni ekonomski vplivi - Transparentnost poslovanja

Ključni deležniki	Komunikacijska orodja	Vključenost v pripravo trajnostnega poročila	Pričakovanja in potrebe deležnikov
ZAPOSLENI	- Anketa o zadovoljstvu zaposlenih - Luški glasnik - Timi za kakovost - Klepetalnica - Intranet - Sestanki - Srečanja - Ocenjevanje vodij - Letni razgovori - Ocenjevanje medsebojnega sodelovanja med enotami	- DA - Dva izpolnjena vprašalnika s strani sveta delavcev in dva izpolnjena vprašalnika SPDS OSO	- Redno usposabljanje in izobraževanje - Ustrezna komunikacija z zaposlenimi - Karierni razvoj in kompetence - Varnost in zdravje pri delu - Plačni sistem - Odnosi med zaposlenimi Posebej izpostavljene vsebine v procesu pisanja trajnostnega poročila - Varnost in zdravje pri delu - Stabilnost in poslovna uspešnost - Zaposlovanje in skrb za zaposlene - Ocena spoštovanja človekovih pravic
LOKALNA SKUPNOST IN ŠIRŠE DRUŽBENO OKOLJE	- Pristaniški dan - Portal Živeti s pristaniščem - Srečanja s predstavniki lokalnih skupnosti - Facebook - Luški glasnik	- DA - Trije izpolnjeni vprašalniki	- Spoštovanje okoljskih predpisov - Sofinanciranje kulturnih, športnih in humanitarnih organizacij - Zaposlovanje - Prispevek k razvoju gospodarskega okolja - Prostorski načrti pristanišča - Pregledno komuniciranje z javnostmi Posebej izpostavljene vsebine v procesu pisanja trajnostnega poročila - Posredni ekonomski vplivi - Podnebni dejavniki in kakovost zraka - Vključenost lokalne skupnosti
OKOLJSKE ORGANIZACIJE	- Portal Živeti s pristaniščem - Okoljska poročila - Strokovni sveti	- DA - Trije izpolnjeni vprašalniki	- Spoštovanje okoljskih predpisov Posebej izpostavljene vsebine v procesu pisanja trajnostnega poročila - Kakovost morja in poglobljanje morskega dna ter ravnanje z morskimi sedimenti - Podnebni dejavniki in kakovost zraka - Obremenitev s hrupom in svetlobno onesnaževanje - Požarna varnost - Energetska učinkovitost
MEDIJI	- Tiskovne konference - Sporočila za javnost - Odgovori novinarjem - Spletna stran	- DA - Štirje izpolnjeni vprašalniki	- Ažurno obveščanje o dogodkih, poslovanju in spremembah v družbi Posebej izpostavljene vsebine v procesu pisanja trajnostnega poročila - Zagotavljanje varnega delovnega okolja - Stabilnost in poslovna uspešnost - Posredni ekonomski vplivi



Prisluhnemo **naravi**

Zavedamo se modrosti, ki pravi: Človeško srce, ki je proč od narave, postane trdo.« Zato naravnemu okolju posebne vrednosti (Natura 2000), s katerim smo obdani s kar dveh strani, in občutljivemu morskemu ekosistemu skrbno prisluhnemo. Že vrsto let skrbimo za izboljšanje kakovosti življenja v celotnem prostoru, v katerega je umeščeno pristanišče.

6 Matrika bistvenosti²⁶

Odprti odnosi z deležniki so izrednega pomena za povezavo ciljev trajnostnega razvoja z družbeno odgovornostjo. Ker so interesi in cilji posameznih deležnikov različni, je pomembno pridobiti povratne informacije deležnikov glede njihovih pričakovanj do posameznega podjetja ali skupine. Zato smo v Skupini Luka Koper opredelili bistvene teme trajnostnega razvoja ter jih ocenili z vidika pomembnosti za Skupino Luka Koper in z vidika pomembnosti za ključne deležnike. Na podlagi obeh vidikov je bila izdelana v nadaljevanju predstavljena matrika bistvenih vsebin za družbo Luka Koper.

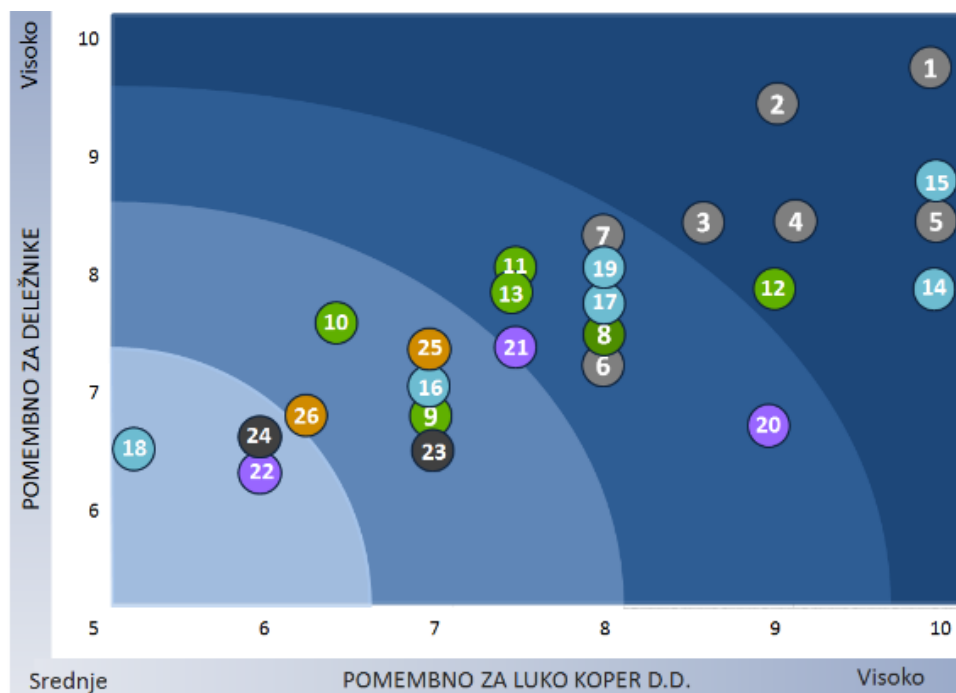
Matrika bistvenosti

Vse vsebine so bile tako s strani deležnikov kot s strani podjetja visoko ocenjene (ocena nad 5). Tako deležniki kot podjetje so kot najpomembnejši vsebini prepoznali stabilnost in poslovno uspešnost ter zagotavljanje varnega delovnega okolja. Luka Koper, d. d., je sicer kot pomembne vsebine izpostavila tudi skladnost poslovanja, skrb za okolje, predvsem zmanjševanje obremenitve s hrupom in svetlobnega onesnaževanja, skrb za zaposlene, vključno z visoko delovno uspešnostjo ter zadovoljstvom zaposlenih. Kot pomembna bistvena vsebina je bil poudarjen ugled Luke Koper.

Na drugi strani so deležniki poudarili še pomen posrednih ekonomskih vplivov ter transparentnosti poslovanja. Zaposleni so kot ena od skupin deležnikov dali najvišjo oceno pomembnosti področju zagotavljanja varnega delovnega okolja; okoljske organizacije pa so kot zelo pomembno vsebino izpostavile kakovost morja in poglobljanje morskega dna ter ravnanje z morskimi sedimenti.

Opredeljeni matriki bistvenih vsebin je Luka Koper sledila tri leta, v obdobju 2017–2019, v letu 2020 pa načrtujemo izvedbo ponovne presoje bistvenosti.

²⁶ GRI GS 102-47



Korporativno upravljanje in ekonomsko delovanje

- 1. Stabilnost in poslovna uspešnost
- 2. Posredni ekonomski vplivi
- 3. Korporativna integriteta
- 4. Transparentnost poslovanja
- 5. Skladnost poslovanja
- 6. Vključenost deležnikov
- 7. Zavezanost trajnostnemu razvoju

Naravno okolje

- 8. Energetska učinkovitost
- 9. Raba zemljišč in vode ter nastajanje odpadne vode
- 10. Kakovost morja in poglobljanje morskega dna ter ravnanje z morskim sedimentom
- 11. Podnebni dejavniki in kakovost zraka
- 12. Obremenitev s hrupom in svetlobno onesnaževanje
- 13. Ravnanje z odpadki

Zaposleni

- 14. Zaposlovanje in skrb za zaposlene
- 15. Zagotavljanje varnega delovnega okolja
- 16. Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih
- 17. Visoka delovna uspešnost ter zadovoljstvo in zavzetost zaposlenih
- 18. Raznolikost, enake možnosti in nediskriminacija
- 19. Ocena spoštovanja človekovih pravic

Družbeno okolje

- 20. Ugled Luke Koper
- 21. Vključenost lokalne skupnosti
- 22. Donatorstvo in sponzorstvo

Odgovornost do dobaviteljev

- 23. Ocena dobaviteljev z vidika vpliva na družbo in okolje
- 24. Nabava s strani lokalnih dobaviteljev

Stranke/uporabniki

- 25. Zdravje in varnost strank
- 26. Zasebnost strank/uporabnikov

6.1 Bistvene vsebine, izpostavljene s strani posameznih deležnikov²⁷

Pomembnost vsebin narašča barvno – temnejša kot je barva, pomembnejša je vsebina.

	KORPORATIVNO UPRAVLJANJE IN EKONOMSKO DELOVANJE	NARAVNO OKOLJE	ZAPOSLENI	DRUŽBENO OKOLJE	ODGOVORNOST DO DOBAVITELJEV	STRANKE/ DOBIVATELJEV
DELNIČARJI	Stabilnost in poslovna uspešnost	Energetska učinkovitost	Zagotavljanje varnega delovnega okolja	Ugled Luke Koper		Zdravje in varnost strank
KUPCI	Stabilnost in poslovna uspešnost	Ravnanje z odpadki	Zagotavljanje varnega delovnega okolja	Ugled Luke Koper	Ocena dobaviteljev z vidika vpliva na družbo in okolje	Zdravje in varnost strank
DRŽAVNI ORGANI	Stabilnost in poslovna uspešnost	Ravnanje z odpadki	Ocena spoštovanja človekovih pravic			Zdravje in varnost strank
POGODBENIKI (izvajalci pristaniških storitev)	Stabilnost in poslovna uspešnost	Ravnanje z odpadki	Zagotavljanje varnega delovnega okolja, visoka delovna uspešnost in zadovoljstvo ter ocena spoštovanja človekovih pravic			Zdravje in varnost strank
DOBAVITELJI	Stabilnost in poslovna uspešnost	Podnebni dejavniki in kakovost zraka ter obremenitev s hrupom in svetlobno onesnaževanje	Zagotavljanje varnega delovnega okolja		Nabava s strani lokalnih dobaviteljev	Zasebnost strank/uporabnikov
ZAPOSLENI	Stabilnost in poslovna uspešnost	Kakovost morja, obremenitev s hrupom in ravnanje z odpadki	Zagotavljanje varnega delovnega okolja	Vključenost lokalne skupnosti		
LOKALNA SKUPNOST IN ŠIRŠE DRUŽBENO OKOLJE	Posredni ekonomski vplivi	Podnebni dejavniki in kakovost zraka	Ocena spoštovanja človekovih pravic	Vključenost lokalne skupnosti	Nabava s strani lokalnih dobaviteljev	Zdravje in varnost strank
OKOLJSKE ORGANIZACIJE	Zavezanost trajnostnemu razvoju	Kakovost morja	Ocena spoštovanja človekovih pravic	Donatorstvo in sponzorstvo	Nabava s strani lokalnih dobaviteljev	Zdravje in varnost strank
MEDIJI	Stabilnost in poslovna uspešnost ter posredni ekonomski vplivi	Podnebni dejavniki in obremenitev s hrupom	Zagotavljanje varnega delovnega okolja	Vključenost lokalne skupnosti		Zdravje in varnost strank

²⁷ GRI GS 102-44

6.2 Metodologija določanja bistvenosti²⁸

Luka Koper je pri določanju vsebine poročila sledila načelom bistvenosti, vključevanja deležnikov in celovitosti. Načelo bistvenosti pravi, da mora poročilo izražati pomembne okoljske, ekonomske in družbene vplive organizacije. Poleg tega mora zajemati vsebine, ki bistveno vplivajo na odločitve deležnikov. Naša analiza bistvenosti tako temelji na korakih, ki so predstavljeni v nadaljevanju.

KORAK 1

Identifikacija in določitev bistvenih vsebin trajnostnega poročila

Na podlagi predlaganih bistvenih vsebin standardov trajnostnega poročanja GRI (Global Reporting Initiative Global Standards) ter na podlagi strategije in aktivnosti družbe Luka Koper, d. d., smo prepoznali bistvene vsebine, ki so za naše poslovanje relevantne in pomembne. Te vsebine smo razdelili v sklope:

1. Korporativno upravljanje in ekonomsko delovanje
2. Naravno okolje
3. Zaposleni
4. Družbeno okolje
5. Dobavitelji
6. Stranke/uporabniki

KORAK 2

Določanje pomembnosti s strani podjetja

Pomembnost s strani podjetja je prikazana na grafu pomembnosti na vodoravni osi, pri čemer si vsebine sledijo po pomembnosti od desne proti levi. Pomembnost prepoznanih bistvenih vsebin je bila ocenjena s strani uprave družbe in članov projektne skupine.

KORAK 3

Določanje pomembnosti s strani deležnikov

Pomembnost s strani deležnikov je na grafu pomembnosti prikazana na navpični osi, in sicer po pomembnosti od zgoraj navzdol. Ocene deležnikov smo pridobili s pomočjo vprašalnika, ki smo ga poslali ključnim deležnikom. Izpolnjenih je bilo 45 vprašalnikov. Kateri deležniki so bili vključeni in kakšna so njihova pričakovanja, je razvidno iz tabele z naslovom Vključenost deležnikov ter njihova pričakovanja in potrebe.

KORAK 4

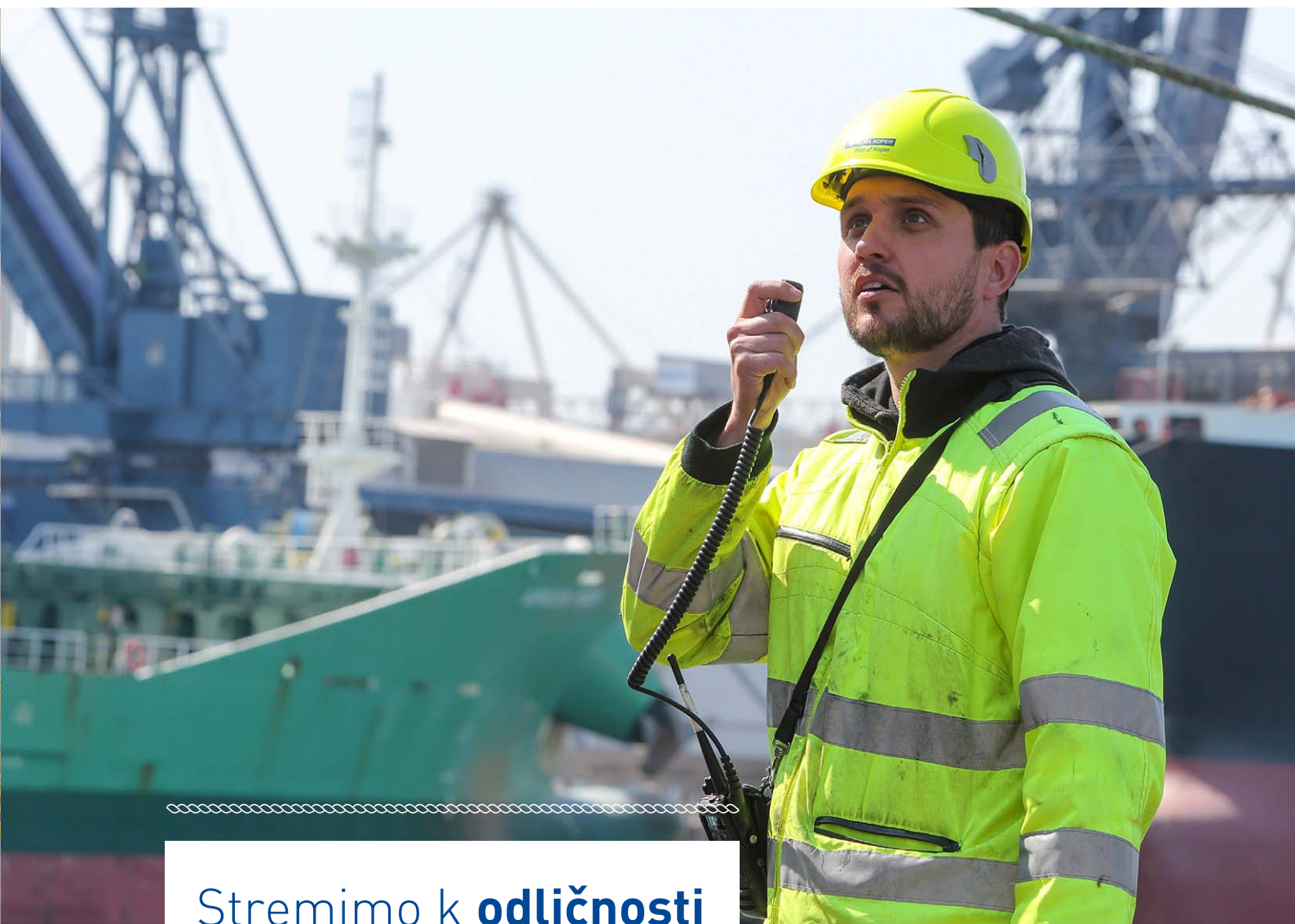
Določanje bistvenosti

Iz prejetih odgovorov smo izdelali matriko bistvenosti. Iz matrike je razvidna sinergija ciljev in interesov družbe in deležnikov. Področja, ki izkazujejo soroden interes, bomo še naprej krepili, na področjih, kjer se porajajo razhajanja, pa si bomo prizadevali za zblížanje ciljev. Izbrane bistvene vsebine in razkritja trajnostnega poročila so sicer razvidni iz kazala GRI, prav tako pa je že sama vsebinska zasnova tega trajnostnega poročila pripravljena na podlagi ugotovljene bistvenosti.

Pri zbiranju podatkov in pisanju trajnostnega poročila smo upoštevali načela kakovosti poročila, in sicer načela:

- uravnoteženosti,
- natančnosti,
- pravočasnosti,
- primerljivosti,
- jasnosti,
- zanesljivosti.

²⁸ GRI GS 102-46



Stremimo k **odličnosti**

Odličnost ni nikoli naključje. Vedno je rezultat trdnega namena, iskrenega truda in inteligentne izvedbe. Samo zadovoljni, nadarjeni, osredotočeni in motivirani zaposleni so lahko srce dolgoročnega razvoja pristanišča. Zato si prizadevamo ohranjati in pridobiti prave sodelavce ter jim omogočati karierni in osebni razvoj. Vsak dan bolj postajamo učeča se organizacija.

7 **Korporativna integriteta, človekove pravice in skladnost poslovanja**²⁹

Dobrodošla poslovna praksa zadnjih let je, da podjetja pri svojem poslovanju vse bolj stremijo k spoštovanju in krepitvi korporativne integritete. S takim pristopom se zagotavlja poslovanje, ki je skladno z zakonodajo in dobrimi poslovnimi običaji ter etičnimi načeli.

Spoštovanje zakonodaje in etično delovanje v najširšem pomenu besede se zagotavljata s sledenjem konceptu družbene odgovornosti, ki se vse bolj uveljavlja in s tem postaja nepogrešljiv del vsakodnevnega poslovanja podjetij. Cilj družb v Skupini Luka Koper je dolgoročno uspešno poslovanje, ki poleg dolgoročnega razvoja družbe in Skupine Luka Koper vključuje tudi zavezo trajnostnemu razvoju oziroma družbeno odgovornemu odnosu do skupnosti in naravnega okolja. Ta zaveza je globoko vpeta v naše vrednote in korporativno kulturo.

7.1 **Korporativna integriteta in človekove pravice**³⁰

V Skupini Luka Koper smo med prvimi, že leta 2014, pristopili k Slovenskim smernicam korporativne integritete. Postali smo ambasador korporativne integritete, saj jo razumemo kot bistveno za odgovorno poslovno prakso in naš trajnostni razvoj. Leta 2019 smo dopolnili tri ključne dokumente s tega področja, in sicer Strategijo korporativne integritete družb Skupine Luka Koper, Etični kodeks družb Skupine Luka Koper in Pravilnik pooblaščenca za korporativno integriteto in komisije za obravnavo kršitev v družbah Skupine Luka Koper. Za področje korporativne integritete sta v Luki Koper zadolžena pooblaščenec za korporativno integriteto in komisija za obravnavo prijav kršitev korporativne integritete, ki o ugotovljenih kršitvah pripravi poročilo s priporočili oziroma predlogi ukrepov.

Ker gremo kot podjetje v smeri ustvarjanja pogojev za visoko etično in odgovorno poslovanje družbe, zaščito interesov vseh deležnikov in minimizacijo tveganj, ki bi lahko nastala zaradi neskladnega ravnanja zaposlenih, pogodbenih partnerjev ali tretjih oseb, smo v letu 2019 uvedli poklicno funkcijo pooblaščenca za korporativno integriteto in pooblaščenca za skladnost poslovanja, ki sta organizacijsko neodvisni in neposredno poročata tako vodstvu družbe kot tudi nadzornemu svetu. Vloga pooblaščenca za korporativno integriteto in pooblaščenca za skladnost poslovanja je svetovati in opozarjati o obstoju tveganj za skladnost z zakonodajo in notranjimi predpisi ter drugimi veljavnimi akti družbe v vseh poslovnih procesih, predvsem tveganj trgovanja z notranjimi informacijami in razkrivanja varovanih podatkov.

S tem zagotavljamo izvajanje programa korporativne integritete in skladnosti poslovanja, skrb za upravljanje tveganj za korporativno skladnost in integriteto, vzpostavitev primerne postopka in metodologij za oceno tveganj s področja skladnosti in korporativne integritete, skrb za upravljanje tveganj s področij nasprotja interesov, lobiranja, korupcije ter kršitev etike in integritete, izhajajoč iz Etičnega kodeksa, vodenje evidenc, skrb za vpetost sistema korporativne integritete v sistem notranjega upravljanja ter krepitev kulture skladnosti poslovanja in integritete.

Pooblaščenec za korporativno integriteto skrbi tudi za to, da se zberejo vse potrebne izjave članov uprave glede nasprotja interesov, neodvisnosti in varovanja notranjih informacij, kot jih predvideva in zahteva pozitivna zakonodaja.

Vsaka fizična ali pravna oseba lahko na pooblaščenca za korporativno integriteto naslovi prijavo zaradi kršitev, za katere je pooblaščenec pristojen. Pooblaščenec in komisija obravnavata vse prijave in obvestila, tudi anonimne. Prijavo kršitve korporativne integritete je mogoče vložiti na spletni strani delniške družbe <https://www.luka-kp.si/slo/prijava-nepravilnosti> ali neposredno pri pooblaščenecu za korporativno integriteto. Pooblaščenec in komisija morata varovati identiteto dobrovernega prijavitelja in s podatki o prijavitelju ravnati zaupno. V primeru izvajanja nedovoljenih povračilnih ukrepov zoper prijavitelja se lahko zoper zaposlene, ki izvajajo nedovoljene povračilne ukrepe, sprožijo ustrezni postopki po veljavni delovnopravni zakonodaji, o čemer se obvesti poslovodstvo družbe. V primeru anonimne prijave identitete dobrovernega prijavitelja ni dovoljeno ugotavljati. Prijava se lahko vloži pisno, ustno na zapisnik, prek obrazca na spletni strani Luke Koper ali prek drugih elektronskih medijev. Vsaka prejeta prijava se evidentira v evidenco prijav.

²⁹ GRI GS 102-16, 102-17

³⁰ GRI GS 102-17, 103-1, 103-2, 103-3

Poročila o prejetih prijavah redno obravnava revizijska komisija nadzornega sveta, enkrat letno pa še nadzorni svet.

Etični kodeks, ki služi kot vodilo, smernice in pravila družbe, temelji na naših vrednotah in ciljih. V njem so povzete morebitne etične dileme in situacije, v katerih se lahko zaposleni znajdejo v okviru pričakovanega oziroma zahtevanega ravnanja zaposlenih pri delu v Skupini Luka Koper.

Etični Kodeks je v elektronski obliki dostopen vsem zaposlenim na portalu Luke Koper, poslovnim partnerjem in preostali zainteresirani javnosti pa na spletni strani Luke Koper. Vsi novozaposleni prejmejo tiskan izvod Etičnega kodeksa že ob zaposlitvi in se z izjavo zavežejo k njegovemu spoštovanju. Od vseh zaposlenih, predvsem od vodstvenih delavcev, se pričakuje visoka profesionalnost in integriteta v odnosu tako do drugih zaposlenih kakor tudi do strank, lastnikov, medijev, dobaviteljev, državnih organov in drugih partnerjev.

Vloga vodij je, da s svojim zgledom, odgovornostjo za rezultate in razvoj zaposlenih, sposobnostjo prenašanja ciljev organizacije v cilje posameznikov, zagotavljanjem rednih povratnih informacij o uspešnosti dela zaposlenim, skratka s sposobnostjo opredeljevanja slabosti in prednosti zaposlenih zaposlene usmerjajo pri razvoju v smeri doseganja skupnih ciljev podjetja.

Pri sprejemanju odločitev nas vodijo vrednote: odgovornost, pripadnost, spoštovanje, sodelovanje, ustvarjalnost.

V družbah Skupine Luke Koper si prizadevamo zaščititi premoženje pred prevarami in koruptivnimi ravnanji z ustreznim notranjim kontrolnim sistemom. Zaposleni na delovnih mestih, ki so izpostavljena tem tveganjem, so dobili v podpis izjave o povezanih osebah in izogibanju nasprotju interesov, v Skupini Luka Koper pa velja tudi Pravilnik o sprejemanju daril v družbah Skupine Luka Koper.

Ob navedenem je pooblaščenec za korporativno integriteto Skupine Luka Koper v letu 2019 obravnaval 10 prijav domnevnih kršitev korporativne integritete, ki so jih podali tako zunanji kot notranji akterji. Poslovodstvo je v letu 2019 realiziralo podana priporočila pooblaščenca ter na novo sprejelo Politiko obvladovanja nasprotja interesov in Praktični vodnik etičnega ravnanja.

7.2 Diskriminacija³¹

Delodajalec je že po zakonu dolžan zagotavljati tako delovno okolje, v katerem noben delavec ne bo izpostavljen spolnemu in drugemu nadlegovanju ali trpinčenju, verbalnemu, neverbalnemu in fizičnemu, s strani delodajalca, predpostavljenih ali sodelavcev. Za ta namen mora delodajalec sprejeti ustrezne ukrepe za zaščito delavcev pred spolnim in drugim nadlegovanjem ali pred trpinčenjem na delovnem mestu. V družbi je od leta 2014 v veljavi Pravilnik o zaščiti dostojanstva zaposlenih, ki ureja varstvo zaposlenih pred vsakršnimi oblikami nadlegovanja in trpinčenja na delovnem mestu, določeni pa so tudi postopki, načini prijave in ukrepi za varovanje dostojanstva zaposlenih.

V letu 2019 je bil zaradi suma nadlegovanja in trpinčenja na delovnem mestu obravnavan 1 primer, ki je bil rešen neformalno, saj formalna prijava ni bila podana.

Luka Koper zagotavlja zaposlenim in drugim na območju pristanišča varno in spodbudno delovno okolje:

- z doslednim spoštovanjem pridobljenih pravic zaposlenih,
- z zagotavljanjem potrebnih delovnih in drugih prostorov, delovnih sredstev ter potrebnih informacij za delo in življenje v družbi,
- z usposabljanjem in razvijanjem kompetenc zaposlenih ter s spodbujanjem osebnostnega in strokovnega razvoja,
- s primernimi in rednimi prejemki,
- s skrbjo za zdravje zaposlenih (z ukrepi za varno delo, ki ščitijo zdravje zaposlenih, ter s spodbujanjem športnih aktivnosti zaposlenih),
- z varovanjem zaposlenih in drugih na luškem območju (z ukrepi in pravili ravnanja na luškem območju, ki vključujejo tudi prepoved dela v Luki Koper pod vplivom alkohola in nedovoljenih psihoaktivnih substanc).

Luka Koper v medsebojnih odnosih ne dopušča:

- nobene oblike diskriminacije glede na narodnost, raso, spol, spolno usmerjenost, zdravstveno stanje, veroizpoved, starost, članstvo v sindikatu, politično usmerjenost in druge osebne okoliščine (razen kadar je za to podlaga v stroki ali predpisih),

³¹ GRI GS 406-1, 103-1, 103-2, 103-3

- spolnega in drugega nadlegovanja ali trpinčenja na delovnem mestu, kar podrobneje ureja Pravilnik o zaščiti dostojanstva zaposlenih,
- nestrpnega in nespoštljivega odnosa do sodelavcev, poslovnih partnerjev in drugih oseb pri opravljanju dela v družbi,
- drugih oblik neetičnega obnašanja.

Spoštujemo pravico zaposlenih do svobodnega združevanja, članstva v sindikatih in svetu delavcev ter drugih oblik združevanja. Komunicira se odkrito in spoštljivo, brez napačnega prikazovanja dejstev ali zavajanja ter neavtoriziranega prenosa informacij na vseh ravneh in področjih delovanja v družbi, tako v formalni kot neformalni komunikaciji. Kritika dela je del odkrite komunikacije in ne sme biti usmerjena v osebo, temveč v dejanja.

Način varovanja zaupnosti poslovnih skrivnosti in notranjih informacij ter mehanizmi za preprečitev zlorab le-teh so določeni v internih aktih.

7.3 Človekove pravice, prepoznane kot najrelevantnejše za družbo Luka Koper, d. d.³²

Luka Koper, d. d., se zaveda, da pri njenem poslovanju obstajajo tudi nekatera tveganja kršenja človekovih pravic. Spoštovanje človekovih pravic velja za celotno Luko Koper in vse zaposlene.

V tabeli, ki sledi, so navedene človekove pravice, ki so bile v okviru delovne skupine zaposlenih, zadolžene za implementacijo trajnostnega poročanja po standardih GRI, prepoznane kot najrelevantnejše za vse zaposlene v družbi Luka Koper, d. d.

Človekove pravice	Zaposleni	Pomembnost KPI 1-4 ³³	
TEMELJNE PRAVICE IN SVOBOŠČINE			
Pravica do življenja	X	1	Št. smrti
Prepoved prisilnega dela	X	4	Št. ur dela
Svoboda izražanja – v povezavi s pravico do organiziranega sindikalnega gibanja; blatenje s strani medijev	X	2	Št. objav Št. sproženih tožb za utišanje nekoga
Nedotakljivost človekove zasebnosti (varstvo podatkov)	X	1	Št. zlorab osebnih podatkov (prijav)
EKONOMSKE, SOCIALNE IN KULTURNE PRAVICE			
Pravica do dela	X	1	Št. odprtih tožb zaradi nezakonitih odpovedi
Pravica do izobrazbe	X	4	Povprečno št. ur usposabljanja Št. certifikatov (IPS)
Pravica do dostojanstva pri delu	X	1	Št. prijav (mehanizem zaznavanja za IPS)
Pravica do organiziranja sindikalnega delovanja, participacije in stavke	X	1	Št. stavk, shodov Št. reprezentativnih sindikatov Sklenjen sporazum s sindikati
Pravica do enakega plačila za enako delo	X	1	Višina plače za enako delovno mesto
Pravica do socialne varnosti (plačevanje prispevkov)	X	1	Plačilo prispevka
Pravica do družinskega življenja	X	2	Št. nadur nad zakonsko omejitvijo
Pravica do zdravja	X	1	Ukrepi za promocijo zdravja Št. poškodb pri delu Št. zdravniških pregledov
Pravica do nediskriminacije	X	2	Št. pritožb zaradi diskriminatornega ravnanja

³² GRI GS 412-1

³³ 1- zelo pomembno, 4-nepomembno

Pravica do počitka in prostega časa	X	1	Izkoriščenost letnega dopusta Izplačilo regresa za letni dopust
-------------------------------------	---	---	--

ČLOVEKOVE PRAVICE TRETJE GENERACIJE

Pravica do zdravega življenjskega okolja	X	1	Raven hrupa Koncentracija prasnih delcev Število onesnaženj Kakovost pitne vode
--	---	---	--

7.4 Korupcija in podkupovanje³⁴

Januarja leta 2016 je bil sprejet Pravilnik o sprejemanju daril v zvezi z opravljanjem službe ter vzpostavljen register sprejetih daril.

Skupina Luka Koper je v fazi sprejema načel za dobavitelje, poleg tega pa se je odločila tudi za začetek implementacije sistema vodenja za preprečevanje korupcije skladno s standardom ISO 37001:2016. Prva faza s temeljito analizo stanja je bila izvedena konec leta 2019. Skupina Luka Koper bo ob tem krepila proces uveljavljanja etičnih vrednot in njihovo ponotranjenje ter zagotovila obvladovanje tveganj za nastanek koruptivnih ravnanj ter posledično zmanjševanje izgub v poslovanju. Zasledovala bo najvišjo stopnjo profesionalnosti, lojalnosti in integritete v odnosu do zaposlenih, strank, lastnikov, medijev, dobaviteljev, državnih in lokalnih organov in drugih deležnikov ter poslovne odnose sklepala transparentno, ob spoštovanju konkurenčnosti in dobrih poslovnih običajev ter z ničelno toleranco do kakršnih koli koruptivnih ali etično spornih ravnanj ali nepoštene poslovne prakse.

Skupina Luka Koper si z zastavljenimi načeli za dobavitelje oz. s pravili poslovne etike družbe prizadeva ustvariti pogoje, v katerih bodo tudi naši dobavitelji, kupci, njihovi zaposleni in podizvajalci ter drugi deležniki sodelovali s Skupino Luka Koper v duhu etičnih pravil ravnanja, ki veljajo za Skupino Luka Koper.

Sicer pa je praksa taka, da ob zaposlitvi vsak novozaposleni prejme etični kodeks, v katerem so med drugim opredeljena tveganja korupcije, vsem pa so predstavljena tudi načela pristaniške varnosti, ki zajemajo vprašanje integritete (kako se obnašati na delovnem mestu, varovanje poslovnih skrivnosti ...). V letu 2019 so bili s tem seznanjeni vsi zaposleni.

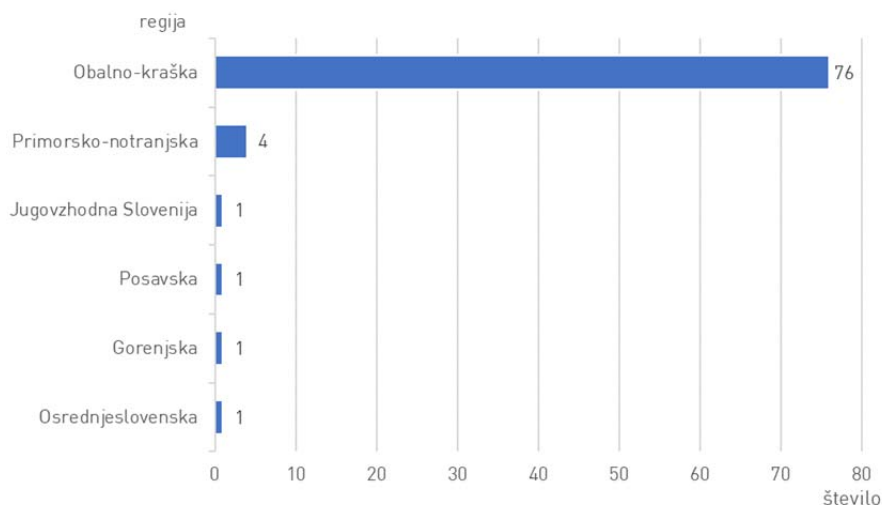
Da bi se zavedali, da so bila korupcijska tveganja prisotna in bodo tudi v prihodnje, ter da bi se naučili prepoznati korupcijsko tveganje in se nanj odzvati, je bilo v letu 2019 za zaposlene v Luki Koper, d. d., izvedeno usposabljanje s področja opredelitve tveganj korupcije v korporativnem okolju z vsebino: definicije in opredelitve korupcijskih tveganj, dejstva in učinki korupcijskih tveganj, profil storilca, obvladovanje korupcijskega tveganja, preventivne aktivnosti, usmeritve, ki jih je OECD podal na področju korporativnega upravljanja, usmeritve in priporočila Komisije za preprečevanje korupcije. Organizirane so bile tri delavnice:

- Delavnica (v obsegu 2 ur), namenjena strateškemu managementu podjetja (11 zaposlenih).
- Delavnica (v obsegu 3 ur), namenjena srednjemu managementu in odgovornim osebam, ki izvajajo procese, izpostavljene korupcijskim tveganjem (14 zaposlenih).
- Delavnica (v obsegu 3 ur), namenjena zaposlenim v organizacijskih enotah, posebej izpostavljenim korupcijskim tveganjem (57 zaposlenih).

Poleg tega je bilo izvedeno še izobraževanje v sklopu konference Dnevi korporativne varnosti (v obsegu 6 ur, 1 zaposlen) in Konferenca korporativnega upravljanja (v obsegu 5 ur, 4 zaposleni).

³⁴ GRI GS 205-2, 205-3, 103-1, 103-2, 103-3

Slika 18: Število zaposlenih, v letu 2019 vključenih v predstavitev etičnega kodeksa, ki obravnava tudi protikorupcijsko vsebino – po regiji stalnega prebivališča



V letu 2019 v Skupini Luka Koper ni bilo potrjenih primerov korupcije.

7.5 Politika raznolikosti³⁵

V letu 2018 je nadzorni svet družbe sprejel Politiko raznolikosti uprave in nadzornega sveta Luke Koper, d. d.

Politika raznolikosti določa ciljno raznolikost, ki se zasleduje v zvezi z zastopanostjo v nadzornem svetu in upravi družbe glede na spol, starost, izobrazbo ter druge osebne lastnosti članov, kot je primerno za družbo.

S Politiko raznolikosti uprave in nadzornega sveta družba postavlja okvirje, ki v teh dveh organih omogočajo ustrezno sestavo članov z zastopanostjo obeh spolov (ženskega in moškega) in različnih starostnih skupin, z različnim naborem ustreznih znanj, veščin in izkušenj, ki ob optimalnem vodenju in nadzoru ter obvladovanju tveganj zagotavlja dolgoročni uspeh družbe pri doseganju njenih ciljev in strategije.

Podlaga politike raznolikosti sta poleg zakonskih aktov in statuta družbe tudi Politika upravljanja družbe Luka Koper, d. d., in Etični kodeks družb Skupine Luka Koper.

Pri sestavi članstva v upravi oziroma nadzornem svetu se ob upoštevanju dejavnosti družbe sledi cilju, da sta v organih ustrezno zastopana oba spola. Težimo k temu, da imata uprava kot celota oziroma nadzorni svet kot celota vsa ustrezna znanja, veščine in izkušnje, pri čemer se posamezni člani s svojimi znanji, izobrazbo in izkušnjami medsebojno dopolnjujejo tako, da lahko uspešno upravljajo oziroma nadzorujejo delniško družbo v skladu s cilji, strategijo, politikami delniške družbe in z etičnimi standardi. S tem v zvezi je nadzorni svet sprejel dokument kompetenčnega profila članov nadzornega sveta, družba pa bo dodatno pristopila še k dopolnitvam Politike raznolikosti z opredelitvijo ciljev in drugih vidikov.

7.6 Varovanje osebnih podatkov

Družba Luka Koper, d. d., ima sklenjeno pogodbo z zunanjim izvajalcem za opravljanje funkcij pooblaščenice osebe za varstvo podatkov (Data Protection Officer). V okviru ukrepov za implementacijo splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR, General Data Protection Regulation) smo izdelali čistopis Pravilnika o varstvu osebnih podatkov, ki je bil po sprejetju s strani uprave objavljen in je dosegljiv na intranetni strani družbe.

Družba Mikrocop kot pravna oseba skladno z evropsko in slovensko zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov opravlja funkcijo pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov ter z ustreznimi poklicnimi odlikami in zlasti strokovnim poznavanjem zakonodaje ter dejanskimi izkušnjami s področja varstva osebnih podatkov ali primerljivega področja družbi Luki Koper, d. d., na neodvisen način pomaga pri zagotavljanju skladnosti obdelave osebnih podatkov s predpisi, ki urejajo obdelavo in varstvo osebnih podatkov.

³⁵ GRI GS 103-1, 103-2, 103-3

7.7 Skladnost z zakonodajo in internimi zahtevami³⁶

Na področju skladnosti Luka Koper s svojimi notranjimi predpisi preventivno izvaja kontrole za zagotavljanje skladnosti poslovanja ter zagotavlja sistematičen postopek zapisovanja, reševanja in analiziranja vseh vrst neskladnosti s ciljem uvajanja primernih ukrepov za izboljšanje, kar vodi do stalnega izboljševanja kakovosti poslovanja.

Z namenom učinkovitega izvajanja skladnosti poslovanja je družba s 4. 11. 2019 uvedla pooblaščenca za skladnost poslovanja kot samostojno funkcijo. Ob nastopu funkcije je pooblaščenec za skladnost poslovanja pripravil program svojega dela za leto 2020, ki je bil v decembru 2019 potrjen. Program je usmerjen ne samo v preverjanje skladnosti notranjih predpisov družbe z zunanjimi, temveč tudi v preverjanje tega, kako družba in Skupina dejansko sledita izvajanju določil zunanjih in notranjih predpisov.

V letu 2019 so se redno izvajali kvartalni pregledi skladnosti notranjih predpisov z zunanjimi, ki so se dotikali predvsem naslednjih področij: varovanja osebnih podatkov, javnega naročanja, varstva pri delu in delovnih razmerij. Prav tako so se izvajali spremljanje nove zakonodaje in spremembe obstoječe zakonodaje ter, kjer je bilo potrebno, prilagajanje notranjih predpisov zunanjim.

V letu 2019 je bilo na območju koprskega tovrnega pristanišča izvedenih 33 inšpekcijskih pregledov, od tega se jih je 10 nanašalo na družbo Luka Koper, d. d. Inšpektorji so izdali tri odločbe iz naslova kršitev, ki so vodile v izvedbo ustreznih ukrepov. Družba je v letu 2019 plačala dve globi manjših vrednosti, eno zaradi prekoračitev hrupa iz leta 2017 in eno v zvezi s prekrškom na področju javnih naročil.

Notranji predpisi Luke Koper, d. d., se dotikajo vseh njenih področij delovanja, tj. operative, prodaje storitev, razmerij z dobavitelji, delničarji, financ, računovodstva, varnosti, ekologije, varstva pri delu, varovanja osebnih podatkov in poslovnih skrivnosti ipd. Družba sprejema različne politike, strategije in kodekse, kot so Politika neprekinjenega poslovanja družbe, Politika varnega in zdravega pristaniškega okolja, Strategija korporativne integritete družb skupine Luke Koper, Politika nabave, Politika upravljanja družbe, Poslovna politika in politika kakovosti, Prodajna politika, Politika varnega in zdravega pristaniškega okolja ter energetske učinkovitosti ter Etični kodeks družbe in Skupine Luke Koper, ki urejajo nastopanje družbe na trgu tako v razmerju do strank, ki povprašujejo po njenih storitvah, kakor dobaviteljev ter tudi razmerja z različnimi deležniki. Namen vseh omenjenih politik, strategij in kodeksov je zagotavljati nemoteno poslovanje družbe in Skupine ter s tem doseganje finančnih, kakor tudi nefinančnih ciljev.

Notranja regulativa se stalno izpopolnjuje glede na izzive, s katerimi se družba srečuje na trgu in v razmerju do svojih deležnikov, ter predpisuje kontrolne mehanizme, ki zagotavljajo transparentnost in integriteto poslovanja.

³⁶ GRI GS 307-1, 419-1, 103-1, 103-2, 103-3

Uspešnost in učinkovitost poslovanja Skupine Luka Koper v letu 2019



8 Stabilnost poslovanja in poslovna uspešnost³⁷

Ekonomski uspešnosti in posrednim ekonomskim vplivom Skupine Luka Koper so v matriki bistvenosti pripisali najvišjo pomembnost tako deležniki kot družba Luka Koper, d. d. Luka Koper, d. d., prepoznava dolgoročne priložnosti za uspešno poslovanje družbe in si za osnovni cilj postavlja maksimiranje vrednosti delniške družbe. Ob tem pa kot družbeno odgovorna družba ustvarja razmere in okolje za zadovoljstvo kupcev, zaposlenih, lastnikov ter lokalne in širše skupnosti ter za sobivanje z naravnim okoljem. V Politiki upravljanja družbe so opredeljene glavne usmeritve upravljanja družbe, ki se med drugim odražajo v doseganju ambicioznih poslovnih rezultatov, sistematičnem izboljševanju kakovosti dela in postavljanju ambicioznih ciljev v poslovnih načrtih. Skupina Luka Koper udejanja strategijo in cilje, razvija in vodi zaposlene, snuje in obvladuje procese, ukrepa ter upravlja vse družbe Skupine Luka Koper. Cilji poslovanja družb Skupine Luka Koper so postavljeni v letnih poslovnih načrtih skladno s strateškimi usmeritvami, za doseganje zastavljenih ciljev pa so ustrezno organizirani procesi in strukture posameznih družb Skupine Luka Koper. Nadzor nad doseganjem ciljev in merjenje rezultatov se spremljata prek kazalnikov poslovanja, priprave poročil in programov dela na četrtletni ravni, letnih razgovorov z zaposlenimi, priprave in izvedbe vodstvenega pregleda, prepoznavanja in obvladovanja tveganj in priložnosti. Odločitve se sprejemajo na sejah uprave na podlagi podanih in obravnavanih predlogov. Odgovornost glede odločanja je opredeljena v splošnih aktih družbe in drugi notranji regulativi. Vrednote družbe ter partnerska podjetniška kultura družbe se gradijo prek komuniciranja. Komunikacija se izvaja redno in sistematično prek sej uprave, planske konference, obdobjnih koordinacij, tedenskih operativnih sestankov, sestankov timov za kakovost in drugih oblik delovnih sestankov. Preverjanje se izvaja z neposrednim preverjanjem nadrejenih, s poročili o izvedenem delu, preverjanjem izvedenih programov dela, preverjanjem izvedenih sklepov uprave, poslovnim poročanjem, z notranjimi in zunanjimi presojami, notranjimi in zunanjimi revizijami in vodstvenimi pregledi, s poročili o delu pri projektih ipd. V primeru odstopanj, ki so zaznana v fazi preverjanja in pri drugih oblikah nadzora, se ukrepa sistemsko, skladno s predpisom o izvajanju ukrepov za izboljšanje.

³⁷ GRI GS 103-1, 103-2, 103-3

8.1 Finančni kazalniki³⁸

Tabela 3: Ključni kazalniki poslovanja družbe Luka Koper, d. d., in Skupine Luka Koper v letu 2019 v primerjavi z letom 2018

	Luka Koper, d. d.			Skupina Luka Koper		
Iz izkaza poslovnega izida (v evrih)	2019	2018	indeks 2019/ 2018	2019	2018	indeks 2019/ 2018
Čisti prihodki od prodaje	224.715.839	222.980.390	101	228.677.538	226.305.538	101
Poslovni izid iz poslovanja (EBIT) ³⁹	43.575.419	68.744.503	63	45.308.084	69.707.500	65
Poslovni izid iz poslovanja pred amortizacijo (EBITDA) ⁴⁰	70.595.927	97.289.910	73	73.086.627	99.074.675	74
Poslovni izid iz financiranja	2.519.600	2.055.291	123	1.116.621	624.300	179
Poslovni izid pred davki	46.095.019	70.799.794	65	47.800.254	71.990.783	66
Čisti poslovni izid	38.818.611	58.588.995	66	40.425.162	59.760.203	68
Dodana vrednost ⁴¹	142.207.202	153.696.709	93	150.704.224	162.462.410	93

Iz izkaza finančnega položaja (v evrih)	31.12.2019	31.12.2018	indeks 2019/ 2018	31.12.2019	31.12.2018	indeks 2019/ 2018
Sredstva	578.115.124	553.542.206	104	597.410.414	572.242.060	104
Nekratkoročna sredstva	463.329.270	433.899.168	107	474.919.477	445.660.208	107
Kratkoročna sredstva	114.785.854	119.643.038	96	122.490.937	126.581.852	97
Kapital	386.889.959	362.644.965	107	419.089.356	393.878.805	106
Nekratkoročne obveznosti z rezervacijami in dolgoročne pasivne časovne razmejitve	144.484.229	137.848.415	105	130.715.123	124.316.097	105
Kratkoročne obveznosti	46.740.936	53.048.826	88	47.605.935	54.047.158	88
Finančne obveznosti	108.844.281	107.273.741	101	93.001.716	91.262.420	102

Naložbe (v evrih)	2019	2018	indeks 2019/ 2018	2019	2018	indeks 2019/ 2018
Naložbe v nepremičnine, naprave in opremo, naložbene nepremičnine in neopredmetena sredstva ⁴²	38.140.525	11.324.414	337	40.037.457	11.786.524	340

³⁸ GRI GS 102-7

³⁹ Poslovni izid iz poslovanja (EBIT) = razlika med poslovnimi prihodki in stroški poslovanja.

⁴⁰ Poslovni izid iz poslovanja pred amortizacijo (EBITDA) = poslovni izid iz poslovanja (EBIT) + amortizacija.

⁴¹ Dodana vrednost = čisti prihodki od prodaje + usredstveni lastni proizvodi in storitve + drugi prihodki – stroški blaga, materiala, storitev – drugi poslovni odhodki brez prevrednotovalnih poslovnih odhodkov.

⁴² Brez upoštevanja avansov za opremo.

Kazalniki (v odstotkih)	Luka Koper, d. d.			Skupina Luka Koper		
	2019	2018	indeks 2019/ 2018	2019	2018	indeks 2019/ 2018
Dobičkonosnost prihodkov iz poslovanja (ROS) ⁴³	19,4%	30,8%	63	19,8%	30,8%	64
Čista dobičkonosnost kapitala (ROE) ⁴⁴	10,4%	17,1%	60	9,9%	16,1%	62
Čista dobičkonosnost sredstev (ROA) ⁴⁵	6,9%	10,9%	63	6,9%	10,8%	64
EBITDA marža ⁴⁶	31,4%	43,6%	72	32,0%	43,8%	73
EBITDA marža iz tržne dejavnosti ⁴⁷	32,6%	44,5%	73	33,2%	44,6%	74
Finančne obveznosti/kapital	28,1%	29,6%	95	22,2%	23,2%	96
Neto finančna zadolženost/EBITDA ⁴⁸	0,6	0,3	175	0,3	0,1	232

Ladijski pretovor (v tonah)	2019	2018	indeks 2019/ 2018	2019	2018	indeks 2019/ 2018
Ladijski pretovor	22.792.646	24.048.618	95	22.792.646	24.048.618	95

Število zaposlenih	2019	2018	indeks 2019/ 2018	2019	2018	indeks 2019/ 2018
Število zaposlenih	1.541	1.089	142	1.703	1.242	137

⁴³ Dobičkonosnost prihodkov iz poslovanja (ROS) = poslovni izid iz poslovanja (EBIT) / čisti prihodki od prodaje.

⁴⁴ Čista dobičkonosnost kapitala (ROE) = čisti dobiček / povprečno stanje kapitala.

⁴⁵ Čista dobičkonosnost sredstev (ROA) = čisti dobiček / povprečno stanje sredstev.

⁴⁶ EBITDA marža = poslovni izid iz poslovanja pred amortizacijo (EBITDA) / čisti prihodki od prodaje.

⁴⁷ EBITDA marža iz tržne dejavnosti = poslovni izid iz poslovanja pred amortizacijo (EBITDA) / čisti prihodki od prodaje iz naslova tržne dejavnosti.

⁴⁸ Neto finančna zadolženost/EBITDA = (finančne obveznosti – denar in denarni ustrezniki) / EBITDA.

8.2 Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost⁴⁹

Tabela 4: Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost družbe Luka Koper, d. d., in Skupine Luka Koper

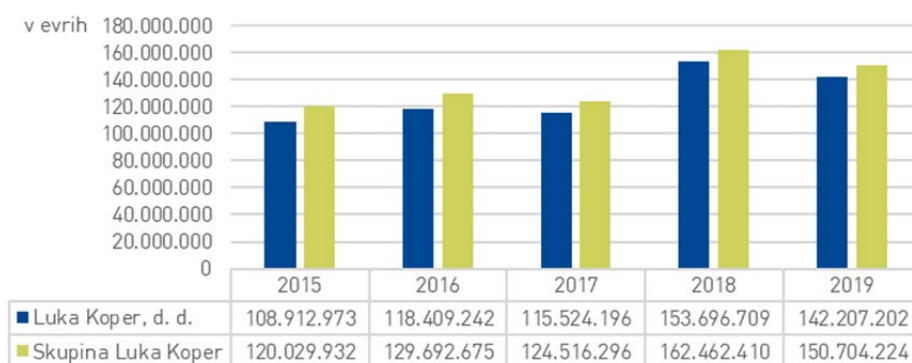
(v evrih)		Luka Koper, d. d.		Skupina Luka Koper	
		2019	2018	2019	2018
A	PRIHODKI				
	- od prodaje	224.715.839	222.980.390	228.677.538	226.305.538
	- financiranje	3.324.093	3.262.017	1.793.390	1.698.588
	- prodaja sredstev (dobiček pri prodaji osnovnih sredstev)	1.200	787.761	17.939	764.354
	Skupaj	228.041.132	227.030.168	230.488.867	228.768.480
B	STROŠKI POSLOVANJA				
	stroški (brez stroškov dela)	109.495.526	108.345.040	107.457.104	107.048.827
	- od tega koncesija in nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča, pripadajoča občini Koper	7.318.863	7.615.579	7.318.863	6.669.854
	- od tega koncesija in nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča, pripadajoča občini Ankaran	3.016.301	3.042.848	3.016.301	3.764.515
	Skupaj	109.495.526	108.345.040	107.457.104	107.048.827
C	STROŠKI DELA				
	stroški dela	71.096.551	56.028.407	77.093.179	62.652.761
	Skupaj	71.096.551	56.028.407	77.093.179	62.652.761
D	IZPLAČILA LASTNIKOM KAPITALA IN OSTALIM DOBAVITELJEM FINANČNIH SREDSTEV				
	dividende	18.626.343	17.229.310	18.626.343	17.229.310
	- država (Republika Slovenija, SDH, KAD)	12.494.600	11.555.157	12.494.600	11.555.157
	- ostali lastniki	6.131.743	5.674.153	6.131.743	5.674.153
	obresti	741.522	1.155.723	607.945	1.017.964
	Skupaj	19.367.865	18.385.033	19.234.288	18.247.274
E	INVESTICIJE V DRUŽBENO OKOLJE				
	sponorstva in donacije	1.444.336	754.686	1.448.165	784.295
	dajatve za varstvo okolja in dajatve, neodvisne od poslovanja	177.729	181.493	162.336	163.460
	Skupaj	1.622.065	936.179	1.610.501	947.755
F	PRISPEVKI DRŽAVI				
	koncesija, pripadajoča državi	3.821.647	3.907.243	3.821.647	3.907.243
	davki od dobička	7.276.407	12.210.799	7.375.092	12.230.580
	davki in prispevki iz naslova prejemkov zaposlencev	8.879.029	7.035.212	11.687.663	7.830.223
	Skupaj	19.977.083	23.153.254	22.884.402	23.968.046

⁴⁹ GRI GS 201-1

8.3 Posredni ekonomski vplivi Luke Koper⁵⁰

Pristaniška dejavnost ima prek Luke Koper tako neposredne kot posredne učinke na slovensko gospodarstvo. Zvišuje produktivnost primarnih produkcijskih faktorjev, kot sta kapital in delo, obenem pa povečuje dobičkonosnost proizvodov ter omogoča višja raven izločkov, prihodkov in zaposlitev. Neposredni učinki se kažejo v ustvarjeni dodani vrednosti v pristaniški dejavnosti (logistične storitve, prekladanje, notranji transport, skladiščenje) in podpornih pristaniških dejavnostih (pilotaža, vleka, oskrba ladij, vzdrževanje ladij, privezovanje, pomorski agenti, kamionski terminal, kontrolne hiše), na katero pomembno vpliva ustvarjena dodana vrednost Luke Koper. Posredni učinki pristaniške dejavnosti pa se kažejo predvsem v dodani vrednosti dejavnosti špedicije, prevoznitva, gradbenih, tehničnih, bančnih, zavarovalnih storitev ter storitev javne uprave. Dodatno se posredni vpliv kaže še v obliki sponzorstev, donacij in članarin ter s plačevanjem koncesnine in NUSZ dvema sosednjima občinama. Za izračun posrednih in induciranih učinkov pristaniške dejavnosti je izračunan multiplikator učinkov, ki pojasni, kolikšen je prispevek pristaniške dejavnosti k preostalim povezanim dejavnostim. Ocenjeni multiplikator neposrednih učinkov pristaniške dejavnosti na dodano vrednost se giblje okrog 2 – pristaniška dejavnost za vsak ustvarjeni evro dodatno generira še za 1 evro posrednih učinkov na preostale dejavnosti.

Slika 11: Ustvarjena dodana vrednost



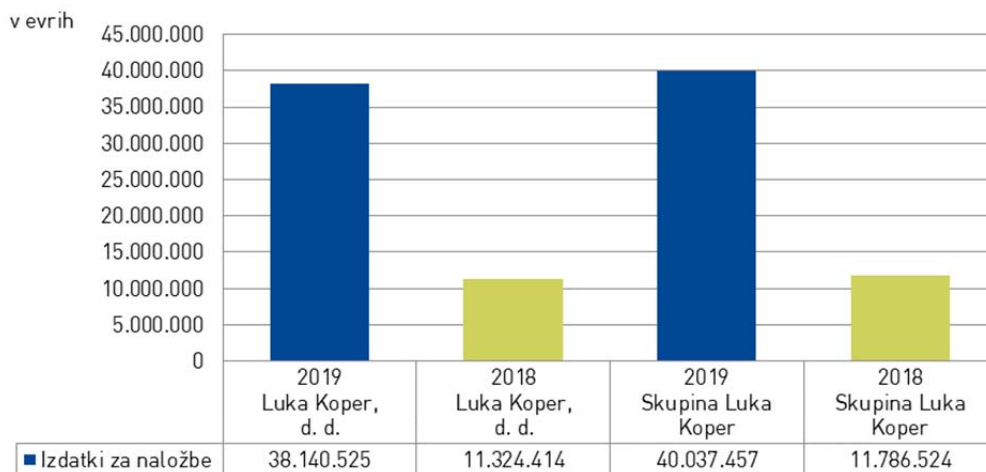
Luka Koper neposredno in posredno generira nova delovna mesta. Nekaj manj kot polovica novih delovnih mest se ustvari v čisti pristaniški dejavnosti in podpornih dejavnostih, preostala v dejavnosti špedicije in prevoza – glavnina se nanaša na tovorni železniški prevoz. Multiplikator pristaniške dejavnosti glede števila zaposlenih je ocenjen med 2,4 in 3 – vsako delovno mesto v pristaniški dejavnosti dodatno posredno generira še 1,4 do 2 delovni mesti v preostalih dejavnostih.

⁵⁰ GRI GS 203-2

8.3.1 Naložbe v nefinančna sredstva⁵¹

V letu 2019 je Skupina Luka Koper za naložbe v nepremičnine, naprave in opremo, naložbene nepremičnine in neopredmetena osnovna sredstva⁵² namenila 40 milijonov evrov, kar je 240 odstotkov več kot v letu 2018. Družba Luka Koper, d. d., je v letu 2019 za naložbe namenila 38,1 milijona evrov, kar predstavlja 95 odstotkov naložb Skupine Luka Koper.

Slika 24: Naložbe v nepremičnine, naprave in opremo, naložbene nepremičnine in neopredmetena osnovna sredstva družbe Luka Koper, d. d., in Skupine Luka Koper



Večje izvedene naložbe so bile:

- nabava osmih terminalskih vlačilcev s prikolicami,
- nabava petih dvigal E-RTG za potrebe kontejnerskega terminala,
- zaključek gradnje cestne navezave na nov serminski vhod,
- začetek gradnje veza RO-RO v tretjem bazenu,
- nadaljevanje gradnje VI. skupine železniških tirov,
- postavitve zmogljivejšega požarnega črpaljšča z dvema vertikalnima črpalkama.

Terminalski vlačilci



E-RTG dvigala



RO-RO vez



Serminski vhod



VI. Skupina tirov



Požarno črpaljšče



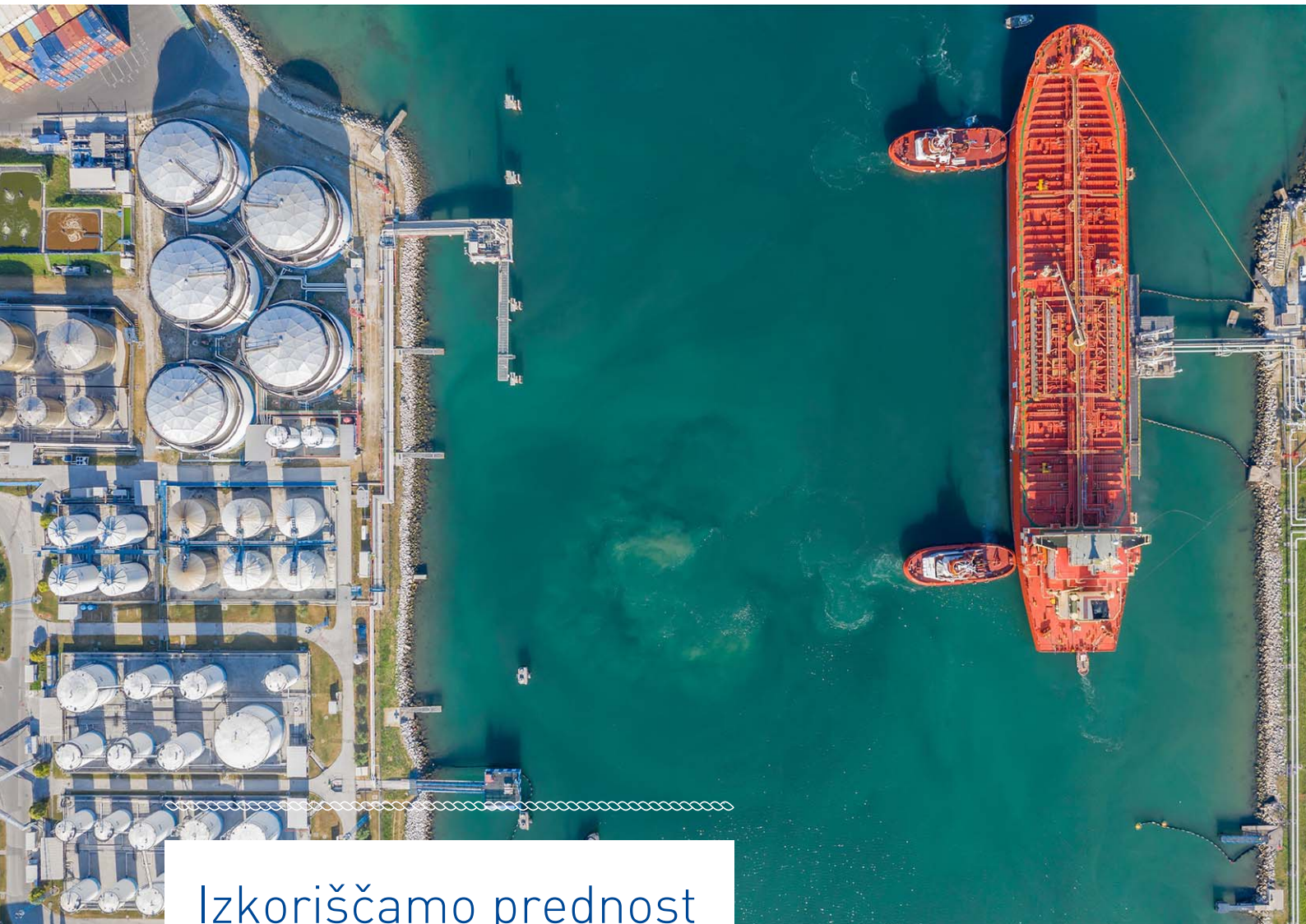
⁵¹ GRI GS 203-1

⁵² Brez upoštevavanja avansov za opremo.

Vse naložbe, predvidene za leto 2019, so bile pretehtane z ekonomskega vidika, z vidika upravičenosti, prihrankov energije in nujnosti ter z vidika zakonskih obveznosti ali drugih vplivov. Odločitve o večjih naložbah so se sprejemale na osnovi izdelanih investicijskih študij in analiz njihovega vpliva na donos lastniškega kapitala.

Vpliv naložb na lokalno skupnost in povečanje varnosti

Skupina Luka Koper je v letu 2019 del sredstev namenila tudi aktualnim okoljskim in energetske izzivom. Aktivnosti so bile usmerjene v ukrepe za omilitev in zmanjševanje negativnih vplivov na okolje in neposredno okolico pristanišča, tako pri izvajanju pristaniške dejavnosti kot pri izvajanju infrastrukturnih del znotraj pristanišča. Postavljene so bile polnilne postaje za osebna električna vozila, nadaljevalo se je uvajanje elektrifikacije za mehanizacijo, ki se uporablja v pristanišču. Večinoma so se izvajale naložbe/aktivnosti, povezane z zmanjševanjem hrupa iz pristanišča, kar je prikazano v nadaljevanju poročila.



Izkoriščamo prednost večnamenskosti

Luka Koper je večnamensko pristanišče, kar je v viharjih obdobjih globalnega gospodarstva in logistike pomembna prednost in pravi poslovni model. Upad ene blagovne skupine lažje in hitreje nadomestimo z drugo. Tako bolje zagotavljamo stabilnost poslovanja tudi v času velikih in nenadnih sprememb.

8.3.2 Informacijska tehnologija⁵³

Digitalna transformacija v Luki Koper poteka zadnjih nekaj let in je v trenutni strategiji informacijske tehnologije na prednostnem seznamu. Z izkoriščanjem informacijske tehnologije in digitalizacijo Luka Koper stremi k optimizaciji poslovnih procesov in povečevanju njihove učinkovitosti. V letu 2019 je Luka Koper na informacijskih sistemih izvedla več kot 300 različnih sprememb, vse z namenom optimizacije in digitalizacije procesov. Vložek v razvojne zahteve se je v primerjavi z letom 2018 povečal za 48 odstotkov.

Luka Koper svojim strankam in partnerjem omogoča elektronsko naročanje storitev že več kot 20 let, veliko truda pa vlaga v popolno digitalizacijo tega področja. Tako je družba v letu 2019 za te namene izvajala aktivnosti na štirih pomembnih področjih, in sicer:

- EDI CENTER 2, ki bo uvedel sporočila v formatu EDIFACT za kontejnerske ladjarje in s tem bistveno posegel v načine in procese komunikacije in dela v pristaniški skupnosti,
- zaključila je projekt digitalizacije najav kamionov, ki bo povečal učinkovitost kamionskega transporta ter zagotovil predpogoje za izvajanje nadzora in s tem povečanje varnosti,
- pričela je uvajanje informacijske rešitve Clarity za podporo izboljšanja uspešnosti in učinkovitosti upravljanja portfelja naložb in projektov,
- zaključila je prilagoditve na informacijskih sistemih za integracijo agencijskih delavcev in ZPP skladno s strategijo izvajanja pristaniških storitev.

Ob vsem tem je bilo izvedenih še veliko drugih nadgradenj sistemov in novih funkcionalnosti. Na infrastrukturnem delu so bile izvedene nadgradnje na vstopni točki in TinO. Izvajale so se tudi posodobitve operacijskih sistemov na strežniški infrastrukturi in delovnih postajah, s čimer se je povečala stabilnost sistema in izboljšala varnost.

Ker v dobi digitalnega poslovanja tudi informacijska varnost ni več le problem informacijske tehnologije, temveč postaja pomembna za celotno poslovanje podjetja, Luka Koper temu področju namenja veliko pozornost. Ustanovljen je bil oddelek za informacijsko varnost, ki izvaja redne preglede informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT), izobražuje in ozavešča uporabnike o pravilni in varni uporabi informacijskih sredstev ter krepi zavedanje o pomenu informacijske varnosti. Za nemoteno delovanje informacijskih sistemov je zelo pomembna tudi njihova visoka razpoložljivost oz. zanesljivost, in v Luka Koper je ta na zelo visoki ravni. V letu 2019 je znašala 99,9 odstotka.

Razvoj informacijskih sistemov Luke Koper bo še naprej usmerjen v stranke in operativno, ki jim bo omogočena največja mogoča mera digitalizacije poslovanja in integracije sistemov s povezovanjem različnih členov v logistični verigi, ter v zaposlene, ki jim bo družba ponudila orodja, aplikacije in naprave, s katerimi bodo lahko hitro in učinkovito opravljali svoje delo.

⁵³ GRI GS 203-1



Z najsodobnejšo tehnologijo

Za odlične storitve potrebujemo odlično opremo. Strateško nabavljamo najsodobnejšo tehnologijo, med drugim elektrificirana kontejnerska mostna dvigala na kolesih, ki so še naprednejša in varčnejša, predvsem pa prijaznejša do okolja in uporabnikov. Pri njihovem delovanju ni izpustov hrupa in izpušnih plinov.

9 Varo in zdravo pristaniško okolje

9.1 Opis sistema varnosti pri delu⁵⁴

V Skupini Luka Koper uresničujemo politiko varnega in zdravega delovnega okolja tako, da so delovni procesi skladni s sistemom vodenja varnosti in zdravja pri delu. Sistem vodenja oblikuje Luka Koper, d. d., ki je certificirana skladno s standardom BS OHSAS 18001:2007. Pomembna izhodišča za uveljavljanje tega sistema predstavljajo nenehno izboljševanje ter prepoznavanje nevarnosti in preprečevanje poškodb, še preden bi do njih sploh prišlo. Obstoječi sistem prilagajamo novostim standarda ISO 45001, ki je pričel veljati v letu 2018. V ta namen so bila že organizirana usposabljanja za notranje presojevalce sistema varnosti in zdravja pri delu po standardu ISO 45001:2018.

Sistem varnosti in zdravja pri delu je zasnovan tako, da v okviru letnega načrtovanja preverimo tveganja za varnost in zdravje pri delu iz ocene tveganja oz. registra tveganj. Tveganja prepoznavamo z oceno tveganja delovnih mest ter z analizo nesreč pri delu in drugih izrednih dogodkov. Na osnovi prepoznanih pomembnih tveganj določimo letne cilje in pripravimo programe izboljšav s potrebnimi aktivnostmi za doseganje zastavljenih ciljev. Realizacija programa izboljšav se spremlja v kvartalnih poročilih in programih dela ter letnem poročilu o varnosti in zdravju pri delu. Ustreznost uveljavljenega sistema preverjamo in ocenjujemo v okviru rednih notranjih in zunanjih presoj ter na podlagi vodstvenega pregleda.

V okviru zdravja pri delu Luka Koper načrtuje in izvaja promocijo zdravja na delovnem mestu, zanjo zagotovi potrebna sredstva in način spremljanja. Aktivnosti promocije zdravja so določene z zdravstveno oceno potreb, ki temelji na podatkih o najpogostejših vzrokih bolniške odsotnosti po MKB-10 in priporočilih pooblaščenega specialista medicine dela.

9.2 Varnost in zdravje pri delu⁵⁵

Organiziranost področja

Za sistem varnosti in zdravja pri delu je na najvišji ravni odgovoren član uprave - delavski direktor. Za opravljanje nalog v zvezi z zagotavljanjem varnosti pri delu je v Luki Koper pooblaščenih 25 delavcev. Prav tako je za področje zdravja pri delu imenovana delovna skupina za promocijo zdravja, ki je podrobneje predstavljena na koncu poglavja. Pri vseh pomembnih vprašanjih, vezanih na varnost in zdravje pri delu, sodelujeta svet delavcev in sindikat, ki predstavljata vse zaposlene. V okviru Luke Koper deluje tudi športno društvo z 888 člani (61 odstotkov vseh zaposlenih), ki omogoča različne športne aktivnosti.

Cilji varnosti pri delu v letu 2019

Najpomembnejši cilji na področju varnosti pri delu v letu 2019:

- v celoti preprečiti težje poškodbe,
- največ 16 poškodb pri delu na milijon opravljenih delovnih ur,
- izboljšati varnost v notranjem transportu z zmanjšanjem števila izrednih dogodkov na manj kot 25 dogodkov na milijon opravljenih delovnih ur.

⁵⁴ GRI GS 103-1, 103-2, 103-3

⁵⁵ GRI GS 403-1, 403-2

Cilji varnosti pri delu v letu 2019

NAČRTOVANO	DOSEŽENO
0 težjih poškodb	1 težja poškodba
največ 16 poškodb na mio. opravljenih delovnih ur (zaposleni + izvajalci pristaniških storitev)	9,2 poškodbe / mio. opravljenih ur
največ 25 trkov v notranjem transportu na mio. opravljenih delovnih ur	27,7 trka / mio. opravljenih ur

Legenda:

Cilj je dosežen	
Cilj ni dosežen	

Cilji varnosti pri delu v letu 2020

- 0 težjih poškodb,
- največ 15 poškodb pri delu na milijon opravljenih delovnih ur,
- izboljšati varnost v notranjem transportu z zmanjšanjem števila trkov na manj kot 25 na milijon opravljenih delovnih ur.

9.3 Skladnost z zakonodajo s področja varnosti pri delu⁵⁶

Skladnost z zakonodajnimi zahtevami se preverja s stalnim internim nadzorom, z notranjimi in zunanjimi presojami ter na podlagi inšpekcijskih nadzorov.

V letu 2019 je bilo v Luki Koper, d. d., opravljenih pet inšpekcijskih nadzorov. Od tega so bili trije inšpekcijski nadzori opravljeni z namenom raziskave delovne nezgode, en inšpekcijski nadzor z namenom preverjanja dela na skupnem delovišču, kjer dela izvajajo zaposleni pri dveh delodajalcih, Slovenske železnice, d. o. o., in Luka Koper, d. d., ter en inšpekcijski nadzor stanja v zvezi s pridobitvijo certifikatov glede na elaborate eksplozijske ogroženosti. Izdani sta bili dve ureditveni odločbi za Luko Koper, d. d. Zahteve iz ene ureditvene odločbe so bile v predpisanem roku odpravljene, rok za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti iz druge odločbe pa se je podaljšal do 31. 12. 2020.

9.4 Poškodbe pri delu⁵⁷**9.4.1 Število poškodb pri delu**

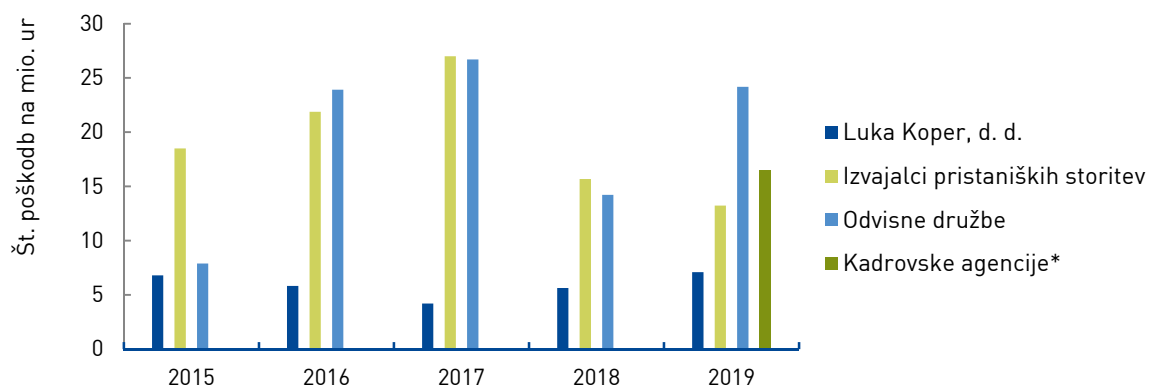
Za namene statistike poškodb in izračunavanja različnih kazalnikov se upoštevajo poškodbe pri delu, ki zahtevajo vsaj en dan bolniškega staleža. Poleg navedenih smo v letu 2019 evidentirali še 17 poškodb zaposlenih v Luki Koper, d. d., ter 10 poškodb izvajalcev pristaniških storitev, ki niso zahtevale bolniškega staleža.

Tabela 5: Število poškodb pri delu⁵⁸

	2019	2018	2017	2016	2015
Luka Koper, d. d.	22	12	8	11	12 (1)
Izvajalci pristaniških storitev	19 (1)	36	59 (2)	45 (4)	32 (1)
Zunanji izvajalci	11	16	19	9	8 (2)
Odvisne družbe	6	5	10	11	4
Kadrovske agencije – KA ⁵⁹	2	/	/	/	/

⁵⁶ GRI GS 419-1, 103-1, 103-2, 103-3⁵⁷ GRI GS 403-2⁵⁸ V oklepaju število težjih poškodb, zunaj oklepaja skupno število.⁵⁹ Kadrovske agencije so v Luki Koper d. d., pričele z izvajanjem storitev v septembru 2019.

Slika 29: Število poškodb pri delu na milijon opravljenih delovnih ur



Število poškodb med posameznimi leti opazno niha. V letu 2019 je pogostost poškodb nekoliko višja kot v prejšnjem letu, zabeležili smo tudi eno težjo poškodbo. V mesecu novembru se je na terminalu generalnih tovorov pripetila težja delovna nezgoda s smrtnim izidom. Delavec je pri izstopanju iz ladijskega skladišča padel z ladijskih lestev in pri tem utrpel usodne poškodbe. Po tem dogodku se je pristopilo k oblikovanju delovne skupine za izboljšanje obstoječih varnostnih ukrepov pri delu na ladjah. Skladno s preходом dela z IPS na Luko Koper prehajajo tudi poškodbe pri delu. Večinoma gre za manjše poškodbe pri ročnem delu, pri sestopih, hoji ipd., ki jih pripisujemo trenutni nepazljivosti, neupoštevanju pravil varnosti in zdravja pri delu ali izgubi nadzora nad predmeti dela.

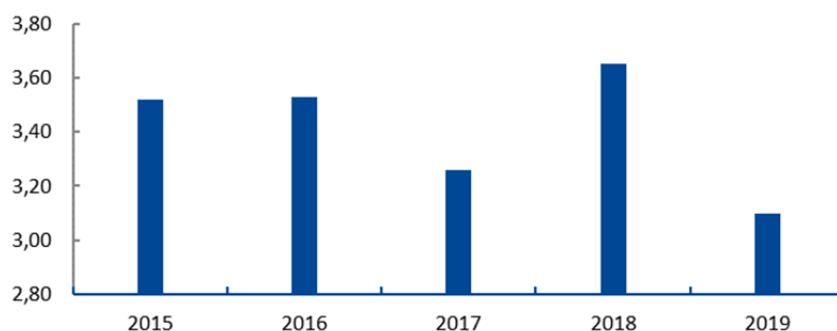
9.4.2 Pregled kolektivnih poškodb

V letu 2019 med zaposlenimi v Luki Koper, d. d., agencijskimi delavci in izvajalci pristaniških storitev ter zaposlenimi v odvisnih družbah nismo evidentirali nobene kolektivne poškodbe pri delu. V zadnjih petih letih smo evidentirali dve kolektivni nezgodi, in sicer v letu 2016.

9.4.3 Pregled bolniške odsotnosti⁶⁰

Pri bolniški odsotnosti z dela spremljamo odsotnosti zaposlenih z dela, ki nastanejo zaradi bolezni, poškodb, nege in spremstva. Prikazujemo podatek o deležu bolniškega staleža, ki nam pove, kolikšen je delež izgubljenih delovnih dni zaradi bolniške odsotnosti. V letu 2019 je bila bolniška odsotnost 3,07-odstotna, vendar ne odstopa od povprečja preteklih let. V Luki Koper nimamo potrjenih poklicnih bolezni.

Slika 30: Delež izgubljenih delovnih dni zaradi bolniške odsotnosti/zaposlenega



⁶⁰ GRI GS 403-2

9.5 Škodni dogodki

Škodni dogodki, ki so predmet analiziranja, so dogodki, ob katerih je nastala premoženjska oz. materialna škoda in ni bilo poškodovanih oseb.

Izmed vseh evidentiranih škodnih dogodkov, ki jih beležimo v Luki, po številu izstopajo primeri, kjer je škoda nastala zaradi trka. Število trkov se z leti povečuje, predvsem zaradi preobremenjenosti manipulativnih in skladiščnih površin ter prometnic kot posledice stalne rasti pretovora v pristanišču, pri tem se povečuje izvajanje pretovornih manipulacij na prometnih poteh. V letu 2019 je bilo sicer zaznati padec števila trkov, kar lahko pripišemo novemu vhodu v pristanišče, prenovljenemu sistemu notranjega javnega prevoza in sprejetju protokola za varno opravljanje pretovornih manipulacij na glavni cesti (vpadnici). Prav tako smo za izboljšanje prometne varnosti skupaj z Agencijo RS za varnost v prometu izvedli delavnico na temo varnosti v prometu in s pomočjo promocijskega gradiva (plakatov) ponovno ozaveščali o pomembnosti upoštevanja varnostnih ukrepov, kot so: uporaba varnostnega pasu, prepoved uporabe multimedijskih naprav, prilagojena hitrost ter prepoved vožnje pod vplivom alkohola in drugih prepovedanih substanc. Vendar znatne izboljšave v notranji logistiki in prometni varnosti pričakujemo s polnim obratovanjem novega vhoda v pristanišče in po umiku zasebnih vozil iz pristanišča.

9.6 Povzetek izvedenih aktivnosti na področju varnosti in zdravja pri delu v letu 2019

Z namenom učinkovitejšega zagotavljanja varnosti in zdravja pri delu smo v letu 2019 izvedli nekaj pomembnejših aktivnosti.

Pripravljen je bilo zaključno poročilo o pregledu tehnoloških postopkov in pripadajočih elaboratov o varnem delu s podanimi ugotovitvami, komentarji in predlogi sprememb, na podlagi tega so bile večinoma že zaključene revizije omenjenih dokumentov.

Nadaljevali smo realizacijo akcijskega načrta. Največ aktivnosti je bilo namenjenih usposabljanju agencijskih delavcev za implementacijo strategije izvajanja pristaniških storitev. Nadaljevali smo prenovi sistema usposabljanja za delo oz. varno in zdravo delo ter nadaljevali aktivnosti, povezane z vzpostavitvijo centra za usposabljanje.

Da bi dosegli konkretno izboljšanje spoštovanja varnostnih ukrepov na območju pristanišča, je bila oblikovana delovna skupina. Trenutna ureditev namreč ne omogoča učinkovitega nagrajevanja, sankcioniranja ali omejevanja nagrajevanja kršiteljev, kar bi bistveno pripomoglo k dvigu splošne varnostne kulture.

Pristopili smo k iskanju možnosti za nadgradnjo informacijskega sistema za beleženje in obravnavo izrednih dogodkov v pristanišču, ki bi omogočal nadaljnjo obravnavo dogodkov s strani strokovnjakov s posameznih področij, raziskavo dogodkov, ukrepanje, statistično obdelavo ter spremljanje kazalnikov.

Na podlagi projektne naloge prenove težjih pogojev dela (TPD) in načrta izdelave revizije ocene tveganja za vsa delovna mesta se je pričela izvedba konkretnih preiskav škodljivosti delovnega okolja za delovna mesta Luke Koper, d. d., in Luke Koper INPO, d. o. o., ki se bodo nadaljevale tudi v letu 2020.

Sistem opozarjanja in ukrepanja ob izrednih vremenskih razmerah smo nadgradili. V letu 2019 smo razširili mrežo mest za merjenje hitrosti vetra v pristanišču s šestimi novimi merilnimi mesti ter vzpostavili informacijski portal za pregled merilnih podatkov in napovedi. Napoved hitrosti vetra ter plimovanja po urah za koprsko pristanišče vsako uro osvežuje Agencija RS za okolje. Informacijski portal olajša načrtovanje ustreznih ukrepov v delovnih procesih.

Pristopili smo k poenotenju in izbiri udobnejše osebne varovalne opreme, ki jo zaposleni in agencijski delavci uporabljajo pri delu.

Da bi spodbudili pitje tekočine, smo vsem zaposlenim in agencijskim delavcem naročili steklenico oz. termovko z možnostjo enostavne namestitve na delovno oblačilo, kar je pomembno predvsem za delavce, ki opravljajo dela na prostem.

Za večjo varnost v pristanišču smo nabavili dva LED-zaslona velikosti 2 x 5 metrov in ju namestili nad glavno vpadnico Luke Koper, po kateri v pristanišče vstopa največ ljudi. Namen zaslonov je obveščati in opozarjati ljudi o pravilih, omejitvah, prepovedih in drugem dogajanju v pristanišču.

Ob medsebojnem sodelovanju strokovnih področij in PC-jev oz. terminalov izvajamo aktivnosti nadzora in informiranja o tveganjih, ki so posledica zlorabe alkohola ter drugih prepovedanih psihoaktivnih substanc.

Izvajamo ozaveščanje na področju varnega dela. Z vključitvijo maskote Lukca v promocijsko gradivo želimo povečati ozaveščenost na tem področju. V letu 2019 smo tako izdelali 2D maskoto Lukec, ki bo delavce z različnimi opozorili ozaveščala o varnosti pri delu.



9.7 Promocija zdravja⁶¹

Pri oblikovanju programa promocije zdravja sodelujejo predstavniki vseh večjih organizacijskih enot, kadrovskega področja, področja varovanja zdravja in ekologije ter najvišjega vodstva. Prednostne naloge, povezane s promocijo zdravja, ostajajo obvladovanje mišično-kostnih bolezni, bolezni dihal, težav, povezanih s prekomernim uživanjem alkohola, in izboljšanje medosebnih odnosov. Mišično-kostnim težavam so najbolj izpostavljeni zaposleni v operativi in delavci v pisarnah, predvsem zaradi vpliva prisilne drže. Z namenom ohranjanja in izboljšanja psihofizične pripravljenosti zaposlenih smo izvedli spodbne aktivnosti:

V dva 90-dnevna izziva za preoblikovanja telesa smo vključili šest sodelavcev.



Z namenom osveščanja vodij o odgovornosti pri zagotavljanju delovnega okolja brez psihoaktivnih substanc smo v Luko Koper povabili go. Janjo Milič, vodjo oddelka za zdravljenje odvisnosti v PB Idrija. V sklopu sedmih kratkih predavanj je vodstvenim delavcem predstavila pomembna spoznanja o odvisnosti, najpogostejše zlorabljene snovi in druge novejšje odvisnosti sodobnega časa. Poseben poudarek je bil na prepoznavanju posameznika s težavami in pomenu hitrega ukrepanja s strani delodajalca.

⁶¹ GRI GS 403-1, 403-3



Nove sodelavce vsako leto povabimo na delavnico 'Obvladovanje trpinčenja na delovnem mestu'.

Vsak tretji mesec smo zaposlene, druge delavce in obiskovalce razveselili s svežim sadjem in toplim čajem.



Na pobudo sveta delavcev smo pripravili predlog ukrepov za zmanjšanje negativnih učinkov nočnega dela.

Ob dnevu zdravja smo k nam povabili dr. Lejo Dolenc Grošelj, ki je udeležence srečanja seznaniła s pomenom spanja za izmenske delavce.



Za skupine do 20 udeležencev smo organizirali delavnice o uravnoteženi prehrani s poudarkom na praktičnih napotkih za izbiro živil.



Ponovno smo med zaposlenimi preverili, kakšne so obremenitve zaradi doživljanja stresa.

Zaključili smo akcijo '10 priporočil za krepitev zdravja'.

9.8 Načrtovane aktivnosti na področju varnosti in zdravja pri delu v letu 2020

- Izvedba konkretnjših preiskav škodljivosti v delovnem okolju – ekološke meritve (hrup, prah, vibracije ipd.) na podlagi projektne naloge prenove težjih pogojev dela (TPD) in načrta izdelave revizije ocene tveganja za vsa delovna mesta.
- Poenotenje in izbira udobnejše osebne varovalne opreme, ki jo zaposleni in agencijski delavci uporabljajo pri delu.
- Nadaljevanje aktivnosti, povezanih z nadgradnjo informacijskega sistema za beleženje in obravnavo izrednih dogodkov v pristanišču, ki bo omogočal nadaljnjo obravnavo dogodkov s strani strokovnjakov s posameznih področij, raziskavo dogodkov, ukrepanje, statistično obdelavo ter spremljanje kazalnikov.
- Priprava modela za učinkovito in dosledno ukrepanje v primeru neupoštevanja predpisanih varnostnih zahtev.
- Nadaljevanje aktivnosti za vzpostavitev centra za usposabljanje.
- Nadaljevanje prenove sistema usposabljanja za delo oziroma varno in zdravo delo.
- Nabava košar za prenos oseb z dvigali in košar za varno delo na višini.
- Vgradnja sistemov za preprečevanje trkov na dvigalih.
- Vgradnja varnostnih naprav za vzvratno vožnjo viličarjev in delovnih strojev.
- Ureditev prometnega režima – zapornice in parkirišče za tovorna vozila, parkirna mesta in dostopne poti.
- Uvedba videonadzora za povečanje varnosti v času odpreme in v času mirovanja polnilnih mest na terminalu tekočih tovorov.
- Nabava opreme za zagotavljanje varnosti v Ex conah (radijske postaje, orodja in oprema za vzdrževanje, sesalniki ipd.) za pridobitev certifikatov glede na elaborate eksplozijske ogroženosti.
- Nabava osebnih dozimetров za merjenje hrupa v delovnem območju.
- Nabava merilnikov za merjenje plinov v delovnem območju.
- Promocija varnosti pri delu (ozaveščanje s pomočjo maskote Lukec).
- Ergonomske izboljšave (gibalni kotiček z orodji).
- Promocija zdravja na delovnem mestu (dan zdravja, aktivnosti za promocijo zdravja – delavnice, izzivi).



Pripadnost in zavzetost

Poslovno leto 2019 je skupina Luka Koper v skladu s Strategijo izvajanja pristaniških storitev zaključila s 30 odstotki več zaposlenih kot leto prej. Prizadevamo si, da bi tudi novi sodelavci s svojim znanjem, energijo in delovno vneto partnersko soustvarjali prihodnost podjetja. Sodelovanje, odgovornost, spoštovanje, pripadnost in ustvarjalnost vsakega posameznika so naše skupne vrednote.

10 Skrb za **zaposlene**

Zaposleni v Skupini Luka Koper s svojim znanjem, energijo in delovno vnemo dokazujejo predanost kolektivu in partnersko soustvarjajo prihodnost podjetja.

Pristaniška dejavnost zahteva fleksibilen pristop k organizaciji dela, zato se morajo zaposleni prilagajati potrebam poslovnega in družbenega okolja.

Usposobljeni in motivirani kadri so strateško bogastvo in pogoj za uresničevanje razvojnih načrtov Luke Koper. Sodelovanje, odgovornost, spoštovanje, pripadnost in ustvarjalnost vsakega posameznika so vrednote, ki jih Skupina udejanja v praksi.

10.1 Opis sistema upravljanja zaposlenih⁶²

Zaposlovanje in skrb za zaposlene, vključno z visoko delovno uspešnostjo in zadovoljstvom zaposlenih, so bili v matriki bistvenosti s strani deležnikov prepoznani kot področja z visoko pomembnostjo.

Pri upravljanju kadrov nas usmerja Strategija upravljanja s kadri 2016–2020 s strateškimi cilji in aktivnostmi, ki jih uresničujemo prek letnih načrtov kadrov in izobraževanja v sklopu poslovnih načrtov družbe. Politika in prakse upravljanja kadrov so zapisane v internih dokumentih družbe. Postopki zaposlovanja se vodijo transparentno in nediskriminatorno. Razvoj je omogočen vsem zaposlenim z vključevanjem v letne razgovore in usposabljanja. Uspešnost upravljanja kadrov spremljamo vsako drugo leto, in sicer z merjenjem organizacijske klime, zadovoljstva in zavzetosti zaposlenih ter z ocenjevanjem vseh vodstvenih kadrov po metodi 360. Zadnje anketiranje zaposlenih je bilo izvedeno oktobra 2019, vključeni so bili tudi agencijski delavci. Po analizi ocenjevanja bodo v letu 2020 sledile predstavitve rezultatov zaposlenim. Na delavnicah bomo oblikovali nabor ukrepov za izboljšanje oziroma ohranitev doseženih rezultatov na področju klime, zadovoljstva in zavzetosti zaposlenih. Luka Koper sodeluje tudi v projektu Zlata nit, ki ga s partnerji vodi Dnevnik, družba medijskih vsebin, d. d., in predstavlja raziskavo rasti in razvoja zaposlenih v Sloveniji z namenom iskanja najboljšega zaposlovalca. V letu 2018 je bila Luka uvrščena med finaliste izbora med velikimi podjetji. Rezultati anketiranja iz leta 2019 bodo znani februarja 2020. Vsako drugo leto izvedemo tudi ocenjevanje medsebojnega sodelovanja med enotami, ki je namenjen usklajenemu delovanju za doseganje skupnih ciljev in predstavlja kazalnik uspešnosti z vidika poslovanja z odjemalci storitev.

Luka Koper, d. d., ima bistveno nižjo stopnjo fluktuacije zaposlenih kot celotna panoga logistike. V Skupini Luka Koper je bila fluktuacija v letu 2019 1,6-odstotna, v družbi Luka Koper, d. d., 1,5-odstotna, v panogi pa 20-odstotna.

Na zadnji dan leta 2019 je imela Skupina Luka Koper 1.703 zaposlenih, kar je 461 zaposlenih več kot na zadnji dan leta 2018 in predstavlja rast zaposlenih že peto leto zapored, tokrat intenzivnejšo, z indeksom 137, kar je predvsem posledica spremembe poslovnega modela v družbi Luka Koper, d. d. Proces prestrukturiranja je v letu 2019 dosegel največjo izvedbeno intenziteto. Poslovni model družbe Luka Koper, d. d., t. i. tristebni model, temelji na rednih zaposlitvah, kjer je konstantna potreba po delu (prvi steber), delu prek zaposlitvenih agencij (drugi steber kot prehodna oblika) ter izvajanju storitev oz. zunanjih pogodbenih partnerjih – ZPP (tretji steber).

⁶² GRI GS 103-1, 103-2, 103-3

Samo iz naslova akcijskega načrta implementacije strategije izvajalcev pristaniških storitev je bilo v letu 2019 realiziranih 286 zaposlitev, kar predstavlja 60 odstotkov vseh zaposlitev. V postopku javnega naročila so bile izbrane štiri agencije, prek katerih je bilo v družbo Luka Koper, d. d., napotenih 305 delavcev. V postopku javnega natečaja pa so bili izbrani zunanji pogodbeni partnerji za posamezne storitve.

10.1.1 Število zaposlenih po družbah in v Skupini Luka Koper⁶³

	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Luka Koper, d. d.	1.541	1.089	926
Luka Koper INPO, d. o. o.	130	122	153
Luka Koper Pristan, d. o. o.	4	4	4
Adria Terminali, d. o. o.	24	23	21
TOC, d. o. o.	4	4	4
Skupina Luka Koper*	1.703	1.242	1.108

*V tabeli nista prikazani odvisni družbi Skupine Luka Koper Logis-Nova, d. o. o., in Adria Investicije, d. o. o., ker nimata zaposlenih.

10.1.2 Število zaposlenih v Luki Koper, d. d., glede na vrsto pogodbe (nedoločen čas, določen čas)⁶⁴

	31.12.2019		31.12.2018		31.12.2017	
	število	delež	število	delež	število	delež
Nedoločen čas	1.374	89,1	944	86,7	864	93,3
Določen čas	167	10,8	145	13,3	62	6,7
SKUPAJ	1.541	100	1.089	100	926	100

Zaposleni v Luki Koper, d. d., imajo sklenjeno pogodbo o zaposlitvi za nedoločen čas, razen v primerih novih zaposlitev, ko so razlogi za zaposlitev za določen čas usposabljanje za različno vrsto mehanizacije, tehnološke izboljšave delovnega procesa za optimalno in nemoteno izvajanje delovnih procesov ter povečan obseg dela.

10.1.3 Število zaposlenih v Luki Koper, d. d., na dan 31. 12. glede na spol⁶⁵

	31.12.2019		31.12.2018		31.12.2017	
	število	delež	število	delež	število	delež
Moški	1.396	90,6	977	89,7	816	88,1
Ženske	145	9,4	112	10,3	110	11,9
SKUPAJ	1.541	100	1.089	100	926	100

Zaradi narave dela je v strukturi zaposlenih bistveno več moških kot žensk. Povečano zaposlovanje v osnovnem procesu pretovora vpliva na zmanjševanje deleža žensk v strukturi zaposlenih kljub temu, da je vse več žensk tudi na delovnih mestih, ki so se tradicionalno povezovala z moško delovno silo, npr. upravljalec dvigala, voznik luške mehanizacije, voznik tovornih vozil, delovodja, skladiščnik, varnostnik. Med novimi zaposlitvami z 92,4 odstotka prevladuje moška populacija.

⁶³ GRI GS 102-7

⁶⁴ GRI GS 102-8

⁶⁵ GRI GS 102-8

10.1.4 Delež zaposlenih v Luki Koper, d. d., glede na regijo prebivališča⁶⁶

Statistične regije Slovenije	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Obalno-kraška regija	89,4	92,2	91,7
Primorsko-notranjska regija	9,3	6,2	7,0
Osrednjeslovenska	0,9	0,6	0,5
Goriška	0,1	0,6	0,5
Jugovzhodna	0	0	0,1
Gorenjska	0,1	0,1	0
Posavska	0	0,1	0
Druga država (Italija, Hrvaška)	0,2	0,3	0,2
SKUPAJ	100,0	100,0	100,0

V strukturi zaposlenih po regiji prebivališča je 89,4 odstotka zaposlenih iz obalno-kraške regije, kar odraža naravo dejavnosti pretovora in fleksibilnost storitev – z večizmenskim delom namreč zagotavljamo neprekinjeno izvajanje storitev vse dni v letu.

10.1.5 Število zaposlenih glede na tip zaposlitve (polni delovni čas, skrajšan)⁶⁷

	31.12.2019		31.12.2018		31.12.2017	
	število	delež	število	delež	število	delež
Skrajšan delovni čas (VSI)	13	0,8	16	1,5	9	1,0
Od tega število žensk s skrajšanim delovnim časom	4		6		4	
Polni delovni čas	1.528		1.073		843	

Manj kot odstotek zaposlenih v družbi Luka Koper, d. d., opravlja delo s skrajšanim delovnim časom, od njih enak delež zaradi zdravstvenega razloga (4 zaposleni), invalidnosti (5 zaposlenih) in starševstva (4 zaposleni).

10.1.6 Delež zaposlenih v Luki Koper, d. d., po kolektivni pogodbi⁶⁸

	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Zaposleni po kolektivni pogodbi	97,9	97,2	97,1
Zaposleni zunaj sistema kolektivne pogodbe	2,1	2,8	2,9
SKUPAJ	100,0	100,0	100,0

V letu 2019 je bila glavčina zaposlovanja opravljena v osnovnem procesu pretovora in skladiščenja, tudi kot posledica spremembe poslovnega modela, s čimer so se dosednji izvajalci pristaniških storitev nadomestili z redno zaposlenimi delavci in najetimi agencijskimi delavci, v manjši meri pa tudi z zunanjimi pogodbenimi partnerji (ZPP) za izvajanje storitev. Med novozaposlenimi je tudi en kadrovskega štipendista.

Fluktuacija zaposlenih je predvsem zaradi intenzivnega zaposlovanja izrazito majhna. Nove zaposlitve blažijo staranje delovne sile oziroma znižujejo relativno visoko povprečno starost zaposlenih na 41,5 leta kljub temu, da so v postopkih zaposlovanja v letu 2019 imeli prednost kandidati z delovnimi izkušnjami v pristanišču (iz vrst izvajalcev pristaniških storitev). Med razlogi za odhod oz. prekinitev delovnega razmerja prevladujejo starostne upokojitve, sledijo sporazumne prekinitve delovnega razmerja, prišlo je do dveh rednih odpovedi zaradi neuspešno opravljenega poskusnega dela ter ene smrti delavca.

⁶⁶ GRI GS 102-8⁶⁷ GRI GS 102-8⁶⁸ GRI GS 102-41

10.1.7 Struktura zaposlenih v Luki Koper, d. d., po starostnih skupinah⁶⁹

Starostne skupine (leta)	31.12.2019		31.12.2018		31.12.2017	
	število	delež	število	delež	število	delež
18–30	239	15,5	129	11,8	85	9,2
31–40	541	35,1	368	33,8	313	33,8
41–50	513	33,3	377	34,6	320	34,6
51–60	220	14,3	190	17,4	182	19,7
Nad 61	28	1,8	25	2,3	26	2,8
Skupaj št. zaposlenih	1.541	100,0	1.089	100,0	926	100,0
Povprečna starost zaposlenih	41,5		41,9		42,8	

10.1.8 Zaposlovanje v Luki Koper, d. d., po starostnih skupinah⁷⁰

Starostne skupine (leta)	31.12.2019		31.12.2018		31.12.2017	
	prihodi (nove zaposlitve)	odhodi	prihodi (nove zaposlitve)	odhodi	prihodi (nove zaposlitve)	odhodi
18–30	139	3	64	2	34	2
31–40	209	3	87	2	26	1
41–50	105	1	30	4	5	2
51–60	22	9	14	15		8
Nad 61		7		9		9
SKUPAJ	475	23	195	32	65	22

10.1.9 Zaposlovanje v Luki Koper, d. d., po spolu⁷¹

	31.12.2019		31.12.2018		31.12.2017	
	prihodi	odhodi	prihodi	odhodi	prihodi	odhodi
Moški	439	22	187	26	56	20
Ženske	36	1	8	6	9	5
SKUPAJ	475	23	195	32	65	25

10.1.10 Primerjava med zaposlovanjem, odhodi in stopnjo fluktuacije⁷²

	Število novih zaposlitev			Število odhodov			STOPNJA FLUKTUACIJE (V %)*		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Luka Koper, d. d.	475	195	65	23	32	25	1,5	2,9	2,6
Skupina Luka Koper	488	213	76	27	79	44	1,6	5,9	3,8

*Metoda izračuna fluktuacije = število odhodov / (začetno stanje zaposlenih + nove zaposlitve) x 100

10.1.11 Ugodnosti za delavce⁷³

V družbi Luka Koper, d. d., pri ugodnostih za delavce ni razlik med zaposlenimi za določen ali skrajšan delovni čas in zaposlenimi za nedoločen oziroma polni delovni čas, prav tako ni razlik v višini plače med spoloma.

Vsi so enakopravno vključeni v vse pristope k upravljanju kadrov. Ob izpolnjevanju pogojev in kriterijev so vključeni v instrumente finančne motivacije zaposlenih (možnost napredovanja, dodatka za osebno delovno uspešnost, skupinsko delovno uspešnost, poslovno uspešnost družbe, sklenitev nezgodnih zavarovanj po ugodnejših pogojih)

⁶⁹ GRI GS 102-8

⁷⁰ GRI GS 401-1

⁷¹ GRI GS 401-1

⁷² GRI GS 401-1

⁷³ GRI GS 201-3, 202-1, 401-2

in nefinančne motivacije (podelitev javnih priznanj in nagrad najboljšim zaposlenim, vključenost v organizirane družabne dogodke, promocija zaposlenih, ki so uspešno zaključili študij ob delu, zaposlenih, ki so se v tekočem letu upokojili, jubilarov, aktivnosti promocije zdravja zaposlenih, neformalna športna srečanja, ogledi kulturnih in športnih prireditev, koriščenje počitniških kapacitet družbe). Edina razlika je pri vključevanju zaposlenih v prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje, kjer zaposleni za določen čas samostojno plačujejo mesečno premijo, za preostale zaposlene pa družba sofinancira različno višino deleža zakonsko določene premije glede na starost zaposlenega: do dopolnjenega 30. leta delodajalec vplača 70 odstotkov premije, po 30. letu do dopolnjenega 40. leta 80 odstotkov ter po 40. letu 90 odstotkov premije.

V letu 2019 so zaposleni redno prejeli mesečno izplačilo plače, pri čemer je bila ta avgusta na podlagi določil kolektivne pogodbe povišana v skladu s 6-mesečno rastjo indeksa inflacije. Povprečna plača v Luki Koper je višja od slovenskega povprečja. Izplačana sta bila regres za letni dopust in 13. plača na podlagi dosežene poslovne uspešnosti družbe. V skladu s kriteriji podjetniške kolektivne pogodbe se kvartalno nagrajuje skupinska delovna uspešnost. Velika večina zaposlenih je vključena v sklad prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja. Na podlagi pogajanj in dogovora s socialnimi partnerji se zaposlenim mesečno izplačuje znesek, ki predstavlja rast dodane vrednosti. Od leta 2018 zaposleni ob upokojitvi prejmejo dodatno odpravnino iz t. i. pozaposlitvenega sklada.

10.1.12 Število zaposlenih v Luki Koper, d. d., ki so koristili starševski dopust in se vrnili na delovno mesto, po spolu⁷⁴

	2019	2018	2017
Moški	98	61	64
Ženske	6	5	9
SKUPAJ	104	66	73

Zaposleni s pravico do starševskega dopusta to tudi izkoristijo, pri čemer se vsi po zaključku starševskega dopusta vrnejo na delovno mesto.

10.1.13 Izobrazbena struktura zaposlenih na dan

	Luka Koper, d. d.				Skupina Luka Koper			
Raven izobrazbe	Število zaposlenih 31.12.2019	Delež (%) 31.12.2019	Število zaposlenih 31.12.2018	Delež (%) 31.12.2018	Število zaposlenih 31.12.2019	Delež (%) 31.12.2019	Število zaposlenih 31.12.2018	Delež (%) 31.12.2018
VIII/2	1	0,1	1	0,1	1	0,1	1	0,1
VIII/1	25	1,6	24	2,2	27	1,6	26	2,0
VII	121	7,9	112	10,3	130	7,6	120	9,6
VI/2	207	13,4	176	16,2	211	12,4	180	14,5
VI/1	106	6,9	90	8,3	112	6,6	96	8,6
V	485	31,5	336	30,9	519	30,5	367	29,4
IV	444	28,8	293	26,9	505	29,7	347	27,8
III	24	1,6	14	1,3	35	2,1	24	1,8
I-II	128	8,3	43	3,9	163	9,6	81	6,4
SKUPAJ	1.541	100,0	1.089	100,0	1.703	100,0	1.242	100,0

Intenzivno zaposlovanje na izvajalskih delovnih mestih v osnovnem procesu pretovora in skladiščenja na nižjih ravneh izobrazbe od I. do V. ravni spreminja izobrazbeno strukturo delniške družbe oziroma Skupine. Prek pogodbe o izobraževanju se poldrugemu odstotku zaposlenih sofinancira pridobitev višje ravni izobrazbe.

⁷⁴ GRI GS 401-3

10.2 Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih

Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih je bilo v matriki bistvenosti prepoznano kot pomembno za deležnike.

10.2.1 Opis sistema usposabljanja zaposlenih⁷⁵

Ciljno izvajanje funkcionalnega usposabljanja zaposlenih je ena strateških aktivnosti družbe. Pristop/politika je opredeljena z internimi navodili družbe o usposabljanju in izobraževanju kadrov, sistemih prenosa znanja ter pristopu k sofinanciranju študija ob delu. Cilji, vsebine in finančna sredstva usposabljanja so vključeni v letne načrte družbe. Izhodišča usposabljanja predstavljajo potrebe delovnih procesov, zahtevana in želena znanja na delovnih mestih ter slabše razvite kompetence, ugotovljene v letnih razgovorih in ocenjevanju vodstvenih kadrov. Uspešnost pristopa se spremlja z merjenjem zadovoljstva po opravljenem usposabljanju, s preizkusi znanja, z napredovanji zaposlenih na višje stopnje usposobljenosti in fleksibilnosti na delovnem mestu na podlagi pridobivanja, prenosa in uporabe znanja ter z ocenjevanjem inštruktorjev.

V letu 2019 je bilo v družbi Luka Koper, d. d., v usposabljanje vključenih 83 odstotkov zaposlenih. Doseženih je bilo povprečno 20,4 ure usposabljanja na zaposlenega, kar je rezultat sistematičnega načrtovanja usposabljanja, številnih interno organiziranih oblik usposabljanja, predvsem pa usposabljanja novozaposlenih za upravljanje mehanizacije.

Slika 31: Povprečno število ur usposabljanja in delež zaposlenih vključenih v izobraževanje za družbo Luka Koper, d. d.

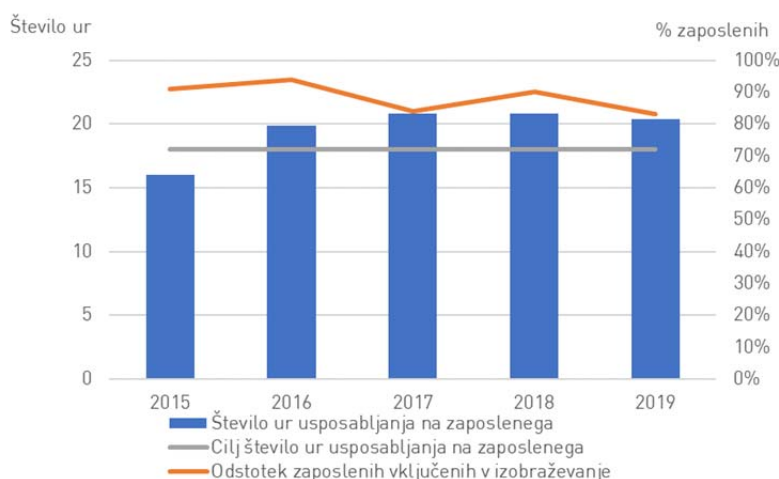


Tabela 6: Delež vključenih v usposabljanje po spolu in po kategoriji delovnega mesta

	2019	2018
Zaposleni, vključeni v usposabljanje	83 %	90 %
Ženske, vključene v usposabljanje	82 %	90 %
Moški, vključeni v usposabljanje	84 %	90 %
Vodilni kadri	100 %	50 %
Višji vodstveni kadri	86 %	100 %
Srednji vodstveni kadri	95 %	95 %
Nižji vodstveni kadri	91 %	95 %
Strokovni kadri	70 %	95 %
Izvajalski kadri	84 %	87 %

10.2.2 Vpeljani programi⁷⁶

Pretežni delež interno organiziranih usposabljanj je realiziran v okviru sistema inštruktorstva pri usposabljanju za upravljanje različnih vrst mehanizacije ob zaposlitvi ali razporeditvi v drugo enoto. Vsak novozaposleni je vključen v načrt uvajanja v delo. Mentor je upravičen do 10-odstotnega dodatka za mentorstvo, nagrajen pa je tudi inštruktor za praktično usposabljanje novozaposlenih (40 -odstotni dodatek na ure praktičnega inštruiranja). V

⁷⁵ GRI GS 103-1, 103-2, 103-3, 404-1

⁷⁶ GRI GS 404-2

zadnjih dveh letih so bili prenovljeni programi uvajanja v delo, predvsem z vidika varnega dela. V letu 2019 je bilo v družbi Luka Koper, d. d., 84 odstotkov usposabljanj organiziranih interno, poleg že omenjenega usposabljanja novozaposlenih za upravljanje mehanizacije tudi na področjih problematik, povezanih z delovnimi procesi, ter vsebin, ki predstavljajo želeno znanja na delovnih mestih.

Organizirana so bila usposabljanja za razvoj kompetenc vodenja in komunikacije (karizmatičnost vodje, uvajanje sprememb, spoštovanje različnosti in sistema, mobing), vodenja projektov in investicijskih projektov, ravnanja s tajnimi podatki, informacijske varnosti, standardov kakovosti, komunikacije v tujem jeziku ter v slovenskem jeziku, usposabljanja s področja trženja, tveganj korupcije, upravljanja tveganj, pedagoško-andragoška usposabljanja inštruktorjev ter usposabljanja za delo na višini, s področja signaliziranja, gradbene zakonodaje in javnega naročanja.

Ob vsaj dvakrat tedensko organiziranem notranjem usposabljanju v družbi ter dobrem odzivu zaposlenih na številna usposabljanja v zunanjih izobraževalnih organizacijah v družbi Luka Koper, d. d., uresničujemo koncept vseživljenjskega izobraževanja, saj se zavedamo pomena kontinuiranega izobraževanja in obnavljanja znanja zaposlenih. Pripravljamo tudi vsebine s področja promocije zdravja (obvladovanje odvisnosti, varno delo na soncu, uravnotežena prehrana, vpliv izmenskega dela). Družba Luka Koper, d. d., je vključena v projekt Kompetenčni center za razvoj kadrov Logins, ki omogoča povezovanje podjetij v panogi ter 50-odstotno povrnitev stroškov usposabljanja zaposlenih.

10.2.3 Napredovanje in interna mobilnost zaposlenih⁷⁷

Luka Koper, d. d., omogoča zaposlenim osebni in strokovni razvoj s horizontalnim in vertikalnim napredovanjem ter z uvrstitvijo zaposlenih v višjo stopnjo usposobljenosti in fleksibilnosti na delovnem mestu. V letu 2019 je bil ene od oblik kariernega razvoja deležen vsak peti zaposleni. Delež interne mobilnosti je nižji zaradi velikega števila novih zaposlitev, vendar v absolutnih številkah ostaja približno enak. Na interno mobilnost zaposlenih je vplivala tudi optimizacija poslovnih procesov (oblikovanje oddelkov, sistemizacija novih delovnih mest).

Tabela 7: Napredovanje in interna mobilnost zaposlenih

	Vertikalno in horizontalno napredovanje			Uvrstitev na višjo stopnjo usposobljenosti in fleksibilnosti			Skupaj interna mobilnost zaposlenih		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Število	135	128	102	166	169	201	301	297	303
Delež	9	12	11	11	16	22	20	27	33

Na podlagi določil podjetniške kolektivne pogodbe so vsi zaposleni upravičeni do nagrajevanja na podlagi uspešnega poslovanja družbe.

Obstoječi sistem prepoznavanja in razvoja kadrovskih potencialov in naslednikov za ključna delovna mesta s številnimi orodji bo dopolnjen v letu 2020, z namenom zmanjševanja subjektivizma vodij in zgodnjega identificiranja mladih perspektivnih kadrov.

Po izvedenem ocenjevanju vodstvenih kadrov na vseh ravneh organizacijske strukture z metodo 360° so bila v letu 2019 organizirana usposabljanja na področjih slabše ocenjenih kompetenc in uvedene spremembe. Ocenjevanje je pokazalo 86-odstotni delež primernih vodij.

Merjenje organizacijske klime, zadovoljstva in zavzetosti zaposlenih poteka vsako drugo leto po metodi skrajšanega vprašalnika OCS (Organizational Climate Survey), ki omogoča primerjavo ocen organizacijske klime in zadovoljstva v slovenskem prostoru ter merjenje zavzetosti po mednarodno primerljivem Gallupovem vprašalniku. Doseženi so bili visoko zastavljeni cilji. Luka Koper ohranja visoke ocene v vseh treh kategorijah in je precej nad slovenskim povprečjem. Zabeležen je bil trend rahlega izboljševanja klime in zadovoljstva (z ocene 3,91 leta 2017 na 3,93 v letu 2019) ter povečevanja zadovoljstva s sistemi nagrajevanja (z ocene 3,62 na 3,7) ter trend rahlega zmanjševanja zavzetosti zaposlenih (z ocene 3,82 na 3,79).

⁷⁷ GRI GS 404-3

Tabela 8: Merjenje organizacijske klime

Kazalnik	Realizacija 2015	Realizacija 2017	Načrt 2019	Realizacija 2019	Dosežen 2019	cilj	Primerjalna analiza
Ocena klime in zadovoljstva zaposlenih	3,6	3,91	↗3,91	3,93 (brez ag. del. 3,92)		✓	Slov.: 3,51
Ocena zavzetosti	3,5	3,82	↗3,7	3,79		✓	Slov.: 15%
% zavzetih		60%		57%			Nem.: 13%
% nezavzetih		33%		30%			71%
% aktivno nezavzetih		7%		13%			16%
Ocena zadovoljstva s sistemi nagrajevanja	3,23	3,62	↗3,62	3,7		✓	Slov.: 3,1
Udeležba	52%	44%	50%	46%		X	

Načrt ukrepov/aktivnosti za izboljšanje bo oblikovan na ravni celotnega podjetja in na ravni posameznih enot v začetku leta 2020.

Z namenom primerjalne analize obstoječih praks upravljanja zaposlenih je Luka Koper, d. d., vključena tudi v projekt Zlata nit. Rezultati bodo pridobljeni v začetku leta 2020.

V družbi Luka Koper, d. d., vsako drugo leto poteka ocenjevanje medsebojnega sodelovanja med enotami, ki predstavlja kazalnik odjemalcev storitev. Dosežena povprečna ocena sodelovanja v letu 2019 je bila 3,56 na 5-stopenjski lestvici.

10.3 Zagotavljanje varnosti zaposlitve in socialne varnosti zaposlenih

Invalidska problematika se je po ustaljenem načinu reševala z zagotavljanjem dopolnilne kvote delovnih invalidov znotraj Skupine Luka Koper v invalidskem podjetju Luka Koper INPO, d. o. o. Delež zaposlenih s statusom delovnega invalida v Luki Koper, d. d., je zaradi intenzivnega zaposlovanja padel na 1,2 odstotka.

Tabela 9: Invalidska dejavnost – število zaposlenih s statusom invalidnosti in njihov delež v Luki Koper, d. d.

	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Število zaposlenih s statusom invalidnosti	18	19	19
Delež (%)	1,2	1,7	2

Tabela 10: Število invalidov in njihov delež v Luki Koper INPO, d. o. o.

	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Število zaposlenih s statusom invalidnosti	72	70	78
Delež (%)	55	57	52

10.4 Sodelovanje z izobraževalnimi ustanovami

Luka Koper, d. d., deluje kot družbeno odgovorno podjetje na področju razvoja in izobraževanja v lokalnem in širšem okolju. Sodeluje s številnimi izobraževalnimi institucijami pri zagotavljanju mentorstva za seminarske in diplomske naloge, obvezne delovne prakse dijakov in študentov ter strokovnih ekskurzij. Družba Luka Koper, d. d., in njeni primeri dobrih praks na področju upravljanja kadrov so bili večkrat predstavljeni strokovni in drugi zainteresirani javnosti. V letu 2019 je imela družba imela dva kadrovska štipendista ter sofinancirala pridobitev višje ravni izobrazbe poldrugemu odstotku zaposlenih.

10.5 Interno komuniciranje z zaposlenimi

Zaradi narave luškega dela, ki poteka predvsem na terenu, in dejstva, da približno polovica zaposlenih na delovnem mestu nima dostopa do računalnika, je klasična, tiskana komunikacija z zaposlenimi še vedno najuporabnejše orodje.

Luka Koper komunicira z zaposlenimi predvsem po dveh ključnih komunikacijskih kanalih:

- s kratkimi vestmi, ki jih zaposleni prejmejo po elektronski pošti in jih tajništva razobesijo na oglasne deske,
- z mesečnim glasilom Luški glasnik, ki izhaja v tiskani obliki. V letošnjem letu obeležujemo 50 let neprekinjenega izhajanja Luškega glasnika, zato smo se odločili za grafično in vsebinsko prenovi. Obliko smo zasnovali glede na smernice sodobnega grafičnega oblikovanja internih časopisov in revij. Vsebine pa smo nadgradili in združili v prenovljene rubrike. Poslanstvo Luškega glasnika ostaja nespremenjeno: obveščanje vseh zaposlenih in širše luške skupnosti o dogajanju v Luki Koper, kakor tudi povezovanje zaposlenih ter skrb za njihovo nenehno rast in razvoj.

Družba ima tudi svojo intranetno stran Lukanet, na kateri so zaposlenim poleg splošnih informacij dostopni tudi vsi interni dokumenti družbe ter platforme in navodila, ki jih zaposleni potrebujejo pri izvajanju delovnih procesov.

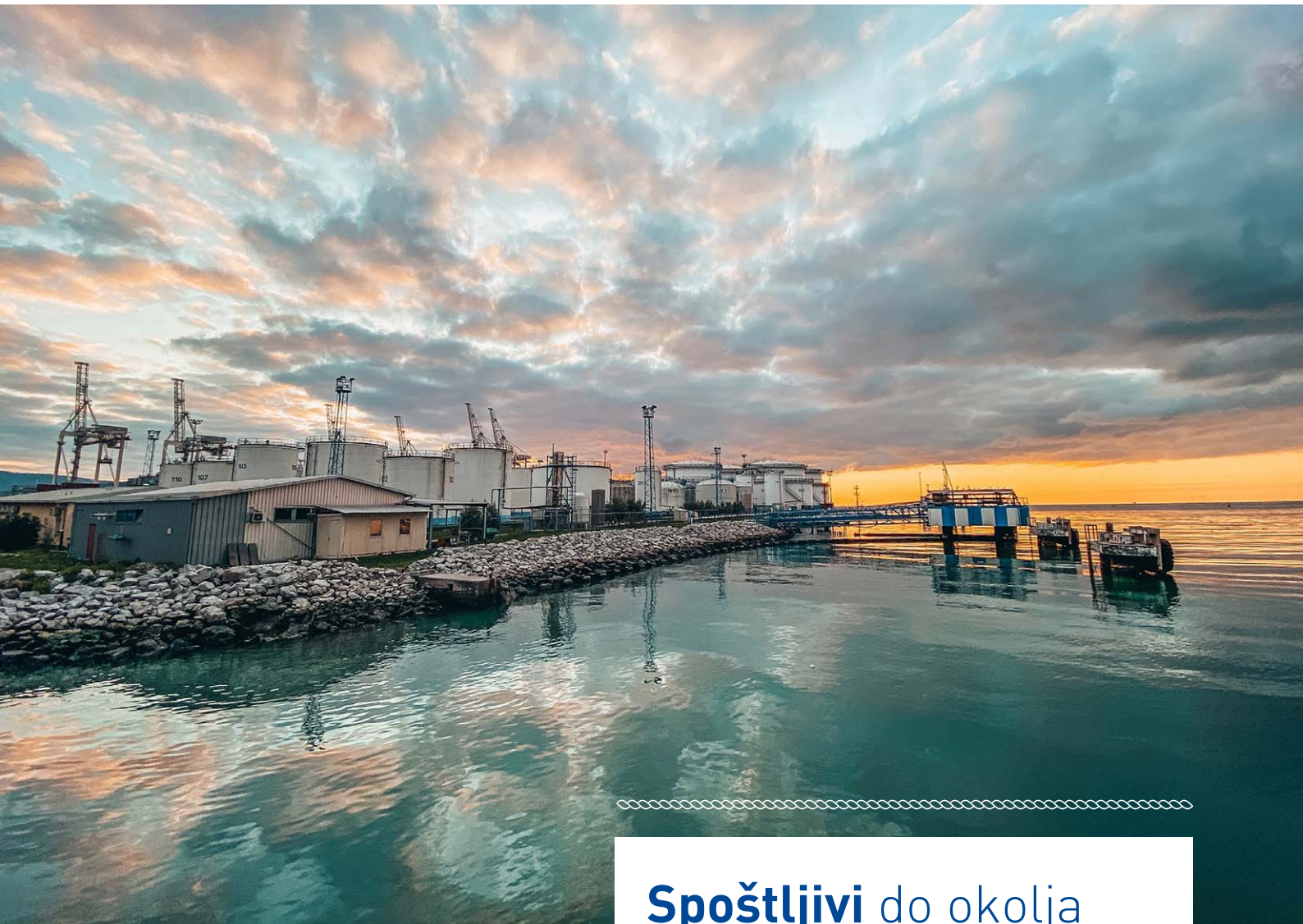
10.6 Strategija upravljanja kadrov

Strategija ravnanja s kadri za obdobje 2016-2020 podpira Poslovno strategijo Skupine Luka Koper in družbe Luka Koper, d. d., za obdobje 2016-2020, ki med razvojnimi prioritetami izpostavlja povečanje produktivnosti, učinkovitosti in konkurenčnosti storitev.

Za podporo doseganju strateških poslovnih ciljev so aktivnosti na področju ravnanja s kadri usmerjene v:

- zagotavljanje varnega delovnega okolja,
- vpeljavo kulture visoke delovne uspešnosti,
- zagotavljanje odličnega vodenja in medsebojnih odnosov,
- pridobivanje in ohranjanje najboljših kadrov,
- izboljšanje sistema razvoja bodočih vodij in kadrovskih potencialov,
- ciljno izvajanje pridobivanja funkcionalnega strokovnega znanja.

V letu 2019 se je začela priprava nove strategije za obdobje do 2025.



Spoštljivi do okolja

Naše spoštovanje do okolja ne ostaja le pri besedah. Strateško izvajamo investicije, s katerimi odgovarjamo na aktualne okoljske in energetske izzive. Posebej smo usmerjeni v zmanjševanje hrupa iz pristanišča. Med drugim nadaljujemo elektrifikacijo mehanizacije v pristanišču, ki znižuje raven hrupa, delamo pa tudi korake v smeri lastne energetske samozadostnosti z rabo obnovljivih virov energije.

11 Dolgoročno vzdržen razvoj naravnega okolja



Dosegli bomo najvišje standarde trajnostnega razvoja po sistemu EU za okoljevarstveno vodenje prganizacij (ECO Management and Audit Scheme – EMAS) ter zmanjševali ogljični odtis družbe z ukrepi izboljšanja energetske učinkovitosti.

Okoljski del trajnostnega poročila zajema podatke Luke Koper, d. d., ki deluje na lokaciji pristanišča v Kopru, za obdobje od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019. Vsebuje tudi letne primerjave okoljskih kazalnikov s ciljem prikaza okoljske uspešnosti. Poglavlja v poročilu, kjer so navedene preverjene informacije o okoljskem ravnanju, so označena z znakom , podatki so verodostojni in odražajo dejansko in stanje sistema ravnanja z okoljem v družbi.

Luka Koper, d. d., je v letu 2019 svoje poslovanje prilagodila zahtevam EMAS v skladu z uredbo EU št. 1221/2009 (Uredba EMAS) in njenimi spremembami. Delovanje okoljskega sistema je v marcu 2020 presojal Slovenski inštitut za kakovost in meroslovje SIQ in ugotovil, da sistem ustreza zahtevam uredbe. Nato bo Agenciji RS za okolje vložena zahteva za izdajo odločbe o registraciji organizacije v sistem EMAS.

Predhodna okoljska poročila so na voljo na povezavah
<http://www.zivetispristaniscem.si/index.php?page=static&item=14> ter
<http://www.luka-kp.si/slo/o-podjetju/odnos-do-okolja>.

V letu 2019 je bil sistem ravnanja z okoljem podrobneje nadgrajen z vzpostavitvijo sistema za učinkovito upravljanje z energijo skladno z zahtevami standarda ISO 50001. Z optimizacijo rabe energije pričakujemo dodatno zmanjšanje vplivov na okolje.

Obseg pristanišča



11.1 Opis sistema ravnanja z okoljem⁷⁸

Strokovno podporo upravi družbe in profitnim centrom nudijo strokovna področja, organizirana glede na osnovne poslovodske funkcije in specifične potrebe dejavnosti (poglavje 2.6.2 Organigram organizacijskih enot družbe Luka Koper, d. d.). Za izvajanje programov in uresničevanje ciljev na področju varstva okolja skrbijo posamezne organizacijske enote, za programe, ki vključujejo več enot in skupno infrastrukturo, pa skrbi področje varovanja zdravja in ekologije. To ima svetovalno, nadzorno, razvojno in operativno vlogo. V skladu z zahtevami ISO 14001 in EMAS ter strategijo podjetja je imenovan predstavnik vodstva za okolje ter varnost in zdravje pri delu ter pooblaščenec za varstvo okolja.

Sistem okoljskega ravnanja je zasnovan tako, da v okviru letnega načrtovanja pregledamo in ocenimo okoljske vidike. Ti predstavljajo elemente dejavnosti, proizvodov in storitev, ki pomembno vplivajo na okolje. Pri ocenjevanju pomembnosti okoljskih vidikov upoštevamo kriterij napredka glede na preteklo leto, skladnosti z zakonodajo in skladnosti s postavljenimi internimi kriteriji, povečanje stroškov ter mnenje javnosti. Za kriterij pomembnosti pri vrednotenju uporabljamo barvno skalo (rdeča, rumena, zelena). Pomemben okoljski vidik je tisti, ki je pri kateremkoli kriteriju ocenjen z rdečo barvo ali pri vsaj treh z rumeno. Pri analizi okoljskih vidikov upoštevamo vse svoje dejavnosti (posredne vplive in neposredne vplive na okolje). V nadaljevanju smo prikazali okoljske vidike, ocenjene kot pomembne. V okoljskem poročilu pa poročamo še o drugih prepoznanih okoljskih vidikih, saj želimo prikazati celovito okoljsko ravnanje in delovanje družbe.

Pri okoljskih vidikih, ki so ocenjeni kot pomembni, postavimo letne merljive cilje in pripravimo programe izboljšav za lažje in učinkovitejše doseganje zastavljenih ciljev. Realizacijo programov izboljšav letno pregledujemo in o tem poročamo v trajnostnem poročilu. Ustreznost postavljenega sistema ravnanja z okoljem preverjamo in ocenjujemo tudi v okviru rednih notranjih presoj in vodstvenega pregleda.

11.2 Sožitje z okoljem⁷⁹

Luka Koper, d. d., od nekdaj skrbi za izboljšanje kakovosti življenja v celotnem prostoru, v katerega je umeščeno pristanišče, in se zaveda ranljivosti naravnega okolja. Ob zavedanju, da pristanišče vpliva na okolje, se je Luka Koper v svojih politikah zavezala smotrному ravnanju z okoljem, ki ga želi ohraniti tudi za prihodnje rodove. Spremljanje in zmanjševanje vplivov na okolje sta del rednih delovnih aktivnosti. Pri tem Luka Koper, d. d., sodeluje s pristojnimi strokovnimi institucijami. S pristaniščem sobiva naravni rezervat Škocjanski zatok (velikost 122 ha), ki se nahaja v neposredni bližini. Uvršča se med območja Nature 2000. To je največje slovensko poslano mokrišče, izjemnega pomena zaradi bogate favne in flore. V njem najdemo mnoge v slovenskem prostoru redke in ogrožene vrste. V okolici pristanišča se nahajata še dve območji, prav tako uvrščeni med območja Nature 2000. Gre za obrežno močvirje pri Sv. Nikolaju (velikost 728 ar), katerega posebnost je zelo redka slano-močvirska vegetacija, in edinstveni travnik pozejdonke (719 ar), ki se nahaja v Žusterni. Pozejdonka je v Sredozemlju sicer razširjena morska trava, vendar je v Tržaškem zalivu prisotna samo na majhnem območju (1 km) ob slovenski obali med Koprom in Izolo. Na večji oddaljenosti od pristanišča pa se nahaja še park Debeli rtič (340 ha), ki se tudi uvršča v območje Nature 2000. Luški morski akvatorij se nahaja na ekološko pomembnem območju, na občutljivem območju evtrofikacije in na občutljivem območju kopalnih voda.

V luški akvatorij se izliva reka Rižana z visoko vsebnostjo suspendiranih delcev, ki prispevajo k zamuljevanju morskega dna v drugem luškem bazenu. K stalnemu nanosu materiala v vse luške bazene znatno prispevajo tudi morski tokovi. V luških akvatorijih moramo redno vzdrževati določeno globino, da omogočimo varno plovbo ladij. Poglabljanje morskega dna izvajamo po potrebi, izčrpani material pa odlagamo v za to predvidene kasete na kopnem, kjer pa kapacitete niso zadostne.

V neposredni bližini pristanišča se nahajajo tudi mestno jedro Kopra ter del naselij Ankaran in Bertoki.

11.2.1 Strateške usmeritve Luke Koper po posameznih okoljskih vidikih⁷⁹

V letu 2019 smo izdelali nov Strateški poslovni načrt 2020–2025, povzetek je objavljen na <https://www.luka-kp.si/slo/poslanstvo-vizija-in-strategija-188>. Pripravili smo tudi posodobljene Strateške usmeritve razvoja Luke Koper, d. d., na področju ravnanja z okoljem do leta 2030, ki pa še niso bile obravnavane na upravi družbe.

V tabeli smo prikazali okoljske vidike, ocenjene kot pomembne. Da bi zagotovili zmanjšanje vplivov prepoznanih okoljskih vidikov, smo tudi letos na redni luški okoljski delavnici pripravili letne aktivnosti (programe izboljšav poslovanja) ter pregledali doseganje zastavljenih okoljskih ciljev, ki so predstavljeni v nadaljevanju poročila. Prepoznali smo dodaten okoljski vidik požarne varnosti, ki je ocenjen kot pomemben.

⁷⁸ GRI GS 103-1, 103-2, 103-3

⁷⁹ GRI GS 304-3

11.2.2 Pomembni okoljski vidiki v 2019

Okoljski vidiki, ocenjeni kot pomembni		Obrazložitev vrste vpliva
PORABA VODE / ODPADNA VODA / MORJE	- poraba pitne vode - onesnaženje morja pri pretovornih manipulacijah s premogovim prahom in železovo rudo - nastajanje odpadne vode pri pranju tovornih vozil za živino	- Raba pitne vode vpliva na količine že tako omejene količine pitne vode na Obali. - Pri manipulaciji s premogovim prahom in železovo rudo, ki sta sicer inertna materiala, lahko pride do nenamernega raztrosa v morje. - Odpadne vode, ki nastanejo pri pranju notranjosti tovornjakov, ki prevažajo živino, se morajo ustrezno prečistiti, sicer prekomerno obremenjujejo Centralno čistilno napravo Koper, kamor se stekajo.
EMISIJE V OZRAČJE	- emisije/imisije prašenja pri storitvah	- Pri manipulaciji s sipkim materialom lahko pride do prašenja, kar povzroča povečanje nekaterih onesnaževal v zraku.
ENERGETIKA / NOTRANJJI TRANSPORT	- izvajanje internega transporta z dizelskimi pogoni - raba električne energije in goriva	- Zaradi rabe goriva pri izvajanju transporta prihaja do izpusta toplogrednih plinov v zrak. - Raba električne energije posredno vpliva na nastajanje onesnaževal, vendar na lokacijah, ki proizvajajo električno energijo iz neobnovljivih energentov.
HRUP / VONJ	- nastajanje hrupa v pristanišču - emisije hrupa tovornih in potniških ladij	- Skoraj vsaka dejavnost povzroča nekaj hrupa, ta se širi v okolje in je moteč.
DRUGI OKOLJSKI VIDIKI	- poglobljanje morskega dna in odlaganje izkopanih sedimentov	- Za zagotavljanje varnosti plovbe in pri določenih posegih v prostor je treba poglobljati morsko dno, pri čemer se izkopani sedimenti odlagajo na kopno. Zaradi slanosti materiala površine niso več primerne za enako floro in favno, odloženi morski sediment pa je kot material slabo nosilen in se poseda.
DRUGI OKOLJSKI VIDIKI	- požarna varnost	- Učinkovit in ustrezen sistem požarne varnosti pomeni, da so v primeru požara vplivi na okolje minimalni, saj so po zaslugi razpoložljivosti sistemov, ki zmanjšujejo vplive na okolje, postopki ukrepanja hitri.

Uredba (ES) o prostovoljnem sodelovanju organizacij v sistemu Skupnosti za okoljsko ravnanje in presojo (EMAS) navaja, da je treba o svojih pomembnih neposrednih in posrednih okoljskih vidikih skupaj z glavnimi kazalniki uspešnosti poročati na teh okoljskih področjih:

- energija,
- materiali,
- voda,
- odpadki,
- raba zemljišč v zvezi z biotsko raznovrstnostjo,
- emisije.

V nadaljevanju poročila poročamo o energiji, vodi, emisijah, odpadkih in rabi zemljišč v zvezi z biotsko raznovrstnostjo. Kazalnika materialov ne prikazujemo, ker ocenjujemo, da pri dejavnosti skladiščenja in pretovora ni ključen in pomemben.

Na območju pristanišča deluje približno 200 podjetij, ki opravljajo najrazličnejše dejavnosti (pisarniške dejavnosti, skladiščenje, vzdrževanje, servisiranje itd.). Tudi njihovo delo lahko vpliva na kakovost in stanje okolja v pristanišču. Z vsemi navedenimi imamo zato sklenjene pogodbe, v katerih so definirane zahteve glede izpolnjevanja zakonskih ter internih predpisov na področju varovanja okolja in zdravja pri delu. Nekatera podjetja

so pridobila certifikata ISO 9001 za sistem vodenja kakovosti in ISO 14001 za sistem ravnanja z okoljem. Z deležniki v luških procesih imamo sklenjene sporazume o zagotavljanju varnostnih ukrepov, ki vključujejo varnost pri delu, požarno varnost in izredne dogodke.

Področje varovanja zdravja in ekologije pri uporabnikih, ki opravljajo dejavnost na območju pristanišča, in izvajalcih pristaniških dejavnosti z rednimi obhodi preverja izpolnjevanje pogodbenih obveznosti glede varovanja okolja in zdravja pri delu.

11.2.3 Okoljski cilji v letu 2020

Najpomembnejši cilji na področju naravnega okolja:

- uspešno opraviti presojo skladnosti z zahtevami direktive EMAS,
- pridobiti certifikat za standard SIST ISO 50001,
- zmanjšati emisije celokupnega prahu na vseh desetih lokacijah pristanišča na 200 mg/m² na dan in omejiti odstopanja pri 120 meritvah med letom na največ pet,
- ohraniti vrednosti imisij delcev PM10 (velikosti do 10 µm) na celotnem luškem območju pod 30 µg/m³ (v smeri Ankarana, Kopra in Bertokov),
- zvišati odstotek ločeno zbranih odpadkov brez ladijskih odpadkov na 91 odstotkov,
- zmanjšati raven hrupa v nočnem času v smeri mesta Koper na 48 dBA,
- ohraniti dnevno raven hrupa pred najbližjimi objekti zunaj območja pristanišča pri 58 dB in večerno pri 53 dB,
- zaključiti projekta posodobitve odvodnjavanja na obali terminala za razsute tovore in vgradnje čistilne naprave na terminalu za živino,
- kljub povečanju pretovora in skladiščnih kapacitet ohraniti specifično porabo energentov na ravni prejšnjega leta, in sicer za pogonsko gorivo pri 0,23 l/t, za električno energijo pri 1,27 kWh/t in za pitno vodo pri 6,4 l/t,
- doseči, da pri posegih v prostor ne bo potreben niti en ukrep (inšpekcijski ali interni),
- preprečiti vsakršno onesnaženje morja zunaj luškega akvatorija,
- zagotoviti učinkovit in ustrezen sistem oskrbe s požarno vodo na celotnem območju pristanišča ter zagotavljati ustrezno posredovanje z gašenjem za specifične objekte.

11.2.4 Realizacija okoljskih ciljev v letu obdobju 2017-2019

Št. poglavja	Pomemben okoljski vidik	CILJ	Vrednost cilja do 2019	Vrednosti za 2017 - 2019			Realizacija 2019
24.7.1-24.8.2	Emisije/imisije prašenja pri storitvah	Zmanjšati imisije celokupnega praha za vsako posamezno meritev	200 mg/m ² dan največ 5 preseganj	2019 104 1 preseganje	2018* 113 1preseganje	2017* 93 1 preseganje	
24.7.1-24.8.2	Emisije/imisije prašenja pri storitvah	Ohraniti imisije delcev velikosti do 10 µm na celotnem luškem območju	< 30 µg/m ³	2019 Bertoki-18 Ankaran-15 Koper-18	2018 Bertoki-21 Ankaran-17 Koper-14	2017 Bertoki-21 Ankaran-17 Koper-16	
24.9		Ohraniti odstotek ločeno zbranih odpadkov brez ladijskih odpadkov	> 89%	2019 91	2018 89	2017 92	
24.10	Nastajanje hrupa v pristanišču, emisije hrupa tovornih in potniških ladij	Zmanjšati raven hrupa v nočnem času v smeri mesta Koper	Noč 48 dB	2019 54	2018 57	2017 56	
24.10	Nastajanje hrupa v pristanišču, emisije hrupa tovornih in potniških ladij	Ohraniti dnevno raven hrupa pred najbližjimi objekti izven območja pristanišča na 58 dB in večerno na 53 dB	Večer 53 dB	2019 Bertoki-37 Ankaran-43 Koper-54	2018 Bertoki-38 Ankaran-44 Koper-57	2017 Bertoki-39 Ankaran-44 Koper-57	

Št. poglavja	Pomemben okoljski vidik	CILJ	Vrednost cilja do 2019	Vrednosti za 2017 - 2019			Realizacija 2019
24.10	Nastajanje hrupa v pristanišču, emisije hrupa tovornih in potniških ladij	Ohraniti dnevno raven hrupa ohraniti na 58 dB pred najbližjimi objekti izven območja pristanišča in večerno na 53 dB	Dan 58 dB	2019	2018	2017	
				Dosežene vrednosti:			
				Bertoki-40	Bertoki-40	Bertoki-40	
				Ankaran-46	Ankaran-46	Ankaran-46	
Koper-55	Koper-57	Koper-57					
24.11	Raba električne energije in goriva	Ohraniti specifično porabo energentov na ravni prejšnjega leta, kljub povečanju pretovora in skladiščnih kapacitet	1,27 kWh/t	2019	2018**	2017**	
				Dosežene vrednosti:			
				1,31	1,22	1,17	
24.12	Poraba pitne vode	Ohraniti specifično porabo energentov na ravni prejšnjega leta, kljub povečanju pretovora in skladiščnih kapacitet	6,4 l/t	2019	2018	2017	
				Dosežene vrednosti:			
				7,41	6,11	5,72	
24.11	Izvajanje internega transporta z dieselskimi pogoni	Ohraniti specifično porabo energentov na ravni prejšnjega leta, kljub povečanju pretovora in skladiščnih kapacitet	0,245 l/t	2019	2018**	2017**	
				Dosežene vrednosti:			
				0,226	0,228	0,246	
24.13 in 24.16	Onesnaženje morja pri pretovornih manipulacijah s premogovim prahom in železovo rudo Nastajanje odpadne vode pri pranju tovornih vozil za živino	Posodobiti odvodnjavanje na obali terminala za razsute tovore Posodobitev čistilne naprave na terminalu za živino ter zamenjati nekatere lovilce olj	100% posodobitev	2019	2018	2017	
				Dosežene vrednosti:			
				33	33	33	
				80	30	10	
24.17	Poglabljanje morskega dna in odlaganje izkopanih sedimentov	Posegi v prostor	0 ukrepov	2019	2018	2017	
				Dosežene vrednosti:			
				0	0	0	
24.16		Preprečiti vsakršno onesnaženje morja zunaj luškega akvatorija	0 onesnaženj	2019	2018	2017	
				Dosežene vrednosti:			
				0	0	0	
24.6-	Požarna varnost	Zagotoviti učinkovit in ustrezen sistem oskrbe s požarno vodo na celotnem območju pristanišča in zagotavljanje ustreznega posredovanja gašenja za specifične objekte	100% zagotovitev	2019	2018	2017	
				Dosežene vrednosti:			
				70	66	55	

Legenda:

 Cilj glede na prejšnje leto ni bil dosežen	 Cilj je dosežen	 Cilj je deloma dosežen	 Cilj je nov
--	---	--	---

OPOMBA:

*Ciljna vrednost za leti 2017 in 2018 je znašala 250 mg/m²dan

**V letih 2017 in 2018 je ciljna vrednosti za električno energijo znašala 1,17 kWh/t in za gorivo 0,25l/t

11.3 Politika varnega in zdravega pristaniškega okolja ter energetske učinkovitosti

Na ravni družbe imamo vzpostavljeno okoljsko politiko in redno preverjamo njeno ustreznost. V mesecu marcu 2019 smo jo posodobili in pripravili Politiko varnega in zdravega pristaniškega okolja ter energetske učinkovitosti, ki je objavljena na spletni strani: <https://www.luka-kp.si/slo/pomembni-dokumenti-208>.

11.4 Skladnost z zakonodajo s področja varovanja okolja

11.4.1 Skladnost z zakonodajo⁸⁰

Pri izkazovanju skladnosti v prvi vrsti izhajamo iz Zakona o varstvu okolja, na podlagi katerega so nam bila podeljena okoljevarstvena dovoljenja.

Izpolnjevati moramo zahteve, opredeljene v okoljevarstvenih dovoljenjih, ki so nam bila podeljena za emisije v vode in v zrak, za skladiščenje odpadkov, emisije hrupa in kot obratu večjega tveganja za nastanek nesreče. Izpolnjevanje zahtev podeljenih okoljevarstvenih dovoljenj letno pregledamo in pri tem ugotavljamo, da predpisane zahteve izpolnjujemo.

V letošnjem letu smo pričeli poseg v prostor, za katerega smo pridobili okoljevarstveno soglasje in smo pri tem zavezani k upoštevanju zapisanih določil. Med izvajanjem posega smo spremljali izpolnjevanje določil okoljevarstvenega soglasja.

Na področju svetlobnega onesnaženja smo že v začetku leta 2017 zaključili ureditev vseh obstoječih svetil na način, da so ta skladna z zahtevami zakonodaje s področja svetlobnega onesnaženja. Izdelan je bil nov načrt razsvetljave za leto 2019 s popisom svetilk, ki nadomešča načrt iz leta 2017 in je objavljen na <https://luka-kp.si/slo/zakonodaja-in-okolje-200>.

Rezultati meritev z naprav, ki povzročajo emisije snovi v zrak, izkazujejo skladnost z zakonodajo in s prejetim okoljevarstvenim dovoljenjem.

Vrednosti delcev PM10 in PM2.5 v zraku so na območju pristanišča pod zakonsko postavljenimi normativi, enako velja tudi za število preseganj. Izmerjene emisije iz kurilnih naprav so skladne z zakonodajnimi zahtevami.

Raven hrupa je skladna z zahtevami podeljenega okoljevarstvenega dovoljenja glede mejnih vrednosti kazalcev hrupa v okolju, ki veljajo pred prvimi objekti mesta Koper, Ankarana in Bertokov.

Analize industrijskih odpadnih voda in odpadne vode iz fekalnih čistilnih naprav so skladne z zakonodajnimi in okoljevarstvenimi zahtevami.

Imamo veljavno okoljevarstveno dovoljenje kot obrat večjega tveganja za okolje, okoljevarstveno dovoljenje za emisije hrupa (v pridobivanju novega), okoljevarstveno dovoljenje za emisije v zrak, za emisije odpadnih voda in okoljevarstveno dovoljenje za skladiščenje (pretovarjanje) nekaterih vrst odpadkov (staro železo, papir, plastika, valjarniška škaja) ter okoljevarstveno dovoljenje za uporabo papirniškega mulja za preprečevanje prašenja na deponiji premoga in železove rude. Pretovarjanje navedenih vrst odpadkov se v tem letu ni izvajalo, uporabljali pa smo papirniški mulj za zmanjševanje prašenja na deponiji premoga in železove rude.

V 2019 nismo prejeli nobene inšpekcijske odločbe s področja varovanja okolja. Izvedenih je bilo pet inšpekcijskih nadzorov.

Skladno s predpisanimi roki je bil revidiran Načrt prevzema ladijskih odpadkov in ostankov tovara v koprskem pristanišču, katerega ustreznost je potrdila Agencija Republike Slovenije za okolje.

11.4.2 Skladnost z internimi zahtevami⁸¹

Na področju spremljanja celokupnega prahu smo dosegli zastavljeni luški cilj, povprečna letna vrednost je še nekoliko nižja kot v predhodnem letu in pod mejno vrednostjo zastavljenega cilja. Pri 110 meritvah je bilo le eno preseganje, kar je prav tako v skladu z zastavljenim ciljem.

Na področju energetike smo dosegli želene vrednosti specifične porabe fosilnega goriva pri izvajanju dejavnosti pristanišča, nismo pa dosegli internega cilja glede porabe električne energije in pitne vode.

⁸⁰ GRI GS 307-1, 419-1, 103-1, 103-2, 103-3

⁸¹ GRI GS 307-1, 419-1

Sistem varovanja morja vzdržujemo in nadgrajujemo na način, da zagotavljamo doseganje zastavljenega cilja brez onesnaženj zunaj luškega akvatorija.

Internega cilja glede nočnega hrupa v smeri Kopra (ob prvih hišah) ne dosegamo. Presegamo ga za 6 dB, saj znaša povprečna izračunana letna nočna raven hrupa zaradi delovanja pristanišča 54 dB. V izračun so vštete tudi ladje. Vrednosti nočnega hrupa v smeri Ankarana in Bertokov so nižje in pod ciljno vrednostjo.

Le delno dosegamo cilj glede večernega hrupa, saj vrednost v smeri Kopra za 1 dB presega ciljno vrednost. V izračun so vštete tudi ladje. Večerna raven hrupa v smeri Bertokov in Ankarana pa je znotraj zastavljenega cilja.

Vrednosti dnevnega hrupa v smeri Ankarana, Bertokov in Kopra so znotraj zastavljenega cilja.

Sistema čiščenja odpadnih voda na terminalu za živino še nismo posodobili, smo pa izbrali izvajalca, ki bo premično napravo namestil do pomladi 2020.

V sklopu zmanjševanja vpliva potencialno onesnaženih padavinskih voda smo zamenjali tiste lovilce olj, ki niso imeli certifikata skladnosti s standardom EN 858-1,2.

Nismo še zaključili posodobitve odvodnjavanja na obali terminala za razsute tovore.

Dosegamo cilj več kot 89-odstotnega deleža ločeno zbranih odpadkov brez ladijskih odpadkov.

Internega cilja, da bomo zagotovili ustrezen sistem oskrbe in zadostno količino požarne vode na celotnem območju pristanišča ter zagotavljali ustrezno posredovanje z gašenjem za specifične objekte, še nismo v celoti dosegli.

Z Mestno občino Koper smo podpisali sporazum o izvajanju omilitvenih ukrepov za zmanjševanje emisij iz pristanišča, predvsem hrupa. V sklopu navedenega smo že prispevali 200.000 €, sredstva pa bodo namenjena izboljšanju zvočne izoliranosti stanovanjskih objektov v Kopru.

11.5 Komuniciranje z javnostmi

11.5.1 Rezultati javnomnenjske raziskave

Vsako leto med okoliškim prebivalstvom opravimo javnomnenjsko raziskavo na temo zaznave in odnosa Luke Koper do varovanja okolja ter uspešnosti poslovanja družbe. Največ anketirancev je iz krajevnih skupnosti (KS) Semedela ali Žusterna (43 %), KS Koper center (26 %), KS Bertoki ali KS Hrvatini (19 %) in iz občine Ankaran (12 %). Vzorec je v letih ostal nespremenjen in zajema vse starostne skupine in enakomerno oba spola. V anketi prevladuje mnenje (83,6 %), da je Luka Koper kot gospodarska družba uspešna/zelo uspešna.

Anketiranci menijo, da so največji onesnaževalci lokalnega okolja pristaniška dejavnost (28,8 %, v letu 2018 26,8 %), cestni promet (27,5 %, v letu 2018 26,1 %) in industrija v Trstu (20,9 %, v letu 2018 26,7 %). Drugih virov industrijskega onesnaženja v slovenski Istri ni, zato jih tudi ne omenjajo.

33,3 % anketirancev (v letu 2018 42,1 %) meni, da Luka Koper srednje dobro skrbi za varovanje okolja (dodelili so oceno 3), 26,3 % (v letu 2018 22,8 %) jih meni, da precej dobro skrbimo za okolje (dodelili so oceno 4), in 19,6 % (v letu 2018 14,7 %) jih meni, da zelo dobro skrbimo za okolje (dodelili so oceno 5). Nezadostno ali zadostno oceno nam je podelilo 10,2 % (v letu 2018 11 %) vprašanih. Kar zadeva prizadevanja Luke Koper za varovanje okolja, podatki kažejo, da prebivalci Ankarana v povprečju skrb Luke Koper za varovanje okolja ocenjujejo z nižjo povprečno oceno. Vzpodbudno je, da se je delež anketiranih, ki menijo, da Luka Koper precej ali zelo dobro skrbi za varovanje okolja (ocena 4 ali 5), s 37,5 % v letu 2018 povzpел na 45,9 % v letu 2019. Povprečna ocena (na lestvici od 1 do 5) pa se je dvignila s 3,41 na 3,59.

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ocena javnosti glede okoljskega vpliva pristanišča	3,4	3,7	3,85	3,75	3,65	3,2	3,1	3,06	3,12	3,16	3,45	3,37	3,25	3,43	3,41	3,59

11.5.2 Pomembnejši dogodki na področju komuniciranja z javnostmi

Prepoznane javnosti širšega poslovnega in referenčnega okolja so:

- splošna javnost,
- institucije, društva, združenja, zbornice,
- lokalna skupnost,
- mediji (tuji in domači),
- zaposleni,
- lastniki,
- zunanja pogodbeni podjetja,
- druga pristanišča.

Glede na rezultate ankete menimo, da je treba nadaljevati po poti poglobljenega sodelovanja z lokalnimi skupnostmi, krepitve interakcije in pridobivanja zaupanja lokalnih prebivalcev.



Vse leto smo intenzivno sodelovali z Mestno občino Koper ter uskladili in podpisali Dogovor o izvajanju omilitvenih ukrepov za zmanjšanje vplivov pristaniške dejavnosti na okolje, v okviru katerega bomo vsako leto namenili 200.000 €. Sredstva bodo prek javnega razpisa Mestne občine Koper namenjena lokalnemu prebivalstvu za zamenjavo oken, obnovo fasade ipd. za boljšo zvočno izoliranost stanovanjskega objekta. Prvi razpis bo objavljen v začetku leta 2020.

WELCOME



NEPTUNES

Port of Rotterdam

Zaključili smo prvi del sodelovanja v združenju 11 pristanišč (NEPTUNES, <https://www.neptunes.pro/>), kjer smo iskali rešitve za skupno problematiko hrupnih ladij. Končni cilj aktivnosti je vzpostavitev prostovoljne sheme, po kateri bi manj hrupnim ladjam ponudili plačilo nižjih ladijskih pristojbin in na tak način spodbudili ladjarje k vlaganju v ukrepe za zmanjševanje hrupa in privabili manj hrupne ladje. Projekt Neptunes 1.0 - Noise Exploration Program To Understand Noise Emissions from Sea-Going Ships se je zaključil v prvem delu leta 2019, v njem pa smo opravili analizo stanja in zakonodaje na področju hrupa ladij, izdelali metodologijo vrednotenja hrupa ladij, izdelali in potrdili protokol merjenja hrupa ladij ter popisali različne rešitve za zmanjševanje hrupa ladij. Sodelovanje v projektu Neptunes 1.0 ocenjujemo kot zelo uspešno z vidika izmenjave izkušenj in dobrih praks med pristanišči, katere rezultat je izdana monografska publikacija (Best practice guide version 1.0 - Mitigation of noise from ships at berth), pripravljena v soavtorstvu Luke Koper, d. d., z vidika prejema nagrade časnika Finance

za mednarodno okoljsko partnerstvo ter v vidika nominacije za nagrado IAPH/WPSP Sustainability Awards v 2020. Navedeni rezultati so plod intenzivnega dela in aktivnega sodelovanja vseh pristanišč, na kar smo lahko zelo ponosni. S strani koordinatorja projekta smo prejeli pobudo za nadaljevanje projekta z Neptune 2.0, ki bi bil usmerjen v pripravo sistema izračuna finančne spodbude, ki ga je treba izdelati glede na različne ciljne vrednosti hrupa različnih držav, tip in velikost ladij, različne finančne možnosti pristanišč, pristaniških uprav. Skupen cilj pa je doseči finančno spodbudo za manj hrupne ladje, ki bi bila zastavljena kot prostovoljna shema. V nadaljevanje projekta bi želeli biti aktivno vključeni in sodelovati pri oblikovanju finančnega modela za vrednotenje odpustkov za manj hrupne ladje. Na ta način bi tudi lokalni skupnosti in širše dokazovali naša prizadevanja in napore pri reševanju problematike hrupnih ladij, ko so vezane v pristanišču. Ob tem bi bili vseskozi na tekočem, kako se soočajo s sorodno problematiko v največjih evropskih pristaniščih, teh hkrati sooblikovali pripravo mednarodne zakonodaje o pomorskem hrupu in bili tvorci okoljskih sprememb, ki so trajnostno sprejemljive. Z vsebino projekta smo seznanili tudi Upravo za pomorstvo, ki jo bomo vključili v proces s seznanitvijo z rezultati projekta. Plod konstruktivnega sodelovanja med pristanišči na področju skupnega cilja zmanjšanja hrupa smo širši javnosti predstavili na okoljskem srečanju v Ljubljani.

V letu 2019 smo zaposlili večje število ljudi, tudi agencijskih delavcev, pri čemer smo veliko truda vložili v usposabljanja s področja varovanja okolja in energetske učinkovitosti. V te namene smo se odločili pripraviti še kratke animirane filme za lažji prikaz in razumevanje vloge vsakega posameznika pri ustreznem ravnanju z okoljem.



V tekočem letu smo precej aktivnosti v zvezi s problematiko hrupa ladij namenili ladjarjem in predstavnikom ladjarjev ter jim predlagali možne rešitve. Problematiko smo jim predstavljali na sestankih, prek elektronskih sporočil, na skupnem letnem srečanju in prek dopisa.

V primeru hrupnih ladij jih seznanimo z ravno hrupa in jih pozovemo k ukrepanju, nato pa jih seznanimo še z rezultati analize učinkovitosti ukrepov za zmanjšanje hrupa.

Konec leta smo v sodelovanju z zunanjo institucijo pripravili dve animaciji, ki prikazujeta pravilno ravnanje z okoljem, opozarjata na varno delo in navajata načine varčevanja z energijo. Filma sta namenjena vsem, ki se gibljejo na območju pristanišča, in bosta objavljena v letu 2020.

11.5.3 Zabeležene in obravnavane okoljske pritožbe

Okoljske pritožbe sprejemamo telefonsko, prek spletne aplikacije in prek medijev. Skupaj smo zabeležili 18 pritožb, od tega 15 na prekomeren hrup, eno na neprijetne vonjave iz objekta za predelavo razgradljivih odpadkov v kompost, eno na nehumane pogoje transporta živine ter eno na črn dim iz pristanišča. Število pritožb na raven hrupa je večje kot prejšnje leto.

Od 15 pritožb glede prekomernega hrupa se jih je osem nanašalo na hrup ladij, dve pa na zabijanje pilotov pri gradbenih delih. Pritožbe na račun ladij so večinoma z območja Kopra, preostale pa iz ankaranske smeri. V primeru hrupnih ladij se s poveljstvom ladij oziroma z zastopnikom ladjarja poskusimo dogovoriti, da ukrepa. Ker je vir hrupa na ladjah lahko različen (npr. črpalke, ventilacija, dvigala, motor), so tudi ukrepi s strani ladjarja različni in različno učinkoviti. Za nekatere ladje lahko na podlagi meritev hrupa trdimo, da so izvedle izboljšave. V letošnjem letu smo prejeli tudi pritožbi zaradi hrupa ladij, ki sta bili sidrani na sidrišču (zunaj pristanišča, sredi Koprškega zaliva), zato smo prosili, naj nas v prihodnje o motečem hrupu obvestijo še v času, ko se ladja nahaja v pristanišču, da lahko pozovemo ladjarja k ukrepanju. V primeru pilotiranja pa smo za izvajalca del omejili zabijanje pilotov na le dve uri na dan v delovnih dneh. Zahtevali smo uporabo protihrupne zaščite, ki pa se v praksi ni izkazala kot zelo učinkovita. Smo pa večino pilotiranja izvedli z vibriranjem, ki ne povzroča hrupa, le v manjšem obsegu se je izvajalo klasično zabijanje, ki je moteče. Izmerili smo tudi vibracije, ki pa so bile omejene le na območje zabijanja pilota v pristanišču.

Eno pritožbo smo prejeli zaradi neprijetnega vonja, ki se je širil iz pristanišča. Neprijeten vonj občasno zaznamo v obratu kompostarne, kjer se izvaja postopek kompostiranja biološko razgradljivih odpadkov (manjša količina odpadkov je luških, večji del odpadkov je od podjetja Marjetica Koper, d. o. o.). Vonj nastane, ko je v postopku kompostiranja treba premešati odpadke, da lahko nastane kompost. S pogostejšim obračanjem komposta skušamo preprečiti nastajanje intenzivnejšega vonja.

Pri analizi dogodka, povezanega s črnim dimom iz pristanišča, smo ugotovili, da ga je povzročila ladja s prižigom glavnega motorja, ko je zapuščala pristanišče. Tovrstni izpusti so lahko povezani s pomanjkljivim vzdrževanjem na ladji. Nad tem bdi pomorska inšpekcija, vendar v konkretnem primeru ni več mogla ukrepati, saj je ladja že zapuščala pristanišče. V letu 2020 stopi v veljavo še uredba, ki nalaga dodatno znižanje vsebnosti žvepla v gorivu za ladje, kar bo pripomoglo k zmanjšanju emisij onesnaževal v zrak.

11.5.4 Inšpekcijski pregledi⁸²

Inšpektorat	Datum uvedbe, seznanitev s postopkom	Vsebina postopka	Ugotovitve
Inšpektorat RS za okolje in prostor	30.6.2017, 7.3.2019	Nadzor emisije hrupa iz pristanišča	Luka Koper je presegala dovoljeno raven hrupa, za prekršek plačala kazen, vendar je uskladila poslovanje glede na nove zahteve zakonodaje s področja emisij hrupa. Emisije hrupa ne presegajo več mejnih vrednosti in postopek se je zaključil.
Inšpektorat RS za okolje in prostor	19.6.2019	Nadzor nad obratom večjega tveganja za nastanek nesreče	Ni bilo ugotovljenih kršitev.
Inšpektorat RS za okolje in prostor	18.10.2019	Raba vode za tehnološke namene	Posredovani so bili dodatni dokumenti: poročilo o meritvah odpadne vode, certifikati o skladnosti vodnih števcov in okoljevarstveno dovoljenje za rabo vode. Postopek še ni zaključen.
Inšpektorat RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami	29.7.2019	Nadzor izpolnjevanja predpisanih ukrepov za izvajanje ukrepov varstva pred požarom	Ni bilo ugotovljenih kršitev.
Inšpektorat RS za okolje in prostor	27.12.2019	Nadzor nad uporabo objektov: - Čistilna naprava za odpadne vode na pralnici depo za kontejnerje - Rezervoarji za JET gorivo	Ni bilo ugotovljenih kršitev.

11.6 Obvladovanje okoljskih tveganj in ukrepanje ob izrednih dogodkih⁸³

Pomemben korak pri ohranjanju in izboljševanju stanja okolja je zmanjševanje tveganja za nastanek izrednih dogodkov ter izboljševanje postopkov za ukrepanje. Na ravni luke letno pripravljamo in vzdržujemo seznime tveganj tudi na področju okolja. V pristanišču imamo urejen sistem obvladovanja in ukrepanja ob zaznanem izrednem dogodku, ki ni nujno povezan z nevarno snovjo. V poglavju 24.6.1 z naslovom Statistika okoljskih dogodkov od 2011 do 2019 so povzeti in zabeleženi okoljski dogodki, vsi manjšega obsega, pri katerih so bile posledice omejene na lokacijo nastanka dogodka (npr. okoli vozila). Pritožbe lokalne skupnosti smo obravnavali v poglavju 24.5.3 z naslovom Zabeležene in obravnavane okoljske pritožbe. Opis dogodkov na morju pa je predstavljen v poglavju 24.16.1 z naslovom Statistika posredovanja na morju.

Luka Koper v delovnem procesu uporablja, prevaža in skladišči nevarne snovi, nafto in njene derivate ter upravlja s sredstvi za delo, ki predstavljajo nevarnost za nastanek nesreče. Pomemben korak pri ohranjanju in izboljševanju stanja okolja predstavljata zmanjševanje tveganja za nastanek izrednih dogodkov ter izboljševanje postopkov za ukrepanje z letnimi aktivnostmi.

Načrt zaščite in reševanja ter oceni ogroženosti so bili revidirani leta 2017 in se bodo obnovili v letu 2020. Sistem zaščite in reševanja v Luku Koper vključuje akterje več strokovnih področij, organizacij in podjetij. Pri posredovanjih ob izrednih dogodkih na območju pristanišča vedno sodelujeta poklicna gasilska enota Luka Koper (PGE) in področje pristaniške varnosti (PPV), po potrebi pa še enota varovanja morja, podjetje Luka Koper INPO, d.

⁸² GRI GS 307-1⁸³ GRI GS 306-3, GRI GS 102-11

o. o., prostovoljni gasilci PIGD Luke Koper in CZ Luke Koper ter druge enote skladno z NZR. Luška poklicna gasilska enota šteje 30 usposobljenih gasilcev.

Na področju požarne varnosti je naš cilj zagotoviti ustrezen sistem oskrbe in zadostno količino požarne vode na celotnem območju pristanišča ter zagotavljati ustrezno posredovanje z gašenjem za specifične objekte. V letu 2018 je področje investicij pripravilo Načrt aktivnosti vzdrževanja in popravila vodovodnega in hidrantnega omrežja 2018–2023. V letu 2019 so bile na področju hidrantnega omrežja izvedene naslednje aktivnosti:

- obnova linije med skladišči 16–19,
- obnova linije med skladišči 13–17,
- obnova linije ob skladiščih 20, 22, 26,
- vgradnja zmogljivejšega hidranta za polnjenje gasilskih vozil z vodo,
- obnova cevovoda pitne vode na severnem delu objekta silosa,
- vgradnja sekcijskih ventilov okrog hale TH 1 in 2,
- priprava projektne dokumentacije za obnovo omrežja Nas5–Nas9 (terminal sipkih tovorov),
- izdelava načrta požarne varnosti za garažno hišo in površine, na katerih se skladiščijo avtomobili,
- izdelava načrta požarne varnosti za objekt silosa,
- zamenjava obstoječega črpališča z zmogljivejšim požarnim črpališčem za terminal tekočih tovorov na drugem pomolu,



Foto: Kristjan Stojaković

- druga redna vzdrževalna dela in intervencijska popravila na vodovodnem in hidrantnem omrežju.

Poklicna gasilska enota (PGE) trenutno šteje 30 zaposlenih, ki zagotavljajo stalno, 24-urno dežurno službo, in ima v svojem voznem parku šest gasilskih vozil. PGE skrbi za operativno in preventivno delo na področju požarne varnosti. Operativno gasilsko delo obsega gašenje in reševanje ob vseh vrstah nesreč, nudenje prve pomoči bolnim in poškodovanim ter izobraževanje in usposabljanje z gasilsko reševalno opremo. V letu 2019 je PGE posredovala na 417 dogodkih, pomembnejši so prikazani v tabeli 24.6.1. Število intervencij se je v primerjavi z letom 2018 nekoliko znižalo.

Preventivno gasilsko delo, ki ga vsakodnevno izvajamo po celotnem pristanišču, je ključnega pomena za vzdrževanje ustrezne stopnje požarne varnosti oziroma za preprečevanje okoliščin, ki lahko povzročijo požar.

Pripadniki PGE se redno usposabljaajo in izvajajo gasilske vaje, da bi bili pripravljeni in uspešni tako na operativnem kot na preventivnem področju. Usposabljanja potekajo na različnih lokacijah znotraj pristanišča in v zunanjih inštitucijah (gasilska šola, ICZR RS, SZPV). Udeležujemo pa se tudi drugih predavanj in usposabljanj, ki so povezana s požarno varnostjo. Aprila 2019 smo v garažni hiši izvedli vajo s predpostavko, da je zagorelo osebno vozilo. Namen vaje je bil preveriti postopke obveščanja in ukrepanje zaposlenih v primeru požara osebnega vozila v garažni hiši. Po končani vaji so bili podani predlogi za izboljšanje stanja varstva pred požarom. Velika večina izboljšav je bila realizirana do konca leta 2019.



Foto: Tomaž Primožič

11.6.1 Statistika okoljskih dogodkov od 2011 do 2019⁸⁴

Število dogodkov									Opis dogodkov	Izvedeni ukrep
2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011		
76	71	60	47	59	41	49	30	50	Počena hidravlična cev vozil (zunanjih vozil in luške mehanizacije) ali zaznan oljni madež na asfaltni površini.	Sanacija s pomočjo absorbentov in strojne, ročne metle. Urejeni so ekološki otoki, kjer so na ključnih mestih na voljo sredstva za hitro sanacijo in zabojniki za uporabljeni absorbent.
2	10	11	5	8	6	5	8	4	Puščanje luškega vodnega omrežja.	Sanacija počenih cevi.
4	16	11	10	12	10	3	4	8	Puščanje in razlitje manjše količine naftnih derivatov.	Sanacija s pomočjo absorbentov in strojne, ročne metle na lokaciji.
2	1	11	6	4	3	4	2	4	Neustrezno ravnanje z odpadki znotraj pristanišča.	Ustrezno nadaljnje ravnanje z najdenimi odpadki.
1	1	10	2	5	2	1	0	0	Manjši požar, začetek požara	V vseh primerih smo manjše, lokalne začetke požara pogasili ter uvedli dodatne ukrepe, kjer je bilo potrebno.
1	2	8	12	/	/	/	/	/	Gost dim iz ladje na vezu	V primeru izpusta gostega dima ladje smo izvedli pregled morske gladine. Madež saj na gladini smo očistili z ekološkim plovilom.

⁸⁴ GRI GS 306-3

11.6.2 Predstavitev realizacije programov izboljšav za boljše obvladovanje nenadzorovanih dogodkov

V letu 2019 smo:

- izvedli postopke za nabavo dodatnega večjega gasilskega vozila-cisterne (dobava v 2020),
- obnovili del hidrantnega omrežja skladno z Načrtom aktivnosti vzdrževanja in popravila, kot je opisano zgoraj,
- nabavili prenosno rudniško črpalko za potrebe terminala za premog in železovo rudo,
- izvedli vajo 'TRO 2019' za preverjanje načrta zaščite in reševanja,
- pričeli postopek nabave prevozne črpalke za nevarne snovi, vključno s prikolico; naročilo je bilo izvedeno ob koncu leta, dobava se pričakuje v prvi polovici leta 2020.

11.6.3 Programi izboljšav glede boljšega obvladovanja nenadzorovanih dogodkov za leto 2020

V letu 2020 bomo:

- realizirali dobavo večjega gasilskega vozila-cisterne,
- nabavili dve manjši gasilski vozili za potrebe PGE Luka Koper,
- nabavili dva prevozna ventilatorja za prezračevanje zadimljenih objektov,
- sanirali sistem PP na rezervoarjih za JET gorivo,
- obnovili hidrantno in vodovodno omrežje skladno z Načrtom aktivnosti vzdrževanja in popravila vodovodnega in hidrantnega omrežja 2018–2023,
- zaključili nabavo prevozne črpalke za nevarne snovi, vključno s prikolico,
- izvedli regijsko vajo z nevarnimi snovmi Luka Koper 2020,
- izvedli redno usposabljanje PGE Luka Koper.

11.7 Predstavitev drugih okoljskih vidikov in rezultatov delovanja **11.7.1 Kakovost zraka in podnebni dejavniki**

Stalno si prizadevamo zmanjševati emisije v ozračje, ki nastajajo pri izvajanju pristaniških dejavnosti. Glavni izvori emisij, na katere lahko vplivamo, so:

- Pretovor in skladiščenje razsutih in sipkih tovorov, kot so premog, železova ruda, soja, pšenica in glinica. Pri teh dejavnostih nastajajo emisije prahu.
- Pretovor in skladiščenje tekočih tovorov, kot so naftni derivati, o-k silen in metanol. Pri teh dejavnostih nastajajo emisije hlapnih organskih substanc.
- Raba tekočih energentov in pogonskih goriv za luško mehanizacijo in kurilne naprave, pri čemer nastajajo prah in emisije toplogrednih plinov.
- Ladje v času priveza v pristanišču, saj morajo imeti prižgane pomožne motorje za delovanje razsvetljave, klimatskih naprav, ladijskih dvigal, črpalk ipd.

Sistemi skladiščenja in pretovarjanja omenjenih tovorov so v koprski luki vzpostavljeni skladno z najboljšimi razpoložljivimi tehnikami (t. i. BAT). Primeri uporabe najboljših razpoložljivih tehnik v našem pristanišču so:

- v rezervoarje za naftne derivate vgrajujemo plavajoče membrane, gradimo rezervoarje s fiksnimi strehami, ki zmanjšujejo emisije snovi v ozračje;
- vgrajujemo sisteme za povratek hlapov pri prečrpavanju goriv v premične enote;
- bela oziroma odsevna barva rezervoarjev zmanjšuje emisije snovi v ozračje;
- pri pretovoru uporabljamo sodobne tehnike: avtomatizacijo procesa pretovora, zmanjševanje poti padanja pri iztresanju tovara, uporabo teleskopskih cevi, uvajanje zaprtih transportnih poti in protiprašnih ograj;
- ključne tovore skladiščimo v silosih in transportiramo po zaprtih transportnih sistemih, če je to praktično in ekonomsko izvedljivo;
- uvajamo tehnične in organizacijske ukrepe za zmanjševanje emisij na mestu izvora; uporabljamo tehnike pršenja z vodo, opuščamo dovoz in odvzem tovara ob slabih vremenskih razmerah, ozelenjujemo okolico, zmanjšujemo število mest za pretovor;
- na deponijo, kjer skladiščimo premog in železovo rudo, nanašamo papirniški mulj, ki zmanjšuje možnost odnašanja materiala zaradi vetra.

Na kakovost zraka vplivajo tudi dejavnosti zunaj območja pristanišča. Izpostavljamo predvsem:

- ceste, ki obkrožajo pristanišče;
- emisije iz ladij, ki priplujejo v pristanišče;
- čezmejni vplivi.

11.8 Emisije/imisije pri storitvah

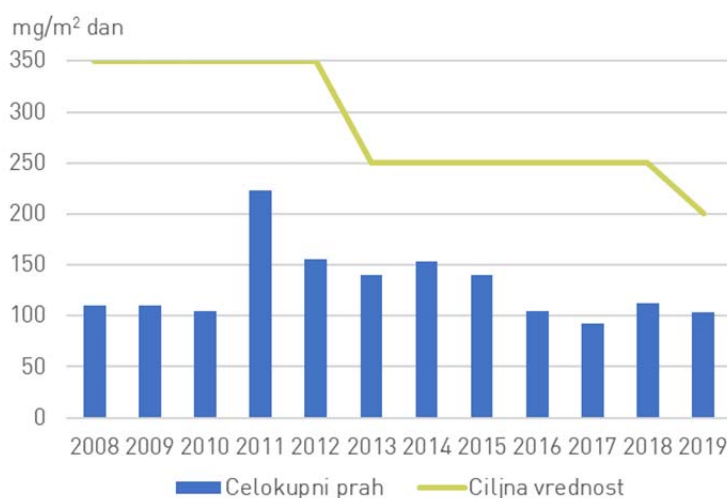
11.8.1 Količina celokupnega prahu v pristanišču⁸⁵

Predstavitev rezultatov meritev količine celokupnega prahu znotraj pristanišča

Že od leta 2002 na desetih lokacijah znotraj pristanišča spremljamo celokupno koncentracijo prahu. Naš letni cilj smo v letu 2019 zmanjšali z 250 mg/m² na dan na 200 mg/m² na dan. Dodatno smo si za cilj zastavili, da med letom največ pet meritev od 120 presega to vrednost. Zakonodaja ne predpisuje mejnih vrednosti oziroma dovoljenih odstopanj za tovrstno preiskavo, je pa pred leti predpisovala mejno vrednost 350 mg/m² na dan. Vzorčenje in meritve izvaja pogodbeno določena organizacija.

Povprečna letna vrednost vseh meritev je v letu 2019 znašala 104 mg/m² na dan, kar je za 8 % manj kot v letu 2018 in znotraj zastavljenega cilja. Zabeležili smo eno preseganje, kar pomeni, da je cilj v celoti dosežen.

Slika 32: Povprečne letne količine celokupnega prahu vseh merilnih mest znotraj pristanišča



11.8.2 Količina zdravju škodljivih prašnih delcev⁸⁶

Predstavitev rezultatov meritev prašnih delcev velikosti do 10 µm (PM₁₀)



Univerza na Primorskem na območju pristanišča spremlja prisotnost finega prahu z delci velikosti do 10 µm (PM₁₀). Prvo merilno opremo za stalno spremljanje količine zdravju škodljivih delcev (PM₁₀) smo že leta 2003 namestili v neposredno bližino deponije premoga (merilno mesto 1), vendar smo jo ob koncu leta 2012 zaradi zastarelosti umaknili. Na merilnem mestu 2 (smer proti Bertokom) in na merilnem mestu 3 (smer proti Ankaranu – LKP Ankaran) sta nameščeni napravi za kontinuirano spremljanje delcev PM₁₀. Naprava na merilnem mestu 2

⁸⁵ Emisije/imisije pri storitvah - dodaten kazalnik (veza GRI GS 305-7)

⁸⁶ Emisije/imisije pri storitvah - dodaten kazalnik (veza GRI GS 305-7)

(smer proti Bertokom), zaradi načina meritve, ne omogoča prikazovanja rezultatov na spletni strani. Sredi leta 2012 je pooblaščen organizacija namestila dodatno sodobno merilno napravo še na potniški terminal, kjer spremlja kakovost zraka v smeri proti mestu Koper (merilno mesto 4 – LKP Koper). Naprava dodatno spremlja tudi delce velikosti do 2,5 μm . V letu 2019 smo zamenjali tudi merilno napravo na merilnem mestu 3 (smer proti Ankaranu – LKP Ankaran), ki poleg PM10 omogoča tudi spremljanje delcev PM2,5.



Merilno mesto št. 3 – LKP Ankaran, merilno mesto št. 4 – LKP Koper, merilno mesto št. 2 – smer Bertoki.

Rezultati meritev PM10 iz merilnih naprav nameščenih v pristanišču, ki to omogočajo (LKP Ankaran in LKP Koper), se samodejno objavljajo na spletni strani <http://www.zivetispristaniscem.si/>.

Primerjalno pa na spletni strani prikazujemo še rezultate meritev naprave, ki je nameščena na Markovcu in s katero upravlja Agencija RS za okolje. Letne povprečne koncentracije delcev prahu (PM10) v koprskem pristanišču so pod zakonsko določeno vrednostjo 40 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ in pod zastavljenim ciljem 30 $\mu\text{g}/\text{m}^3$. Uredba o kakovosti zunanjega zraka opredeljuje tudi dnevno mejno koncentracijo PM10 za varovanje ljudi, ki znaša 50 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ in je lahko med letom presežena največ 35-krat. Tudi v tem primeru izpolnjujemo zakonodajna določila.



Rezultati meritev PM10 (v $\mu\text{g}/\text{m}^3$) na mejah pristanišča

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Merilno mesto št. 3 – LKP Ankaran	16-15*	17-18*	17	18	21	19-23*	19	24	26	25	24
Merilno mesto št. 2 – smer Bertoki	18	21	21	20	25	22	23	26	27	19	20
Merilno mesto št. 1 – deponija premoga	Se ne spremlja več	Se ne spremlja več	Se ne spremlja več	Se ne spremlja več	Se ne spremlja več	Se ne spremlja več	Se ne spremlja več	21	25	21	21
Merilno mesto št. 4 – LKP Koper	18	14	16	20	26	20	20	28**	-	-	-

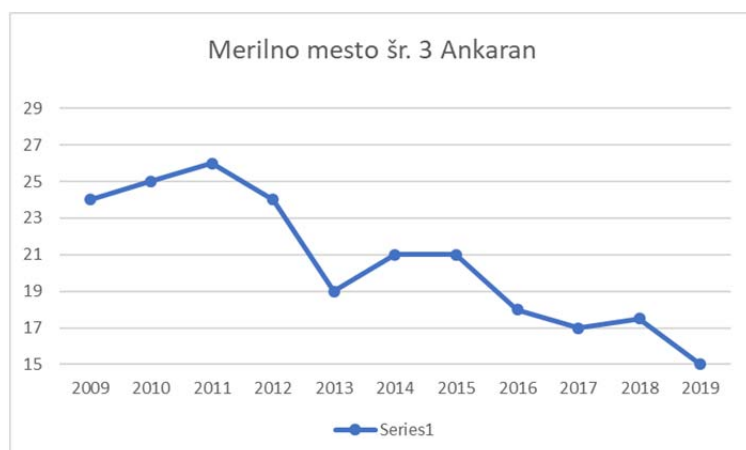
*Med letom smo na tem merilnem mestu zaradi kalibracije instrumenta izvajali primerjalne meritve še z drugim referenčnim instrumentom.

**Meritve treh mesecev

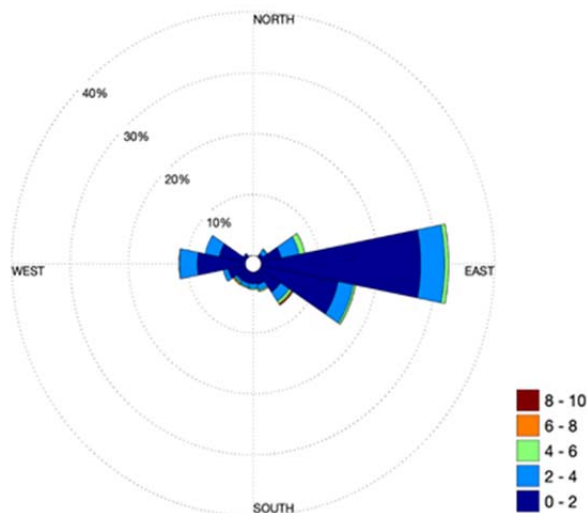
Iz rezultatov meritev smo opazili povišanje koncentracije delcev PM10 v smeri starega mestnega jedra Kopra, vendar to pripisujemo gradnji garažne hiše Mestne občine Koper, saj se luška naprava nahaja v neposredni bližini tega gradbišča.

V letu 2013/2014 smo na deponijo premoga in železove rude pričeli intenzivno nanašati papirniški mulj kot ukrep proti prašenju. Iz prikazanih rezultatov in spodnjega grafa je razvidno, da se količina prahu, emitiranega v smeri Ankarana, skozi leta zmanjšuje.

Slika 33: Graf meritev PM10 na lokaciji Ankaran skozi leta



Vzpostavili smo kompleksen sistem spremljanja vetra in interni sistem alarmiranja z napovedovanjem vetra znotraj pristaniškega območja. Vrednosti vetra znotraj območja so namreč različne in ti podatki postajajo čedalje pomembnejši pri odločitvah o zaustavitvi procesov, saj omogočajo preprečevanje poškodb opreme in zmanjševanje prašenja.

Slika 34: Roža vetrov v obdobju januar–december 2019 (v ms⁻¹)

Shema lokacij merilnikov vetra



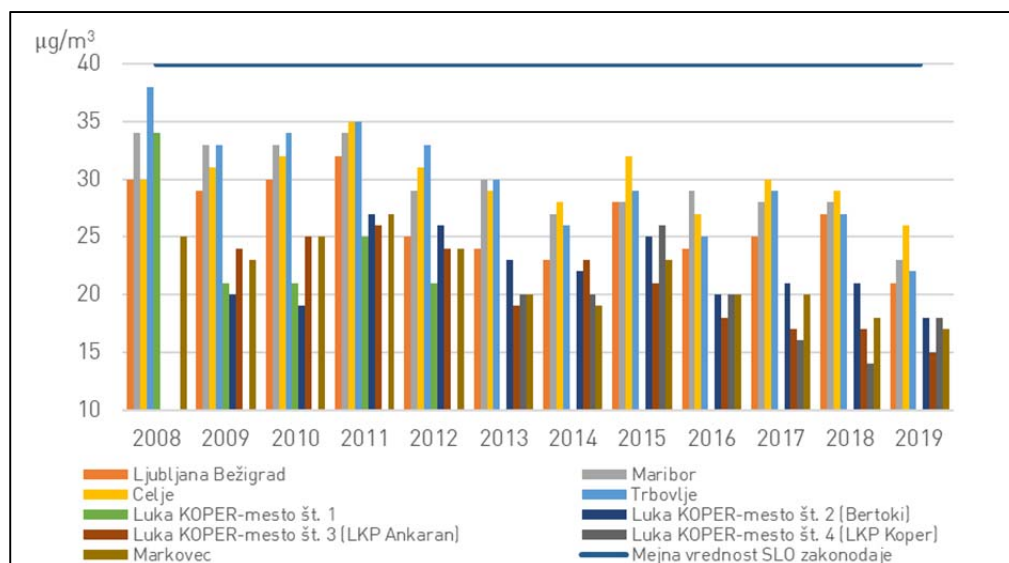
Letne rezultate meritev smo primerjali z meritvami PM₁₀ v drugih krajih po Sloveniji, ki jih izvaja Agencija Republike Slovenije za okolje (vir ARSO). Primerjava pokaže, da do preseganja mejne vrednosti 50 µg/m³ prihaja na vseh merilnih mestih. Več preseganj je v prvih štirih mesecih leta (januar, februar, marec in april). Največ preseganj mejne dneve koncentracije je bilo v Celju na merilnem mestu Mariborska (43 dni). V Kopru (Markovec) je bilo izmerjenih 8 preseganj. V Velenju in Iskrbi (meritve t. i. ozadja) je bilo preseganj manj, 1 ali 2, prav tako je bilo zabeleženo preseganje v kraju Žerjal. Na preostalih merilnih mestih po Sloveniji je bilo zabeleženo večje število preseganj kot v Kopru.

Preseganja mejne vrednosti $50 \mu\text{g}/\text{m}^3$ od januarja do junija 2019 na različnih merilnih mestih po Sloveniji.

merilno mesto	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	avg	sep	okt	nov	dec	skupno
Celje	5	14	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	23
Celje Mariborska	17	17	2	2	0	0	0	0	0	0	0	5	43
Hrastnik	1	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	9
Iskrba	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Koper	0	4	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	8
Kranj	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
Ljubljana Bežigrad	5	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	16
Ljubljana BF	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8
Ljubljana GR	5	13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	21
MB center	5	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	13
MB Vrbanjski plato	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0	0	0
MS Cankarjeva	15	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	28
Murska Sobota	6	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	14
Nova Gorica	1	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	10
Nova Gorica Grčna	1	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	10
Novo mesto	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Ptuj	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1
Trbovlje	0	11	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	16
Velenje	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Zagorje	10	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	28
Žerjav	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Vir: https://www.arso.gov.si/zrak/kakovost%20zraka/podatki/2019_PM10Preseganja.pdf

Slika 35: Primerjava letnih koncentracij prašnih delcev PM10 v pristanišču in na nekaterih drugih merilnih mestih po Sloveniji*



*Vir: <http://www.arso.gov.si/zrak/kakovost%20zraka/podatki/>

Podatki za leto 2019 še niso dokončno potrjeni s strani ARSO.

Na spletu smo pridobili tudi podatke pristanišča v Los Angelesu, kjer je bila med januarjem in septembrom 2019 koncentracija delcev PM10 med 11 in $27 \mu\text{g}/\text{m}^3$. Zakonsko letna mejna vrednost je tam nižja, le $20 \mu\text{g}/\text{m}^3$ (https://www.portoflosangeles.org/environment/air_quality.asp). Svoje podatke smo primerjali še z dostopnimi podatki pristanišča v Valencii, kjer vrednosti PM10 za leto 2017 znašajo $27 \mu\text{g}/\text{m}^3$ in $16 \mu\text{g}/\text{m}^3$, mejna vrednost pa je pri $40 \mu\text{g}/\text{m}^3$ (https://www.valenciaport.com/wp-content/uploads/Memoria-Ambiental-2017-ING_baja-def.pdf). Glavna dejavnost pristanišča v Valencii je pretovor kontejnerjev in avtomobilov, sipkih tovarov pretovorijo približno 80 % manj kot v Kopru.

Predstavitev rezultatov meritev prašnih delcev velikosti do $2,5 \mu\text{m}$ (PM_{2,5})

Na merilni postaji znotraj pristanišča (merilno mesto 4 – LKP Koper) že več let spremljamo poleg finih delcev PM10 tudi manjše delce PM_{2,5}. Tudi Agencija Republike Slovenije za okolje izvaja meritve prašnih delcev PM_{2,5} na

štirih lokacijah po Sloveniji: Ljubljana – Biotehniška, Maribor center, Maribor Vrbanski plato ter Iskrba v Kočevski Reki. Merilno mesto Iskrba je oddaljeno od večjih onesnaževalcev in je namenjeno meritvam naravnega ozadja. S postavitvijo nove merilne naprave v smeri Ankarana v drugi polovici leta (merilno mesto št. 3 – LKP Ankaran) pa lahko v Luki Koper sedaj spremljamo tudi delce PM_{2.5}.

Rezultati meritev PM₁₀ (v µg/m³) na mejah pristanišča

	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Merilno mesto št. 4 – LKP Koper	12	10	12	14	16	15
Merilno mesto št. 3 – LKP Ankaran	10*	Merilna naprava ni omogočala meritev PM _{2.5}				

* Postavljena je bila nova merilna naprava, ki je julija 2019 začela spremljati delce PM_{2.5}.

Rezultati meritev prašnih delcev PM_{2.5} na obeh lokacijah znotraj pristanišča so pod zakonsko vrednostjo 25 µg/m³.

Na spletu smo pridobili podatke pristanišča v Los Angelesu, kjer je bila v obdobju januar–september 2019 vrednost PM_{2.5} delcev pod 7 µg/m³. Zakonska mejna vrednost je tam nižja, le 12 µg/m³

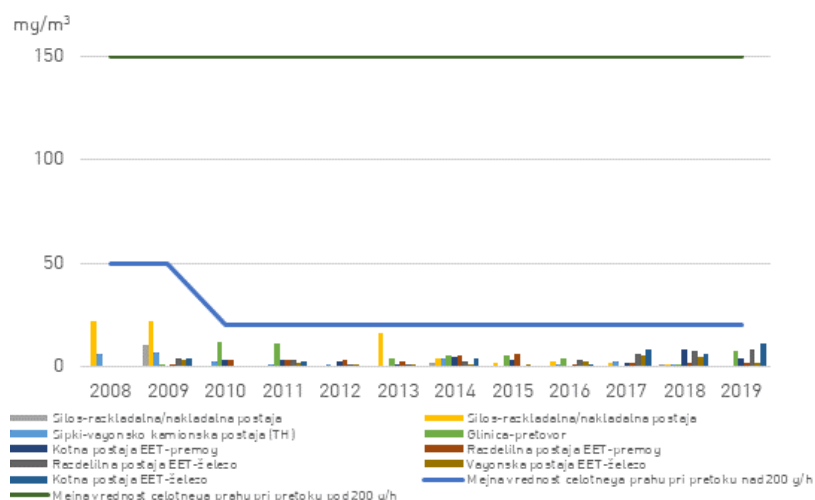
(<https://www.portoflosangeles.org/environment/air-quality/air-quality-monitoring>). Iz dostopnih podatkov Agencije RS za okolje, ki spremlja delce PM_{2.5}, so vrednosti v Ljubljani 16 µg/m³, v Novi Gorici 13 µg/m³, v Mariboru 13 µg/m³ in na referenčni točki Iskrba 8 µg/m³ (<http://www.arso.gov.si/zrak/kakovost%20zraka/podatki/>).

11.8.3 Izpusti prašnih delcev na ključnih virih

Predstavitev rezultatov meritev emisij prašnih delcev na ključnih virih v pristanišču

Te meritve so zakonsko predpisane in jih izvaja pooblaščen organizacija v neposredni bližini vira nepremične naprave, kjer lahko nastaja prah (npr. pri natovarjanju/raztovarjanju vagonov, tovornjakov). Na vsakem terminalu je več merilnih mest. Iz leta v leto se število meritev nekoliko spreminja, bodisi zaradi obsega in tipa pretovora bodisi zaradi sprememb zakonodaje. Mejna dovoljena vrednost je odvisna od masnega pretoka in posledično od vremenskih razmer. Rezultati so vsi skladni z zakonodajo. Na sliki sta v grafu prikazani tudi zakonsko opredeljeni mejni vrednosti. Mejna dovoljena koncentracija celotnega prahu je 20 mg/m³ pri masnem pretoku celotnega prahu, ki presega vrednost 200 g/h, oziroma znaša 150 mg/m³, če je masni pretok celotnega prahu enak ali manjši od 200 g/h. Za luške izpuste se upošteva mejna vrednost 20 mg/m³.

Slika 36: Rezultati letnih meritev emisij prahu na različnih virih



S strani dimnikarske službe in pooblaščen organizacije so bile opravljene tudi redne meritve emisij iz kurilnih naprav znotraj območja pristanišča in rezultati so bili skladni z zakonodajnimi predpisi.

⁸⁷ Emisije/imisije pri storitvah – dodaten kazalnik (veza GRI GS 305-7)

11.8.4 Predstavitev realizacije programov izboljšav glede emisij/imisij pri storitvah

V letu 2019 smo:

- pripravili sistem vpeljave prostovoljnega sistema ESI (Environmental Ship Index), ki ladjam s sodobnejšimi motorji in posledično manjšimi emisijami v zrak omogočili plačilo nižje pristojbine,
- z javnim naročilom izbrali ponudnika, ki bo v letu 2020 zaključil izgradnjo sesalnega protiprašnega sistema na terminalu za premog in železovo rudo.

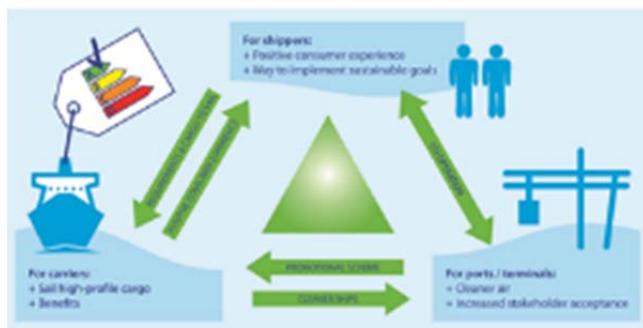
V letu 2019 nismo:

- nabavili sesalnikov eksplozijsko varne (Ex) izvedbe za čiščenje sistemov hal TH in silosa za žita na terminalu za sipke tovore, saj so še v fazi testiranja.

11.8.5 Programi izboljšav glede emisij/imisij pri storitvah za leto 2020

V 2020 bomo:

- zaključili izgradnjo sesalnega protiprašnega sistema na terminalu za premog in železovo rudo, ki se je začela prejšnje leto,
- nabavili sesalnike eksplozijsko varne (Ex) izvedbe za čiščenje sistemov hal TH in silosa za žita na terminalu za sipke tovore, ki so bili predvideni za nabavo prejšnje leto,
- uredili sesalne protiprašne sisteme, protiprašno prhanje na obalnem dvigalu na terminalu za premog in železovo rudo,
- uredili sesalne protiprašne sisteme na objektu silosa in objektu hale TH ter nabavili in vgradili polnilne garniture za sojo in prah na objektu silosa na terminalu sipkih tovorov,
- na ravni Luke Koper vpeljali sistem vstopa v prostovoljno shemo ESI (Environmental Ship Index)



Luka Koper, d. d., ima v svoji strategiji in kratkoročnih ciljih zastavljeno stalno zmanjševanje emisij v zrak. Vse dosedanje aktivnosti zmanjševanja emisij v zrak so bile usmerjene v luško opremo in tehnologije. Že pred leti pa smo izračunali, da pomemben del emisij v zrak z območja pristanišča predstavljajo ladje. Povečana koncentracija toplogrednih plinov v ozračju prispeva k podnebnim spremembam in vpliva na zdravje ljudi. Zakonodaja na področju zmanjševanja emisij snovi v zrak zaradi delovanja ladij trenutno zahteva le uporabo goriv z nižjo vsebnostjo žvepla. V prihodnje pa je predviden priklop na električno omrežje ali uporabo alternativnih goriv. Na nacionalni ravni je sprejet Operativni program ukrepov zmanjšanja emisij toplogrednih plinov, ki predvideva aktivnosti v smeri spodbujanja trajnostnega tovarnega prometa, med drugim prostovoljne sheme ali obvezne programe za spodbujanje ekonomičnosti dostave. V sklopu navedenega smo pripravili predlog vpeljave sistema ESI (Environmental Ship Index), ki v praksi pomeni, da bi ladjam z nižjimi emisijami onesnaževal v zrak, ki so vključene v sistem ESI, omogočili plačilo nižje pristaniške pristojbine. Za preostale ladje pa bilo ostalo plačilo ladijskih pristojbin nespremenjeno (<https://www.environmentalshipindex.org/Public/Home>). Namen vzpostavitve sheme ESI je, da bi v pristanišče privabila čim več ladij s sodobnimi motorji in čistimi pogoni ter na ta način zmanjšala emisije v ozračje. Po vzoru drugih pristanišč bi tako tudi v Luki Koper, d. d., uvedli mehanizem plačevanja nižjih pristaniških pristojbin. V ESI je trenutno vključenih 56 pristanišč, ki ponujajo različne višine olajšav pri plačevanju pristojbin. V shemo je vključenih že 8355 ladij. Pobuda je bila posredovana Ministrstvu za infrastrukturo, saj potrebujemo soglasje lastnika.

11.8.6 Toplogredni plini⁸⁸

Plini, ki jih obravnavamo v tem poglavju, so ogljikov dioksid (CO₂), metan (CH₄) in di-dušikov oksid (N₂O), ki nastajajo kot posledica izgorevanja goriv zaradi delovanja luške mehanizacije, pri uporabi goriv za ogrevanje ter posredno zaradi uporabe električne energije v luških procesih. Da lahko različne toplogredne pline med sabo primerjamo in seštevamo, jih moramo prej pomnožiti z njihovim toplogrednim potencialom, ki se izraža v razmerju glede na toplogredni učinek CO₂. Znotraj pristanišča imamo tudi nepremično opremo ter naprave za hlajenje in klimatizacijo, ki vsebujejo fluorirane (ozonu škodljive, HFC) toplogredne pline, največji sistemi za hlajenje pa delujejo s pomočjo amonijaka, ki ne povzroča toplogrednega učinka. Koliko snovi med delovanjem uide, najbolje pokaže količina snovi, ki jo je treba dopolniti v napravo, o čemer nam poročajo pooblaščenči vzdrževalci naprav. Emisije iz naprav omejujemo z rednimi vzdrževalnimi posegi, rednim servisiranjem in pregledovanjem ter zajemanjem plinov odsluženih naprav.

11.8.7 Predstavitev rezultatov meritev emisij toplogrednih plinov⁸⁹

Na hladilni opremi se izvaja redno vzdrževanje s ciljem preprečevanja uhajanja. V letu 2019 so emisije obsegale 848 kg toplogrednega plina. Emisije naraščajo kot posledica puščanj, zaradi zastarelosti opreme.

Za leto 2019 smo izračunali ogljični odtis, ki vključuje emisije, ki so nastale le zaradi izgorevanja fosilnih goriv pri delovanju luške talne mehanizacije in pri ogrevanju stavb, ter emisije zaradi porabe elektrike na območju pristanišča. Uporabljeni faktorji za preračun so povzeti po nacionalno dostopnih podatkih sektorja za okolje in podnebne spremembe Direktorata za okolje Ministrstva za okolje in prostor, in Centra za energetske učinkovitost Instituta Jožef Stefan.

2019	Celokupna poraba (MWh)	Emisijski faktor [kgCO ₂ ekv/kWh]	Celokupne emisije [kgCO ₂ ekv/leto]
Dizelsko gorivo	46.269	0,267	12.353.823
Električna energija (indirektne emisije)	27.552	0,375	10.332.000
Lahko kurilno olje	723	0,267	193.041
Utekočinjen naftni plin - UNP	119	0,227	27.013
Lesna biomasa	1.390	0	0
SKUPAJ	76.052		22.905.877

2018	Celokupna poraba (MWh)	Emisijski faktor [kgCO ₂ ekv/kWh]	Celokupne emisije [kgCO ₂ ekv/leto]
Dizelsko gorivo	49.913	0,276	13.775.988
Električna energija (indirektne emisije)	27.376	0,375	10.266.000
Lahko kurilno olje	784	0,268	210.112
Utekočinjen naftni plin - UNP	179	0,228	40.812
Lesna biomasa	748	0,007	5.236
SKUPAJ	79.000		24.298.148

2017	Celokupna poraba (MWh)	Emisijski faktor [kgCO ₂ ekv/kWh]	Celokupne emisije [kgCO ₂ ekv/leto]
Dizelsko gorivo	52.024	0,276	14.358.624
Električna energija (indirektne emisije)	25.481	0,378	9.631.818
Lahko kurilno olje	479	0,268	128.372
Utekočinjen naftni plin - UNP	242	0,228	55.176
Lesna biomasa	1.104	0,007	7.728
SKUPAJ	79.330		24.181.718

⁸⁸ GRI GS 305-1, 305-2, 305-6

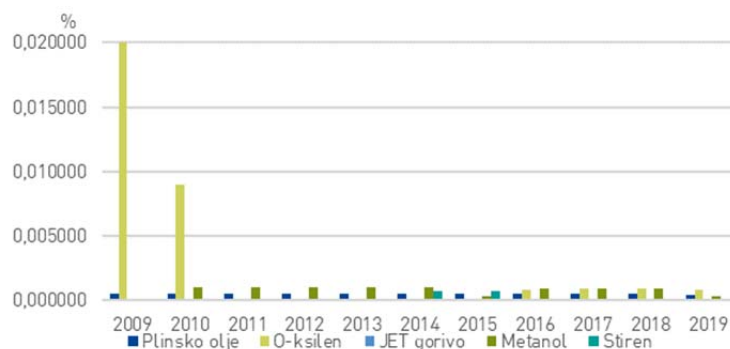
⁸⁹ GRI GS 305-1, 305-2, 305-6

11.8.8 Rezultati meritev emisij hlapnih spojin⁹⁰

Predstavitev rezultatov meritev emisij hlapnih spojin

Glavni izvor razpršenih emisij hlapnih spojin so različne manipulacije dejavnosti na terminalu tekočih tovorov (npr. polnjenje in praznjenje premičnih ali nepremičnih rezervoarjev, dihalni ventili rezervoarjev). Rezervoarji zaradi svojih karakteristik nimajo standardnih odvodnikov za izpuščanje odpadnih plinov v ozračje, zato meritev ni mogoče izvajati, vendar pooblaščenec z računalniškim programom ameriškega urada za okolje (EPA) izračuna letne emisije hlapnih snovi. Pri tem izračunu se upoštevajo karakteristike rezervoarjev, vrste in količine skladiščenih snovi ter meteorološki podatki. Mejnih vrednosti na tem področju ni.

Slika 37: Letne izgube hlapnih snovi iz rezervoarjev na terminalu tekočih tovorov



Letne izgube hlapnih snovi iz rezervoarjev na terminalu tekočih tovorov v letu 2019 so znašale za plinsko olje 3347 kg, O-ksilen 76 kg, JET gorivo 110 kg in metanol 1.127 kg. Stiren pa se v letu 2019 ni pretovarjal.

Na terminalu tekočih tovorov se nahaja tudi naprava s kriogenim hlajenjem (VRU-vapor recuperation unit) in je namenjena zajeitvi hlapov, nastalih pri polnjenju vagonov in kamionov. Meritve emisij v zrak iz navedene čistilne naprave so bile znotraj zakonskih mej.



V letu 2019 na tem področju nismo imeli v načrtu programov izboljšav in jih tudi v naslednjem letu ne načrtujemo.

11.9 Ravnanje z odpadki

Pri delovanju pristanišča nastajajo raznovrstni odpadki in v Luki Koper jih zbiramo ločeno in predelujemo oz. predajamo pooblaščenim organizacijam.

Nastajajo tri skupine odpadkov:

- odpadki iz pristaniških dejavnosti (npr. ostanki tovara, odpadni les, embalaža in kovine, mešani komunalni odpadki);
- ostali odpadki na območju pristanišča (odpadki uporabnikov ekonomske cone) in
- ladijski odpadki, ki jih predajajo ladje, zasidrane v koprskem pristanišču (npr. fekalne vode, zaoljene vode, kuhinjski odpadki, odpadna embalaža, zdravila, pepel, mešani komunalni odpadki ...).

⁹⁰ GRI GS 305-7

V Luki Koper opravljamo obvezno državno gospodarsko javno službo zbiranja trdnih in tekočih ladijskih odpadkov na območju pristanišča. Za izvajanje te dejavnosti je Luka Koper za podizvajalca pogodbeno zavezala odvisno družbo Luka Koper INPO, d. o. o. Imamo tudi Center za ravnanje z odpadki, ki je bil zgrajen že leta 1997, upravlja pa ga prav tako naša odvisna družba Luka Koper INPO. V Centru, ki se razprostira na 127.000 m² površine, se odpadki zbirajo in po potrebi dodatno sortirajo. Odpadke, ki jih ne predelamo sami, predamo pooblaščenim organizacijam v nadaljnjo predelavo. Tako skrbimo za čistočo in izboljšujemo podobo okolja ter povečujemo ekonomičnost poslovanja. Sicer pa vztrajamo pri ločenem zbiranju odpadkov že na izvoru, torej na terminalih, pri uporabnikih ekonomske cone in na ladjah.



Za predelavo organskih odpadkov (ostankov lesa, sadja, soje itd.) imamo v Centru še kompostarno, kjer iz teh ostankov pridobivamo kompost. Pri predelavi odpadkov sodelujemo tudi z zunanjimi podjetji. Med večjimi je komunalno podjetje Marjetica Koper, od katerega v predelavo prevzemamo biološke odpadke, primerne za kompostiranje. Kompostarna ima veljavno okoljevarstveno dovoljenje za obratovanje. Pridelan kompost je I. ali II. kakovosti. Slabše kakovosti je tisti, v katerem je povišana vsebnost bakra.



V Centru za ravnanje z odpadki imamo objekt za predhodno skladiščenje nevarnih odpadkov (npr. ostankov barv, lakov, odpadnih zdravil z ladij, baterij, zaoljenih krp, pepela z ladij, absorbentov ...), ki nastanejo na območju pristanišča ali jih prevzamemo z ladij. Oddajamo jih pooblaščenim organizacijam.



Odvisna družba Luka Koper INPO na obratu kalužnica zbira ladijska olja in jih predaja pooblaščenim organizacijam. Za to aktivnost ima kot zbiratelj teh odpadkov pridobljeno okoljevarstveno dovoljenje. Na objektu smo v postopku povečevanja zbirnih kapacitet.



V Luki Koper, d. d., imamo tudi okoljevarstveno dovoljenje za pretovor oziroma za začasno skladiščenje odpadnih kovin, odpadne plastike in valjarniške šlake. Izvor teh odpadkov so večinoma države Evropske unije, v manjši meri pa tudi države nečlanice EU. V koprski luki blago, v tem primeru odpadke, izrecno samo skladiščimo do prihoda ladje. Za nas blago oz. odpadki predstavljajo tovar kot vsak drugi, ki potuje skozi pristanišče in pri katerem nastopamo le kot eden od členov transportno-logistične verige. V pristanišču za skladiščenje odpadnih kovin uporabljamo dve odprti skladiščni površini. Odpadne kovine, ki jih pretovarjamo, se uvrščajo med nenevarne odpadke. V zadnjih treh letih odpadnih kovin, odpadne plastike in valjarniške šlake nismo pretovarjali oziroma skladiščili.



Imamo tudi okoljevarstveno dovoljenje, da lahko odpadni papirniški mulj pomešamo z vodo in nanašamo na premog in železovo rudo ter tako zmanjšujemo prašenje. Količina uporabljenega papirniškega mulja niha glede na pretovor premoga in železove rude. V letu 2019 smo porabili 1.315,28 ton papirniškega mulja.

11.9.1 Rezultati s področja ravnanja z odpadki⁹¹

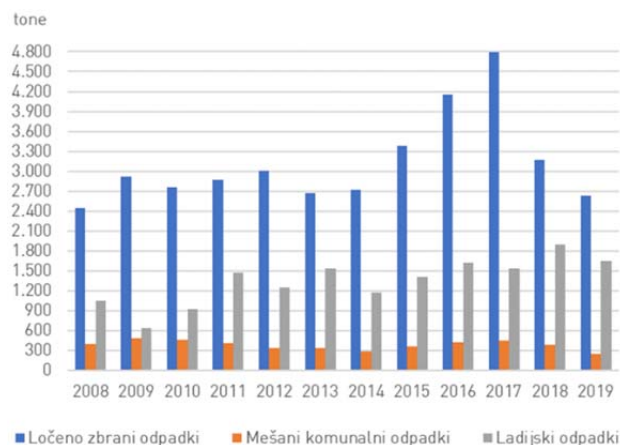
V pristanišču nastajajo odpadki pristaniških dejavnosti (npr. ostanki tovara, odpadni les, embalaža in kovine, mešani komunalni odpadki ...), odpadki uporabnikov ekonomske cone in ladijski odpadki, ki jih predajajo ladje, zasidrane v koprskem pristanišču. Nekaj nevarnih odpadkov nastane pri sanaciji izrednih dogodkov (glej tabelo Statistika okoljskih dogodkov, prevladujejo vpojna sredstva, uporabljena pri sanaciji poškodb hidravličnih sistemov zunanjih tovornih vozil). V skrbi za okolje družba redno skrbi za ločeno zbiranje, predelovanje in nadaljnjo predajo odpadkov. Ločevanje odpadkov poteka na vseh terminalih, pri uporabnikih ekonomske cone in na ladjah. Vsi zbrani odpadki se predajo pooblaščenim prevzemnikom, predelava organskih odpadkov v kompost pa poteka v kompostarni na območju pristanišča.

V pristanišču ne izvajamo recikliranja (0 ton odpadkov), izvajajo pa podjetja izven pristanišča. V sežig v tujino gredo le ladijska kalužna olja (921 ton). Mešani komunalni odpadki se odlagajo izven pristanišča na deponijah (372 ton). 66 ton luških bioloških razgradljivih odpadkov smo predelali v kompost.

Količina zbranih odpadkov

Na območju pristanišča smo v letu 2019 zbrali skupaj nekaj več kot 4.540 t odpadkov, od tega 2.636 t ločeno zbranih odpadkov (nevarnih je 217 ton, nenevarni 2419 ton), 255 t mešanih komunalnih odpadkov in 1.649 t ladijskih odpadkov (nevarnih je 1300 ton, nenevarni je 349 ton).

Slika 38: Količine zbranih odpadkov v pristanišču

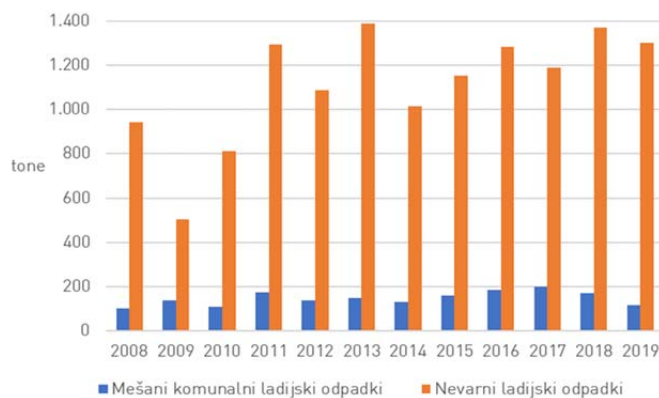


⁹¹ GRI GS 306-2, 306-4

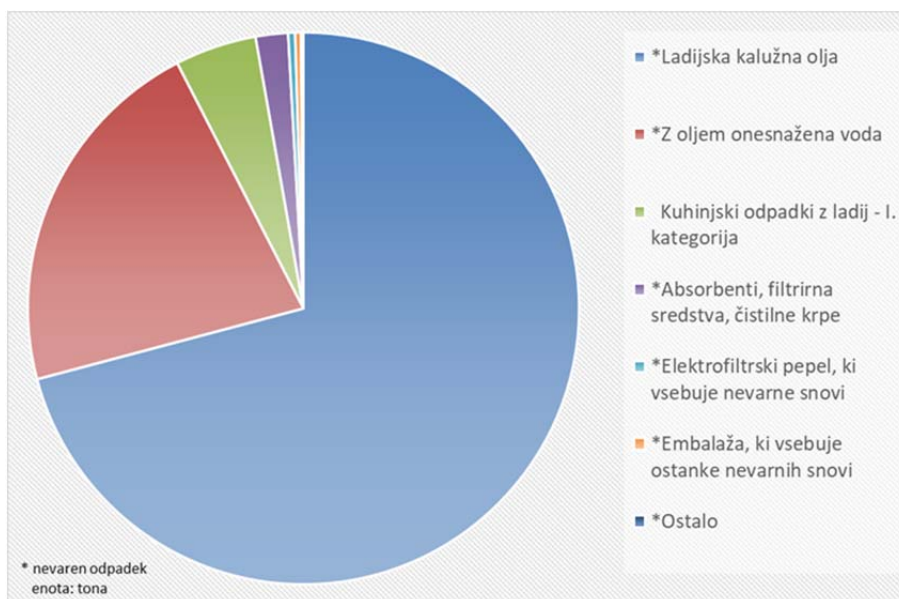
Ladijski odpadki

Večina ladijskih odpadkov se uvršča med nevarne odpadke. Ladijski odpadki predstavljajo največji delež luških nevarnih odpadkov. Gre predvsem za ladijska (kalužna) olja z različno vsebnostjo vode, kuhinjske odpadke I. kategorije, zaoljene krpe, odpadne baterije, zdravila, pepel ipd. Nevarne odpadke predajamo organizacijam, ki so pooblašene za njihovo nadaljnjo predelavo ali odstranjevanje. Prezeta ladijska kalužna olja se v tujini uporabijo kot alternativno gorivo.

Slika 39: Letne količine odpadkov, prevzetih z ladij



Slika 40: Vrste ločeno zbranih nevarnih ladijskih odpadkov v letu 2019⁹²



V letu 2019 so največji delež med nevarnimi ladijskimi odpadki predstavljala ladijska kalužna olja (71 odstotkov), ki so bila v celoti predana pooblašeni organizaciji v tujino, vsi drugi nevarni ladijski odpadki pa so bili predani pooblaščenim organizacijam v Sloveniji.

Ločeno zbrani odpadki v pristanišču

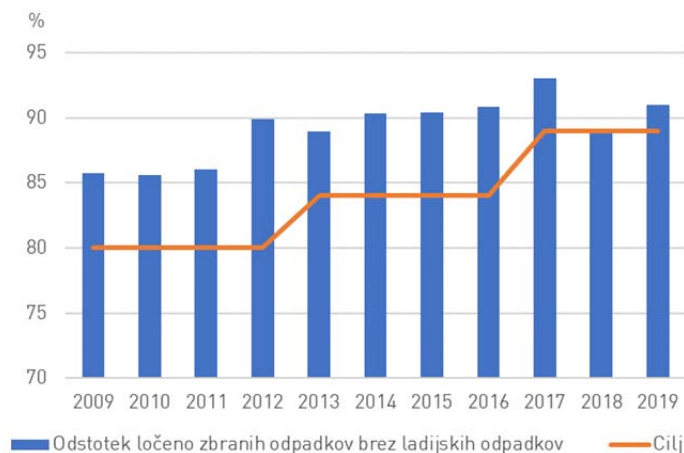
Ustrezno ravnanje in gospodarjenje z odpadki je vedno bolj pomembno predvsem z vidika ustreznega zbiranja, ločevanja, hranjenja, predelave in ponovne uporabe. Ključno je, da se svoje vloge zavedamo zaposleni in vsi preostali, ki svojo dejavnost opravljajo na območju koprškega pristanišča, saj se nekatere ločeno zbrane frakcije odpadkov nadalje uporabljajo kot sekundarne surovine.

V letu 2019 smo za namene ogrevanja porabili 1246 nm³ ostankov lesa.

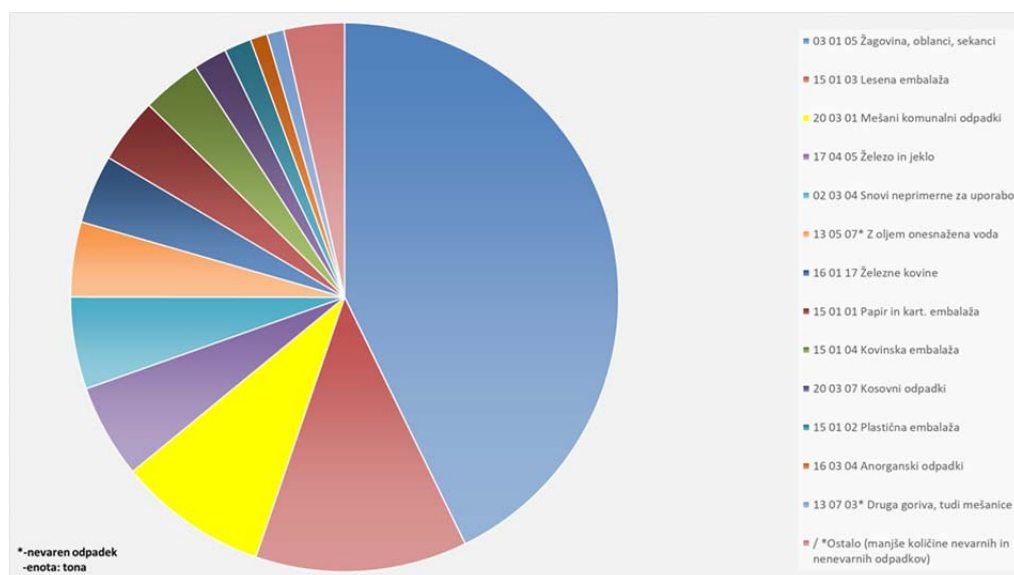
V pristanišču smo si za leto 2019 zastavili cilj, da bomo ločeno zbrali 89 odstotkov odpadkov, kar smo tudi dosegli.

⁹² GRI GS 306-4

Slika 41: Delež ločeno zbranih odpadkov



Slika 42: Vrste ločeno zbranih odpadkov brez ladijskih odpadkov v letu 2019



11.9.2 Predstavitev realizacije programov izboljšav glede ravnanja z odpadki

V letu 2019 smo:

- Iz pristanišča smo kot kosovni odpadki odpeljali večje število iztrošenih koles.
- V Centru za ravnanje z odpadki smo pričeli aktivnosti, ki nam jih nalaga nova Uredba o skladiščenju trdnih gorljivih odpadkov na prostem. Izbran je bil ponudnik za izdelavo analize požarne varnosti, zato bodo aktivnosti potekale še v letu 2020.
- S strani Agencije Republike Slovenije za okolje smo prejeli potrdilo za Načrt prevzema ladijskih odpadkov in ostankov tovarov v koprskem pristanišču, katerega izvleček je objavljen na spletnih straneh.

V letu 2019 nismo:

- Z območja pristanišča še nismo odstranili in poslali v uničenje iztrošene oz. odpisane luške mehanizacije in vozil, ki predstavljajo odpadki, saj je zadeva obsežna in kompleksna. Postopki aktivno potekajo in po načrtu bi se morali zaključiti v letu 2020.
- Z območja pristanišča še nismo odstranili vozil, ki so bila trajno poškodovana in predstavljajo tovor. Zadeva je zahtevna in kompleksna in pri izvedbi sodeluje več področij in institucij. Postopki aktivno potekajo in po načrtu bi se morali zaključiti v letu 2020.

11.9.3 Programi izboljšav glede ravnanja z odpadki za leto 2020

V letu 2020 bomo:

- z območja pristanišča odstranili vozila, ki so bila trajno poškodovana in predstavljajo tovor,
- z območja pristanišča kot odpadke v celoti odstranili in poslali v uničenje iztrošeno oz. odpisano luško mehanizacijo in vozila,
- podali najavo spremembe okoljevarstvenega dovoljenja za predelavo lesa v lesne sekance,
- na območju pristanišča posodobili ekološke otoke,
- na ključnih lokacijah pristanišča uredili otoke za zbiranje odpadnih olj,
- revidirali Načrt gospodarjenja z luškimi odpadki,
- prilagodili sistem požarne zaščite določilom nove Uredbe o skladiščenju trdnih gorljivih odpadkov na prostem ter ugotovitvam požarnega elaborata.

11.10 Emisije hrupa⁹³

Pristanišče zaradi svoje dejavnosti povzroča hrup. Skladno s strateškimi usmeritvami razvoja pristanišča ter sprejetimi politikami okoljskega ravnanja nadaljujemo aktivnosti obvladovanja in zmanjševanja ravni hrupa iz pristanišča.



Meritve hrupa izvajamo neprestano, čeprav je zakonsko predvidena frekvenca meritev le enkrat na 3 leta. Pooblaščen organizacija z ustrezno opremo neprestano spremlja raven hrupa na treh mejnih točkah pristanišča, s čimer skušamo preventivno prepoznati večje vire hrupa in hrupne dogodke. Smo prvi in edini industrijski obrat v Sloveniji, ki izvaja kontinuirane meritve hrupa, rezultate meritev pa prikazujemo na spletni strani pristanišča (<http://www.zivetispristaniscem.si/>). Merilniki zajemajo glavne aktivnosti, ki so izvor hrupa v pristanišču, kot sta pretovarjanje blaga in uporaba luške mehanizacije. Zaznaven vir hrupa so tudi ladje, ki morajo imeti zaradi nemotenega delovanja vedno prižgane motorje in druge naprave. Vrednosti, prikazane na spletni strani, so sicer informativne (indikativne) narave in ne izkazujejo stanja hrupa pred prvimi stanovanjskimi objekti Ankaran, Koper ali Bertokov, saj so merilne naprave nameščene v pristanišču. Izmerijo tudi hrup v okolici merilne naprave (hrup cest, dejavnosti ljudi, zvoki narave ipd.). Meritev hrupa ob vetrovnem in deževnem vremenu poviša vrednost zaradi hrupa, ki ga povzročata dež in veter.

Skladno z zahtevami zakonodaje pa je pooblaščen organizacija v letu 2019 izvedla občasne meritve pred prvimi stanovanjskimi objekti okrog pristanišča in rezultati so skladni z zahtevami spremenjenega okoljevarstvenega dovoljenja glede emisij hrupa iz pristanišča.

Vsako leto izdelamo akcijski načrt zmanjševanja hrupa. Ker se zavedamo problematike hrupa, ki se širi iz območja pristanišča, imamo namreč zastavljene ciljne vrednosti, ki so nižje od trenutnih zakonodajnih zahtev. Rezultati Akcijskega načrta zmanjševanja hrupa za leto 2019 so prikazani v nadaljevanju.

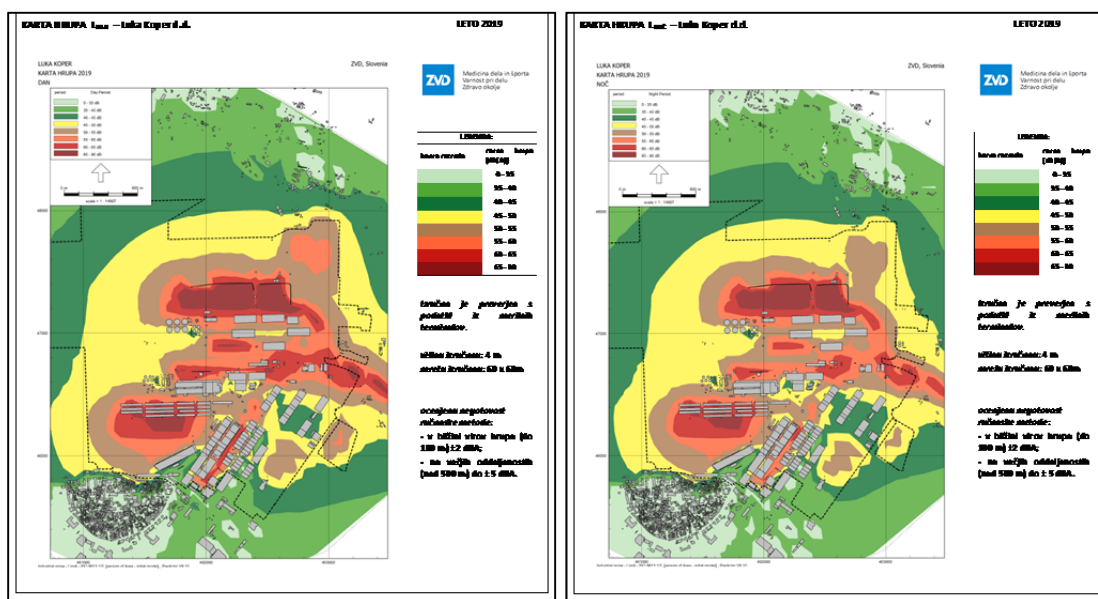
11.10.1 Rezultati s področja emisij hrupa

Pri meritvah hrupa uporabljamo najsodobnejše tehnike merjenja, spremljanja in prikazovanja rezultatov, ki jih priporočajo smernice za to področje. V ta namen izdelujemo tudi letne karte hrupa, ki natančno prikazujejo območja hrupa znotraj pristanišča in v njegovi neposredni okolici. Pri izdelavi karte hrupa smo upoštevali kontinuirane in kratkotrajne meritve ter uporabili modeliranje širjenja hrupa.

⁹³ Emisije hrupa – dodaten kazalnik (veza GRI GS 305-7)

Karta hrupa je namenjena predstavitvi širjenja hrupa iz kompleksnega vira, kot je koprsko luka, na neposredne sosedne pristanišča in okolico. Prikazuje izračunano obremenitev s hrupom glede na podatke o zvočnih močeh naprav (večinoma pridobljene na osnovi meritev, delno pa izračunane glede na podatke o kapacitetah naprav) ter podatke o prometu na območju Luke Koper in hrupu prometa okoliških cest glede na letno povprečje (štetje prometa). Prednost karte hrupa je, da z barvnim grafičnim prikazom nazorno prikaže, kakšna je obremenitev s hrupom glede na vnesene podatke. V karti hrupa je upoštevan tudi vpliv lokalnega cestnega prometa z obrobnegega območja pristanišča, ki je pomemben vir hrupa. Na karti hrupa so prikazane povprečne letne izmerjene vrednosti vseh virov hrupa: cestnega prometa, pristaniških procesov, ladij in drugih povzročiteljev hrupa, lociranih zunaj pristanišča. Za območje pristanišča velja IV. stopnja varstva pred hrupom, v okviru katere tudi spremljamo raven hrupa. Meje območja so na kartah hrupa označene s črtkano črto. Za neposredno okolico pristanišča, torej področje zunaj luške ograje, pa velja III. stopnja varstva pred hrupom.

Slika 43: Karti hrupa za noč in dan v letu 2019



Meritve in karte hrupa kažejo, da so zaradi delovanja pristanišča najbolj obremenjeni severni obronki mesta Koper. Zato so aktivnosti zmanjševanja hrupa, ki jih letno pripravljamo v akcijskem načrtu zmanjševanja hrupa, večinoma usmerjene v zmanjševanje hrupa v smeri Kopra. Z Mestno občino Koper smo vzpostavili sklad, ki bo namenjal sredstva za izboljšanje zvočne izoliranosti bivalnih objektov krajanov. Ravni hrupa bi morale biti upoštevane tudi pri pripravljanju občinskih podrobnih prostorskih načrtov občin in krajevnih skupnosti, ki mejijo na pristanišče.

V spodnji tabeli je prikazano število privezanih ladij v obdobju 2011–2019. V letu 2017 se je začel trend nižanja števila privezanih ladij, kar lahko pripišemo temu, da so se privezovale čedalje večje in bolj natovorjene ladje. Najbolj je to bilo očitno na kontejnerskem terminalu, kjer so vezale vedno večje ladje, tako imenovane matice. V letu 2019 pa je poleg opisanega k zmanjšanju števila privezanih ladij prispeval še manjši obseg prometa.

Število privezanih ladij v pristanišču po letih

Leto	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Število ladij	1.664	1.899	1.999	2.060	2.032	1.878	1.907	1.954	1.958

Izmerjene vrednosti ravni hrupa na območju pristanišča in povprečne letne izmerjene vrednosti so prikazane v spodnji tabeli. V njej so zajete izmerjene vrednosti vseh virov hrupa (cestni promet, pristaniški procesi, ladje in drugi povzročitelji hrupa, locirani zunaj pristanišča, gradbena dela). V nadaljevanju je prikazana tudi raven hrupa, v katero ladje niso vključene, saj je 7. 7. 2018 stopila v veljavo uredba, ki hrupa ladij ne obravnava.

Povprečna letna raven hrupa iz vseh virov na meji pristanišča, meritve se kontinuirano izvajajo v pristanišču (v dBA)

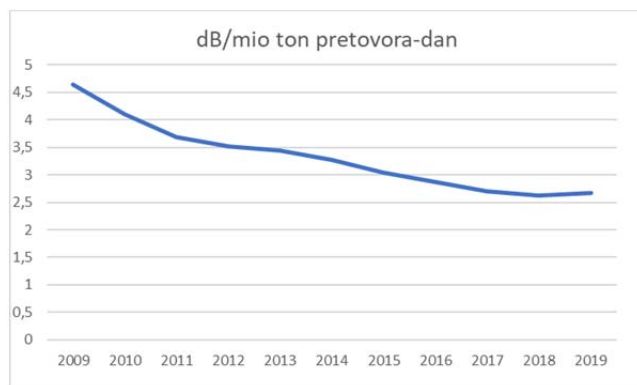
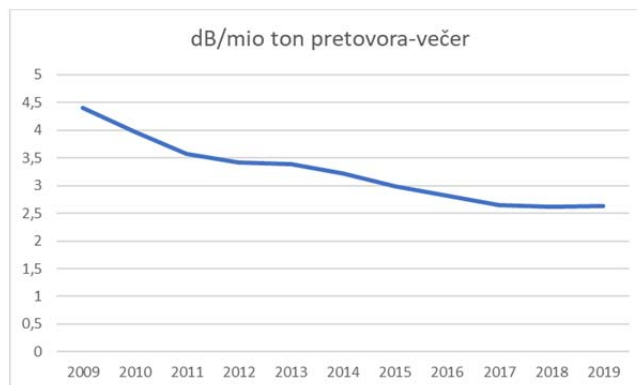
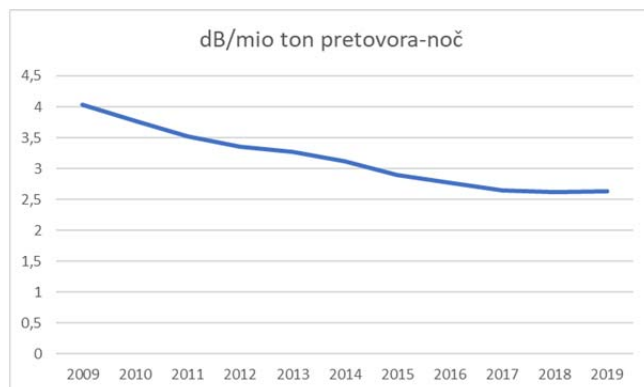
2019			2018			2017		
Smer Bertoki	Smer Ankaran	Smer Koper	Smer Bertoki	Smer Ankaran	Smer Koper	Smer Bertoki	Smer Ankaran	Smer Koper
$L_d=53$	$L_d=53$	$L_d=61$	$L_d=53$	$L_d=53$	$L_d=63$	$L_d=53$	$L_d=53$	$L_d=63$
$L_v=50$	$L_v=50$	$L_v=60$	$L_v=51$	$L_v=51$	$L_v=63$	$L_v=52$	$L_v=51$	$L_v=62$
$L_N=48$	$L_N=48$	$L_N=60$	$L_N=49$	$L_N=49$	$L_N=63$	$L_N=49$	$L_N=51$	$L_N=62$
$L_{DVN}=56$	$L_{DVN}=56$	$L_{DVN}=67$	$L_{DVN}=56$	$L_{DVN}=56$	$L_{DVN}=69$	$L_{DVN}=57$	$L_{DVN}=58$	$L_{DVN}=69$
2016			2015			2014		
Smer Bertoki	Smer Ankaran	Smer Koper	Smer Bertoki	Smer Ankaran	Smer Koper	Smer Bertoki	Smer Ankaran	Smer Koper
$L_d=54$	$L_d=54$	$L_d=63$	$L_d=54$	$L_d=54$	$L_d=63$	$L_d=54$	$L_d=57$	$L_d=62$
$L_v=52$	$L_v=51$	$L_v=62$	$L_v=53$	$L_v=52$	$L_v=62$	$L_v=52$	$L_v=55$	$L_v=61$
$L_N=50$	$L_N=51$	$L_N=61$	$L_N=49$	$L_N=50$	$L_N=60$	$L_N=50$	$L_N=52$	$L_N=59$
$L_{DVN}=57$	$L_{DVN}=58$	$L_{DVN}=68$	$L_{DVN}=57$	$L_{DVN}=58$	$L_{DVN}=67$	$L_{DVN}=57$	$L_{DVN}=60$	$L_{DVN}=66$
2013			2012			2011		
Smer Bertoki	Smer Ankaran	Smer Koper	Smer Bertoki	Smer Ankaran	Smer Koper	Smer Bertoki	Smer Ankaran	Smer Koper
$L_d=54$	$L_d=58$	$L_d=62$	$L_d=55$	$L_d=57$	$L_d=63$	$L_d=55$	$L_d=57$	$L_d=63$
$L_v=53$	$L_v=56$	$L_v=61$	$L_v=53$	$L_v=55$	$L_v=61$	$L_v=52$	$L_v=54$	$L_v=61$
$L_N=51$	$L_N=53$	$L_N=59$	$L_N=50$	$L_N=54$	$L_N=60$	$L_N=51$	$L_N=52$	$L_N=60$
$L_{DVN}=58$	$L_{DVN}=60$	$L_{DVN}=66$	$L_{DVN}=58$	$L_{DVN}=61$	$L_{DVN}=68$	$L_{DVN}=58$	$L_{DVN}=59$	$L_{DVN}=67$

Legenda: L_d - dnevna raven hrupa, L_v - večerna raven hrupa, L_N - nočna raven hrupa, L_{DVN} - raven hrupa dan-večer-noč

Kot interne ciljne vrednosti hrupa, ki jih želimo doseči ali ohranjati pred prvimi stanovanjskimi objekti, imamo zastavljene vrednosti, ki vključujejo vse vire hrupa iz pristanišča:

- nočna raven hrupa 48 dBA,
- dnevna raven hrupa 58 dBA,
- večerno raven hrupa 53 dBA.

Hrup z razdaljo pada. Pooblaščen izvajalec meritev nam na podlagi zgoraj navedenih kontinuirnih meritev, glede na oddaljenost do najbližjega stanovanjskega objekta od pristanišča, preračuna ter opredeli hrup pred prvimi stanovanjskimi objekti. Iz tako dobljenih rezultatov sledi, da je nočni, večerni, dnevni hrup pred prvimi stanovanjskimi objekti Ankaran, Bertokov znotraj zastavljenih ciljev, enako velja za dnevni in večerni hrup pred prvimi stanovanjskimi objekti mestnega jedra Koper. Cilja pa ne dosegamo za nočno raven hrupa pred prvimi stanovanjskimi objekti mestnega jedra Koper.

Slika 44: Zniževanje ravni hrupa glede na pretovor (prikaz **dnevnega** hrupa v smeri Kopra)Slika 45: Zniževanje ravni hrupa glede na pretovor (prikaz **večernega** hrupa v smeri Kopra)Slika 46: Zniževanje ravni hrupa glede na pretovor (prikaz **nočnega** hrupa v smeri Kopra)

Izvedene meritve hrupa pred prvimi stanovanjskimi objekti

Meritve hrupa pred prvimi stanovanjskimi objekti izvajamo vsako tretje leto, kot določa zakonodaja, in so bile nazadnje izvedene leta 2019. Rezultati so skladni z zakonodajnimi zahtevami in okoljevarstvenim dovoljenjem glede emisij hrupa. Za okolico pristanišča velja III. stopnja varstva pred hrupom z mejnimi vrednostmi, ki so v tabeli prikazane v oklepaju. Meritve ne vključujejo hrupa ladij, kot navaja uredba o hrupu.

Tabela 1: kazalci hrupa L_{dan} , $L_{večer}$, $L_{noč}$ in L_{dve} . Mejne vrednosti so podane v oklepajih. Mejne vrednosti se nanašajo na III. stopnjo varstva pred hrupom.

LOKACIJA	L_{dan} (dBA)	$L_{večer}$ (dBA)	$L_{noč}$ (dBA)	L_{dve} (dBA)
***MERILNO MESTO 1: na območju pred marino Ankaran – na začetku pomola	48,5 (65)	48,5 (60)	45,8 (55)	53,0 (65)
***MERILNO MESTO 2: pod stanovanjskim objektom Rožnik 1	50,0 (65)	50,0 (60)	47,7 (55)	54,7 (65)
***MERILNO MESTO 3: na obvozni cesti med Ankaranom in Koprmo ob Železniška cesta 1	49,0 (65)	49,0 (60)	47,4 (55)	54,2 (65)
**MERILNO MESTO 4: na območju razglednega stolpa Škocjanskega zatoka	55,5 (65)	55,5 (60)	46,3 (55)	57,0 (65)
***MERILNO MESTO 5: Koper, pred Opekarsko ulico 9 na parkirnem prostoru	49,8 (65)	49,8 (60)	47,7 (55)	54,7 (65)
***MERILNO MESTO 6: Izolska vrata 6, na parkirišču pred objektom	51,3 (65)	51,3 (60)	47,1 (55)	54,9 (65)

*meritve povzete po dnevnikih

** vpliva cestnega prometa izven Luke Koper ni bilo mogoče izključiti

*** vpliva ladijskega prometa ni bilo mogoče popolnoma izključiti



11.10.2 Predstavitev realizacije programov izboljšav za zmanjševanje ravni hrupa v letu 2019

Na letni ravni izdelamo akcijski načrt zmanjševanja hrupa, v katerem opredelimo aktivnosti, odgovorne osebe za izvedbo ter roke izvedbe. Rezultati akcijskega načrta zmanjševanja hrupa v letu 2019 so prikazani v nadaljevanju. Za navedene aktivnosti zmanjševanja hrupa smo v letu 2019 porabili 2,7 milijona evrov.

Aktivnost iz načrta zmanjševanja hrupa	Stopnja realizacije (%)
Obnova dizelskega agregata (menjava motorja in obnova generatorja) na dvigalu TS 26	100
Obložitev talnih jaškov na območju transportnih poti, ob progi e-RMG, obali ipd. z gumo	0 Prenesena v načrt za 2020
Zamenjava terminalskih vlačilcev (6 kos)	100



Aktivnost iz načrta zmanjševanja hrupa	Stopnja realizacije (%)
Zamenjava dizelskega motorja še na mostnih dvigalih TS 36, 37, 28, 39. 	100
Montaža gumijastih blažilcev na preostale prikolice terminalskih vlačilcev	80 Predviden je zaključek v 2020.
Komuniciranje z ladjarji v primerih reševanja težav s hrupnostjo ladij na kontejnerskem terminalu	100
Zagotovitev poučevanja delavcev (v primeru odstopanj – prekomerna hitrost – poročilo CIIS) o pravilih notranjega reda in tehnoloških postopkov na kontejnerskem terminalu	100
Meritev ravni hrupa vsake ladje ro-ro, ki se veže v I. bazenu, s pomočjo merilne postaje NMT2	100
Komuniciranje z ladjarji v primerih reševanja težav s hrupnostjo ladij (zamenjava ladje) – ladje RO-RO	100
Generalna obnova terminalskih vlačilcev (6 kos)	100
Preureditev površin na območju TL za skladiščenje polnih kontejnerjev	0 Aktivnost je posredno povezana z zmanjšanjem hrupa. Kompleksen projekt, ki se bo nadaljeval v prihodnjih letih.
Preplastitev območja manipulativnih površin obale kontejnerskega terminala	100
Zamenjava obstoječih konkavnih meteornih jaškov z ravnimi jaški	100
Kvartalno in ciljano obveščanje lokalne skupnosti o aktivnostih za podaljšanje prvega pomola	100
Predvideno poskusno pilotiranje na območju podaljšanja prvega pomola, kjer je treba izvesti nulte meritve ter meritve hrupa in vibracij v času pilotiranja	100
Zamenjava terminalskih prikolic (8 kos)	100
Meritve vibracij in hrupa ventilacije skladišča 5 na terminalu za hlajene tovore	100
 Postavitev protihrupne stene na območju pristanišča ob skladišču 3 z odprtim delom stene na Opekarski ulici	18 Za dokončanje projekta se čaka potrditev programa razvoja pristanišča, realizacija je predvidena v 2020.

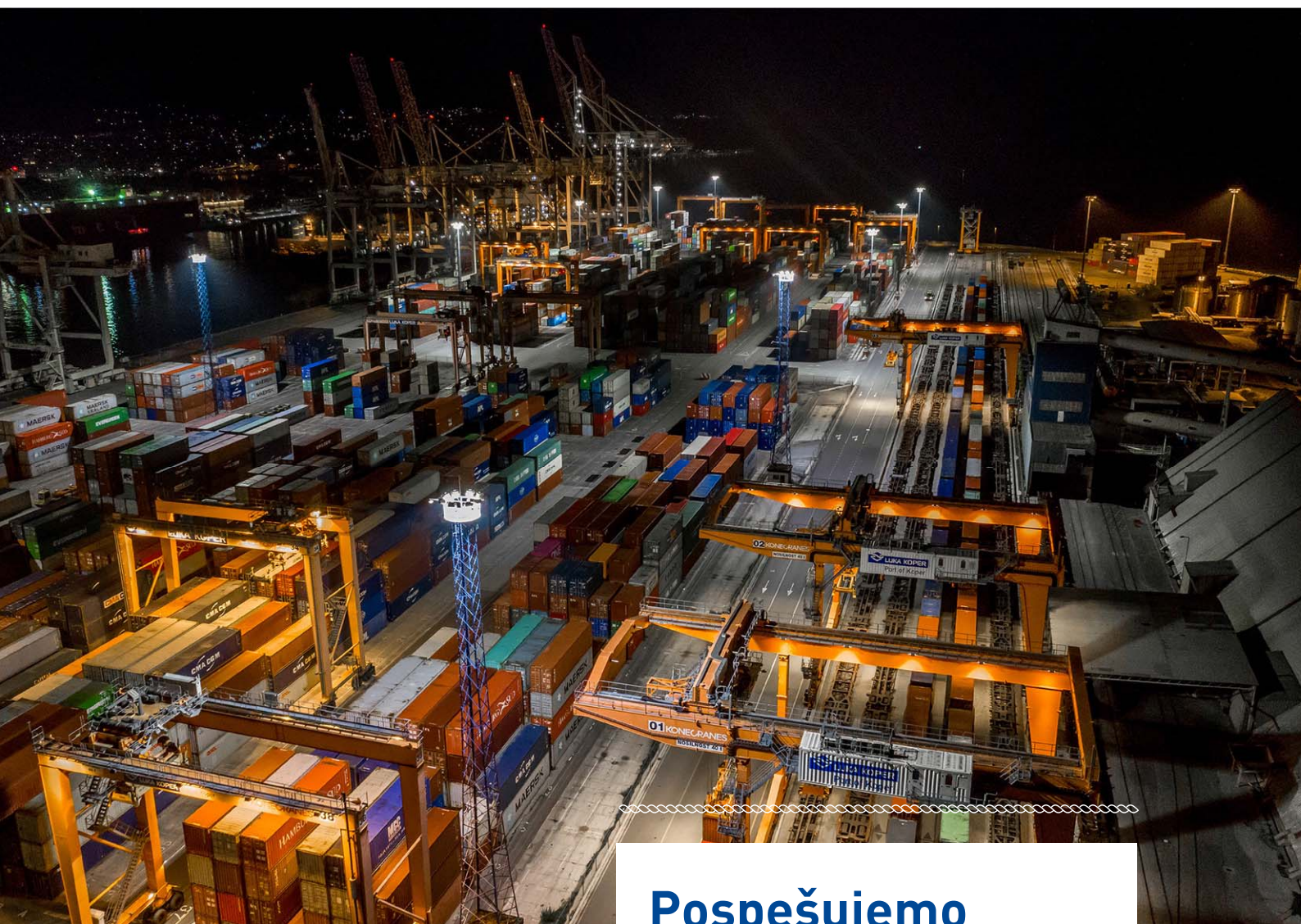
Aktivnost iz načrta zmanjševanja hrupa	Stopnja realizacije (%)
Redno vzdrževanje asfaltne podlage in jaškov na območju pod dvigali STS	100
Vgradnja priklopov APS na fazi III in IV na kontejnerskem terminalu	50 Aktivnost je posredno povezana z zmanjšanjem hrupa, projekt se nadaljuje v prihodnjih letih.
Sestanek s krajevnimi skupnostmi občine Koper, z občino Ankaran in občino Koper	50 Predvideni so bili sestanki s krajevnimi skupnostmi občine Koper, občino Ankaran in občino Koper, a s krajevnimi skupnostmi občine Koper in občino Ankaran niso bili izvedeni. Aktivnost je prenesena v načrt za 2020.
Prestavljanje hrupnejših ladij v II. in III. bazen, kadar je to mogoče (glede na razpoložljivost priveznih mest, tip ladje in vrsto tovora)	100
Priprava predloga sistema razvrščanja ladij glede na hrup in preučitev finančnih spodbud za manj hrupne ladje – projekt NEPTUNES, ki bo predložen upravi v potrditev	100
Izvajanje meritev hitrosti (4x mesečno) na obali kontejnerskega terminala v večernem in nočnem času s poudarkom na terminalskih vlačilcih, izdelava poročil v CIIS ter obveščanje terminala in področja VZE o kršitvah	100
Postavitev naprave za merjenje podvodnega hrupa 	100
Postavitev merilne naprave za hrup na bivšo kovinarsko šolo 	100 Nabavljena je bila nova naprava za spremljanje hrupa, vendar bo postavljena na bivšo kovinarsko šolo, ko se tam zaključijo gradbena dela obnove. Trenutno je nameščena na skladišču 3 v neposredni bližini središča Kopra.
Izvajanje kontinuiranega monitoringa ter kvartalno poročanje upravi o izmerjeni ravni hrupa in realizaciji ukrepov iz akcijskega načrta zmanjševanja ravni hrupa v smeri Kopra	100
Podpis sporazuma o izvajanju omilitvenih ukrepov (vgradnja dodatne zvočne izolacije najbližjim stanovanjem) v sodelovanju z Mestno občino Koper	100

Aktivnost iz načrta zmanjševanja hrupa	Stopnja realizacije (%)
Priprava predloga za vpeljavo sistema ESI (Environmental Ship Index), ki bo predložen upravi v potrditev	100
Zamenjava 3 kontejnerskih manipulatorjev	50
Nadaljevanje sodelovanja pri projektu izdelave študije tehničnih možnosti in omejitev elektrifikacije pristanišča za namene napajanja ladij z elektriko	33 Predviden je bil podpis pogodbe o elektrifikaciji pristanišča za namene napajanja ladij z elektriko z Elesom. Pogodba je usklajena in v fazi podpisovanja.
Nabava 5 dvigal e-RTG	100
Zvočna izolacija vsipnih bunkerjev na obalnih dvigalih EET	50 Aktivnost zvočne izolacije vsipnih bunkerjev na obalnih dvigalih EET se je zavlekla, saj v sklopu prvega razpisa nismo prejeli nobene prijave, šele pri ponovljenem razpisu je bil izbran izvajalec in podpisana pogodba.
Izgradnja veza ro-ro v III. bazenu – izbor izvajalca del	100

11.10.3 Programi izboljšav za zmanjševanje ravni hrupa, načrtovani za leto 2020

Navedene aktivnosti so del letnega Akcijskega načrta zmanjševanja hrupa:

- obložitev talnih jaškov na območju transportnih poti, ob progi e-RMG, obali ipd. z gumo,
- montaža gumijastih blažilcev na preostale prikolice terminalskih vlačilcev,
- komuniciranje z ladjarji v primerih reševanja težav s hrupnostjo ladij na kontejnerskem terminalu,
- zagotovitev poučevanja delavcev (v primeru odstopanj – prekomerna hitrost – poročilo CIIS) o pravilih notranjega reda in tehnoloških postopkov na kontejnerskem terminalu,
- meritev ravni hrupa vsake ladje MOL ro-ro, ki se veže v I. bazenu, s pomočjo merilne postaje NMT2,
- komuniciranje z ladjarji v primerih reševanja težav s hrupnostjo ladij (zamenjava ladje) – ladje RO-RO,
- meritve vibracij in hrupa ventilacije skladišča 5 na terminalu za hlajene tovore,
- postavitve protihrupne stene na območju pristanišča ob skladišču 3 z odprtim delom stene na Opekarski ulici,
- sestanek s krajevnimi skupnostmi občine Koper, z občino Ankaran in občino Koper,
- prestavljanje hrupnejših ladij v II. in III. bazen, kadar je to mogoče (glede na razpoložljivost priveznih mest, tip ladje in vrsto tovara),
- priprava predloga sistema razvrščanja ladij glede na hrup in preučitev finančnih spodbud za manj hrupne ladje – projekt NEPTUNES,
- izvajanje meritev hitrosti (4x mesečno) na obali kontejnerskega terminala v večernem in nočnem času s poudarkom na terminalskih vlačilcih, izdelava poročil v CIIS ter obveščanje terminala in področja VZE o kršitvah,
- izvedba razpisa za izvajanje omilitvenih ukrepov (vgradnja dodatne zvočne izolacije najbližjim stanovanjem) v sodelovanju z Mestno občino Koper,
- vpeljavo sistema ESI (Environmental Ship Index),
- nadaljevanje sodelovanja pri projektu izdelave študije tehničnih možnosti in omejitev elektrifikacije pristanišča za namene napajanja ladij z elektriko,
- zvočna izolacija vsipnih bunkerjev na obalnih dvigalih EET,
- analiza ukrepov iz študije optimizacije kontejnerskega terminala,
- izgradnja veza RO-RO v III. bazenu – nadzor nad hrupom.



Pospešujemo razvoj gospodarstva

Pristaniška dejavnost ima velike neposredne in posredne učinke na slovensko gospodarstvo. Neposredni učinki se kažejo v ustvarjeni dodani vrednosti v razvejeni pristaniški dejavnosti in podpornih pristaniških dejavnostih. Impulz gospodarstvu pa s svojo dejavnostjo dajemo tudi s številnimi posrednimi učinki. Zaradi velikega vpliva imamo tudi veliko odgovornost.

11.11 Raba energije in energetska učinkovitost

V Luki Koper se zavedamo pomena elektromobilnosti, ker gre za najučinkovitejšo rabo energije, ki omogoča 100-odstotno rabo obnovljivih virov energije, zato pospešeno gradimo polnilno infrastrukturo za električna vozila in uvajamo uporabo električnih osebnih vozil za uporabo v pristanišču. V letu 2019 smo v voznem parku strokovnih služb zamenjali tri dotrajana vozila na pogonsko gorivo s tremi električnimi avtomobili.

Redno nadgrajujemo nadzorni sistem SCADA z vgradnjo merilne in komunikacijske opreme za vse večje porabnike električne energije v pristanišču.

Luka Koper že vloga in bo v naslednjem obdobju pospešeno vlagala v izrabo obnovljivih virov energije za lastno delno energijsko samozadostnost. V prihodnosti načrtujemo izgradnjo več fotonapetostnih elektrarn, ki bodo primarni obnovljivi vir energije v pristanišču.

Luka Koper, d. d., sodeluje v evropskem projektu GAINN4MOS (program CEF), katerega cilj je vzpostaviti infrastrukturo za utekočinjen zemeljski plin za uporabo v pristaniščih. V letu 2019 smo pridobili študijo o varnostnih vidikih oskrbovanja ladij z utekočinjenim zemeljskim plinom (UZP), ki nam je podala konkretne odgovore o možnostih oskrbe ladij z UZP.

Energetski pregledi se morajo izvajati kontinuirano, zato bo družba v letu 2019 usmerila pozornost v ciljne energetske projekte, ki jih bo izvajala glede na odstopanja od predvidene porabe posameznega energenta v posameznem delu pristanišča.

11.11.1 Opis sistema energetske učinkovitosti ⁹⁴

Strateška usmeritev Luke Koper je doseči visoko učinkovitost rabe energije v vseh aktivnostih, ki se opravljajo na območju Luke Koper.

Luka Koper je prepoznala učinkovito rabo energije kot ključni ukrep energetske politike za povečanje konkurenčnosti družbe ter se zaveda, da izboljšave na področju energetske učinkovitosti pomembno prispevajo k izboljšanju zanesljivosti oskrbe in zmanjšujejo vplive na okolje.

Okolijska strategija in energetska politika sta dokumenta, ki sta vodilo za izvajanje vseh ukrepov na področju energetike.

V pristanišču že vrsto let redno opravljamo energetske preglede in v okviru ekonomskih zmožnosti izvajamo investicije v učinkovito rabo energije.

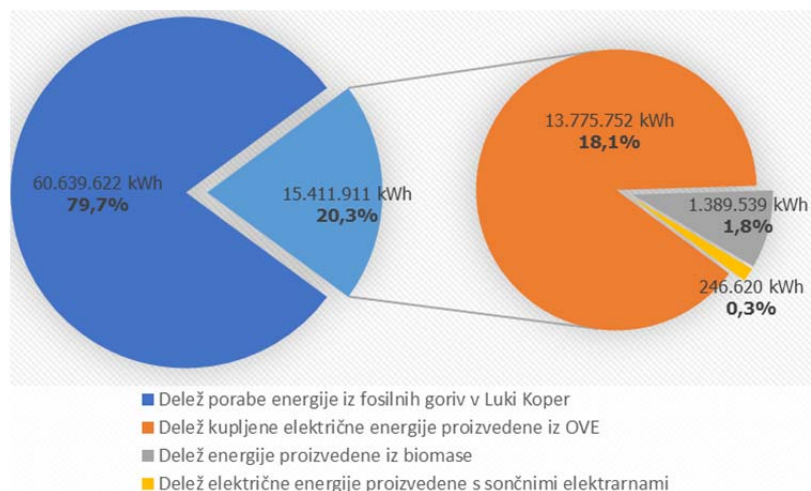
S pomočjo informacijskih sistemov za nadzor nad porabo energije nadziramo porabo energentov in v primeru odstopanj od zastavljenih ciljev izvajamo ukrepe za učinkovitejšo rabo energentov.

Z namenom gospodarne in učinkovite rabe energije smo v letu 2019 pričeli aktivnosti za pridobitev certifikata ISO 50001 – sistem upravljanja z energijo. Pridobitev certifikata je predvidena v letu 2020.

⁹⁴ GRI GS 103-1, 103-2, 103-3

11.11.2 Poraba energentov⁹⁵

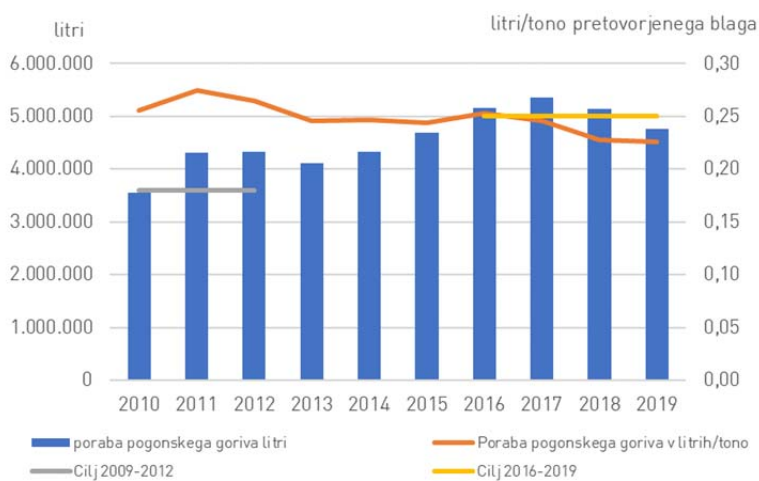
Slika 47: Poraba energije v Luko Koper, d. d. glede na vir



Strateški cilj je v 5 letih zgraditi 1,2 MW sončnih elektrarn, kar pomeni, da bomo proizvedli do 4 odstotke lastne porabe električne energije.

Skupna poraba energije za Luko Koper, d. d., je v letu 2019 znašala 265.752 GJ, od tega je bilo 55.483 GJ (20,9 %) proizvedene z izkoriščanjem obnovljivih virov energije.

Slika 48: Poraba pogonskega goriva za Luko Koper, d. d. (neobnovljivi vir)

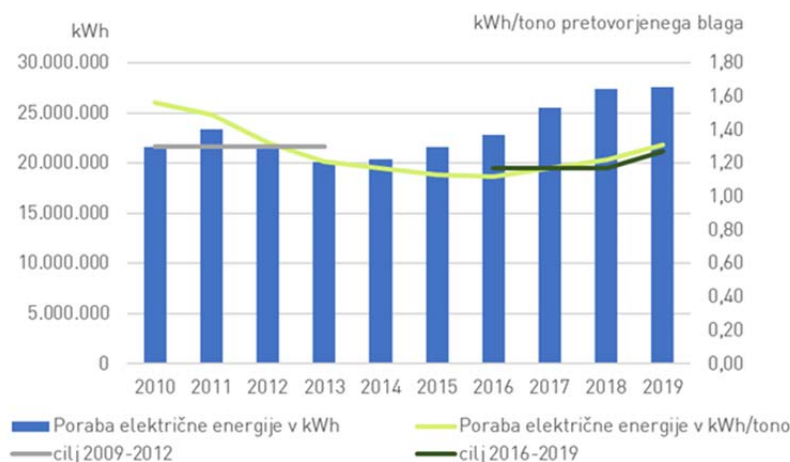


Poraba pogonskega goriva za Luko Koper, d. d., je v letu 2019 znašala 166.567 GJ.

Pri porabi pogonskega goriva in električne energije poročamo o porabi na tono pretovorjenega blaga.

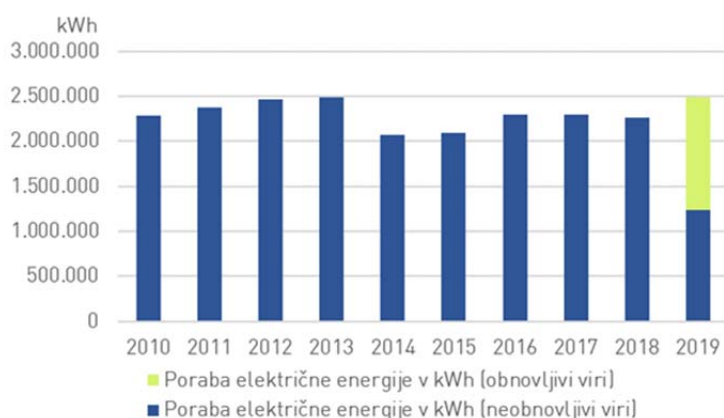
⁹⁵ GRI GS 302-1, 302-2, 302-3

Slika 49: Poraba električne energije za Luko Koper, d. d. (obnovljivi in neobnovljivi vir)



Poraba električne energije za Luko Koper, d. d., je v letu 2019 znašala 99.185 GJ.

Slika 50: Poraba električne energije za ekonomsko cono (obnovljivi in neobnovljivi viri)



11.11.3 Poraba električne energije⁹⁶

Z aktivnostmi na področju učinkovite rabe energije, ki so bile izvedene v letu 2019, smo zmanjšali porabo goriva za 3.545 GJ in električne energije za 205 GJ. Izračuni zmanjšanja porabe energije so opravljeni na podlagi meritev.

Pri opravljanju dejavnosti pristanišča se uporabljata mehanizacija in oprema z veliko nazivno močjo, kar vodi v večjo porabo električne energije. Med večje porabnike v pristanišču spadajo obalna dvigala, strojnice za hlajenje živil na terminalu za hlajene tovore, razsvetljava in napajanje hladilnih zabojnikov. Zaradi uporabe novih elektrificiranih mostnih dvigal na pnevmatikah e-RTG in mostnih dvigal na tirnicah RMG na kontejnerskem terminalu se bo v naslednjih letih poraba električne energije še povečala. Vsa nova dvigala imajo vgrajene sisteme za vračanje električne energije v omrežje ob spuščanju tovora. Povečana poraba električne energije zaradi novih dvigal se bo delno kompenzirala z naložbami v novo LED-razsvetlavo po pristanišču.

11.11.4 Poraba pogonskega goriva⁹⁷

Pri delovnih procesih v pristanišču se uporablja veliko talne mehanizacije, ki porablja za pogon dizelsko gorivo. Največji porabniki so terminalski vlačilci, viličarji, mostna dvigala na pnevmatikah RTG, manipulatorji, nakladalci, železniška vlečna vozila in kombiji.

V letu 2019 je bil največji porabnik kontejnerski terminal, kjer se je porabilo 59,9 odstotka pogonskega goriva celotnega pristanišča. Z dobavo novih dvigal e-RTG in RMG se bo na kontejnerskem terminalu odstotek porabljenega pogonskega goriva postopno zmanjševal. Pri nakupu novih transportnih strojev družba sledi zadnjim tehnološkim in okoljskim zahtevam.

⁹⁶ GRI GS 302-4

⁹⁷ GRI GS 302-4

11.11.5 Predstavitev realizacije programov izboljšav za zmanjševanje porabe električne energije in goriva⁹⁸

V letu 2019 smo:

- zgradili tri mikro fotonapetostne elektrarne na strehah transformatorskih postaj;



- kupili tri električne avtomobile za potrebe Luke Koper, d. d., s čimer imamo skupaj štiri električna vozila, s katerimi postopno zamenjujemo luška interna vozila;
- obnovili električne instalacije in vgradili sistem pametne razsvetljave na terminalu generalnih tovorov v skladišču 33;
- nabavili pet elektrificiranih mostnih dvigal na pnevmatikah eRTG;
- nabavili dve električni dvopotni tirni vozili za potrebe profitnega centra terminala razsutih in tekočih tovorov;
- pripravili potrebno dokumentacijo in vzpostavili sistem upravljanja z energijo za 1. del certifikacijske presoje za pridobitev certifikata SIST ISO 50001:2018;
- obnovili razsvetlavo v stari garažni hiši terminala avtomobilov s sodobnimi LED-svetili z nadzornim sistemom;
- vgradili LED-razsvetlavo v kabine mostnih dvigal na terminalu za razsute tovore;
- nadgradili energetske nadzorno-informacijske sistem ENIS.

⁹⁸ GRI GS 302-4

V letu 2019 nismo:

- v celoti izvedli dodatne razsvetljave na terminalu za razsute tovore (2. faza), saj je treba v nadaljevanju vgraditi še tri LED-reflektorje na mostna dvigala na mestih, ki so pomembna z vidika osvetljenosti pri izvajanju pretovora;
- izdelali idejne zasnove za izgradnjo fotonapetostnih elektrarn na objektih skladišč generalnih tovorov, saj je bil projekt zamaknjen v načrt za leto 2020;
- izdelali projekta PZI za vključitev DEA v terciarno regulacijo, saj je predvidena premestitev dizelskih agregatov na drugo lokacijo.

11.11.6 Programi izboljšav za zmanjševanje porabe električne energije in goriva, načrtovani za leto 2020

Aktivnosti za povečanje energetske učinkovitosti, ki jih načrtujemo v letu 2020, so:

- pridobitev certifikata ISO 50001 – sistem upravljanja z energijo;
- izdelava idejne zasnove možnosti uporabe majhnih vetrnih elektrarn v pristanišču;
- izdelava dokumentacije PZI in vgradnja merilnikov za večje električne porabnike pri energetski oskrbi stavb v pristanišču ter vzpostavitev povezave z obstoječim nadzornim sistemom SCADA;
- obnova električne instalacije in vgradnja sistema pametne razsvetljave na terminalu generalnih tovorov v skladišču 29;
- dobava dveh novih električnih vozil;
- ureditev notranje in zunanje razsvetljave z vgradnjo sistema pametne razsvetljave ter vzpostavitev sistema za zajem podatkov o porabi električne energije v hladilnicah 13, 14 in 16;
- izgradnja štirih polnilnic za električna vozila;
- izgradnja mikro sončne elektrarne na transformatorski postaji TP Troples;
- izgradnja sončne elektrarne na objektu garderob in sanitarij na kontejnerskem terminalu;
- nabava in vgradnja priklonih mest APS za dvigala eRTG;
- izdelava idejne zasnove možnosti izgradnje fotonapetostnih elektrarn na objektih skladišč generalnih tovorov;
- obnova razsvetljave na dvigalih OD3 in OD5 na terminalu generalnih tovorov.

11.12 Upravljanje s pitno in podzemno vodo ⁹⁹

Vodovodno omrežje za zagotavljanje pitne vode v pristanišču obsega približno 30 km cevovodov. Letno izvajamo meritve kakovosti pitne vode na ključnih točkah luškega vodovodnega omrežja. Vsi rezultati izkazujejo skladnost z zakonodajo za pitno vodo.

Pitno vodo uporabljamo za sanitarne namene, oskrbo ladij in nekatere tehnološke namene (npr. za namakanje lesa, pri procesu hlajenja živil, na gradbiščih, pri pranju vozil in mehanizacije ipd.). Za uporabo pitne vode za tehnološke namene imamo pridobljeno vodno dovoljenje. Za nekatere namene (npr. testiranje črpališč, kot zalogovnik za požarno vodo, za vlaženje na manipulativnih površinah deponije premoga ipd.) v pristanišču koristimo tudi podzemno vodo (izdelana je vrtina), ki pa je delno slana. V letu 2019 smo porabili 18.208 m³ podzemne vode.

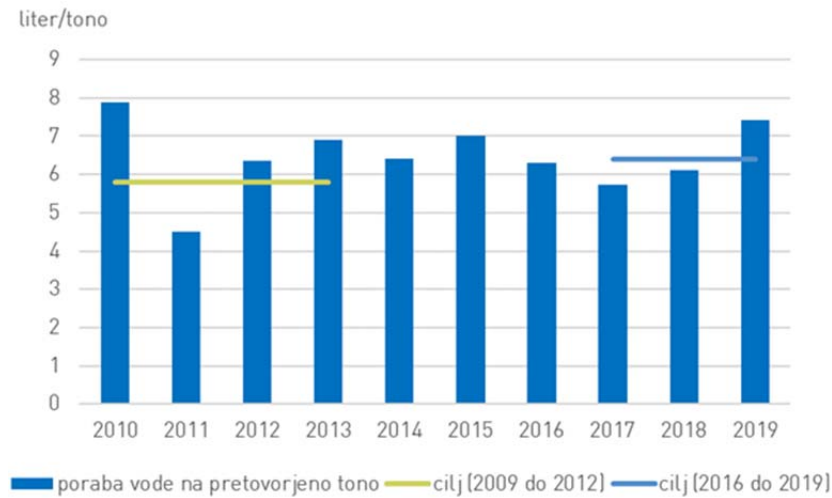
Poraba pitne vode ni neposredno odvisna od pretovora. Zaradi večje obremenjenosti povoznih površin (večjega prometa) se pogosteje pojavljajo poškodbe na vodovodnem omrežju. Luka Koper si prizadeva obvladovati puščanja, z namenom zmanjšanja le-teh je bil izdelan večletni program, ki predvideva fazno popraviljanje vodovodnega omrežja.

Vzpostavljen imamo sistem nadzora porabe vode s števci, povezanimi na računalnik v nadzornem centru. Absolutna poraba pitne vode se je v letu 2019 v primerjavi z letom 2018 povečala za 13,2 odstotka.

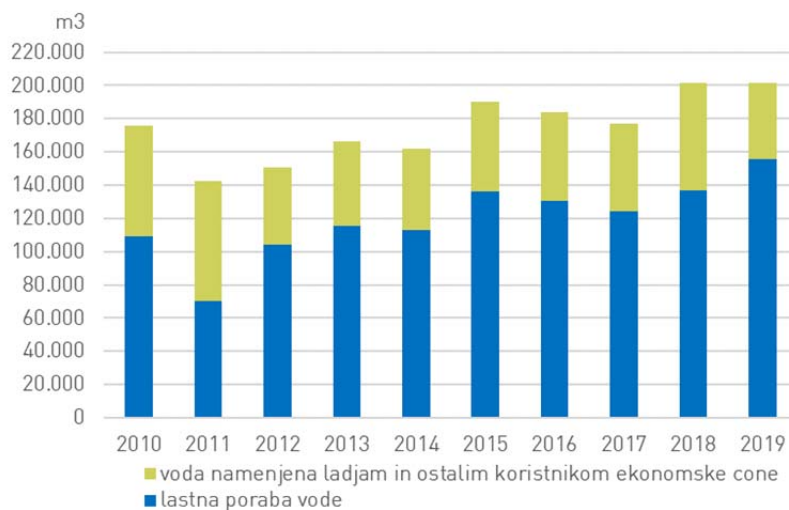
Cilj do 2019 je ohraniti specifično porabo vode pri 6,4 l vode na pretovorjeno tono ladijskega prometa in polnjenja/praznjenja kontejnerjev. V obdobju 2009–2012 smo si zastavili cilj zmanjšanja porabe pitne vode na 5,80 litra/pretorovjeno tono, vendar nam ga takrat ni uspelo doseči. Zaradi vedno večje uporabe težke mehanizacije je vodovodno omrežje podvrženo dodatnim obremenitvam, kar povzroča dodatna puščanja. V 2018 smo izdelali večletni program rekonstrukcije luškega vodovodnega omrežja, katerega realizacija je omenjena v poglavju 24.6 Obvladovanje okoljskih tveganj in ukrepanje ob izrednih dogodkih.

⁹⁹ GRI GS 303-1

Slika 51: Poraba pitne vode na pretovorjeno tono



Slika 52: Absolutna poraba pitne vode v pristanišču



11.12.1 Predstavitev realizacije programov izboljšav za učinkovitejšo rabo virov

V letu 2019 smo:

- izvedli delno sanacijo vodovodnega omrežja skladno z načrtom,
- izvedli redne mikrobiološke analize pitne vode na luškem vodovodnem omrežju, rezultati so bili znotraj mejnih vrednosti za pitno vodo.

V letu 2019 nismo:

- izvedli kemijske analize kakovosti podzemne vode (vrtina) zaradi neodzivnosti in težav, nastalih zaradi zamude pri izbiri izvajalca. V načrtu je, da se realizacija postavke izvede v letu 2020.

11.12.2 Programi izboljšav za učinkovitejšo rabo virov, načrtovani za leto 2020

Aktivnosti, ki jih načrtujemo v letu 2020 glede rabe in kakovosti vode, so:

- izvajanje delnih sanacij vodovodnega omrežja skladno z načrtom;
- izvedba kemijske analize kakovosti podzemne vode (vrtina);
- redne mikrobiološke analize pitne vode na luškem vodovodnem omrežju.

11.13 Ravnanje z odpadno vodo ¹⁰⁰

V pristanišču nastajajo tehnološke odpadne vode, katerih kakovost meri pooblaščen organizacija. Vrste teh odpadnih voda so:

- tehnološke odpadne vode v pralnici luške mehanizacije in kontejnerjev;
- padavinske odpadne vode na terminalu tekočih tovorov na I. pomolu;
- tehnološke odpadne vode na živinskem terminalu;
- padavinske odpadne vode na terminalu tekočih tovorov na II. pomolu;
- padavinske odpadne vode na terminalu sipkih tovorov zaradi skladiščenja odpadnega železa;
- tehnološke odpadne vode v pralnici kontejnerjev.

Naštete tehnološke odpadne vode pred izpustom ustrezno očistimo na lastnih čistilnih napravah.

Na 142 ha pristanišča zaradi padavinskega spiranja utrjenih površin nastajajo tudi padavinske odpadne vode. Na teh površinah imamo vgrajene številne lovce olj, ki v primeru morebitnih razlitij preprečujejo onesnaženje okolja.

Sanitarne odpadne vode prečiščujemo s pomočjo 17 malih čistilnih naprav ali pa so te speljane v centralno komunalno čistilno napravo Koper.

Za emisije odpadnih voda v okolje imamo pridobljeno okoljevarstveno dovoljenje.

Vrste tehnoloških odpadnih voda v pristanišču, letne količine ter skladnost z zakonodajo

Vrsta tehnološke odpadne vode	Letne količine (m ³) v letu	Skladnost z zakonodajo	Letne količine (m ³) v letu					
	2019		2018	2017	2016	2015	2014	2013
Padavinske odpadne vode terminala tekočih tovorov na I. pomolu ###	440	Ustreza	15	45	0	110	120	150
Tehnološke odpadne vode živinskega terminala ###	1.477	Ustreza	6.927	2.700	5.983	3.076	4.080	2.629
Tehnološke odpadne vode pralnice luške mehanizacije ###	823	Ustreza	939	727	1.641	700	727	1.097
Padavinske odpadne vode terminala za tekoče tovore na II. pomolu #	2.300	Ustreza	2.300	2.300	2.300	2.300	2.300	2.310
Tehnološke odpadne vode pralnice kontejnerjev ###	507	Ustreza	679	Novo-zgrajena	-	-	-	-
Sanitarne odpadne vode ##	39.396	Meritve se izvajajo le na iztokih iz malih čistilnih naprav Ustreza	37.686	32.326	30.000	24.000	24.000	24.000
Padavinske odpadne vode terminala sipkih tovorov zaradi skladiščenja odpadnega železa na I. pomolu#	3.500	Na lokaciji se ni izvajalo skladiščenje odpadnega železa. Ustreza	3.500	3.500	3.500	3.500	3.500	3.500
Padavinske odpadne vode terminala sipkih tovorov zaradi skladiščenja odpadnega železa na II. pomolu#	2.700	Na lokaciji se ni izvajalo skladiščenje odpadnega železa. Ustreza	2.700	2.700	2.700	2.700	2.700	2.700

¹⁰⁰ GRI GS 306-1

11.13.1 Predstavitev realizacije programov izboljšav za zmanjševanje emisij odpadnih voda v letu 2019

Aktivnosti, izvedene v letu 2019:



- Na javnem razpisu smo izbrali izvajalca, ki bo na terminalu za živino postavil premično fizikalno-kemijsko čistilno napravo, ki bo dodatno izboljšala kakovost odpadne vode, ki se izteka v centralno čistilno napravo Koper. Naprava je že naročena in bo nameščena predvidoma spomladni leta 2020. Njena naloga bo odstranjevanje delcev sena in drugih živalskih ostankov. Po vgraditvi bodo izvedene prve meritve kvalitete odpadne vode s strani pooblaščenega in akreditiranega laboratorija.
- V pristanišču imamo specialno prikolico, na katero postavimo kontejner, ki prispe v pristanišče in pušča. V te namene smo pripravili razpis in tehnične vsebine za pridobitev še dveh dodatnih prikolic za interventno posredovanje. Njihov prihod pričakujemo v letu 2020.
 - Zamenjali smo nestandardne lovilce olj po pristanišču.

11.13.2 Programi izboljšav za zmanjševanje emisij odpadnih voda, načrtovani za leto 2020



V letu 2020 bomo:

- postavili čistilno napravo na terminalu za živino, izvedli prve meritve kvalitete odpadne vode ter zaprosili za spremembo okoljevarstvenega dovoljenja,
- nadaljevali posodobitev dela odvodnjavanja na evropskem energetske terminalu,
- nabavili dve prikolici za interventno posredovanje.

11.14 Svetlobno onesnaževanje¹⁰¹



Na področju svetlobnega onesnaževanja velja Uredba o mejnih vrednostih svetlobnega onesnaževanja okolja, na podlagi katere smo že pred leti prilagodili vso pristaniško razsvetljavo na način, da svetlobni tok ne sveti navzgor. Svetlobno onesnaževanje v pristanišču nastaja zaradi osvetljevanja skladiščnih površin, delovišč, transportnih poti in tirov. Za izvajanje delovnega procesa moramo zagotavljati zadostno osvetljenost po predpisih za varno delo, hkrati pa s tem povzročamo vpliv na okolje. Vsa svetila na območju pristanišča smo uredili tako, da svetlobni tok ne sveti navzgor. Zakonodaja zahteva tudi redno ažuriranje načrta razsvetljave. Ta je bil zadnjič obnovljen leta 2019 zaradi dodatno vgrajenih svetil in je objavljen na spletni strani pristanišča <https://luka-kp.si/slo/zakonodaja-in-okolje-200>. Trenutno imamo v pristanišču nameščenih 3036 svetilk s skupno inštalirano močjo 1471,3 kW, ki osvetljujejo 273 hektarjev površine.

Slika 53: Osvetljeni deli pristanišča, ki so vključeni v načrt razsvetljave



¹⁰¹ Svetlobno onesnaževanje – dodaten kazalnik (veza GRI GS 305-7)

11.14.1 Predstavitev realizacije programov izboljšav za zmanjševanje svetlobnega onesnaženja

Na tem področju nismo imeli načrtovanih aktivnosti.

11.14.2 Programi izboljšav za zmanjševanje svetlobnega onesnaženja, načrtovani za leto 2020

Na tem področju nimamo načrtovanih aktivnosti.

11.15 Biotska raznovrstnost¹⁰²

Raba zemljišč v zvezi z biotsko raznovrstnostjo je eden izmed kazalnikov okoljske uspešnosti, ki se poroča na podlagi zahtev uredbe EMAS. Čeprav raba zemljišč v zvezi z biotsko raznovrstnostjo sicer ni bila prepoznana kot pomemben okoljski vidik, izvajamo aktivnosti spremljanja biotske raznovrstnosti oziroma spremljamo status nekaterih organizmov.

11.15.1 Predstavitev realizacije programov izboljšav na področju biotske raznovrstnosti v letu 2019

Osredotočili smo se na spremljanje stanja podvodnih travnikov, ki pa se ne nahajajo na koncesijskem območju pristanišča, saj so globine morja tam prevelike in trava (*Zostera noltei*, *Cymodocea nodosa*) ne uspeva. Navedeni vrsti trave pa raste v smeri Ankarana, kjer je globina morja največ tri metre. Monitoring statusa podvodnega travnika smo vzpostavili v letu 2018 v sklopu projekta gradnje veza ro-ro v tretjem bazenu, ki se nahaja v smeri Ankarana. Izvedene so bile meritve statusa travnika pred izvedbo gradnje v času rasti trave. Med gradnjo meritve statusa niso bile mogoče, saj se poseg izvaja v času, ko trave ne rastejo. Ponovne meritve statusa travnika bodo izvedene v juniju/juliju 2020. Prve izvedene meritve stanja morske trave kažejo, da so njihovi listi precej dolgi, kar pomeni, da so prisotni antropogeni vplivi in da je stanje slabo oziroma zelo slabo. Kadar so morske cvetnice izpostavljene nizki ravni svetlobe (zaradi motne vode), se odzovejo tako, da razporedijo več biomase v liste, ki so zato daljši. S podaljšanjem listov lahko zajamejo večji delež svetlobe, ki ga namenijo za fotosintezo.

Vzorčna površina morskega travnika in postopek določanja njegovega statusa, z merjenjem dolžin listov.

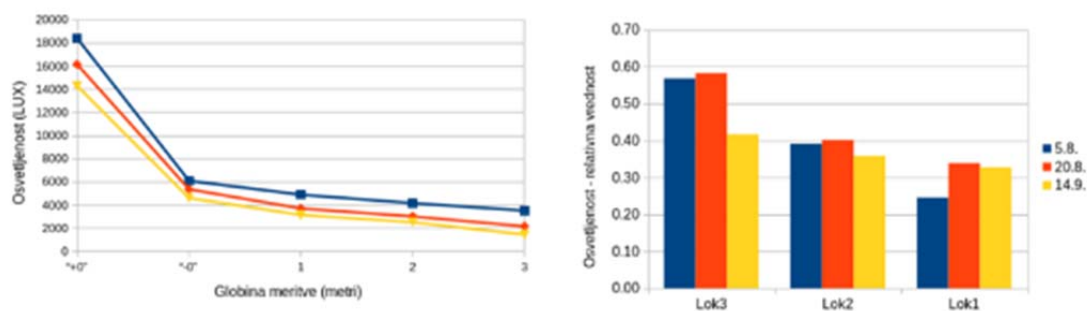


V sklopu spremljanja stanja podvodnih travnikov smo v tretji bazen postavili tudi tokomer, ki spremlja smer in hitrost morskih tokov po celotnem vodnem stolpcu. Smer in jakost vodnih tokov sta pomembni pri transportu delcev, ki povečujejo motnost morja. Povečano motnost morja povzročajo tako naravni pojavi (deževje, veter, valovanje, cvetenje morja) kot tudi antropogeni dejavniki (ladijski promet, poglobljanja).

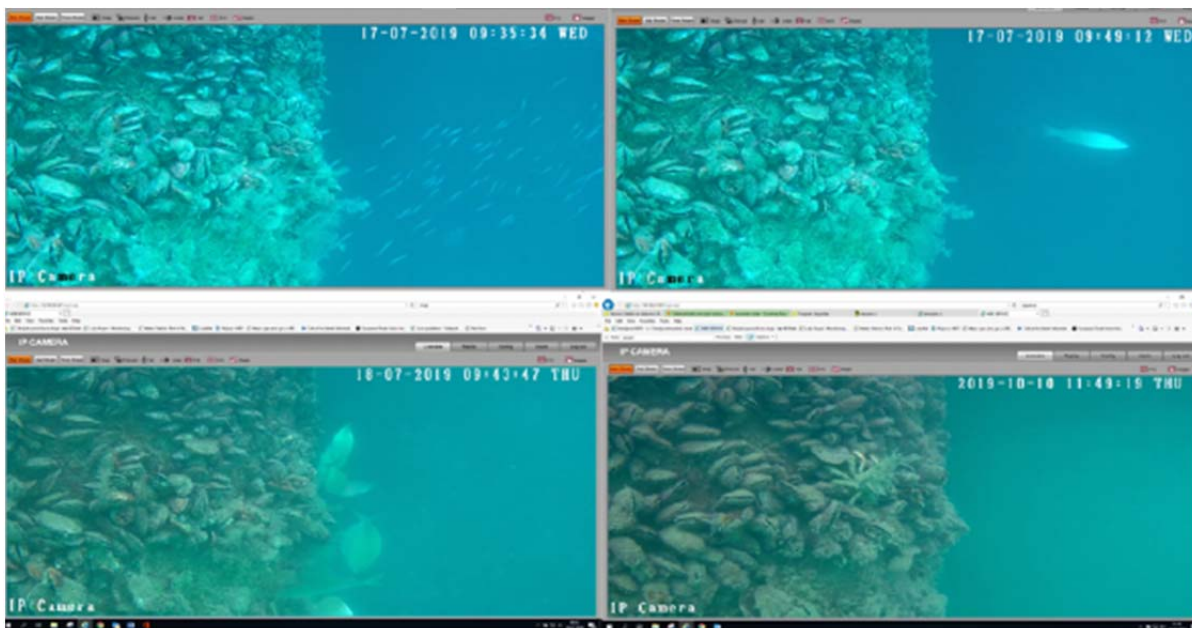


¹⁰² GRI GS 304-3, 304-4, 306-5, 103-1, 103-2, 103-3

Na spodnji sliki so prikazane lokacije podvodnih travnikov, kjer smo v času rasti trav izvajali tudi meritve osvetljenosti. Meritve smo izvajali prvič in zaradi malega števila meritev ter kratkega obdobja meritev še ne moremo podati utemeljenih zaključkov.



Za vizualno spremljanje stanja in bistrosti morja smo namestili tudi podvodno kamero. Videoposnetki so zaznali povečano motnost v nekaterih poletnih obdobjih ter ob večjih spremembah vremena, kadar so bili prisotni močnejši vetrovi (burja). V obdobjih prihoda in odhoda ladje vizualno ni bilo zaznati povečane motnosti.



Za spremljanje morske biodiverzitete v luškem akvatoriju imamo sicer na voljo omejeno število video in fotografskih posnetkov, ki so bili javnosti že večkrat predstavljeni, a ti nakazujejo na obstoj pestre in bogate flore in favne. Za učinkovito ohranjanje biotske raznovrstnosti in situ in za ustrezno trajnostno rabo pa je treba

ugotavljati spremembe stanja biotske raznovrstnosti. Spremljati in nadzirati je treba njene sestavne dele s posebnim poudarkom na tistih, ki zahtevajo nujne ohranitvene ukrepe, ter tistih, ki ponujajo največje možnosti za trajnostno rabo. Za te namene smo v letu 2019 pričeli temeljito študijo stanja morske biodiverzitete v luškem akvatoriju. Območja z obalnimi in morskimi habitatnimi tipi, ki so še biotsko izjemno raznovrstni ali dobro ohranjeni in dajejo habitat drugim rastlinskim ali živalskim vrstam, bistveno prispevajo k veliki biotski raznovrstnosti v Sloveniji. Taka območja edina zagotavljajo življenjski prostor številnim značilnim morskim in obmorskim organizmom. V luškem akvatoriju so to predvsem piloti, skalometi in druge betonske konstrukcije. Raziskave morske biodiverzitete so ključnega pomena za razumevanje dogajanja v morju in vpliva antropogenih dejavnikov na okolje. Obenem so tovrstne raziskave neobhodne za oceno ekološkega in okoljskega stanja morja, kot ju opredeljuje evropska okoljska zakonodaja (vodna direktiva, okvirna direktiva o morski strategiji). Projekt bo zaključen v letu 2020.

11.15.2 Programi izboljšav na področju biotske raznovrstnosti, načrtovani za leto 2020

V letu 2020 bomo:

- nadaljevali monitoring morskih tokov in izvajali meritve osvetljenosti na lokacijah morskih travnikov ter spremljali stanje v luškem akvatoriju s podvodno kamero,
- zaključili študijo biološke pestrosti v luških akvatorijih,
- pričeli popis flore in favne v nekaterih delih koprškega zaliva.

11.16 Varovanje morja ¹⁰³

Na podlagi določil Koncesijske pogodbe za opravljanje pristaniških dejavnosti, vodenje, razvoj in redno vzdrževanje pristaniške infrastrukture na območju koprškega tovrnega pristanišča Luka Koper redno skrbi za preprečevanje in odpravo posledic onesnaženja morja. Pomemben del javne gospodarske službe, ki jo opravlja Luka Koper, je izvajanje rednih pregledov akvatorija ter odstranjevanje plavja, naplavin, odpadkov ter drugih opuščenih in odvrženih predmetov iz morja. Za izvajanje tovrstne dejavnosti ima Luka Koper posebno namensko opremo in plovila ter ustrezno usposobljen kader.

Glede na zmožnosti in obremenitve zaradi dela v pristanišču se sile in sredstva Luke Koper vključujejo v proces preprečevanja in odprave posledic onesnaženja morja zunaj območja pristanišča ter tako pomagajo državnim silam.

V primeru izrednih dogodkov na morju Luka Koper ukrepa skladno z veljavnim Načrtom zaščite in reševanja Luke Koper, d. d., za industrijske nesreče.

V letu 2019 je bilo v luškem akvatoriju zabeleženih 40 manjših dogodkov. Enota za varovanje morja je v trinajstih primerih posredovala zaradi pojava večje količine lesnih in drugih naplavin, ki so v akvatorij Luke Koper prišle po reki Rižani oz. z odprtega morja, v devetih primerih je bilo treba z vodne gladine očistiti premogov prah, prav tako v devetih primerih manjše mastne oz. oljne madeže, v enem primerih saje, v štirih primerih je prišlo do onesnaženja morja z umazano vodo, predvsem zaradi izpusta meteoritnih vod, dvakrat s peno, dvakrat pa je v akvatoriju Luke Koper prišlo do onesnaženja morja z ostanki tovora.

¹⁰³ GRI GS 306-3



Čiščenje naplavin v drugem bazenu Luke Koper.

V vseh primerih onesnaženj na morju smo ukrepali skladno s Shemo aktiviranja sil in sredstev v primeru manjše nesreče ter posledice onesnaženj odpravili znotraj območja izvajanja koncesije.

11.16.1 Statistika posredovanja na morju¹⁰⁴

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Število zaznanih dogodkov na morju	40	26	24	27	23	24	12	21	25	37	32
Število posredovanj na morju v luškem akvatoriju	36	25	19	17	23	22	12	18	17	18	18
Število dogodkov brez potrebe po posredovanju	4	1	5	10	0	2	0	3	8	19	14
Število onesnaženj zunaj območja luškega akvatorija	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

¹⁰⁴ GRI GS 306-3

Sodobna merilna postaja za spremljanje kakovosti morja REBEKA je nameščena pred vhodom v tretji bazen Luke, rezultate meritev pa objavljamo na spletni strani <http://www.zivetispristaniscem.si/>. Postaja kontinuirano spremlja splošne parametre morske vode. V tabeli, ki sledi, so navedene izmerjene vrednosti, mejne vrednosti pa niso opredeljene. Merilna sonda je bila med letom večkrat očiščena in kalibrirana.



	2019**	2018	2017	2016	2015
Temperatura morja (°C)	med 10 in 29	med 10 in 28,9	med 6,6 in 20*	med 7,8 in 25,6	med 8,9 in 29,9
Slanost (g/l)	med 35 in 38	med 36 in 37	med 36 in 42	med 36 in 41	med 36 in 42
Vsebnost kisika (mg/l)	med 4 in 10	med 4 in 12,5	med 6 in 13	med 4 in 10	med 3 in 12
pH	med 8,0 in 8,6	med 7,9 in 8,4	med 8,3 in 8,5	med 8 in 8,5	med 8 in 8,5
Motnost (NTU)	med 0 in 10	med 0 in 6	med 0 in 5	med 0 in 1	med 0 in 1

*v poletnem obdobju je bila sonda v popravilu

** podatki se nanašajo na obdobje od junija dalje, saj je bila sonda pred tem v okvari in popravilu

Rezultati meritev kakovosti morja se med seboj ne razlikujejo, nekoliko višje zabeležene ravni motnosti pa so lahko tudi posledica obraščenosti sonde, kar lahko vpliva na rezultat meritev. K čiščenju sonde za motnost pristopimo vedno po tem, ko rezultati vrednosti motnosti začnejo konstantno rasti.

Nadaljevali smo spremljanje mikrobioloških parametrov kakovosti morske vode v vseh treh luških bazenih. Zakonodaja, ki se nanaša na spremljanje mikrobiološke kakovosti morske vode, je obvezujoča le za kopališča. Ne glede na to smo v pristanišču spremljali parametre, ki lahko pokažejo fekalno onesnaženje morja.

Mikrobiološka kakovost morske vode v pristanišču v letu 2019 (v cfu/100 ml)

Merilno mesto	Parameter	april	maj	junij	julij	avgust	sept.	okt.	Mejna vrednost za kopalne vode
I. bazen	Intestinalni enterokoki	n.n.	53	n.n.	<4	<4	19	<4	370
I. bazen	E. Coli	27	58	16	<4	<4	10	4	1.000
II. bazen	Intestinalni enterokoki	13	1400	n.n.	73	14	38	22	370
II. bazen	E. Coli	38	1640	<4	10	6	46	33	1.000
III. bazen	Intestinalni enterokoki	n.n.	17	<4	<4	7	20	8	370
III. bazen	E. Coli	n.n.	13	n.n.	<4	5	n.n.	<4	1.000

Mikrobiološka kakovost morske vode v pristanišču v letu 2018 (v cfu/100 ml)

Merilno mesto	Parameter	april	maj	junij	julij	avgust	sept.	okt.	Mejna vrednost za kopalne vode
I. bazen	Intestinalni enterokoki	15	23	8	<4	<4	4	<4	370
I. bazen	E. Coli	77	15	4	5	<4	<4	4	1.000
II. bazen	Intestinalni enterokoki	87	133	130	21	153	24	43	370
II. bazen	E. Coli	46	86	48	<4	3000	56	137	1.000
III. bazen	Intestinalni enterokoki	<4	<4	<4	8	<4	<4	<4	370
III. bazen	E. Coli	n. n.	<4	<4	32	<4	5	4	1.000

Mikrobiološka kakovost morske vode v pristanišču v letu 2017 (v cfu/100 ml)

Merilno mesto	Parameter	april	maj	junij	julij	avgust	sept.	okt.	Mejna vrednost za kopalne vode
I. bazen	Intestinalni enterokoki	<4	7	-	<4	-	25	-	370
I. bazen	E. Coli	58	6	7	<4	<4	122	<4	1.000
II. bazen	Intestinalni enterokoki	4	18	18	32	7	336	14	370
II. bazen	E. Coli	84	34	11	7	<4	880	27	1.000
III. bazen	Intestinalni enterokoki	-	<4	<4	5	-	25	<4	370
III. bazen	E. Coli	5	-	<4	6	-	31	<4	1.000

Mikrobiološka kakovost morske vode v pristanišču v letu 2016 (v cfu/100 ml)

Merilno mesto	Parameter	april	maj	junij	julij	avgust	sept.	okt.	nov.	Mejna vrednost za kopalne vode
I. bazen	Intestinalni enterokoki	500	-	4	-	-	17	-	4	370
I. bazen	E. Coli	31	2	-	15	13	>100	20	30	1.000
II. bazen	Intestinalni enterokoki	144	2	82	2	-	86	56	63	370
II. bazen	E. Coli	29	24	>1.000	64	4	340	150	450	1.000
III. bazen	Intestinalni enterokoki	7	-	-	-	-	4	5	-	370
III. bazen	E. Coli	3	5	1	6	11	13	10	10	1.000

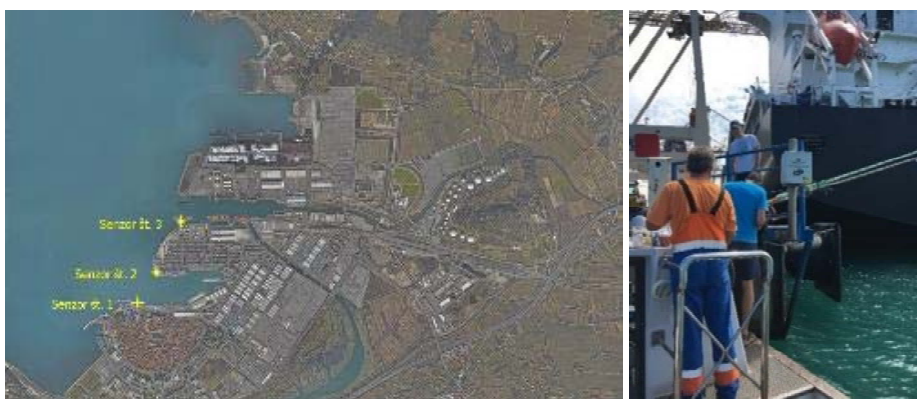
Mikrobiološka kakovost morske vode v pristanišču v letu 2015 (v cfu/100 ml)

Merilno mesto	Parameter	junij	julij	avgust	sept.	okt.	Mejna vrednost za kopalne vode
I. bazen	Intestinalni enterokoki	1	-	1	2	1	370
I. bazen	E. Coli	-	6	7	n. n.	11	1.000
II. bazen	Intestinalni enterokoki	8	2	3	25	56	370
II. bazen	E. Coli	12	8	17	37	401	1.000
III. bazen	Intestinalni enterokoki	1	2	-	2	4	370
III. bazen	E. Coli	1	8	7	6	26	1.000

*opomba n. n.: ni najdeno

Mikrobiološka kakovost morja je največja v I. in III. bazenu. Mikrobiološko je bolj onesnažen II. bazen, vendar to pripisujemo iztoku iz Centralne komunalne čistilne naprave, ki jo upravlja Marjetica Koper, d. o. o., saj je izliv speljan v začetek II. bazena. V II. luški bazen se iz te čistilne naprave izteka približno 5 mio. m³ predelane fekalne vode.

V pristanišču imamo fiksno nameščene tri senzorje, ki kontinuirano spremljajo morebitna razlitja naftnih derivatov. En senzor je nameščen pred črpalko kopske marine, drugi je na čelu I. bazena na vezi 7.c ter tretji na naslonu priveza za pretovor tekočih tovorov v II. bazenu. Senzorji v letu 2019 niso zaznali onesnaženj. Senzorji ne prestopajo izvajajo meritve, alarmni sistem pa je povezan z luškim Varnostno-nadzornim centrom. V letu 2019 smo delovanje senzorjev tudi preverili.



11.16.2 Predstavitev realizacije programov izboljšav za področje varovanja morja

V letu 2019 smo:

- na bojo pred III. bazenom namestili merilnik smeri in hitrosti morskih tokov,
- vzpostavili sistem za spremljanje kalnosti morske vode,
- vzpostavili vremenski portal Luke Koper,
- izdelali projektno dokumentacijo in izvedli postopek javnega naročila za urejanje odvodnjavanja obale TRT1 in TRT3.

V letu 2019 nismo:

- razširili licence za dve meteorološki postaji,
- kupili ter namestili radarskega procesorja za zaznavanje razlitij,
- nabavili programske opreme za radar za zaznavanje madežev na morski gladini,
- kupili ter namestili radarja in pridobili dodatne licence za programsko opremo za zaznavanje madežev na morski gladini.

Licenci smo vključili v vremenski portal Luke Koper, ki je bil vzpostavljen v letu 2019. Druge naložbe so bile vezane na radar v lasti policije (nameščen na silosu), s katero nam žal še ni uspelo doseči dogovora o souporabi.

11.16.3 Programi izboljšav za področje varovanja morja, načrtovani za leto 2020

V letu 2020 bomo:

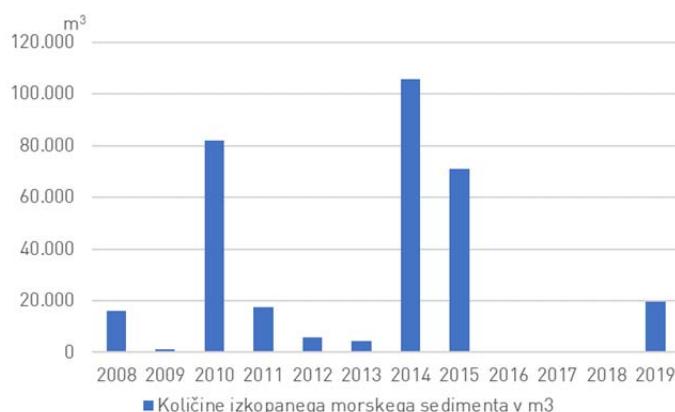
- postopno sanirali podnice TRO RO 1-4,
- zaključili posodobitev dela odvodnjavanja obale na TRT1 in TRT3,
- izdelali revizijo ocen ogroženosti ter Načrta zaščite in reševanja Luke Koper, d. d., za industrijske nesreče,
- izvedli vajo za preverjanje revidiranega načrta zaščite in reševanja ter samo evalvacijo načrta,
- izvedli obnovitveno usposabljanje za del posredovalcev na morju skladno s priporočili IMO in podaljšali veljavnost certifikatov.

11.17 Poglabljanje morskega dna in ravnanje z morskimi sedimenti ¹⁰⁵

Za zagotavljanje varne plovbe ladij je treba v pristanišču in marinah, mandračih nenehno zagotavljati ustrezno globino. Za ta namen se občasno izvajajo poglabljanja, kar povzroči potrebo po odlaganju morskega sedimenta na kopnem. Ker pa so območja, ki jih imamo na voljo za odlaganje sedimenta na kopnem, omejena, izvajamo dodatne aktivnosti preučevanja alternativnih možnosti uporabe izkopanega materiala.

¹⁰⁵ Poglabljanje morskega dna in ravnanje z morskimi sedimenti (veza GRI GS 306-5)

Slika 54: Količina morskega sedimenta, izkopanega znotraj območja pristanišča, po letih



V letu 2019 smo v Luki Koper izvajali poglobljanje v sklopu projekta gradnje veza ro-ro v tretjem bazenu, s čimer bo omogočen varen privez ladij ro-ro. Poglobljanje bo zaključeno spomladi leta 2020. Izkopani morski sediment se odlaga na kopno v namensko kaseto skladno z gradbenim dovoljenjem.



11.17.1 Predstavitev realizacije programov izboljšav za področje ravnanja z izkopanim morskim sedimentom



V letu 2019 smo:

- pričeli pripravljati prvi državni Pomorski prostorski načrt s ciljem zagotoviti usklajen razvoj dejavnosti, rab in režimov na morju. V sklopu priprave tega, je Luka Koper, d. d., podala pobudo glede umestitve dejavnosti premeščanja morskega sedimenta v slovenskem morju na območju osrednjega dela Koprškega zaliva (sidrišča) in na dveh trikotnih območjih (obračališčih, separatnih conah). Pobuda je vključevala strokovne opredelitve ter prakse drugih držav. Cilj tega je, da se s posegom ohranja obstoječe stanje morskega okolja in ne povzroča neskladij pri rabi prostora, hkrati pa omogoča nadaljnji razvoj pristanišča. V prihodnje bo za postopek premeščanja morskega sedimenta potrebna presoja vplivov na okolje z natančnim vrednotenjem okoljskih vplivov in določitvijo potrebnih omilitvenih ukrepov ter z izvedbo kemijskega, biološkega in fizikalnega monitoringa pred posegom, med izvajanjem posega in po izvedenem posegu premeščanja morskega sedimenta, na podlagi presoje o vplivih na okolje pa še okoljevarstveno soglasje vseh zainteresiranih strani.



Med letom smo v sodelovanju z Zavodom za gradbeništvo in Goriškimi opekarnami v sklopu projekta Celkrog (<http://celkrog.si/priprava-na-izvedbo-pilotnih-preskusov/>) ponovno izdelali pilotno šaržo opek, iz katerih bomo v

letu 2020 v pristanišču izdelali del objekta ali celoten objekt. Tokrat je bila opeka izdelana iz morskega sedimenta, papirniškega mulja in laporja. Opeka izkazuje vse lastnosti gradbenega proizvoda.



Luka Koper, d. d., ima okoljevarstveno soglasje za poseg odlaganja morskih sedimentov na Ankaranski bonifiki, vendar površina ne zadostuje za vse potrebe po odlaganju. Pred začetkom odlaganja sedimentov na navedeno površino pa moramo urediti ankaranski obrobni kanal ter zgraditi nadomestne habitate s ciljem ohranjanja biotske raznovrstnosti, vendar aktivnosti še nismo pričeli, saj še ni bilo pridobljeno pozitivno mnenje na dokumentacijo za gradbeno dovoljenje s strani Občine Ankaran.

Celotna predvidena ureditev območja ankaranskega obrobneega kanala je prikazana na sliki in je zastavljena v treh ločenih fazah.

11.17.2 Programi izboljšav za področje ravnanja z izkopanim morskim sedimentom, načrtovani za leto 2020



V letu 2020 bomo:

- nadaljevali pobudo za možnosti premeščanja morskega sedimenta v morju,
- iz opeke, izdelane iz morskega sedimenta, zgradili del objekta v pristanišču.



Ustvarjalni in odprti

Odprti smo za nove ideje, inovacije in nove povezave, s katerimi ustvarjamo dodano vrednost. Tako nenehno prilagajamo poslovni model dinamičnim spremembam v globalnem okolju. Odprti smo tudi za vse, ki jih zanima naša dejavnost. Vsako leto nas obiščejo številni obiskovalci od blizu in daleč. Presenečeni so nad velikostjo in razvitostjo pristanišča.

12 Družbeno okolje

Luka Koper je zelo aktivna na področju družbene odgovornosti, predvsem na lokalni ravni.

Luka Koper se zaveda, da so dobri odnosi z vsemi deležniki v njenem okolju odvisni tudi od ažurnega, transparentnega in korektnega komuniciranja. Informacije o poslovanju, novostih in dogodkih javnostim posreduje bodisi neposredno ali po različnih komunikacijskih kanalih, kot so: spletni strani www.zivetispristaniscem.si in www.luka-kp.si, mesečni časopis Luški glasnik, sporočila za medije, novinarske konference, intervjuji, članki, objave na spletnem portalu Ljubljanske borze ter družabnih omrežjih Facebook, Instagram, LinkedIn in Youtube.

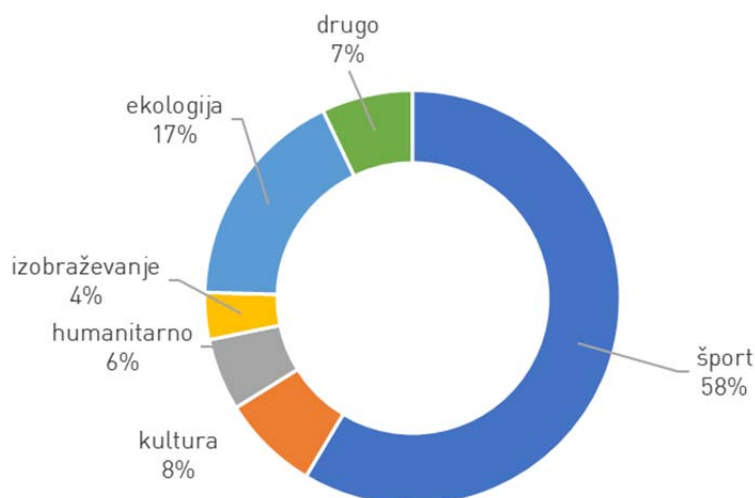
Prebivalcem, ki živijo v neposredni bližini pristanišča in najbolj občutijo njegove vplive, je bila namenjena publikacija Luški vozli, v kateri je Luka Koper predstavila svoje aktivnosti, uspehe in izzive na področju trajnostnega razvoja. Prejelo jo je 15.300 gospodinjstev v Mestni občini Koper in Občini Ankaran. Z razvojnimi načrti je Luka Koper seznanila tudi novo vodstvo Mestne občine Koper ter občinske svetnike. Ponovno sta se aktivirali tudi delovni skupini, ki sta nastali na podlagi pisma o nameri, sklenjenega med Luko Koper in Mestno občino Koper julija 2018. Rezultat dela prve skupine, ki se je ukvarjala z omilitvenimi ukrepi za zmanjšanje hrupa iz pristanišča, je novembra podpisan dogovor med Luko Koper in Mestno občino Koper, ki določa pogoje za ustanovitev sklada, v katerega bo Luka Koper vsako leto prispevala 200.000 evrov, občina pa bo po ustreznih kriterijih sredstva razdelila med tiste prebivalce, ki živijo najbližje pristanišču in zato najbolj občutijo posledice njegovega delovanja. Druga skupina pa se ukvarja z vsebinami luškega skladišča 3, ki je na podlagi pisma o nameri dolgoročno namenjeno družbenim dejavnostim.

Koprsko pristanišče je z leti postalo tudi turistična atrakcija, v letu 2020 si ga je ogledalo skoraj 20.000 obiskovalcev. Gre za organizirane skupine, ki jih po pristanišču vodijo člani Kluba upokojenih delavcev Luke Koper. Največ je šolskih skupin. V okviru tradicionalnega Pristaniškega dne, dneva odprtih vrat, ki je bil 18. maja, pa si je pristanišče ogledalo več kot 4.000 ljudi. Odprtost pristanišča za zunanjo javnost je pomembna predvsem z vidika razumevanja dejavnosti ter aktivnosti družbe na področju trajnostnega razvoja in osveščanja ljudi o pomenu edinega slovenskega tovarnega pristanišča.

Konec leta 2019 je Luka Koper naročila vsakoletno javnomnenjsko raziskavo o tem, kako prebivalci z območja neposredno ob pristanišču dojemajo Luko Koper s poslovnega in okoljevarstvenega vidika. Rezultati so pokazali, da velika večina prebivalcev (več kot 80 %) Luko Koper ocenjuje kot uspešno, ugledno in družbeno odgovorno podjetje ter ji priznava pomemben prispevek h gospodarskemu razvoju države. Anketiranci so aktivnosti Luke Koper na področju varovanja okolja ocenili z dobro trojko, njene razvojne načrte pa podpira 71 odstotkov vprašanih.

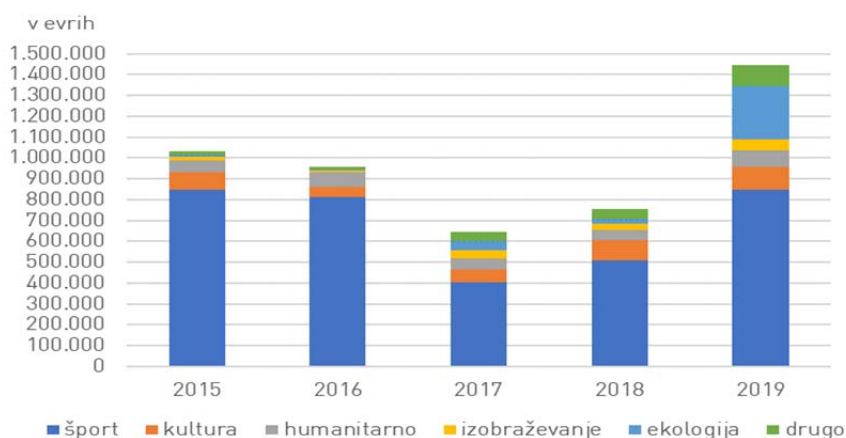
12.1 Porazdelitev donatorskih in sponzorskih sredstev v letu 2019¹⁰⁶

Za sponzorstva in donacije je Luka Koper v letu 2019 namenila 1,4 milijona evrov.



Družbena odgovornost je sestavni del politike upravljanja družbe Luka Koper. Zaradi vpetosti pristanišča v urbani prostor in vpliva pristaniških dejavnosti na okolje si Luka Koper prizadeva čim bolj zmanjšati negativne vplive svoje dejavnosti in prispevati k dvigu kakovosti življenja in bivanja v lokalnem okolju. Aktivno se vključuje v življenje lokalne in širše skupnosti kot sponzor, donator in pokrovitelj športnih, kulturnih, humanitarnih, okoljskih in izobraževalnih organizacij. V letu 2019 je za te namene porabila 1,4 milijona evrov. Pretežni del sponzorskih in donatorskih sredstev je povezan z dolgoročnim partnerskim odnosom s prejemniki, kot so perspektivni športniki, klubi, organizacije in športne zveze. V začetku januarja je družba objavila razpis sklada Živeti s pristaniščem, na katerem se je za financiranje družbeno koristnih projektov, dogodkov in delovanje organizacij potegovalo 357 prijaviteljev. Na osnovi javno objavljenih kriterijev je sponzorska in donatorska sredstva v skupni vrednosti 129.200 evrov prejelo 251 prijaviteljev. Najbolj odmevni dogodki, ki jih je v letu 2019 finančno podprla Luka Koper, so bili Istrski maraton, Primorski poletni festival, Ironman in Simfonija Kopra.

12.2 Porazdelitev in višina donatorskih in sponzorskih sredstev v letih 2015 do 2019¹⁰⁷



¹⁰⁶ GRI GS 201-1

¹⁰⁷ GRI GS 201-1



Strateško usmerjeni

Sprejeli smo strateški poslovni načrt 2020–2025, ki je usmerjen v rast poslovanja, reorganizacijo procesov dela, digitalizacijo, avtomatizacijo in v vse vidike trajnostnega razvoja. Zavedamo se, da lahko le z jasno strategijo trajnostnega razvoja dolgoročno pričakujemo stabilno rast.

13 Trajnostni odnosi z dobavitelji

13.1 Opis sistema razvijanja odnosov z dobavitelji¹⁰⁸

Družba posveča pozornost razvijanju odnosov z dobavitelji za zagotavljanje potrebnih, pravočasnih, kakovostno in stroškovno ustreznih nabav. To omogoča prenos dobrih praks, pospešuje inovativnost ter prinaša dodano vrednost odjemalcem pristaniških storitev in tako ustvarja pogoje za doseganje finančnih prihrankov in povečevanje učinkovitosti izvedbe pristaniških storitev. Ne glede na predmet nabave je treba z dobavitelji poiskati stične točke oziroma skupne interese ter ustrezno ravnovesje med potrebami in pričakovanji kupca ter koristmi prodajalca (dobavitelja).

V skladu s sprejeto politiko nabave, ki sloni na spoštovanju temeljnih vrednot družbe, želimo dosegati ključne cilje, ki so v zadovoljstvo kupcev, zaposlenih in lastnikov, ter zagotoviti družbeno odgovorno ravnanje z okoljem. Poslovna uspešnost Luke Koper je povezana tudi z delom naših dobaviteljev, zato spoštujemo in cenimo njihova prizadevanja, da nam pomagajo pri doseganju ključnih ciljev. Učinkovitost, strokovnost, etika in integriteta, družbena odgovornost, varstvo okolja ter zdravje in varnost predstavljajo šest načel politike nabave, ki jih želimo uresničevati. Izvajanje politike nabave je odgovornost vseh zaposlenih in dobaviteljev Luke Koper. Izboljšave se izvajajo skladno z ugotovitvami analiz doseganja ciljev procesa nabave.

Dobavitelji predstavljajo pomembno podporo poslovanju Luke Koper. Kakovostni dobavitelji pripomorejo k večji učinkovitosti poslovnih procesov v družbi, bodisi neposredno z opravljanjem storitev oziroma dobavo proizvodov bodisi posredno s povečevanjem učinkovitosti in uspešnosti delovnih procesov in poslovnih praks družbe. Luka Koper si prizadeva sodelovati z najboljšimi dobavitelji. Z velikim številom dobaviteljev smo razvili trdno partnerstvo, kar pomeni, da nanje prenašamo tudi našo trajnostno politiko. Z novimi dobavitelji sodelujemo v želji, da bi sodelovanje preraslo v dolgoročen partnerski odnos in kreiralo nove vrednosti.

Dolgoročna partnerstva z dobavitelji prispevajo k iskanju skupnih rešitev za kvalitetnejše obvladovanje nabavnega procesa. Dve pomembni nalogi nabavnega procesa sta tudi raziskovanje novosti na trgu in spremljanje novih tehnologij. Vseskozi komuniciramo s potencialnimi novimi dobavitelji, ki se lahko med drugim vpišejo v bazo na spletni strani družbe <https://luka-kp.si/slo/za-dobavitelje>. Na podlagi komunikacije z dobavitelji ter predloženih ponudb, certifikatov, referenc in izkušenj si družba prizadeva izbirati najboljše.

Izpolnjevanje ciljev procesa razvijanja odnosov z dobavitelji spremljamo prek zastavljenih kazalnikov četrtno s programom dela, letno pa z vodstvenim pregledom. V družbi skladno z ugotovitvami analize doseganja ciljev procesa nabave in upravljanja odnosov z dobavitelji redno izvajamo izboljšave.

Za pravočasno sprejemanje ukrepov in obvladovanje tveganj neprimernih nabav spremljamo prednosti in pomanjkljivosti dobaviteljev, in sicer:

- z ocenjevanjem dobaviteljev,
- z nagrajevanjem dobaviteljev.

13.2 Oskrbovalna veriga¹⁰⁹

Izbor dobaviteljev in sodelovanje z njimi poteka na transparenten, v družbi določen način. Prednost imajo dobavitelji, katerih poslovanje je usklajeno z zahtevami mednarodnih standardov vodenja, ki izpolnjujejo zahteve varstva pri delu in so okoljsko ozaveščeni ter sodelujejo z družbo in Skupino v duhu načel in vrednot, ki veljajo za Luko Koper. Pri izbiri dobaviteljev se upošteva tudi zavezanost družbeni odgovornosti, zato se v ta namen spodbuja, kadar je to mogoče, nabave, ki prispevajo h gospodarskemu razvoju lokalnega okolja. V tem primeru lokalno okolje razumemo kot domači trg Republike Slovenije, ožje lokalno skupnost pa predstavljata koprsko in ankaranska občina, kjer se pristaniška dejavnost dejansko izvaja. Skoraj 90 odstotkov naših dobaviteljev prihaja iz lokalnega okolja, to pomeni, da so podjetja s sedežem v Sloveniji. Prav tako pred uvrstitvijo dobaviteljev na seznam dobaviteljev preverimo bonitetno oceno posameznega dobavitelja in ga ob morebitnem ugotovljenem davčnem dolgu ali slabi bonitetni oceni ne vključimo na seznam.

¹⁰⁸ GRI GR 103-1, 103-2, 103-3

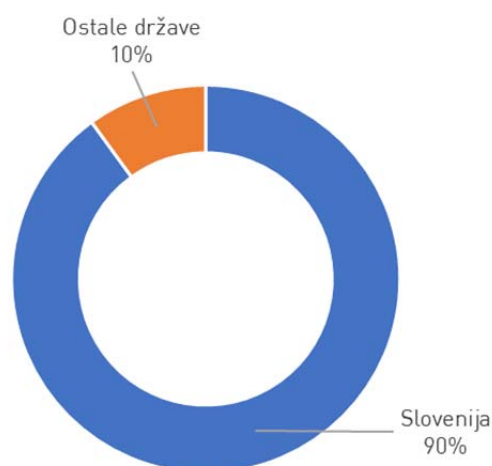
¹⁰⁹ GRI GS 102-9

Dobavitelje proizvodov in storitev delimo v štiri različne skupine: dobavitelji za področje naložb, dobavitelji za področje tehničnih storitev za lastne potrebe, dobavitelji za področje proizvodov (različni materiali) in dobavitelji za področje izvajalcev pristaniških storitev (IPS) in zunanjih pogodbenih partnerjev (ZPP).

Vrednost celotne nabave Luke Koper, d. d., je v letu 2019 dosegla 79 milijonov evrov, od tega so stroški nabave pristaniških storitev znašali 14,4 milijona evrov. 90 odstotkov vrednosti celotne nabave je bilo izvedene na slovenskem trgu.

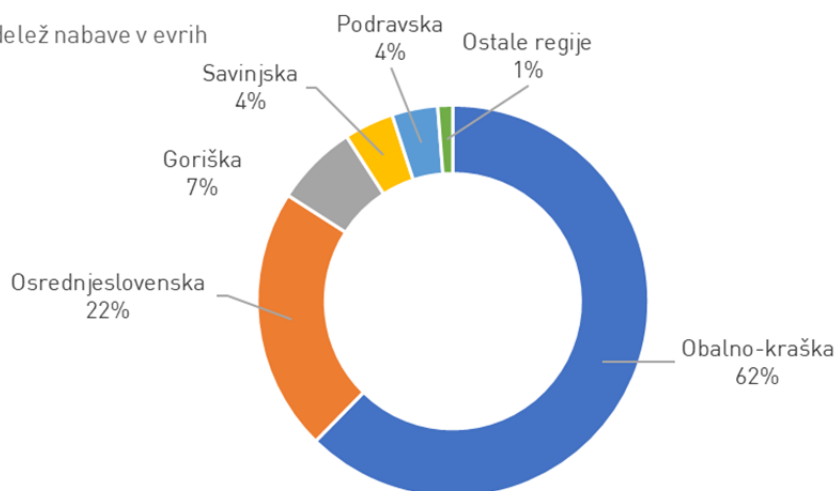
13.2.1 Delež vrednosti celotne nabave Luke Koper, d. d. v letu 2019 po državah¹¹⁰

delež nabave v evrih



13.2.2 Delež vrednosti celotne nabave Luke Koper, d. d. v letu 2019 na slovenskem trgu po regijah¹¹¹

delež nabave v evrih



Stremimo k optimalnemu številu dobaviteljev z vidika obvladljivosti procesa nabave kakor tudi z vidika zadostne razpršenosti dobaviteljev za zagotavljanje pravočasnih in, glede na pričakovanja, ustreznih nabav na ravni celotne Skupine Luka Koper. Stopnja centralizacije nabavnih odločitev se uveljavlja prek vnaprej določenih odgovornosti in pristojnosti vseh zaposlenih, vključenih v proces nabave. Nabava se vodi centralno, izvajanje nabavnih postopkov pa poteka tudi v decentraliziranih organizacijskih enotah družbe oziroma Skupine, kar omogoča večjo stopnjo prilagodljivosti specifičnim potrebam posameznih organizacijskih enot. Na ta način družba stremi k čim bolj urejenemu in preglednemu poslovanju z dobavitelji, obenem pa tudi k ohranjanju učinkovitega in prilagodljivega procesa nabave, ki omogoča nemoten in učinkovit potek dela.

¹¹⁰ GRI GS 204-1

¹¹¹ GRI GS 204-1

13.2.3 Ocenjevanje okoljske ozaveščenosti dobaviteljev¹¹²

V Luki Koper redno spremljamo in ocenjujemo sodelovanje z dobavitelji. Najmanj enkrat letno izvedemo ocenjevanje ključnih dobaviteljev. Ocenjevanje za leto 2019 je v teku za skupaj 69 dobaviteljev. Dobavitelje ocenjujemo na podlagi vnaprej določenih kriterijev. Med kriteriji so tudi ocena okoljske ozaveščenosti in upoštevanja okoljskih zahtev posameznega dobavitelja ter morebitna raba sistema ravnanja z okoljem in kriterij varstva pri delu, pri katerem ocenjujemo kršitve s področja varstva in zdravja pri delu.

Dobavitelje ocenjujemo v štirih različnih skupinah: v skupini dobaviteljev za področje naložb, skupini dobaviteljev za področje tehničnih storitev, skupini dobaviteljev za področje proizvodov in skupini dobaviteljev za področje izvajalcev pristaniških storitev (IPS) in zunanjih pogodbenih partnerjev (ZPP). Slednjim omogočamo vpogled v pravilnike in tehnološke postopke prek t. i. IPS-portala na luški spletni strani. Družba vsako leto izbere najboljšega dobavitelja v posamezni skupini dobaviteljev, zmagovalcem pa vodstvo družbe na svečani prireditvi podeli priznanje.

13.2.4 Spremembe nabavne verige¹¹³

V letu 2019 ni bilo sprememb v nabavni verigi.

¹¹² GRI GS 103-1, 103-2, 103-3, 308-2, 414-2

¹¹³ GRI GS 102-10



Presegamo **rekorde**

Vse bolj smo zanimivi za potniške ladje. V Koper prihajajo čedalje večje ladje z večjim številom potnikov, zato presegamo rekorde. Leta 2019 smo skupaj privezali 72 potniških ladij in sprejeli 115.581 potnikov. Vse več je ladjarjev iz višjega cenovnega razreda, ki cenijo kakovostne storitve in pestrost destinacije. Uspeh je sad odličnega sodelovanja številnih akterjev.

14 Trajnostni odnosi s kupci

Luka Koper je vedno posvečala posebno pozornost odnosu do kupcev. Osnovo našega sodelovanja predstavlja pošten in partnerski odnos do kupcev, ki temelji na etničnem, spoštljivem in transparentnem poslovanju. Danes je ta odnos še posebej pomemben, saj se je zaradi hitrih sprememb, ki se dogajajo v svetovnem gospodarstvu in se posledično odražajo na transportnih poteh, treba prilagajati novim zahtevam kupcev. Prav korekten odnos je tisti, ki kupcem vliva zaupanje v poslovne partnerje, s katerimi sodelujejo. Le z zadovoljnimi strankami oz. zadovoljnimi kupci je mogoče graditi dolgoročno sodelovanje, ki temelji na partnerskem odnosu. Zagotavljamo zakonitost in transparentnost poslovanja ter krepimo pozitivno podobo in ugled podjetja tako na domačem trgu kot po svetu.

14.1 Zadovoljstvo naših kupcev redno spremljamo

Zadovoljstvo naših kupcev redno in periodično spremljamo na več načinov. Z redno komunikacijo skrbimo za to, da razumemo operativna in komercialna pričakovanja strank, ter pridobivamo podatke o njihovih nadaljnjih načrtih, predvsem z vidika razumevanja razvoja trga in potreb gospodarstva. Komunikacija s strankami poteka tako prek operativnega kadra na terminalih kot prek področja komerciale. Izpostaviti želimo tudi vlogo predstavnikov, ki so s prisotnostjo na trgih podaljšana roka luke in redno obiskujejo stranke ter jim s tem nudijo podporo pri razvijanju novih poslov in negovanju obstoječih ter pomoč bi reševanju težav.

Sistematično izvajamo anketo o zadovoljstvu kupcev, ki je sestavljena iz več poglavij. S tem ugotavljamo, kako so stranke zadovoljne s komercialnim in operativnim delom, odnosom do strank, ter opravimo primerjavo s konkurenčnimi pristanišči v Severni Evropi in na Jadranu.

Za doseganje zastavljenih ciljev pri zadovoljevanju potreb naših strank in nadgrajevanju sodelovanja tesno sodelujemo z lokalno pristaniško skupnostjo, ki jo sestavljajo špediterji, agenti, prevozniki, operaterji, policija, carina, URSP, inšpekcije in kontrolne hiše. Zavedamo se, da smo le en, a pomemben del logistične verige. Vendar brez sodelovanja vseh vpletenih logistična storitev nikakor ne more biti uspešna, zato se s pristaniško skupnostjo usklajujemo in skrbimo za razvoj storitev, ki so za naše kupce najugodnejše.

14.2 Učinkovito in skrbno reševanje reklamacij

Z uvedbo modula za sistematično reševanje in sledenje reklamacij smo tudi na tem področju naredili korak naprej. Na zadovoljstvo kupcev vpliva tudi uspešno reševanje reklamacij. Obravnavamo dve vrsti reklamacij, in sicer reklamacije na obračun in reklamacije na storitev. Vsaka reklamacija se vnese v sistem, v katerem se vodi celoten postopek do končne rešitve. O reklamacijah se poroča tudi vodji komerciale, ki ima popoln pregled nad vzrokom, nastankom in reševanjem vsake reklamacije.

14.3 Varovanje podatkov o kupcih

Skupina Luka Koper je posvečala posebno pozornost varovanju podatkov o kupcih še pred sprejetjem zakonodaje GDPR. Za skladnost z novo zakonodajo je sistem le še nadgradila. Ključni uporabniki v podjetju, ki imajo dostop do podatkov o kupcih, so bili v okviru posebnega izobraževanja podrobno seznanjeni z novimi pravili.

15 Kazalo GRI (po standardih 2016)¹¹⁴

Leto 2019

Kazalo po standardih GRI (Global Reporting Initiative) – osnovna raven ('in accordance' – Core option)					
Standard GRI in razkritje	Opis	Meje poročanja	Poglavje	Stran	Opombe
GRI 102 SPLOŠNA STANDARDNA RAZKRITJA					
Profil organizacije/podjetja					
102-1	Ime organizacije	Skupina Luka Koper	3.1 Osebna izkaznica družbe Luka Koper, d. d.	Str. 17	
102-2	Blagovne znamke, produkti in storitve	Skupina Luka Koper	3 Predstavitev Skupine Luka Koper 3.5 Dejavnosti Skupine Luka Koper	Str. 13 Str. 21	
102-3	Sedež organizacije	Luka Koper, d. d.	3.1 Osebna izkaznica družbe Luka Koper, d. d.	Str. 17	
102-4	Države, v katerih organizacija deluje	Skupina Luka Koper	3 Predstavitev Skupine Luka Koper 3.1 Osebna izkaznica družbe Luka Koper, d. d.	Str. 13 Str. 17	Skupina Luka Koper deluje samo v eni državi – Republiki Sloveniji.
102-5	Lastništvo in pravna oblika organizacije	Skupina Luka Koper	3.1 Osebna izkaznica družbe Luka Koper, d. d. 3.2 Delnica LKPG	Str. 17 Str. 18	
102-6	Trgi (geografska in sektorska razdelitev ter tipi odjemalcev)	Skupina Luka Koper	3 Predstavitev Skupine Luka Koper 3.5 Dejavnosti Skupine Luka Koper 3.6 Trgi	Str. 13 Str. 21 Str. 22	Ne poročamo 102-6 ii in 102-6 iii.
102-7	Merila/velikost organizacije	Skupina Luka Koper	8.1 Finančni kazalniki 3.3 Organiziranost Skupine Luka Koper 3.5 Dejavnosti Skupine Luka Koper 10 Skrb za zaposlene	Str. 61 Str. 20 Str. 21 Str. 78	

¹¹⁴ GRI GS 102-54, 102-55

102-8	Informacije o zaposlenih in ostalih sodelavcih	Luka Koper, d. d.	10 Skrb za zaposlene	Str. 78	Pri številu zaposlenih po vrsti pogodbe ne poročamo glede na spol in glede na regijo prebivališča. O delavcih, ki niso zaposleni, ne poročamo. Ne poročamo o spremembah števila zaposlenih. Podatki so bili pridobljeni iz kadrovskih evidenc informacijskega sistema SAP.
102-9	Oskrbovalna veriga	Luka Koper, d. d.	13.2 Oskrbovalna veriga	Str. 146	
102-10	Pomembne spremembe v organizaciji in njeni oskrbovalni verigi	Skupina Luka Koper	3.7 Spremembe v organizaciji 13.2.4 Spremembe nabavne verige	Str. 22 Str. 148	
102-11	Previdnostni pristop ter načela	Luka Koper, d. d.	13.12 Obvladovanje tveganj 11.6 Obvladovanje okoljskih tveganj in ukrepanje ob izrednih dogodkih	Str. 29 Str. 98	
102-12	Zunanje pobude	Luka Koper, d. d., Luka Koper INPO, d. o. o.	3.13 Članstva in zaveze	Str. 34	
102-13	Članstvo v organizacijah	Luka Koper, d. d., Luka Koper INPO, d. o. o.	3.13 Članstva in zaveze	Str. 34	
Strategija					
102-14	Izjava vodilne osebe v organizaciji	Skupina Luka Koper	2 Pogovor s predsednikom uprave	Str. 10	
Etika in integriteta					
102-16	Vrednote, načela, standardi in norme obnašanja	Skupina Luka Koper	4 Luka Koper in usmeritve na področju trajnostnega razvoja 7 Korporativna integriteta, človekove pravice in skladnost poslovanja	Str. 36 Str. 53	
102-17	Mehanizmi svetovanja in podajanja pritožb/pohval glede etičnih zadev	Skupina Luka Koper	7 Korporativna integriteta, človekove pravice in skladnost poslovanja	Str. 53	
Upravljanje					

102-18	Organizacijska struktura	Luka Koper, d. d.	Letno poročilo: 2.6 Organizacijska struktura	Str. 24
102-22	Sestava najvišjega organa upravljanja in sestava njihovih odborov	Luka Koper, d. d.	3.9 Uprava družbe Luka Koper, d. d. 3.11 Nadzorni svet družbe Luka Koper, d. d.	Str. 23 Str. 27
102-23	Predsednik najvišjega organa upravljanja	Luka Koper, d. d.	3.10 Delovanje uprave	Str. 26
Vključenost deležnikov				
102-40	Seznam deležnikov	Luka Koper, d. d.	5 Deležniki Luke Koper	Str. 42
102-41	Kolektivna pogodba	Luka Koper, d. d.	10.1.5 Delež zaposlenih v Luki Koper, d. d., po kolektivni pogodbi	Str. 80
102-42	Identifikacija in izbira deležnikov	Luka Koper, d. d.	5.1 Prepoznavanje deležnikov	Str. 43
102-43	Pristop pri vključevanju deležnikov	Luka Koper, d. d.	5.2 Vključenost deležnikov ter njihova pričakovanja in potrebe	Str. 44
102-44	Ključne teme in vprašanja, izpostavljena v procesu sodelovanja z deležniki, ter odziv organizacije nanje (tudi prek poročanja)	Luka Koper, d. d.	5.2 Vključenost deležnikov ter njihova pričakovanja in potrebe 6.1 Bistvene vsebine, izpostavljene s strani posameznih deležnikov	Str. 44 Str. 50
Način poročanja				
102-45	Subjekti, vključeni v konsolidirane računovodske izkaze	Skupina Luka Koper	3.4 Vključenost v konsolidirane računovodske izkaze	Str. 20
102-46	Proces določanja vsebine poročila in določitev meje	Skupina Luka Koper	1.2 Trajnostno poročilo po mednarodnih standardih trajnostnega poročanja 6.2 Metodologija določanja bistvenosti	Str. 7 Str. 51
102-47	Seznam bistvenih vsebin	Luka Koper, d. d.	6 Matrika bistvenosti	Str. 48
102-48	Učinki sprememb podatkov iz predhodnih poročil in razlogi za spremembe	Skupina Luka Koper	1.2 Trajnostno poročilo po mednarodnih standardih trajnostnega poročanja	Str. 7
102-49	Spremembe v poročanju	Skupina Luka Koper	1.2 Trajnostno poročilo po mednarodnih standardih trajnostnega poročanja	Str. 7

102-50	Obdobje poročanja	Skupina Luka Koper	1.3 Obdobja poročanja	Str. 7	
102-51	Datum zadnjega poročanja	Skupina Luka Koper	1.3 Obdobja poročanja	Str. 7	
102-52	Cikel poročanja	Skupina Luka Koper	1.3 Obdobja poročanja	Str. 7	
102-53	Kontaktno mesto v zvezi z vprašanji glede poročila	Skupina Luka Koper	1.4 Kontaktno mesto	Str. 8	
102-54	Sklic glede poročanja v skladu s standardi GRI	Skupina Luka Koper	1.2 Trajnostno poročilo po mednarodnih standardih trajnostnega poročanja 15 Kazalo GRI (po standardih 2016)	Str. 7 Str. 151	
102-55	Kazalo po smernicah GRI	Skupina Luka Koper	15 Kazalo GRI (po standardih 2016)	Str. 151	
102-56	Zunanje preverjanje poročanja (revizija)	Skupina Luka Koper	1.6 Verifikacija trajnostnega poročila	Str. 8	
SPECIFIČNA STANDARDA RAZKRITJA					
GRI 200 EKONOMSKO PODROČJE					
GRI 201 Ekonomska uspešnost					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Skupina Luka Koper	8 Stabilnost poslovanja in poslovna uspešnost	Str. 60	
201-1	Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost	Luka Koper, d. d.	8.2 Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost 12.1 Porazdelitev donatorskih in sponzorskih sredstev v letu 2019 12.2 Porazdelitev in višina donatorskih in sponzorskih sredstev v letih 2015 do 2019	Str. 63 Str. 144 Str. 144	Ne poročamo 201-1b.
201-3	Obveznosti iz pokojninskega načrta	Luka Koper, d. d.	10.1.11 Ugodnosti za delavce	Str. 81	Ne poročamo 201-3a, 201-3b, 201-3c, 201-3e.
GRI 202 Prisotnost na trgu					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	10.1 Opis sistema upravljanja z zaposlenimi	Str. 78	

202-1	Razmerje med najnižjo plačo v organizaciji in minimalno plačo v državi po spolu	Luka Koper, d. d.	10.1.11 Ugodnosti za delavce	Str. 81	Ne poročamo 202-1b, 202-1c, 202-1d
GRI 203 Posredni ekonomski vplivi					
103-1	Upravljavski pristop	Skupina	2 Pogovor s predsednikom uprave	Str. 10	
103-2		Luka Koper	4 Luka Koper in usmeritve na področju trajnostnega razvoja	Str. 36	
103-3			8 Stabilnost poslovanja in poslovna uspešnost	Str. 60	
203-1	Investicije v infrastrukturo in podporne storitve	Skupina	8.3.1 Naložbe v nefinančna sredstva	Str. 65	
		Luka Koper	8.3.2 Informacijska tehnologija	Str. 68	
203-2	Pomembni posredni gospodarski vplivi	Luka Koper, d. d.	8.3 Posredni ekonomski vplivi Luke Koper	Str. 64	
GRI 204 Nabava					
103-1	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	13.1 Opis sistema razvijanja odnosov z dobavitelji	Str. 146	
103-2			13.2.3 Ocenjevanje okoljske ozaveščenosti dobaviteljev	Str. 148	
103-3					
204-1	Delež izdatkov za lokalne dobavitelje pri poslovanju	Luka Koper, d. d.	13.2.1 Delež vrednosti celotne nabave Luke Koper, d. d., v letu 2019 po državah	Str. 147	Ne poročamo 204-1c.
			13.2.2 Delež vrednosti celotne nabave Luke Koper, d. d., v letu 2019 na slovenskem trgu po regijah	Str. 147	
GRI 205 Preprečevanje korupcije					
103-1	Upravljavski pristop	Skupina	7.4 Korupcija in podkupovanje	Str. 56	
103-2		Luka Koper	3.12.3.5 Tveganja prevar in korupcije	Str. 33	
103-3					
205-1	Poslovne operacije, ocenjene glede tveganj, povezanih s korupcijo	Luka Koper, d. d.	3.12.3.5 Tveganja prevar in korupcije	Str. 33	Ne poročamo 205-1 a.
205-2	Komunikacija in izobraževanja o protikorupcijskih pravilih in postopkih organizacije	Skupina	7.4 Korupcija in podkupovanje	Str. 56	Ne poročamo 205-2a, 205-2c, 205-2d, 205-2e. 205-2b ne poročamo po kategoriji delovnega mesta.
205-3	Potrjeni primeri korupcije in ukrepi, izvedeni kot odziv nanje	Luka Koper	7.4 Korupcija in podkupovanje	Str. 56	
GRI 300 OKOLJE					
GRI 302 Energija					

103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	11.11.1 Opis sistema energetske učinkovitosti	Str. 124	
302-1	Poraba energije znotraj organizacije	Luka Koper, d. d.	11.11.2 Poraba energentov	Str. 125	Ne poročamo 302-1b, 302-1c ii, iii, iv, 302-1d, 302-1f, 302-1g.
302-2	Poraba energije zunaj organizacije	Luka Koper, d. d.	11.11.2 Poraba energentov	Str. 125	Ne poročamo 302-2b, 302-2c.
302-3	Učinkovita raba energije	Luka Koper, d. d.	11.11.2 Poraba energentov	Str. 125	
302-4	Zmanjševanje porabe energije	Luka Koper, d. d.	11.11.3 Poraba električne energije 11.11.4 Poraba pogonskega goriva 11.11.5 Predstavitev realizacije programov izboljšav za zmanjševanje rabe električne energije in goriva	Str. 126 Str. 126 Str. 127	Ne poročamo 302-4c in 302-4d.
GRI 303 Voda					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	11.1 Opis sistema ravnanja z okoljem	Str. 89	
303-1	Celotna poraba vode, zajete iz različnih virov	Luka Koper, d. d.	11.12 Upravljanje s pitno in podzemno vodo	Str. 128	Ne poročamo 303-1a iii, iv, v, 303-1b.
GRI 304 Biotska raznovrstnost					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	11.15 Biotska raznovrstnost	Str. 132	Ne poročamo o upravljavskem pristopu, ker vzpostavljanje sistema še vedno poteka.
304-3	Habitati, ki so zaščiteni ali ponovno vzpostavljeni	Luka Koper, d. d.	11.15 Biotska raznovrstnost 11.2 Sožitje z okoljem	Str. 132 Str. 89	Ne poročamo 304-3b.
304-4	Število vrst IUCN z rdeče liste in število nacionalno zaščitene živalskih in rastlinskih vrst, ki so ogrožene zaradi delovanja organizacije	Luka Koper, d. d.	11.15 Biotska raznovrstnost	Str. 132	Ne poročamo 304-4a ii, iii, iv, v. Ker je sistem šele v vzpostavljanju bomo natančno preučili število vrst iz rdeče liste.
GRI 305 Emisije					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	11.1 Opis sistema ravnanja z okoljem	Str. 89	

305-1	Neposredne (scope 1) emisije toplogrednih plinov (GHG)	Luka Koper, d. d.	11.8.6 Toplogredni plini 11.8.7 Predstavitev rezultatov meritev emisij toplogrednih plinov	Str. 109 Str. 109	0 emisijah iz kompostarne ne poročamo.
305-2	Posredne (scope 2) emisije toplogrednih plinov (GHG)	Luka Koper, d. d.	11.8.6 Toplogredni plini 11.8.7 Predstavitev rezultati meritev emisij toplogrednih plinov	Str. 109 Str. 109	Ne poročamo 305-2c, 305-2d, 305-2e, 305-2f in 305-2g.
305-6	Emisije ozonu škodljivih snovi (ODS)	Luka Koper, d. d.	11.8.6 Toplogredni plini 11.8.7 Predstavitev rezultati meritev emisij toplogrednih plinov	Str. 109 Str. 109	
305-7	Emisije dušikovih oksidov (NOX), žveplovih oksidov (SOX) in znatni izpusti drugih snovi v ozračje	Luka Koper, d. d.	11.8.8 Rezultati meritev emisij hlapnih spojin	Str. 110	Ne poročamo 305-7b in 305-7c.
	Zrak	Luka Koper, d. d.	11.8.1 Količina celokupnega prahu v pristanišču 11.8.2 Količina zdravju škodljivih snovi prašnih delcev 11.8.3 Izpusti prašnih delcev na ključnih izvorih	Str. 102 Str. 102 Str. 107	
	Emisije hrupa	Luka Koper, d. d.	11.10 Emisije hrupa	Str. 115	
	Svetlobno onesnaževanje	Luka Koper, d. d.	11.14 Svetlobno onesnaževanje	Str. 131	
GRI 306 Odpadna voda in odpadki					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	11.1 Opis sistema ravnanja z okoljem	Str. 89	
306-1	Izpust vode glede na kakovost in lokacijo izpusta	Luka Koper, d. d.	11.13 Ravnanje z odpadno vodo	Str. 130	Ne poročamo 306-1a iii, 306-1b.
306-2	Skupna količina odpadkov po vrstah in po načinu odstranjevanja	Luka Koper, d. d.	11.9.1 Rezultati s področja ravnanja z odpadki	Str. 112	Ne poročamo 306-2a i, ii, iii, iv, vi, vii, viii, ix, 306-2b i, iv, v, vi, viii, ix, 306-2c.
306-3	Pomembna razlitja	Luka Koper, d. d.	11.6 Obvladovanje okoljskih tveganj in ukrepanje ob izrednih dogodkih 11.6.1 Statistika okoljskih dogodkov od 2011 do 2019 11.16 Varovanje morja 11.16.1 Statistika posredovanja na morju	Str. 89 Str. 100 Str. 134 Str. 135	Vsa razlitja in puščanja so manjše narave, zato Luka Koper o količini razlitij ne poroča. Izredni dogodki so nastali na območju pristanišča (kopno) in luškega akvatorija (morje).
306-4	Transport nevarnih odpadkov	Luka Koper, d. d.	11.9.1 Rezultati s področja ravnanja z odpadki	Str. 112	Ne poročamo 306-4a in 306-4c.

306-5	Vodna telesa, na katera vplivajo izpusti vode in/ali odtoki	Luka Koper, d. d.	11.15 Biotska raznovrstnost	Str. 132	Odpadne vode, ki nastanejo v Luki Koper, s svojim odvajanjem ne prizadenejo biotske raznovrstnosti.
	Poglabljanje morskega dna in ravnanje z morskimi sedimenti	Luka Koper, d. d.	11.17 Poglabljanje morskega dna in ravnanje z morskimi sedimenti	Str. 139	
GRI 307 Skladnost na področju okolja					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	11.1 Opis sistema ravnanja z okoljem	Str. 89	
307-1	Neskladnost z zakonodajo na področju okolja ter drugimi predpisi in regulacijami	Luka Koper, d. d.	7.7 Skladnost z zakonodajo in internimi zahtevami 11.4.1 Skladnost z zakonodajo 11.4.2 Skladnost z internimi zahtevami 11.5.4 Inšpekcijski pregledi	Str. 58 Str. 93 Str. 93 Str. 89	O zneskih kazni ne poročamo, ker so bile izrečene globe manjših vrednosti.
GRI 308 Ocenjevanje dobaviteljev z vidika okolja					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	13.1 Opis sistema razvijanja odnosov z dobavitelji	Str. 146	
308-2	Negativni vplivi na okolje v dobavni verigi in ukrepi za zmanjševanje teh vplivov	Luka Koper, d. d.	13.2.3 Ocenjevanje okoljske ozaveščenosti dobaviteljev	Str. 148	Ne poročamo 308-2b, 308-2c, 308-2d in 308-2e (ocenjevanje še poteka).
GRI 400 DRUŽBA					
GRI 401 Zaposlovanje					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	10.1 Opis sistema upravljanja zaposlenih	Str. 78	
401-1	Zaposlovanje in fluktuacija	Luka Koper, d. d.	10.1.8 Zaposlovanje v Luki Koper, d. d., po starostnih skupinah 10.1.9 Zaposlovanje v Luki Koper, d. d., po spolu 10.1.10 Primerjava med zaposlovanjem, odhodi in stopnjo fluktuacije	Str. 81 Str. 81 Str. 81	Ne poročamo o številu novo zaposlenih po regijah ter o fluktuaciji zaposlenih po starostnih skupinah, spolu in regiji prebivališča. O fluktuaciji poročamo tudi za Skupino Luka Koper.

401-2	Ugodnosti, ki so predvidene za polno zaposlene delavce in niso predvidene za delavce, ki so zaposleni za določen čas, in za delavce s skrajšanim delovnim časom.	Luka Koper, d. d.	10.1.11 Ugodnosti za delavce	Str. 81	Ne poročamo 401-2b.
401-3	Starševski dopust	Luka Koper, d. d.	10.1.12 Število zaposlenih v Luki Koper, d. d., ki so koristili starševski dopust in so se vrnili na delovno mesto, po spolu	Str. 81	Ne poročamo 401-3d in 401-3e.
GRI 403 Varnost in zdravje na delovnem mestu					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	9.1 Opis sistema varnosti pri delu	Str. 70	
403-1	Predstavništvo zaposlenih v formalnih odborih za zdravje in varnost pri delu	Skupina Luka Koper	9.2 Varnost in zdravje pri delu 9.7 Promocija zdravja	Str. 70 Str. 74	
403-2	Vrsta in stopnja poškodb, poklicne bolezni, izgubljeni dnevi, odsotnost z delovnega mesta ter druge poškodbe, povezane z delovnim mestom	Skupina Luka Koper, IPS	9.2 Varnost in zdravje pri delu 9.4 Poškodbe pri delu 9.4.3 Pregled bolniške odsotnosti	Str. 70 Str. 71 Str. 72	403-2 a :Ne poročamo o odsotnosti zaradi poškodb pri delu (LDR), ne poročamo o izpadu delovnih ur zaradi nezgod in poklicnih bolezni (ODR) in ne poročamo po regijah (403-2 a i) in spolu (403-2 a ii). 403-2 b :Ne poročamo po regijah (403-2 b i) in spolu (403-2 b ii).
403-3	Delavci z visoko stopnjo pojavljanja ali visokim tveganjem za nastanek bolezni, povezanih z njihovim poklicem	Luka Koper, d. d.	9.7 Promocija zdravja	Str. 74	
GRI 404 Usposabljanje in izobraževanje					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	10.2.1 Opis sistema usposabljanja zaposlenih	Str. 83	
404-1	Povprečno število izobraževanj na zaposlenega na leto	Luka Koper, d. d.	10.2.1 Opis sistema usposabljanja zaposlenih	Str. 83	Ne poročamo po spolu in kategoriji delovnega mesta.

404-2	Programi za nadgradnjo kompetenc zaposlenih, vseživljenjsko učenje in programi, ki podpirajo nadaljnjo zaposljivost delavcev ali jim pomagajo pri njihovih kariernih zaključkih	Luka Koper, d. d.	10.2.2 Vpeljani programi	Str. 83	
404-3	Delež zaposlenih, ki so vključeni v ocenjevanje delovne uspešnosti in poklicno napredovanje	Luka Koper, d. d.	10.2.3 Napredovanje in interna mobilnost zaposlenih	Str. 84	Ne poročamo po spolu in kategoriji delovnega mesta.
GRI 405 Raznolikost in enake možnosti					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	7.5 Politika raznolikosti	Str. 57	O evalvaciji pristopa ne poročamo.
405-1	Raznolikost v organih vodenja in zaposlenih	Luka Koper, d. d.	3.9 Uprava družbe Luka Koper, d. d. 3.9.2 Opis članov uprave 3.11 Nadzorni svet družbe Luka Koper, d. d.	Str. 23 Str. 24 Str. 27	Ne poročamo 405-1b.
GRI 406 Preprečevanje diskriminacije					
103-1 103-2 103-3	Obrazložitev bistvene teme in njenih mej	Luka Koper, d. d.	7.2 Diskriminacija	Str. 54	Ne poročamo o 103-3, ker sistematično preverjanje Etičnega kodeksa še ni vpeljeno.
406-1	Primeri diskriminacije in ukrepi, izvedeni zoper njih	Luka Koper, d. d.	7.2 Diskriminacija	Str. 54	Ne poročamo 406-1b.
GRI 412 Ocena spoštovanja človekovih pravic					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Skupina Luka Koper	7.1 Korporativna integriteta in človekove pravice	Str. 53	
412-1	Projekti ali operacije delovanja, ki so bili predmet pregleda z vidika človekovih pravic in/ali ocene vplivov na človekove pravice	Luka Koper, d. d.	7.3 Človekove pravice, prepoznane kot najrelevantnejše za družbo Luka Koper, d. d.	Str. 55	
GRI 414 Ocena dobaviteljev z vidika vpliva na družbo					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	13.1 Opis sistema razvijanja odnosov z dobavitelji	Str. 146	

414-2	Negativni vplivi na družbo znotraj nabavne verige in ukrepi zoper njih	Luka Koper, d. d.	13.2.3 Ocenjevanje okoljske ozaveščenosti dobaviteljev	Str. 148	Ne poročamo 414-2b, 414-2c, 414-2d in 414-2e.
GRI 419 Skladnost					
103-1 103-2 103-3	Upravljavski pristop	Luka Koper, d. d.	7.7 Skladnost z zakonodajo in internimi zahtevami 9.3 Skladnost z zakonodajo s področja varstva pri delu 11.4.1 Skladnost z zakonodajo 11.4.2 Skladnost z internimi zahtevami	Str. 58 Str. 71 Str. 93 Str. 93	Evalvacija upravljavskega pristopa se izvaja na vodstvenem pregledu.
419-1	Neskladnost z zakoni in pravili	Luka Koper, d. d.	7.7 Skladnost z zakonodajo in internimi zahtevami 9.3 Skladnost z zakonodajo s področja varstva pri delu 11.4.1 Skladnost z zakonodajo 11.4.2 Skladnost z internimi zahtevami	Str. 58 Str. 71 Str. 93 Str. 93	0 zneskih kazni ne poročamo, ker so bile izrečene globe manjših vrednosti.