# Varnostna politika Luke Koper d.d.

Dokument se nanaša na delniško družbo Luka Koper, d. d..

## 1. PREDSTAVITEV

V družbi se zavedamo, da je za izvajanje poslanstva, vizije, strategije in doseganje ciljev družbe potrebno zagotavljati nemoteno in stabilno poslovanje. Eden izmed ključnih dejavnikov je varnost zaposlenih in premoženja, varno delovno okolje ter ohranjanje konkurenčne prednosti podjetja. V dobi hitrega tehnološkega razvoja, vpetosti Luke Koper, d. d., v globalne povezave logistično transportne dejavnosti, ter dinamičnega in kompleksnega okolja same družbe so tveganja, ki jim je družba izpostavljena konstantna in velika.

V Luki Koper se zavedamo pomena, ki ga ima naša družba za prostor, v katerem delujemo in živimo. Zato prevzemamo odgovorno vlogo za:

1. vplive svojih odločitev in dejavnosti na družbo in okolje, s preglednim in etičnim ravnanjem, ki
2. prispeva k trajnostnemu razvoju, vključno z zdravjem in blaginjo družbe,
3. upoštevanje pričakovanj deležnikov,
4. delovanje v skladu z veljavno zakonodajo in z mednarodnimi normami ravnanja.

Ustrezna organizacija, struktura ter stopnja varnosti je garancija, da bo družba poslovala stabilno in nemoteno.

**Vizija:** Luka Koper vodilni pristaniški sistem za globalne logistične rešitve držav srednje in vzhodne Evrope.

**Poslanstvo:** Z zanesljivo in razvito pristaniško ponudbo podpiramo globalne logistične rešitve do osrčja Evrope skladno s potrebami gospodarstva in najzahtevnejših kupcev.

5 strateških usmeritev:

| Prilagodljiv, sodoben in konkurenčen pristaniški ponudnik: | Zanesljiv in učinkovit izvajalec kakovostnih pristaniških storitev | Dolgoročno stabilen in uspešen poslovni sistem | Promotor celovitih logističnih rešitev | Skrben institucionalni deležnik trajnostnega razvoja |
|---|---|---|---|---|
| Realizacija prepoznanih tržnih potencialov z obvladovanjem tržišč in vzpostavljanjem partnerskih odnosov s kupci | Doseganje visoke operativne učinkovitosti z izboljšanjem produktivnosti procesov, sinergijami med terminali in optimalno rabo zmogljivosti | Usklajenost med osnovno dejavnostjo in podpornimi funkcijami ter skrb za izboljšanje dobičkonosnosti produktov in rast premoženja | Skrb za povezovanje različnih členov v logistični verigi in pristaniški skupnosti z namenom oblikovanja integriranih transportih rešitev | Zavzemanje za dolgoročno vzdržen razvoj naravnega in družbenega okolja ter podpora razvoju pristanišča v širšem regionalnem in mednarodnem prostoru. |

## 2. NAMEN

Ta politika določa odgovornosti in pristojnosti ter predstavlja izhodišča za zagotavljanje in izvajanje vseh vidikov varnosti delniške družbe, v vseh segmentih in področjih njenega poslovanja.

## 3. PRISTOJNOST POTRJEVANJA POLITIKE

To politiko sprejme in potrdi uprava Luke Koper d.d.

## 4. CILJ

Ta politika predstavlja izhodišče in velja za:

- družbo Luka Koper, d. d.;
- vsa področja in oblike poslovanja delniške družbe;
- vse organizacijske enote (v nadaljevanju OE),

s ciljem zagotavljanja učinkovitega delovanja vseh varnostnih funkcij v delniški družbi.

## 5. POLITIKA

Varnost Luke Koper, d. d., mora biti prepoznana kot integralni del vseh poslovnih procesov ter pravica in dolžnost vseh zaposlenih v družbi.

Zavedamo se, da določeni ukrepi za zagotavljanje varnosti in varovanja posegajo tudi v občutljivo področje človekovih pravic in svoboščin, zato uvajanje in izvajanje tovrstnih aktivnosti zahteva še posebno skrbnost.
Luka Koper, d. d., bo tudi v prihodnje zagotavljala varnost z razvojem varnostne organizacije ter implementiranjem ustreznih in zakonitih varnostnih ukrepov. Pri tem bo posebno pozornost namenjala vsem vidikom varnosti, zlasti pa bo:

### 5.1 Varnost in varovanje življenja ljudi in premoženja

S preventivnim in proaktivnim delovanjem zagotavljamo varnost ljudi in premoženja na območju koprskega pristanišča in delniške družbe. Ravnamo in delujemo v skladu z mednarodnimi predpisi, nacionalno zakonodajo, standardi ter internimi predpisi Luke Koper, d. d.. V sodelovanju z vsemi zaposlenimi se zavzemamo za izgradnjo in vzdrževanje varnega delovnega okolja ter obvladovanje varnostnih tveganj. Sledimo in se prilagajamo novim varnostnim zahtevam in izzivom.

Z ustreznimi izobraževanji in usposabljanji ter drugimi oblikami dela skrbimo za primerno raven varnostne kulture in ozaveščenosti vseh zaposlenih in poslovnih partnerjev, ki delajo na območju koprskega pristanišča.

## 5.2 Politika varnega in zdravega pristaniškega okolja

Trajnostni razvoj družbe je ena izmed strateških usmeritev naše družbe.

Pri tem dajemo prednostni pomen zdravju in varnosti zaposlenih ter vseh, na katere vplivamo s svojim poslovanjem, ter varstvu okolja in zagotavljanju energetske učinkovitosti.

Uresničujemo Politiko varnega in zdravega pristaniškega okolja in Energetsko politiko Luke Koper ter upoštevamo zahteve zakonodaje na področju varnosti in zdravja pri delu, okolja in energetike.

Ob tem dvigujemo zavest zaposlenih in poslovnih partnerjev za varno in zdravju neškodljivo delo, ki ne povzroča čezmernih vplivov na okolje. Za izboljševanje učinkovitosti in odgovornosti si postavljamo merljive cilje.

Premišljeno izkoriščamo naravne vire in preverjamo ter zmanjšujemo vplive našega poslovanja na okolje.

Sistem varovanja zdravja, varnosti pri delu, ~~in~~ varstva okolja in energetske učinkovitosti uveljavljamo s pomočjo jasnih smernic, vgrajenih v naše delovanje. Izpolnjevanje zakonskih predpisov in usmeritev je podlaga našega sistema upravljanja s tveganji na področju varnosti in zdravja pri delu, okolja in energetike.

Spoštujemo zahteve:
- sistema ravnanja z okoljem po standardu ISO 14001,
- sistema vodenja varnosti in zdravja pri delu OHSAS 18001 in
- Sistema Skupnosti za okoljsko ravnanje in presojo (EMAS).

Ključne smernice so:

- Varnost in zdravje pri delu, varstvo okolja in energetska učinkovitost so temeljne odgovornosti vseh zaposlenih.
- Pri varovanju zdravja, zagotavljanju varnosti pri delu, varstvu okolja in zagotavljanju energetske učinkovitosti delujemo proaktivno.
- Redno preverjamo skladnost svojega delovanja z zakoni, s predpisi in smernicami.
- Zaposlene ozaveščamo in stalno usposabljamo na področjih varovanja zdravja, varnosti pri delu, varstvu okolja in energetske učinkovitosti. S tem omogočamo njihovo varno delo in seznanjenost s tveganji.
- Z uvajanjem najboljših razpoložljivih in ekonomsko učinkovitih tehnologij se želimo uvrstiti med vodilne družbe v varovanju okolja in zagotavljanju energetske učinkovitosti.
- Prizadevamo si za stalen napredek pri rabi surovin, energetskih virov in zmanjševanju okoljskih vplivov, kar preverjamo z rednimi meritvami in s spremljanjem podatkov.
- Na proizvodnih lokacijah opredeljujemo, sledimo, upravljamo in redno dokumentiramo tveganja na področju varnosti in zdravja pri delu, okolja in energetike.
- Za uresničitev načrtov pri doseganju ciljev in obvladovanju tveganj po potrebi predlagamo in izvajamo preventivne ter korektivne ukrepe.

- Deležnikom zagotavljamo uravnotežene informacije o naši družbeni odgovornosti, ki so primerna podlaga za dialog in oblikovanje stališč ter odločitev.

## 5.3 Informacijska varnost

Zaradi hitrega razvoja in napredka v tehnološkem in informacijskem svetu, se metodologije in orodja za varovanje informacijskih sredstev nenehno prilagajajo novim tveganjem, ki lahko povzročijo poslovno škodo tako posamezniku kot podjetju. Informatizacija poslovnih procesov vodi k vse večji odvisnosti od informacijske tehnologije, zato so tveganja za morebitne vdore in odtujitve poslovnih in strateških informacij iz dneva v dan vse večja.

Cilji informacijske varnosti so preprečevanje oziroma zmanjšanje posledic varnostnih incidentov na najmanjšo možno mero ter zagotavljanje neprekinjenega poslovanja ob hkratnem zagotavljanju razpoložljivosti informacijskega sistema njegovim uporabnikom.

Načela in cilji informacijske varnosti so:

- **zaupnost:** zagotoviti dostop do informacij samo pooblaščenim osebam
- **celovitost:** varovanje točnosti in popolnosti informacij s preprečevanjem nepooblaščenih sprememb
- **razpoložljivost:** zagotavljanje pooblaščenim osebam dostop do informacij in z njimi povezanimi sredstvi, ko jih potrebujejo.

Za zaščito celovitosti in razpoložljivosti sistema ter občutljivih podatkov in informacij, je potrebno uvajati najsodobnejše varnostne zaščite in mehanizme, ki zagotavljajo nenehno zaščito pred nedovoljenimi vdori in odtujitvami informacij ter iskanje ranljivosti v obstoječih informacijskih sistemih.

Uprava družbe se zaveda pomena in pomembnosti informacijske varnosti, zato zagotavlja podporo in sredstva za njeno varnost, razpoložljivost in nemoteno delovanje.

## 5.4. Sistem neprekinjenega poslovanja

Luka Koper, d. d., bo tudi v prihodnje razvijala in vzdrževala sistem in mehanizme za zagotavljanje **neprekinjenega poslovanja** z namenom stabilnega in nemotenega poslovanja delniške družbe. Mehanizme in ukrepe za zagotavljanje neprekinjenega poslovanja bomo izpopolnjevali v skladu z zakonskimi zahtevami ter *prepoznanimi* tveganji.

*<u>Sistem obvladovanja tveganj</u> skupaj s procesi strateškega in letnega načrtovanja ter vodenja podjetja omogoča družbi, da:*

- *poveča verjetnost za doseganje strateških in letnih ciljev,*
- *izboljša upravljanje,*
- *vzpostavi zanesljivo podlago za odločanje in načrtovanje,*
- *izboljša identifikacijo priložnosti in groženj ter ukrepe za obvladovanje tveganj,*
- *izpolnjuje ustrezne zakonodajne zahteve,*
- *izboljša preprečevanje poškodb in obvladovanje izrednih dogodkov ter zmanjšuje izgube.*

*Uspešnost sistema zagotavljamo z neprestano in ažurno obravnavo identificiranih tveganj ter z izvajanjem ustreznih ukrepov in aktivnosti, s katerimi tveganja zmanjšujemo in povečujemo odpornost družbe.*

Poseben poudarek bomo tudi v prihodnje posvečali **kriznemu upravljanju**, ki je del sistema neprekinjenega poslovanja. Z ustreznim in učinkovitim sistemom kriznega upravljanja zmanjšujemo učinke in posledice kriz in zagotavljamo hitrejše okrevanje družbe ali njenega dela nanje.

Krizno upravljanje bomo tudi v prihodnje razvijali v strokovnem, organizacijskem, operativnem in materialnem vidiku.

## 5.5. Notranji nadzor in kontrola

Luka Koper, d. d., ima vzpostavljene mehanizme nadzora, ki se izvajajo preko:

- delovanja vodilnega in vodstvenega kadra,
- v procese vgrajenih kontrol,
- nalog kontrolinga, računovodstva, kakovosti, upravljanja tveganj in varovanja,
- notranje revizije,
- zunanje revizije,
- notranjih in zunanjih presoj ter
- zakonodajalca in zunanjih nadzornikov.

Uprava družbe zagotavlja delovanje in razvoj mehanizmov nadzora za zakonito in z drugimi predpisi usklajeno delovanje in uresničevanje sprejetih ciljev družbe.

## 5.6. Komuniciranje z javnostmi

Luka Koper skrbi za sistematično, strokovno in koordinirano komuniciranje z javnostmi. Na podlagi proaktivnega in profesionalnega odnosa do vseh ključnih deležnikov bomo pomembno prispevali k doseganju strateških poslovnih ciljev družbe. Učinkovito komuniciranje z javnostmi pomembno prispeva k utrjevanju pozitivne podobe družbe in njenega ugleda v javnosti: pri zaposlenih, poslovnih partnerjih, v medijih ter v splošni in strokovni javnosti.

Medijem omogočamo dostop do informacij v skladu z zakonodajo, strokovnimi standardi, s politikami delniške družbe ter internimi akti družbe. Redno jih obveščamo o poslovanju in naših strateških kratkoročnih ter dolgoročnih ciljih ter ostalih novostih.

### 5.6.1 Krizno komuniciranje

Kriza je stanje, ki posredno ogroža ugled in integriteto družbe in ki jo zunanja javnost razume kot dogodek, na katerega družba ni oziroma ni primerno odreagirala. Iz teh razlogov je javnost močno zainteresirana za informacije o razvoju in reševanju krize. Krizno komuniciranje se običajno nanaša na skrajno negativno poročanje medijev, kar se odraža na splošnem javnem mnenju.

Luka Koper se zaveda svojega pomena v lokalnem in širšem okolju, zato bo v primeru pojava krize odgovorno in proaktivno komunicirala z vsemi deležniki oziroma javnostmi.

## 6. PRISTOJNOSTI IN ODGOVORNOSTI

Predsednik in člani uprave bodo v skladu s svojimi pristojnostmi, pooblastili in odgovornostmi pozornost posvečali varnostnim vprašanjem posameznih delovnih področij, ki jih vodijo.

Uprava družbe bo tudi v prihodnje posebno pozornost namenjala sodelovanju z državnimi organi, ki so pristojni in pooblaščeni za zagotavljanje varnosti Luke Koper, d. d., in koprskega pristanišča.

Luka Koper je družbeno odgovorno podjetje, ki deluje in posluje v skladu z mednarodnimi in nacionalnimi predpisi, kodeksi in standardi.

Organizacijske enote Luke Koper, d. d., ki so pristojne za posamezne vidike varnosti bodo spremljale in ocenjevale ustreznost izvedenih politik, internih aktov in ukrepov z vidika njihove ažurnosti glede na zakonodajo, standarde in varnostne razmere.

Izdelan bo program integralne varnosti, ki bo zagotovil, da bodo izvedene politike, interni akti in ukrepi, skladni z mednarodnimi, nacionalnimi predpisi in standardi ter operativno učinkoviti. Program integralne varnosti je podlaga za ažuriranje, vzpostavitev in vzdrževanje izvedenih politik ter internih aktov družbe.

Vodje OE bodo v skladu s svojimi pristojnostmi, pooblastili in odgovornostmi skrbeli za:

- implementacijo in izvajanje varnostnih ukrepov v svojih OE,
- izvajali nadzor nad spoštovanjem varnostnih predpisov in postopkov,
- skrbeli za varnostno kulturo in ozaveščanje zaposlenih,
- spremljali varnostne razmere in tveganja v OE ter samostojno ali v sodelovanju s drugimi OE izvajali ustrezne ukrepe za zagotavljanje varnosti in obvladovanje tveganj.

Osebe pristojne, pooblaščene in odgovorne za posamezna strokovna področja na podlagi pooblastil uprave ali državnih organov, so dolžne skrbeti za ažuriranje dokumentov v skladu z zakonodajo ter pravili stroke. Prav tako so dolžni skrbeti za izobraževanje in usposabljanje zaposlenih na svojih strokovnih področjih.

Vsi zaposleni v Luki Koper, d. d., so dolžni spoštovati varnostno politiko, izvedene akte ter izvajati varnostne ukrepe in funkcije v okviru svojih delovnih nalog. Vsi zaposleni bodo s svojim odgovornim ravnanjem in delom prispevali k skupni varnosti zaposlenih in delniške družbe.

**Uprava družbe**

**REVIZIJE**

Datum zadnje verzije: Avgust, 2015

Originalna verzija: Marec, 2011