



FAQ - Pogosto zastavljena vprašanja
EDIFACT CENTER2

KAZALO VSEBINE

SPLOŠNO	3
Kje se spremlja statuse dispozicije kot celote?.....	3
Kako lahko storniram poslano dispozicijo SRVR?.....	4
Kaj vpliva na spremembo statusa dispozicije?.....	4
Zakaj imam težavo z izdelavo STRIP/STUFF?	4
Kako kot agent spremljam kateri kontejnerji so pripravljeni za naklad in kateri ne?	4
SRVR zavržen zaradi napake »Cargo mismatch«.....	5
Napaka glede napačne »release« številke.....	5
Ko pošljemo odstavo dobimo napako: »Unable to process ORDR type TCFS because this move is inconsistent with a previous yard move to/from the CFS block.«.....	5
Ladjar je sprostil kontejner z napačnimi lastnosmi (DRY, REEF, ipd.).	5
Zbirnik, ki ima več pošiljk zavrača zaradi statusa blaga na posamezni pošiljki.	5
Kako označimo, da so kontejnerji iz Evidence naročnika in ni potrebne VBS najave, ker je kontejner že v Luki Koper?	5
Ali nam lahko podate primerjavo statusov v železniškem prometu iz naslova prehoda na nov sistem?	5
E-ZABOJNIK	6
Ali e-zabojnik deluje?	6
AGENTI	6
Kdaj bo na voljo avtomatska sprememba ladje za določen Booking (Roll booking)?.....	6
Prosim za obrazložitev statusov v sistemu EC2!.....	6
VBS	7
Kaj storiti v primeru, ko je dispozicija pri vračilu praznega v luko sprejeta, ko pa se vnese VBS najavo gre dispozicija v zavrženo.	7
Kam in kdo mora vpisovati lokacijo, kam se vrača prazen kontejner (DEPO ali EVAK)?	7
Kako se lahko voznik upari na najavo, če ni vpisana PIN številka?	7
Zakaj ne morem združiti najav?	7
Zakaj v statusu »P – V Luki« ali »D – V Luki z zamudo«, ne morem dodajati /spreminjati kontejnerjev.....	7
RAZLAGA STATUSOV NAPAK	7

SPLOŠNO

Kje se spremlja statuse dispozicije kot celote?

Statusi dispozicij:

Z uvedbo sistema EC2 se dispozicija, kot dokument, razbije na postavke zabojnikov. Sistem EC2, pa sprejema in zavrača vsak zabojnik posebej. Tako imate lahko dispozicijo, ki ima dva od treh zabojnikov sprejetih, eden pa je zavrjen.

Celotna dispozicija se sprejme ali zavrne samo ob prvi formalni kontroli, kar je enakovredno sedanjem statusu Formalno sprejet ali Formalno zavrjen.

SRVA	Status	Ime Statusa	Primerjava Danes	Pomen Statusa
Odgovor na celotno dispozicijo	ACC	Accepted		Formalno sprejet dokument
	COM	Completed	ODIS.LZ	Zaključek SRVR
	REJ	Rejected	ODIS.LE	Zavrnitev SRVR s strani EC2
	CAN	Canceled		Delno zaključevanje celotnega SRVR v EC2
Odgovor na posamezen zabojnik	APC	Approved by Customs	ODIS.LF	Full CNT - Sprejeto s strani Carine, čakanje VBS najave ali Razvaga
	SNC	Sent To Customs	ODIS.LC	Full CNT - poslano na Carino, čakanje na odgovor
	SNT	Sent to TOS		Poslano na TOS po kontejnerjih
	APT	Approved by TOS	ODIS.LD	Sprejeto s strani TOSa po kontejnerjih, čakanje na premik
	COM	Completed	ODIS.LZ	Prejet Premik posameznega kontejnerja
	REJ	Rejected	ODIS.LE	Zavrnitev s strani TOSa ali Carine po posameznem kontejnerju
	CAN	Canceled		Preklic posameznega kontejnerja v EC2

Status zabojnika najdete na posamezniki vrstici.

Razlaga statusov na vrstici kontejnerja:

Status APT nadomešča današnji Sprejem dispozicije s strani Kontejnerskega terminala. V tem statusu tudi prejmete luško številko po kateri se bo zabojnik naložil, razložil ali dostavil.

- Tudi luška številka oz. TOS Order ni več vezana na celotno dispozicijo ampak na vsak zabojnik posebej.

Sr. vrstice	Kontejner	Plomba	Velikost	Tip	Višina	Zbirni	Stat. vrstice	Količina	Pak.	Teža	Lash.m.	VGM	Temp.
1	MNBU1252112	PL2154	40	DRY	96	<input type="checkbox"/>	APC	50	CT	25.000,00		28.800,00	
2	OOLU0215412	05368	40	DRY	96	<input type="checkbox"/>	APC	50	CT	25.000,00		28.800,00	
3	AISU0148812	NS2154	40	DRY	96	<input type="checkbox"/>	APC	50	CT	25.000,00		28.800,00	

Glava dispozicije ostane Formalno sprejeta dokler vsi kontejnerji ne prejmejo premika (status vseh vrstic v COM), takrat pride v zaključeno.

Kako lahko storniram poslano dispozicijo SRVR?

Dispozicije trenutno ni možno stornirati s strani naročnika, temveč ureja stornacije Signal KT.

Kaj vpliva na spremembo statusa dispozicije?

Glej vprašanje in odgovor 1.

Dispozicije se preverja v več istemih zaporedno, ED2, Carina, TOS TW, vsak od teh lahko le te sprejme ali zavrne. Zato prihaja do sprememb statusov iz APC (Approved by Customs) v REJ (rejected). V predstavljenem primeru, npr. zavrne TOS sistem, kot zadnji prejemnik dispozicije.

Zakaj imam težavo z izdelavo STRIP/STUFF?

Z uvedbo Edicentra2 se je ukinila izdelava enotne dispozicije.

Proces se začne z izdelavo naročila za delo, v katerem je že potrebno navesti specifikacijo dostav in vpisati release/sprostitev, katerega posreduje agent.

- V kolikor delate **naročilo za delo za STUFF** praznih kontejnerjev,
 - polje Naročilo za sprostitev pustite prazno.
 - Polje Oznaka CNT pa izpolnite samo v kolikor vam je ladjar sprostil imenovan kontejner.
 - Obvezen podatek je Booking (sprostitev praznine).
- V kolikor delate **naročilo za delo za STRIP** polnih kontejner,
 - pustite polje Booking prazno.
 - Obvezno izpolnite polje Oznaka CNT, kjer vnesete številko kontejnerjev in polje Naročilo za sprostitev kamor vpišete Release Order Number od ladjarja (če delate STRIP za več kontejnerjev mora vsak imeti svojo Specifikacijo dostav).
 - V primeru, da ima kontejner kopenski vhod morate v Naročilo za sprostitev vpisat Booking number (lahko ga vpišete v polje Booking ali Naročilo za

Oznaka CNT	<input type="text"/>	Naročilo za sprostitev	<input type="text"/>
------------	----------------------	------------------------	----------------------

sporstitev), ki ste ga vnesli na vhodni dispoziciji.

Dispozicija za dostavo se kreira avtomatsko in je potrjena ko ko v Luki Koepr sprejmejo plan dostav.

Kako kot agent spremljam kateri kontejnerji so pripravljani za naklad in kateri ne?

CNT je pripravljen za naklad, ko je v statusu RTL in VSOUT v statusu APT.

Do tega pridemo, ko agent pošlje ORDR na TOS in je ta sprejet.

Da je CNT pripravljen za pošiljanje na TOS, mora biti v statusu ETL in mora bit potrjen s strani Carine (potrjen podatek CUS).

Statuse CNT pa lahko spremlja na posameznem ladijskem obisku, zavihek load(EC2).

SRVR zavrnen zaradi napake »Cargo mismatch«.

Na istem SRVR se uporabi dodatno storitev DEJST.

Napaka glede napačne »release« številke.

Z agentom se preveri pravilnost številke. Agent lahko v EC2 vidi vse svoje sprostitev in zadnjo številko sprostitve, ki jo je sprostil sistem EC2.

(!) V primeru, da se release številko kopira iz PDF dokumentov, lahko pride do kopiranja skritih znakov, predlagamo, da se vsaj za en CNT ročno prepíše sprostitev, ostale kopirate v TXT datoteko in nato v IT sistem.

Ko pošljemo odstavo dobimo napako: »Unable to process ORDR type TCFS because this move is inconsistent with a previous yard move to/from the CFS block.«

To napako rešuje Signal KT, ki ustrezno popravi TOS stanje.

Ladjar je sprostil kontejner z napačnimi lastnosmi (DRY, REEF, ipd.).

Ladjar/agent mora popraviti sprostitev in navesti pravilne podatke.

Zbirnik, ki ima več pošiljk zavrača zaradi statusa blaga na posamezni pošiljki.

Gre za napako v carinski proceduri, potrebno je preveriti ali dispozicija vsebuje ustrezne priloge in DOI, glede na smer blaga (napaka M22).

Kako označimo, da so kontejnerji iz Evidence naročnika in ni potrebne VBS najave, ker je kontejner že v Luki Koper?

V kolikor gre za osnovno storitev EN-T ali T-EN mora SRVR vsebovati tudi podatek PrivateCustomsWarehouse = True. Če je ta podatek enak true se bo obravnaval, kot evidenca naročnika in posla ORDR na TOS avtomatsko brez uporabe VBS sistema.

Ali nam lahko podate primerjavo statusov v železniškem prometu iz naslova prehoda na nov sistem?

SRVA	Status	Ime Statusa	Primerjava Danes	Pomen Statusa
Odgovor na celotno dispozicijo	ACC	Accepted		Formalno sprejet dokument
	COM	Completed	ODIS.LZ	Zaključek SRVR
	REJ	Rejected	ODIS.LE	Zavrnitev SRVR s strani EC2
	CAN	Canceled		Delno zaključevanje celotnega SRVR v EC2

Odgovor na posamezen zabojnik	APC	Approved by Customs	ODIS.LF	Full CNT - Sprejeto s strani Carine, čakanje VBS najave ali Razvaga
	SNC	Sent To Customs	ODIS.LC	Full CNT - poslano na Carino, čakanje na odgovor
	SNT	Sent to TOS		Poslano na TOS po kontejnerjih
	APT	Approved by TOS	ODIS.LD	Sprejeto s strani TOSa po kontejnerjih, čakanje na premik
	COM	Completed	ODIS.LZ	Prejet Premik posameznega kontejnerja
	REJ	Rejected	ODIS.LE	Zavrnitev s strani TOSa ali Carine po posameznem kontejnerju
	CAN	Canceled		Preklic posameznega kontejnerja v EC2

E-ZABOJNIK

Ali e-zabojnik deluje?

E-Zabojnik deluje tako na povezavah:

- <https://ezabojnik.luka-kp.si/>
- <https://www.luka-kp.si/storitve-in-terminali/e-zabojnik/>

AGENTI

Kdaj bo na voljo avtomatska sprememba ladje za določen Booking (Roll booking)?

Čakamo novo verzijo s strani TOS ponudnika.

Prosim za obrazložitev statusov v sistemu EC2!

Statusi obiska CNT v EC2:	Prevod	Pomen statusa
CAN - Cancelled	Razveljevljen	Edifact storniran obisk
ETE - Expected to Enter	Najavljen prihod v LKP	Najavljen vhod s strani EDIFAKTA ali SRVR
ETL - Expected to Leave	Najavljen izhod iz LKP	Najavljen izhod s strani EDIFAKTA ali SRVR
INP - In Port	V Luki	Realiziran vhodni premik
LTP - Left The Port	Zapustil LKP	Realiziran izhodni premik
RTE - Ready To Enter	Potrjen vhod v LKP	Order sprejet na TOS (ali najava VBS ali vhodni RLIN ali poslan ORDR za VSIN)
RTL - Ready To Leave	Potrjen izhod iz LKP	Order sprejet na TOS (ali najava VBS ali izhodni RLOUT, poslan ORDR za VSOUT)

OPOZORILO: EC2 je viden samo ladjarjem in agentom!

VBS

Kaj storiti v primeru, ko je dispozicija pri vračilu praznega v lukko sprejeta, ko pa se vnese VBS najavo gre dispozicija v zavrjneno.

V tem primeru se je potrebno obrniti na špediterja, najava je lahko zavrjnena s strani TOS in sicer: Napačna ladja, napačen booking, napačna temperatura, lasnosti CNT, ipd.

Kam in kdo mora vpisovati lokacijo, kam se vrača prazen kontejner (DEPO ali EVAK)?
Strategijo vračila CNT DEPO /EVAK določa ladjar.

Kako se lahko voznik upari na najavo, če ni vpisana PIN številka?

Voznik v polje za PIN vnese številko VBS najave (7 mestna številka).

Zakaj ne morem združiti najav?

Najav, ki so je že v statusu »P – V Luki« ali »D – V Luki z zamudo«, ni možno združevati z ostalimi najavami. Prav tako ni možno združevati najav, na kateri je dodan kontejner v rumeni barvi.

Zakaj v statusu »P – V Luki« ali »D – V Luki z zamudo«, ne morem dodajati /spreminjati kontejnerjev.

V statusih »P – V Luki« ali »D – V Luki z zamudo« ni več možno urejati najav. Najavo je potrebno urediti pred vstopom v Luko Koper.

RAZLAGA STATUSOV NAPAK

Napaka	Pomen in ukrepanje
Duplicate assignment - CNTXY1234567 exist on SR that is not completed	V sistemu TOS je že altiven order, v tem primeru je potrebno kontaktirati SignalKT.
Wrong port of discharge	V tem primeru je potrebno kontaktirati SignalKT.
Vessel update is colosed for line	Lahko je barka res že zaprta. V tem primeru je potrebno kontaktirati SignalKT
Hazard mismatched with current use	Razhajanje med podatki Ladjar/špediter. Potrebno je uskladiti podatke, ladjar mora poslati popravek podatkov preko EDIFACT sporočila.
Booking exists with different Vessel, Outbond voyage	V tem primeru je potrebno kontaktirati SignalKT.
ORA-31154: invalid XML document ORA 19202: Error occured in XML processing LSX00220: "" is wrong length, should be 4LSX-00213: only 0 occurrences of particle; ORA-31154: invalid XML document ORA-19202: Error occurred in XML	Gre za prepovedane znake v podatkih. Nameščen je bil popravek, ki tovrsten znake zanemari, vendar se lahko pojavi znak, ki ga sistem ne prepozna. V tem primeru je potrebno prijaviti na tehnično pomoč, preko spletnega obrazca na strani Luke Koper.

processing LSX-00220: "" is wrong length, should be 4LSX-00213: only 0 occurrences of particle...	
ORA-19202: Error occurred in XML processing LSX-00333: literal "900312333-014" is not valid with respect to the pattern LSX-00213	Gre za prepovedane znake v podatkih. Nameščen je bil popravek, ki tovrstne znake zanemari, vendar se lahko pojavi znak, ki ga sistem ne prepozna. V tem primeru je potrebno prijaviti na tehnično pomoč, preko spletnega obrazca na strani Luke Koper.
Problem with equipment size types	Razhajanje med podatki Ladjar/špediter. Potrebno je uskladiti podatke, ladjar mora poslati popravek podatkov preko EDIFACT sporočila.
CNTXY1234567 is already in the port	Razklad: CNT je že sistemsko razložen. Naklad: CNT je sistemsko naložen.
Invalid customs office	Naveden neustrezen urad carinjenja.
No customs procedure found without mandatory MRN	Gre za napako v carinskem postopku, potrebno je preveriti ali so priloge in DOI vpisane skladno s carinskimi postopki.
CNTXY1234567 is in status completed	SRVR je že zaključen.
Duplicate service request	Za CNT že obstaja aktiven SRVR, dispozicija za ta CNT je bila že izdelana in sprejeta.
Terminal settings violation (Vessel ETA too far in the future.	Pri vходу niso upoštevna časovne omejitve, ki jih določa KT.
Service request for container CNTXY1234567 has been canceled	SRVR je bil storniran.
Cargo Bill of Lading Number is required.	V podatke se navede . ali ločilo, ker IT sistem »reže« prepovedane znake, gre v TOS TW sistem brez podatka, zato je zavrnjeno.
Duplicate container on Service Request	Napaka se nanaša predvsem na zbirne CNT. Potrebno se je obrniti na ponudnika špediterske aplikacije.
Vessel or voyage missing or mismatch for Container	Razhajanje med podatki Ladjar/špediter. Potrebno je uskladiti podatke, ladjar mora poslati popravek podatkov preko EDIFACT sporočila