

Tuški

G L A S N I K

2024/02

Interni časopis Luke Koper

TISKOVINA

Poštnina plačana pri pošti
6104 Koper - Capodistria



Luka: nepogrešljiv
gospodarski subjekt

4 **Luka: nepogrešljiv gospodarski subjekt**

Z anketo javnega mnenja vsako leto preverimo, kakšna je percepcija o Luki Koper ter kakšno stališče imajo do njenega delovanja in razvoja prvi sosedje – prebivalke in prebivalci Kopra z okolico ter Ankarana.

6 **Bili smo na srečanju s tujimi diplomati**

V januarju smo se udeležili srečanja s predstavniki tujih diplomatov, ki ga že tradicionalno ob začetku leta organizira Center za mednarodno poslovanje pri Gospodarski zbornici Slovenije (CEMP GZS).

8 **Hvala za vaše mnenje – rezultati ankete zadovoljstva kupcev**

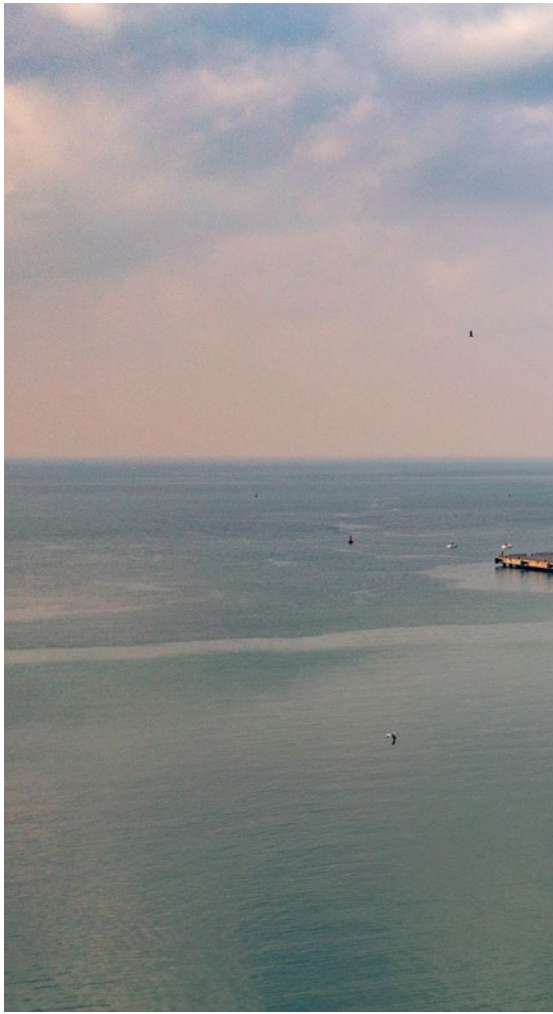
Raziskava o zadovoljstvu uporabnikov storitev – kupcev – ter o percepciji podjetja Luka Koper v primerjavi s konkurenco je potekala od 25. oktobra do 20. novembra 2023. Tokrat smo jo prvič izvedli s pomočjo zunanjega neodvisnega izvajalca – z agencijo Parsifal.

11 **Pogodba za izgradnjo novega veza**

Zadnje decembrske dni smo z izvajalcem gradnje Kolektor Koling, Inženiring, instalacije, proizvodnja s partnerjem Grafist, gradbeništvo, trgovina in storitve, podpisali pogodbo za gradnjo 12. in RO-RO veza s potrebno infrastrukturo na drugem pomolu.

12 **Luka Koper je globalno tržišče**

Darko Pahor se je luškemu kolektivu pridružil pred dobrim letom dni, ko je prevzel vajeti področja nabave. Pri svojem delu je organiziran in ciljno naravnan, saj si želi, da naloge pravočasno in kakovostno izvedejo.



KRISTJAN STOJAKOVIČ

Odprt je razpis za omilitvene ukrepe

MARINA JELEN

KRISTJAN STOJAKOVIČ

Prebivalci širšega mestnega jedra Kopra se lahko tudi letos nadejajo nepovratnih sredstev, ki jih za izvedbo ukrepov za zmanjšanje vplivov emisij iz pristaniške dejavnosti namenja Luka Koper. V javnem razpisu, ki ga je objavila Mestna občina Koper, bo letos za tovrstne ukrepe na voljo 320.000 evrov in preostanek sredstev iz lanskega razpisa. Rok za prijavo je do vključno 15. marca 2024.

Mestna občina Koper in Luka Koper sta konec preteklega leta podpisali nov dogovor o izvajanju omilitvenih ukrepov za zmanjšanje vplivov pristaniške dejavnosti na okolje in tako še okrepili dosedanje dobro sodelovanje med pristaniščem ter lokalno skupnostjo. Luka Koper se je s podpisom novega dogovora zavezala, da bo Mestni občini Koper vsako leto trajanja dogovora izplačala namensko donacijo v znesku 320 tisoč evrov, kar v petih letih nanese 1,6 milijona evrov namenskih sredstev.

Sredstva bodo dodeljena za ukrepe, kot so zamenjava in/ali obnova stavbnega pohištva, izvedba novega oziroma obnova obstoječega fasadnega ometa, izolacija strešne ali podstrešne konstrukcije, vgradnja sistemov prečiščevanja in prezračevanja zraka ter namestitvev klimatskih naprav. Višina nepovratnih sredstev, ki jih lahko pridobi upravičenec, znaša najmanj 50 odstotkov upravičenih stroškov naložbe. Socialno šibki občani bodo sicer upravičeni do finančne spodbude v obsegu 100 odstotkov upravičenih stroškov naložbe.



Namenska sredstva bo Mestna občina Koper razdelila na podlagi javnega razpisa, ki je dostopen





Skupnost je naše ogledalo

V času negotovosti in nenehnih sprememb, ki jih živimo, je pomembno razumeti, kako nas vidijo drugi. Torej, kako nas zaznava naša okolica, s katero sobivamo, in kaj bi o nas znali povedati deležniki, s katerimi na različne načine in na različnih področjih sodelujemo. Šele takrat se lahko zazremo vase in najdemo ustrezne načine, kako v prihodnje še izboljšati svoje delovanje in kakovost storitev, ki jih opravljamo.

Eden pomembnih deležnikov je nedvomno lokalna skupnost – to so prebivalke in prebivalci Kopra in Ankarana, ki zaradi bližine pristanišča najbolj občutijo vplive njegovega delovanja. Že pred desetletjem smo na t. i. vplivnem območju začeli izvajati javnomnenjsko raziskavo, s katero na letni ravni spremljamo odziv okolice na delovanje in razvojne težnje koprškega pristanišča. Tudi letos so rezultati ankete spodbudni, saj nas večina sodelujočih označuje za ugledno, uspešno in družbeno odgovorno podjetje. Relativno visoka je tudi podpora ključnim razvojnim projektom, ki jih naša družba načrtuje v prihodnjih letih.

V tokratni številki časopisa poleg tega objavljamo izsledke javnomnenjske raziskave zadovoljstva kupcev, ki jo praviloma izvajamo vsako drugo leto. Tokratno anketo smo zastavili širše in k sodelovanju povabili tako domače kot tuje poslovne partnerje, ki so z nami delili svoja opažanja in pričakovanja, pa tudi predloge, kaj bi lahko v prihodnje še izboljšali.

Izzivov nam vsekakor ne manjka, kot tudi ne energije za nadaljnje uspešno delo. Čeprav smo zaradi razmer v Rdečem morju v leto vstopili z negotovostjo, v prihodnost zremo z optimizmom. Ravno te dni smo namreč pognali aktivnosti enega večjih infrastrukturnih projektov – gradnjo dvanajstega veza, s katerim bomo v drugem luškem bazenu uredili novo večnamensko obalo in nov privez za RO-RO ladje.

V januarju smo poleg tega podpisali tripartitno pogodbo z ministrstvom za infrastrukturo in Občino Ankaran, ki je podlaga za ureditev ankaranskega obrobnege kanala in nadaljevanje razvoja pristanišča na omenjenem območju. Ravno v teh dneh je objavljen tudi razpis Živeti s pristaniščem, ki je namenjen podpori projektom s področja varstva okolja, umetnosti, izobraževanja in športa. Ta je le eden od načinov, s katerimi Luka Koper udejanja svojo odgovornost do okolja in za ljudi, s katerimi sobiva.



Marina Jelen,
odgovorna urednica

Luka: nepogrešljiv gospodarski subjekt

Z anketo javnega mnenja vsako leto preverimo, kakšna je percepcija o Luki Koper ter kakšno stališče imajo do njenega delovanja in razvoja prvi sosedje – prebivalke in prebivalci Kopra z okolico ter Ankarana.

 MARINA JELEN

V telefonskem anketiranju, ki ga je izvajala neodvisna agencija Parsifal SC, je sodelovalo 405 prebivalcev z območja Koper – center, Semedela, Žusterna, Olmo, Bertoki, Hrvatini in Škofije ter celotne občine Ankaran. Med vprašanimi je bilo 54,5 odstotkov žensk in 45,5 odstotkov moških, njihova povprečna starost je znašala 58,2 let. Največ anketiranih ima dokončano srednjo šolo (53,1 odstotka), sledijo tisti z višjo in visoko izobrazbo ali več (33,4 odstotka) ter osnovno šolo ali manj (13,4 odstotka).

Uspešno, ugledno in družbeno odgovorno podjetje

Podobno kot v letu 2022 je tudi lani velika večina, 87,4 % vprašanih, pritrdila navedbi, da je Luka Koper uspešna gospodarska družba. Visok delež – kar 84,1 % vprašanih – jo poleg tega ocenjuje za ugledno oz. zelo ugledno družbo. Na vprašanje, v kolikšni meri ustreza kriterijem družbeno odgovornega podjetja, je z ustreza/zelo ustreza odgovorilo 74 % vprašanih, kar je sicer nekaj odstotkov manj kot v letu 2022. Pomemben prispevek h gospodarskemu razvoju Slovenije ji priznava 68,5 % anketirancev. Anketirane smo med drugim prosili, naj ocenijo različne trditve o Luki Koper: visoko oceno (4) na petstopenjski lestvici so namenili trditvi, da družba s svojo dejavnostjo omogoča nova delovna mesta in zaposlitve, sledila je (3,9) trditev, da pozitivno prispeva h gospodarskemu razvoju, in (3,8) trditev, da finančno podpira lokalna društva, organizacije, dogodke.

Luka Koper enkrat letno odpre svoja vrata in v okviru Pristaniškega dne organizira vodene ogledе pristanišča ter obiskovalcem omogoči vpogled v delovanje enega največjih gospodarskih subjektov v državi. Dogodka se je udeležila približno polovica vseh vprašanih.

Skupnost seznanjena z aktivnostmi Luke Koper

Koprsko pristanišče lokalnima skupnostma Koper in Ankaran na letni ravni nameni približno 10 milijonov evrov z naslova koncesijske dajatve in nadomestila za uporabo stavbnega zemljišča. S tem podatkom je seznanjenih 18,9 % vseh vprašanih, nekaj več kot polovica pa na vprašanje glede višine luških sredstev občinama ni znala odgovoriti. Prebivalce smo vprašali tudi o podpori, ki jo v okviru sponzorstva in donacij Luka namenja društvom, organizacijam in posameznikom. Kar 71 odstotkov je odgovorilo, da Luka Koper podpira projekte s področja športa, s 24 % jim sledijo kulturni dogodki, z 10,5 % pa še projekti z dobrodelno noto.

Podpora razvojnim projektom Luke Koper

V primerjavi z letom 2022 so anketiranci v lanskem letu nekaj več podpore namenili trem ključnim razvojnim projektom koprskega pristanišča. 66,3 % vprašanih se strinja s podaljšanjem severnega dela prvega pomola (58 % v letu 2022), 65,4 % se strinja s podaljšanjem drugega pomola (58,3 % v letu 2022), 53,1 % pa s širitvijo pristanišča na ankaransko bonifiko (44,3 % v letu 2022). Med vprašanimi, ki se s širitvijo Luke Koper ne strinjajo, je večina kot razlog navedla prevelik poseg v prostor.

Podobno kot v letu 2022 je tudi lani velika večina vprašanih pritrdila navedbi, da je Luka Koper uspešna gospodarska družba. Poleg tega jo ocenjujejo kot ugledno oz. zelo ugledno družbo, ki ima visok prispevek h gospodarskemu razvoju Slovenije.

Pristaniška dejavnost in varovanje okolja

Več kot tretjina vprašanih meni, da Luka Koper zgledno skrbi za varovanje okolja. Vse več ljudi med največje onesnaževalce lokalnega okolja uvršča cestni promet – letos je bilo takih 40,6 % anketiranih, kar je za 10,9 % več od leta 2022. Sledijo pristaniška dejavnost (26 % vprašanih) ter industrija v Trstu (14,7 %). Tudi tokrat so se na zadnjem mestu znašla kurišča (le 3,3 % vprašanih), kar je presenetljivo glede na zadnje podatke Agencije RS za okolje, da prav individualna kurišča največ (62 %) prispevajo k skupnim emisijam delcev.

Luka Koper že dobro desetletje izvaja redne meritve hrupa, vsebnosti prašnih delcev in kakovosti morske vode, rezultate pa ažurno objavlja na trajnostnem portalu Živeti s pristaniščem. Da so z izvajanjem monitoringa seznanjeni, je odgovorilo 60 % vprašanih.

Informiranost o Luki Koper in Pristaniški dan

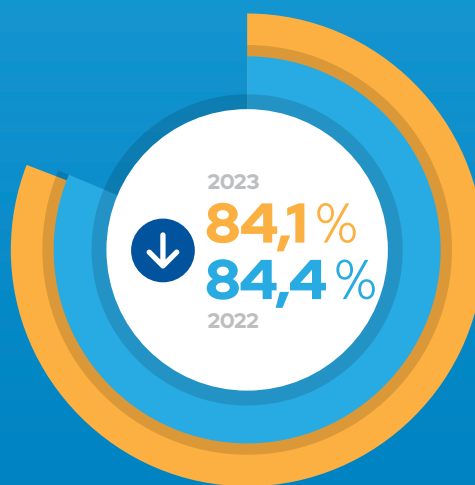
Anketiranci so podobno kot v letu 2022 za najbolj verodostojen vir informacij o poslovanju in načrtovanem razvoju Luke Koper označili medije (21,3 %), sledijo neodvisni strokovnjaki, prijatelji/znanci in predstavniki Luke Koper.

Luka Koper enkrat letno odpre svoja vrata in v okviru Pristaniškega dne organizira vodene ogledе pristanišča ter obiskovalcem omogoči vpogled v delovanje enega največjih gospodarskih subjektov v državi. Dogodka se je udeležila približno polovica vseh vprašanih.

Ugleden in nepogrešljiv gospodarski subjekt



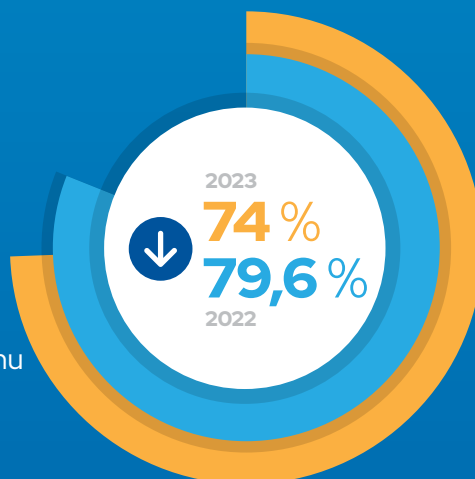
Luka Koper
je **uspešna** ali
zelo uspešna
gospodarska
družba.



Luka Koper je
ugledno oz.
zelo ugledno
podjetje.



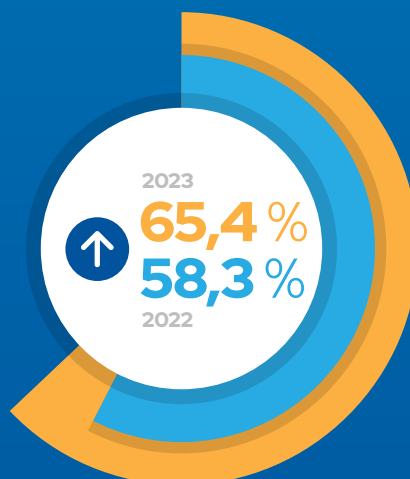
Koprsko
pristanišče
prispeva
veliko/zelo
veliko h
gospodarskemu
razvoju
Slovenije.



Luka Koper
ustreza/zelo
ustreza
kriterijem
družbeno
odgovornega
podjetja.



Strinjanje z
razvojnimi
načrti
pristanišča
s podaljšanjem
severnega
dela prvega
pomola.



Strinjanje z
razvojnimi
načrti
pristanišča
s podaljšanjem
dr drugega
pomola.

Bili smo na srečanju s tujimi diplomati

 SUZANA ZORNADA VRABEC  ARHIV GZS

V januarju smo se udeležili srečanja s predstavniki tujih diplomatov, ki ga že tradicionalno ob začetku leta organizira Center za mednarodno poslovanje pri Gospodarski zbornici Slovenije (CEMP GZS).

Predstavniki tujih diplomatsko konzularnih predstavništev, ki pokrivajo Slovenijo, igrajo pomembno vlogo pri razvoju mednarodnih poslovnih odnosov in zato jih pogosto srečamo tudi ob obiskih v Luki Koper.

Konkurenčnost slovenskega gospodarstva

Na letošnjem srečanju tujih diplomatov je generalna direktorica GZS **Vesna Nahtigal** v svojem nagovoru izpostavila vpetost slovenskega gospodarstva v mednarodne tokove in pozdravila pobudo Ministrstva za gospodarstvo, turizem in šport za izdelavo strateškega načrta za povečanje konkurenčnosti slovenskega gospodarstva. Izvršna direktorica GZS **Marjana Majeric** pa je opozorila na svetovanja 1-na-1, ki jih izvaja CEMP Business Slovenia za podjetja ob vstopu in poslovanju na tujih trgih, ter promocijo posameznih panog na tujih trgih. Dotaknila se je tudi programa BigScience, ki je usmerjen v vključevanje v mednarodne znanstveno raziskovalne centre. Predsednik uprave Domel Holdinga **Matjaž Čemažar** je orisal izzive poslovanja na domačem trgu, predvsem na področju pridobivanja in razvoja kadrov, ter med aktualnimi globalnimi izzivi izpostavil »plovnost« Rdečega morja, ki moti nabavne in prodajne poti njihovega podjetja, a hkrati odpira nove poslovne priložnosti za podjetja v Evropi.



Predstavniki Luke Koper smo se ob tej priložnosti srečali s številnimi tujim gospodarskimi atašeji in se pogovarjali o načrtovanih skupnih aktivnostih v letu 2024.

Trst z novo RO-RO linijo za Damietto

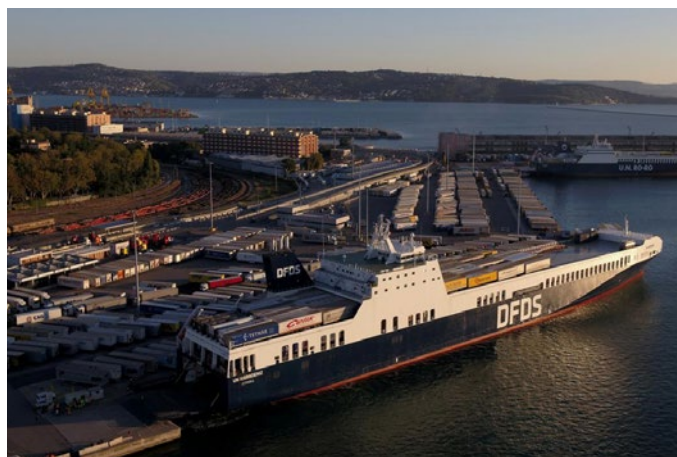
 ROK ŠTEMBERGER  DFDS

Italijanska in egiptovska vlada sta 22. januarja 2024 v Kairu podpisali sporazum o vzpostavitvi t. i. pomorske avtoceste med Damietto in Trstom.

Tedensko povezavo med pristaniščema s tranzitnim časom 60 ur bo prevzel danski ladjar DFDS, sporazum pa med drugim predvideva, da lahko egiptovski tovornjaki vozijo po Italiji ter italijanski v Egiptu. Kot je ob podpisu poudaril italijanski zunanji minister **Antonio Tajani**, želijo s sporazumom utrditi vlogo Italije kot povezovalne države med Evropo in afriškimi sredozemskimi državami ter povečati blagovno izmenjavo med Italijo in Egiptom, predvsem na področju prehrabnih izdelkov in tekstila.

Italijanska stran pričakuje tudi, da bo vzpostavitev redne linije pospešila razvoj javne in privatne infrastrukture za skladiščenje hitropokvarljivega blaga, ki jo že dalj časa

snujejo na obrobju Trsta. Novo linijo so predstavniki italijanske logistike skupaj z namestnikom ministra za infrastrukturo in promet **Edoardom Rixijem** tudi intenzivno promovirali na nedavnem sejmu Fruitlogistica v Berlinu.



Udeležili smo se Fruit Logistice

 MILENA SLOBKO JERMAN

Največjega svetovnega sejma s področja sadja in zelenjave Fruit Logistica smo se tudi letos udeležili **Roman Božič** in **Nensi Mužinič** s Terminala generalnih tovorov, naš promotor za poljsko tržišče **Dariusz Mierkiewicz** in **Milena Slobko Jerman** s Področja trženja. Med 7. in 9. februarjem v Berlinu je na sejmu z več kot 2.800 razstavljalci naše skupne stranke obiskalo tudi več špediterjev iz pristaniške skupnosti. Sestali smo se tudi z ladjarji kontejnerskih linij, s katerimi se ob novih povezavah iz Egipta povečujejo tudi v Koper prispele količine hlajenih tovorov. Gre za zgodnjo zelenjavo in citrusi, prvi krompir je prispel že januarja, kar je mesec prej kot običajno. Zaradi posledic podnebnih sprememb v preteklem letu so namreč EU uvozniki več naročil v uvozni sezoni 2023/24 usmerili v Egipt. Ob tej priložnosti smo promovirali tudi lansko delavnico Coolworkshop, ki jo bomo po lanski uspešni izvedbi ponovno izpeljali letos maja, tudi tokrat v Luki Koper.



V prejšnji številki Luškega glasnika se nam je pri članku o hitropokvarljivem tovoru zatipkal podatek o razliki v pretovorjenih bananah v letu 2023 glede na leto prej. **Pravilen zapis je, da smo v lanskem letu pretovorili kar 5.370 ton več kot v letu 2022.** Razlika je res impresivna, zato še enkrat čestitke celotni ekipi v zoriščnici banan.

Logistični prevzemi in združevanja

 ARMIN SEJARIČ, SUZANA ZORNADA VRABEC

Maersk in Hapag-Lloyd, dva izmed petih največjih ladjarjev na svetu, sta podpisala dogovor o vzpostavitvi novega dolgoletnega sodelovanja. Z letom 2025 bo namreč začela nova ladijska zveza Gemini Cooperation, ki jo bosta tvorili prav omenjeni podjetji.

Danski ladjar Maersk je na ta način izstopil iz zveze 2M, kjer je dolga leta sodeloval z MSC-jem, medtem ko bo nemški ladjar Hapag-Lloyd izstopil iz zveze THE Alliance. Kot so sporočili na uradnih straneh obeh ladjarjev, naj bi zveza razpolagala s približno 290 ladjami skupne kapacitete 3,4 milijona TEU – od tega je 60 % v lasti Maerska.

21,95 % delnic HHLA že v lasti MSC-ja

Lani novembra so iz upravljalca hamburškega pristanišča HHLA sporočili, da je glavni lastnik pristanišča, mesto Hamburg, z MSC sklenil investitorski dogovor. Po tem dogovoru naj bi mesto Hamburg ostalo večinski lastnik, ohranilo naj bi 50,1-odstotni delež v lastništvu HHLA, švicarski ladjar MSC pa bo prevzel 49,9 odstotka. MSC je nato decembra 2023 tudi podpisal pogodbo o nakupu enega dela, in sicer 21,95 % delnic družbe HHLA. Spomnimo, HHLA je med drugim tudi eden od koncesionarjev v sosednji luki Trst (tj Molo VIII – Piatatforma logistica) in lastnik železniškega operaterja Metrans.

Decembra lani začetek prodaje nemškega DB Schenker

Nemški železniški operater Deutsche Bahn prodaja hčerinsko logistično podjetje Schenker. Po poročanju medijev bi lahko operater, ki se želi osredotočiti predvsem na osnovno dejavnost, s prodajo iztržil do 20 milijard evrov. Ob koncu decembra lani je z obvestilom, ki ga je Deutsche Bahn objavil v Wall Street Journalu, železniška družba sporočila, da lahko kandidati oddajo ponudbe za njihovo logistično divizijo, ki jo predstavljajo kot eno izmed štirih najboljših na svetu. Postopek je "odprt in nediskriminatoren" za finančne ali industrijske vlagatelje, a nemška skupina ne navaja, ali bo prodaja popolna ali delna. To bo verjetno odvisno od velikosti ponudb, ki jih bodo prejeli. Glavni pogoj prodaje je, da mora biti ta za Deutsche Bahn "ekonomsko ugodna v vseh pogledih". Ocene vrednosti celotnega DB Schenkerja se gibljejo med 15 in 20 milijardami evrov. Deutsche Bahn še navaja, da bo celoten izkupiček ostal v skupini, verjetno za zmanjšanje dolga ali za financiranje programa krepitve omrežja, imenovanega Strong Rail.

Nemški železniški operater Deutsche Bahn prodaja hčerinsko logistično podjetje Schenker. Po poročanju medijev bi lahko operater, ki se želi osredotočiti predvsem na osnovno dejavnost, s prodajo iztržil do 20 milijard evrov.

Kako zadovoljni so uporabniki naših storitev?

MARINA JELEN, SUZANA ZORNADA VRABEC

V letu 2023 smo po nekajletnem premoru znova izvedli raziskavo o zadovoljstvu uporabnikov storitev – kupcev Luke Koper, d. d. Anketiranje smo tokrat poverili neodvisni agenciji Parsifal SC in tako zagotovili večjo transparentnost ter popolno anonimnost sodelujočih.

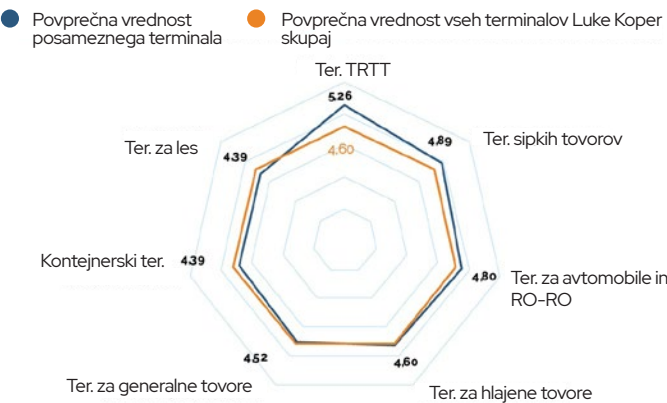
Anketiranje je potekalo od 25. oktobra do 20. novembra 2023. Sodelujoči so po elektronski pošti prejeli poziv za izpolnitev spletnega vprašalnika, v drugi fazi smo jih k izpolnitvi ankete pozvali še po telefonu. Da bi pridobili čim večji vzorec, smo razširili nabor naslovnikov, vključili še naše tuje partnerje in tako dosegli bistveno boljši odziv kot pred leti – 151 izpolnjenih vprašalnikov. Nekaj prilagoditev je bil deležen tudi vprašalnik. Razdeljen je bil na dva vsebinska sklopa, v okviru katerih so anketiranci ocenjevali ponudbo storitev in prodajno podporo ter izvedbo storitev. Odgovore so podajali za največ tri terminale, s katerimi najpogosteje sodelujejo. Z anketo smo merili tudi zadovoljstvo z načinom obveščanja družbe, zvestobo strank in zadovoljstvo s storitvami v primerjavi s konkurenčnimi pristanišči. V nadaljevanju podajamo ključne izsledke.

Ponudba storitev in prodajna podpora

V okviru tega sklopa so ocenjevali dostopnost, odzivnost in podporo prodajnega osebja, preglednost ponudb, ceno storitev in plačilne pogoje, ponudbo dodatnih storitev in primernost reševanja reklamacij. Rezultati, ki smo jih prejeli, so dobri in kažejo, da so sodelujoči v osnovi zadovoljni s ponudbo storitev in podporo prodajnega osebja Luke Koper. Povprečna ocena, ki smo jo na lestvici od 1 do 6 dosegli na področju vseh terminalov skupaj, je znašala 4,6. Najvišjo oceno je prejel Terminal za tekoče in razsute tovore (5,26), sledijo Terminal za sipke tovore (4,89), Terminal za avtomobile in RO-RO (4,80) ter Terminal za les in Kontejnerski terminal (oba 4,39).

Ocenite vaše zadovoljstvo S PONUDBO STORITEV IN PRODAJNO PODPORO Luke Koper na osnovi vaših izkušenj

Pregled po terminalih



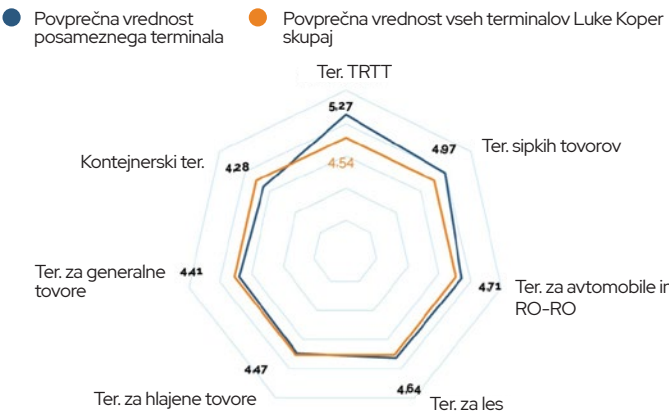
Prikazane so povprečne vrednosti ocen po posameznih terminalih v primerjavi s povprečno vrednostjo ocene Luke Koper.

Izvajanje storitev

Pri izvajanju storitev so ocenjevali prilagodljivost, zanesljivost in pravočasnost izvedbe storitve, dostopnost, prijaznost in podporo osebja, informacijsko podporo, varnost blaga pri rokovanju in skladiščenju, opremljenost za izvedbo storitev ter usklajenost med posameznimi službami. Povprečna ocena, ki smo jo na vseh terminalih skupaj dosegli, je znašala 4,54. Najbolje je bilo izvajanje storitev ocenjeno na TRTT (5,27), sledijo Terminal za sipke tovore (4,97), Terminal za avtomobile in RO-RO (4,71) ter Kontejnerski terminal (4,28).

Ocenite vaše zadovoljstvo Z IZVEDBO STORITVE Luke Koper na osnovi vaših izkušenj

Pregled po terminalih



Prikazane so povprečne vrednosti ocen po posameznih terminalih v primerjavi s povprečno vrednostjo ocene Luke Koper.

Obveščenost in kanali informiranja

Visoko oceno smo dosegli tudi na področju korporativnega obveščanja, v okviru katerega so ocenjevali primernost (4,74), jasnost (4,73) in pravočasnost (4,66) prejetih informacij. Največji delež vprašanih (73,5 %) se o storitvah in delovanju Luke Koper informira po e-pošti (SIKOP obvestila), sledi formalna komunikacija z zaposlenimi (57 %) in korporativna spletna stran (53 %).

Zvestoba strank in razlogi za sodelovanje z Luko Koper

Anketiranci so dobro ocenili možnost ponovnega sodelovanja z Luko Koper (5,04). Med glavnimi razlogi za sodelovanje so: dobra oprema in infrastruktura (44 %), strokovnost in usposobljenost osebja (39,1 %), visoko zaupanje in pozitivne pretekle izkušnje (33,1 %) ter celovita ponudba (27,2 %).

Izzivi in možnosti za izboljšanje

Odnosi, ki jih Luka Koper gradi s svojimi poslovnimi partnerji, so dolgoletni in temeljijo na medsebojnem zaupanju ter prilagajanju. Vedno je prostor za morebitne izboljšave, kar je potrdila tudi anketa zadovoljstva. Anketiranci med drugim vidijo priložnost za izboljšanje pri cenah storitev, odzivnosti, hitrosti reševanja reklamacij ter izvajanju določenih pretovornih operacij.

Študijski obisk pristanišč Hamburg in Kiel

✍ DAVID KRMAC 📷 ARHIV LUKE KOPER

Evropski parlament in Svet sta 13. oktobra 2023 potrdila EU uredbo Evropskega parlamenta in Sveta o vzpostavitvi infrastrukture za alternativna goriva. Ta državam članicam nalaga, da morajo do 31. decembra 2029 v morskih pristaniščih omrežja TEN-T za morske kontejnerske ladje in morske potniške ladje zagotoviti minimalno oskrbo z električno energijo z obale. Oskrba ladij z električno energijo s kopnega predstavlja potencial za doseganje pomembnih energetske in okoljskih koristi.

Izgradnja, upravljanje in integracija takih sistemov so velik izziv za našo pristaniško infrastrukturo, zato se je širša ekipa sodelavcev iz Luke Koper udeležila dvodnevne študijskega ogleda dveh severnoevropskih pristanišč, kjer to že redno uporabljajo: Hamburg in Kiel. Gre za novost za našo luko, zato smo se z zanimanjem »iz prve roke« spoznali z delovanjem, obratovalnimi pogoji in protokoli, potrebnimi za delovanje takih sistemov. Prvi dan smo si ogledali različne rešitve za oskrbo potniških in RO-RO ladij z električno energijo s kopnega v pristanišču Kiel (Ostuferrhafen in Ostseekai Nord), nato pa nas je sprejel še predstavnik pristaniške uprave luke Hamburg in predstavil obratovanje in priklopne sisteme za potniške ladje, ki jih uporabljajo na njihovih potniških terminalih Altona in Steinwerder. Drugi dan je bil posvečen

strokovnim ogledom sistemov za priklop kontejnerskih ladij, kjer smo si lahko v živo ogledali in spoznali tri različne izvedbe, ki jih uporabljajo na treh kontejnerskih terminalih v pristanišču Hamburg (Burchardkai, EUROGATE in Tollerort).

Z ogledom v živo in skozi pogovore z upravljalci smo pridobili veliko novih pomembnih informacij, ki nam bodo v pomoč pri snovanju zalednih sistemov oskrbe z električno energijo ter izbiri najbolj optimalne rešitve sistema za priklop tako za nove kot za obstoječe obale pri nas.



Luko Koper smo zastopali član uprave – delavski direktor **Vojko Rotar** ter predstavniki Kontejnerskega terminala, Področja investicij ter Področja varovanja zdravja in ekologije, ki smo iz luke Hamburg in luke Kiel prinesli dragocene informacije in praktične izkušnje.

Še več možnosti za pretovor vozil

✍ SLAĐANA ČOPIĆ, BORUT MARSIC 📷 BORUT MARSIC

Na Terminalu za avtomobile in RO-RO smo investirali v novo nakladalno-razkladalno ploščad, namenjeno nakladanju in razkladanju samohodnega tovora izrednih dimenzij in teže.

Skozi koprsko pristanišče namreč pogosto potuje tudi težka mehanizacija, največkrat gre za delovne stroje, letališke avtobuse, kose industrijskih sistemov, tovarn in podobno, kar zaradi izrednih dimenzij ne more zapeljati na tovarna vozila preko običajne rampe. Preko nove nakladalne ploščadi bomo tak tovor lahko pretovorili na prikolico ali tovorno vozilo, ki ga bo nato odpeljal na novo lokacijo. Ker so prikolice različnih višin, lahko na napravi nastavimo različne višine izvoznega dela, kar je ključno za varen pretovor.

Z novo tehnično pridobitvijo bomo v Koper lahko pritegnili nov potencialni tovor iz segmenta High & Heavy tovorov (visoka in težka vozila). Bo pa nova nakladalna ploščad omogočila tudi večjo varnost, hitrejša manipulacije in varnejše rokovanje z manj poškodbami pri delu.

Tehnični podatki o napravi

Uporabna dolžina naprave: 16 m

Uporabna širina naprave: 3,7 m

Nosilnost naprave: 120 ton

Višina spodnjega položaja: 0,4 m

Višina zgornjega položaja: 1,5 m



»Obremenitveni test rampe, ko smo za dve uri nanjo naložili 145 ton. Test je nova pridobitev seveda prestala, zato bomo najprej izvedli izobraževanje za zaposlene, ki bodo z njo upravljali, nato pa rampo predali v uporabo,« nam je povedal tehnični vodja **Borut Marsič**.



Začela se je gradnja novega veza v drugem bazenu

Zadnje decembrske dni smo z izvajalcem gradnje Kolektor Koling, Inženiring, instalacije, proizvodnja, s partnerjem Grafist podpisali pogodbo za gradnjo dvanajstega in RO-RO veza s potrebno infrastrukturo na drugem pomolu. Vzhodno od 11. veza, ki je namenjen pretovoru generalnih tovorov, bomo zgradili novo večnamensko obalo v dolžini skoraj 200 metrov in nov RO-RO vez širine 37 metrov.

✍️ ROK ŠTEMBERGER, MARTA MERKUŽA, MARA ŽERJAL 📷 ARMIN SEJARIČ, KRISTJAN STOJAKOVIČ

V minulih dneh so se začele že prve aktivnosti projekta, ki predvidevajo prestavitev cevovoda za naftne derivate in poglobljanje morskega dna do globine 12 metrov. Naložba se bo izvajala fazno in se v celoti sklenila konec leta 2026. Izkopni material, ki bo pri tem nastal, bodo odlagali na za to pripravljeni kaseti ob zunanjem kamionskem terminalu. Obala 12. veza bo povezana v mrežo železniške infrastrukture z dvema novima tiroma. Nadzor nad gradnjo bosta opravljali podjetji Elin s partnerjem Obok ITI. Za sofinanciranje izvedbe smo uspeli pridobiti evropska sredstva iz programa ACCESS2KOPERPORT, za izdelavo projektne dokumentacije pa iz programa ACCESS2NAPA.



Zeleno luč za začetek gradnje nove infrastrukture v drugem luškem bazenu sta s podpisom pogodbe za izvedbo del prižgala predsednica uprava Luke Koper **Nevenka Kržan** in direktor družbe Kolektor Koling mag. **Marko Trampuž**.

Lani poleti smo na terminalu za projektne tovore uspešno pretovorili en 140-tonski in tri 170-tonske transformatorje in jih nato odpremili proti Vietnamu – tam jih bodo uporabili na ploščadi, služili bodo vetrnemu polju na morju.

Uspešno rokujemo tudi s projektnim tovorom

V zaledju t. i. 12. veza že danes pretovarjamo različne projektne tovore, za katere so značilne nestandardne dimenzije in teža. Med najbolj zanimive tovore, ki smo jih v Luki že pretovorili sodijo kovinski ulitki, vagoni in lokomotive, posebna vozila, plovila, cevi in tirnice, strojni deli tovarn, turbine, vetrnice, luksuzni bazeni, delovni stroji. Kot že samo ime pove, je priprava na sprejem takih tovorov enkratni projekt, ki terja od vseh udeležencev dodatno mero načrtovanja in usklajevanja. Najtežji projektni tovor, ki smo ga pretovorili z luškimi dvigali (mobilna dvigala znotraj pristanišča), je bil težek 105 ton. Z ladijskimi dvigali (neposredno na ladji) smo npr. pri nas pretovorili uparjalnik za jedrsko elektrarno Krško, ki je tehtal 200 ton in pot nadaljeval po cesti. Najtežji kos projektnega tovara pretovorjen v Luki Koper na relaciji ladja-ladja, je tehtal kar 350 ton.

ACCESS2NAPA



Območje novega 12. veza bo po novem urejeno v 200-metrsko večnamensko obalo in nov RO-RO privez.

Luka Koper je globalno tržišče

Darko Pahor se je luškemu kolektivu pridružil pred dobrim letom dni, ko je prevzel vajeti področja nabave. Pri svojem delu je organiziran in ciljno naravnan, saj si želi, da naloge pravočasno in kakovostno izvedejo. Do sodelavcev je kolegialen in iskren ter vedno pripravljen na odkrit pogovor, ki je temelj zaupanja in medsebojnih odnosov znotraj kolektiva.

  MARINA JELEN

Svojo kariero ste zgradili v enem največjih slovenskih podjetij, kjer ste dolga leta pokrivali področje prodaje. Kakšen je bil preskok iz energetike v logistični sektor?

Kljub temu da je prodaja že več kot 30 let del mojega življenja, sem se v poslovni karieri dodobra srečal tudi s področjem nabave in deloma logistike, nič pa ni primerljivo z izzivi, s katerimi se srečujemo v Luki Koper. To je res globalno tržišče.

Področje nabave ste prevzeli decembra 2022. Še pomnite, kakšni so bili prvi vtisi ob nastopu funkcije?

Organiziranost ob sprejemu me je zelo pozitivno presenetila. Informacije, ki sem jih dobil s strani kadrovske in ostalih služb, so bile neprecenljive za lažji začetek dela v novem poslovnem okolju. Tudi vzpostavitev odnosov z neposrednimi sodelavci mi je šla hitro od rok, kar je tudi njihova zasluga, saj so me pozitivno sprejeli v kolektiv.

Nabava je bila v preteklosti razpršena po posameznih organizacijskih enotah, danes je centralizirana v enotnem področju. Menite, da to prispeva k večji transparentnosti in sledljivosti ter učinkovitejšim postopkom?

Vodenje procesa nabave z enega mesta in z enotnim procesom je vsekakor prednost naše družbe, saj sta sledljivost in transparentnost transakcij večji, kar posledično pomeni tudi bistveno boljše obvladovanje tveganj. K boljši učinkovitosti procesa nabave veliko prispeva tudi dobro sodelovanje z ostalimi strokovnimi službami, predvsem s tehničnimi kadri terminalov. V lanskem letu smo na enotni lokaciji združili tudi skladiščne kapacitete, kar nam je omogočilo vodenje vseh zalog iz centralnega skladišča.

Prepričan sem, da odkrit pogovor, prijeten ali neprijeten, vedno vodi v medsebojno spoštovanje, ki je temelj za dobro delo v skupini.

S kakšnimi izzivi se soočate pri svojem delu?

Znotraj področja nabave smo zadolženi za klasično nabavo, naložbe, naloge, ki jih pokriva t. i. ekonomska cona (najeme nepremičnin, del vzdrževanja, skrb za nepremičnine v lasti LK, skrb za prehrano, kavne avtomate ...), odprodajo izločenih OS in seveda izvedbo procesa javnih naročanj. Kot vidite, je izbor dejavnosti, ki jih pokrivamo, velik in temu primerno so obsežni tudi izzivi. Za zdaj lahko rečem, da skupaj s sodelavci uspešno izvajamo vse zadane naloge.

Sodelavci povedo, da ste človek z jasno začrtanimi cilji. Kakšne cilje ste si zastavili?

Cilji, ki si jih postavim, so seveda povezani s pričakovanji in strategijo družbe. Vedno težim k temu, da vse cilje dosežemo in kakovostno izpolnimo, saj ne želim, da določene aktivnosti zamikamo v prihodnost. Ker se zavedam, da je vodja brez motiviranih sodelavcev že v štartu obsojen na neuspeh, veliko delam na komunikaciji s sodelavci. Ni vedno lahko, ampak me zadovoljstvo ob doseženih ciljih dodatno motivira in mi daje posebno zadovoljstvo.

Odkrit odnos in samoiniciativnost. To je nedvomno prednost našega kolektiva.

Družba je konec leta sprejela nov strateški poslovni načrt, na podlagi katerega bo v naslednjem petletnem obdobju zagnala obsežen investicijski cikel. Kako zelo vpeti boste sodelavci v nabavi?

Področje nabave je in bo zadolženo za nabavo opreme, ki bo družbi omogočala sledenje trajnostnemu razvoju in zagotovila podnebni prehod. To so ključne strateške usmeritve naše družbe, ki ji posvečamo veliko časa in sredstev – zato je naša primarna naloga, da sledimo tej poti in uresničujemo zastavljene cilje. Glede na sprejeto strategijo in obsežen cikel investicij v naslednjem petletnem obdobju bo velik poudarek prav na oddelku javnih naročil, od katerega pričakujejo brezhibno izvedbo vseh postopkov. Glede na strokovnost in usposobljenost mojih sodelavcev na tem področju ni bojazni, da strategije naložb ne bi pravočasno izvedli.

Kakšen vodja ste?

Kot oseba sem pozitiven in to prenašam tudi v vodenje sodelavcev. Prepričan sem, da odkrit pogovor, prijeten ali neprijeten, vedno vodi v medsebojno spoštovanje, ki je temelj za dobro delo v skupini. Velik poudarek posvečam komuniciranju s sodelavci; to ima dvojno korist, saj krepi odnose in hkrati skrbi, da smo vsi obveščeni o delu znotraj naše službe.

Kaj najbolj cenite pri vaših sodelavcih?

Odkrit odnos in samoiniciativnost. To je nedvomno prednost našega kolektiva.





Podpis pogodb za gradnjo mostov in ceste

 ARMIN SEJARIČ

Predsednica uprave Luke Koper Nevenka Kržan, član uprave Luke Koper Gregor Belič, državni sekretar na ministrstvu za infrastrukturo Andrej Rajh in župan Občine Ankaran Gregor Strmčnik so podpisali tri pogodbe, ki so podlaga za začetek rekonstrukcije Železniške ceste in ureditve ankaranskega obrobnega kanala.

Podpis omenjenih pogodb bo omogočil pridobivanje gradbenih dovoljenj za izvedbo omenjenih investicij. V prvi fazi je predvidena ureditev struge ankaranskega obrobnega kanala ter gradnja mostu čez Železniško cesto

in čez cesto k staremu črpališču. Ker gre za lokalne ceste, bo gradbeno dovoljenje pridobila Občina Ankaran, medtem ko je investitor in plačnik Luka Koper, ki bo tudi izpeljala javno naročilo.

Del ureditve ceste bo sofinancirala Luka Koper

Rekonstrukcijo severnega dela bo izpeljala ankaranska občina, ureditev južnega dela ceste pa bo sofinancirala Luka Koper. Po zaključeni investiciji bo Železniška cesta širša in poplavno varna, imela bo pločnik in kolesarsko stezo, uredili pa bodo tudi javno razsvetljavo. Z gradbenimi deli naj bi začeli še letos.



Pogodbe so podpisali (z leve) Gregor Belič, član uprave Luke Koper, Andrej Rajh, državni sekretar na ministrstvu za infrastrukturo, Nevenka Kržan, predsednica uprave Luke Koper, in Gregor Strmčnik, župan Občine Ankaran.

Ko se izlije vnetljiva in strupena tekočina

 SANDI JUGOVAC

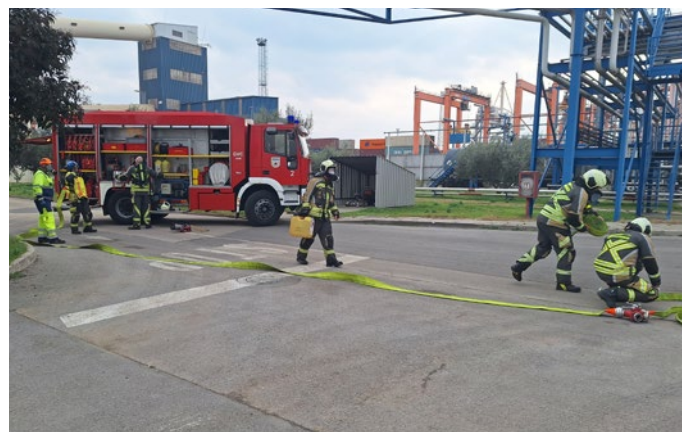
Na Terminalu TECEM se je 24. januarja odvila interna praktična gasilska vaja, kjer smo simulirali nenadno nevarno razlitje vnetljive in strupene tekočine na kamionski polnilnici.

Organizacija vaje je potekala v skladu z Načrtom zaščite in reševanja, preverjali pa smo operativne postopke ob izrednem dogodku. Pri tem smo beležili predvsem odzivnost, komunikacijo, usposobljenost in opremljenost vseh vpletenih služb – Terminal tekočih tovorov, Poklicne gasilske enote in Področja pristaniške varnosti.

Aktivnosti pri vaji

Dogodek se je odvil v zaporedju aktivnosti: hitra ocena situacije, zavarovanje kraja dogodka, evakuacija zaposlenih s terminala na zbirno mesto, preprečitev puščanja vnetljive in strupene tekočine, preventivna zaščita z gasilno peno ter na koncu sanacija območja razlitja.

Z veseljem ugotavljamo, da je zahvaljujoč rednim usposabljanjem in ustrezni angažiranosti vseh zaposlenih nivo ter odnos do varnosti iz dneva v dan boljši.



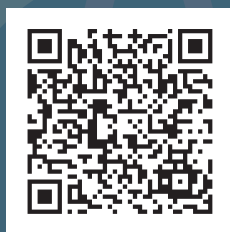
Na voljo sponzorska in donatorska sredstva Luke Koper

Razpis za sredstva iz sklada Živeti s pristaniščem je ponovno odprl svoja vrata. Vabimo društva in organizacije, ki v letošnjem letu načrtujete zanimive dogodke in aktivnosti, da nam predstavite svojo dobro idejo s področja:

- ekologije in varstva okolja;
 - umetnosti;
 - izobraževanja;
- humanitarnih dejavnosti;
 - športa;
 - turizma.

Rok za prijavo je 21. februar 2024.

Prijave so možne le na objavljeni elektronski prijavnici, ki jo skupaj z navodili in pravilnikom najdete na povezavi, dostopni s kodo hitrega odziva:



Komisija bo prijave obravnavala predvidoma do konca marca, izbrane projekte pa bomo javno objavili na spletni strani Živeti s pristaniščem, v zavihku Sponzorstva in donacije.

Luški glasnik je časopis Skupine Luka Koper.

Izdajatelj: Luka Koper, d. d.
Sedež družbe: Luka Koper, d. d., Vojkovo nabrežje 38, 6501 Koper
Glavna in odgovorna urednica: Marina Jelen
Izvršna urednica: Mateja Dominko
Redakcija: Mediade d. o. o.

Uredniški odbor: Mojca Bandelj, Jure Barovič, Špela Bertok, Tina Bizjak, Kristijan Bračun, Tjaž Cedilnik, Slađana Čopić, Mateja Dominko, Tanja Jerman, Karin Kleva, Andreja Ličen-Čok, Ingrid Maršič, Marta Merkuža, Lea Polh Baša, Armin Sejarić, Mirko Slosar, Klemen Štravs, Ivana Vujanović, Dragan Zlatanović, Suzana Zornada Vrabec, Mara Žerjal

Kreativna zasnova in oblikovanje: Igor Lennasi, ID14 za Mediade d. o. o.

Tisk: Tiskarna Vek Koper
Naklada: 1.700 izvodov
ISSN 2350-3904

Časopis je brezplačen. Za reprodukcijo vsebine je potrebno pisno soglasje uredništva.

»Naredite vse, kar lahko, uporabite vse, kar imate, kjerkoli že ste.«
Theodore Roosevelt