LUKA KOPER
Port of Koper

STRATEŠKI POSLOVNI NAČRT 2024 - 2028

ZMAGOVALNA STRATEGIJA JE TISTA, KI JE JASNA VSEM IGRALCEM V EKIPI

SPOŠTOVANI!

V decembru 2023 smo v Luki Koper ponovno začrtali smer razvoja in sprejeli strateški poslovni načrt za obdobje od 2024 do 2028. Pri pripravi dokumenta smo upoštevali trende v logistični panogi, analize konkurence, razvojna pričakovanja in zavedanje, da samo tista logistična podjetja, ki imajo jasno zastavljeno strategijo trajnostnega razvoja, lahko dolgoročno pričakujejo stabilno rast.

V prihodnjem petletnem obdobju bo poslanstvo Luke Koper še naprej temeljilo na zagotavljanju kakovostnih pristaniških storitev, skladnih s smernicami trajnostnega razvoja – s ciljem postati prva izbira med pristanišči na evropski južni transportni poti. Načrtovan razvoj temelji na štirih izhodiščih, ki predvidevajo povečanje infrastrukturnih kapacitet in zmogljivosti, pospešeno uvajanje koncepta pametnega pristanišča, zagotovitev ustrezne kadrovske strukture ter skrb za trajnostne vidike in zmanjševanje negativnih vplivov na okolje in družbo. Še naprej bomo ohranjali model večnamenskega pristanišča, ki je ena ključnih konkurenčnih prednosti naše družbe.

Med ključnimi strateškimi cilji družbe so rast skupnih poslovnih prihodkov na 413 milijonov evrov in rast skupnega pretovora za 3,5 odstotka letno, s poudarkom na kontejnerskem in avtomobilskem segmentu, ki še naprej ostajata strateški blagovni skupini koprskega pristanišča. Posebno pozornost bomo namenili razvoju infrastrukture in povečanju zmogljivosti ter v ta namen investirali skupno 785 milijonov evrov. Aktivni bomo pri pridobivanju sredstev za sofinanciranje naložbenih projektov s poudarkom na izgradnji infrastrukture za oskrbo ladij z električno energijo neposredno z obale. Nadaljevali bomo s procesom digitalne preobrazbe, katere cilj sta avtomatizacija in optimizacija ključnih procesov, ter izvedli nadaljnje korake v smeri podnebnega prehoda. V luči tega si bomo prizadevali za ohranitev standardov trajnostnega razvoja na področju okolja (EMAS), zmanjšanje ogljičnega odtisa družbe in povečanje energijske samooskrbe z obnovljivimi viri energije.

Strategija podjetja se udejanja tudi skozi učinkovite kadrovske procese in interno komunikacijo, zato želimo v pričujoči brošuri predstaviti ključne usmeritve in cilje družbe za prihodnje petletno obdobje. Predvsem pa si želimo, da zaposleni z aktivnim vključevanjem in inovativnim razmišljanjem prispevajo svoj delež k uresničevanju poslovnih ciljev družbe Luka Koper.

Uprava družbe Luka Koper, d. d.

POSLANSTVO

Zagotavljanje **zanesljivih in visoko kakovostnih** pristaniških storitev, skladnih s smernicami trajnostnega razvoja.

VIZIJA

LUKA KOPER EVROPSKO ZELENO OKNO

Z ustvarjanjem dodane vrednosti za naše stranke postati **prva izbira** med pristanišči na evropski južni transportni poti.

VREDNOTE

Ustvarjamo vrednost za stranke

Osredotočamo se na naše stranke s prilagajanjem njihovih potrebam in ustvarjanjem dodane vrednosti.

Cenimo drug drugega

Delamo skupaj kot en tim, se učimo in smo tam drug za drugega medtem ko rešujemo probleme na poti do cilja.

Sprejemamo odgovornost

Odgovorni smo za svoja dejanja in rezultate ter izpolnjujemo svoje zaveze do deležnikov s spoštovanjem integritete.

Težimo k spremembam in se stalno izboljšujemo

Učimo se, izpopolnjujemo in pripravljamo na spremembe, saj je prilagodljivost naša konkurenčna prednost. Stremimo k temu, da bi se vsak dan izboljšali – naše storitve, naše podjetje, našo skupnost, nas same.

Delujemo trajnostno

Pogumno odgovarjamo na podnebne spremembe.

IZHODIŠČA

Za doseganje rasti smo opredelili štiri izhodišča, ki skupaj z ohranjanjem modela večnamenskega pristanišča predstavljajo ključne pogoje za uresničevanje strateškega poslovnega načrta v letih 2024 – 2028.

OHRANJANJE MODELA VEČNAMENSKEGA PRISTANIŠČA

Povečati infrastrukturne kapacitete in se pripraviti na rast pretovora, ki jo bo omogočil 2. tir

Zagotoviti **ustrezno kadrovsko strukturo**, ki bo podpirala rast in bila pripravljena na podnebni prehod in uvedbo koncepta "Smart Port"

Pospešiti uvajanje koncepta "Smart Port" z implementacijo digitalizacije in prenove / avtomatizacije poslovnih procesov

Skrbeti za trajnostne vidike poslovanja in omejevati negativne vplive na okolje in družbo

STRATEŠKI CILJI

Z osredotočenostjo na celovito in kakovostno obravnavo potreb naših kupcev **bomo do leta 2028 povečali** skupen pretovor na 26 mio ton (rast 2023-2028 v višini 3,5 % povprečno letno).

Uredili bomo zemljišča izven območja pristanišča z modelom strateškega partnerstva.

S pridobivanjem novih blagovnih skupin in kupcev na strateških/novih trgih ter strukturo prihodkov usmerjeno v blagovne skupine z višjo dodano vrednostjo, **bomo v letu 2028 skupne poslovne prihodke povečali** na 413 milijona evrov (rast 2023-2028 v višini 6,6 % povprečno na letno).

+6,6%

2024

Na terminalu za avtomobile **bomo v letu 2028 dosegli** pretovor v višini 1,1 mio vozil (rast 2023-2028 v višini 4,8 % povprečno letno).

1,1 mio

pretovor vozil

1,4 mio TEU

naloženih in razloženih kontejnerjev

V letu 2028 **bomo na kontejnerskem terminalu dosegli** pretovor v višini 1,4 mio TEU (rast 2023-2028 v višini 5,5 % povprečno letno).

29%
EBITDA

9%
ROE

Zagotavljali bomo dolgoročno dobičkonosnost ter v **letu 2028 dosegli** EBITDA maržo družbe Luka Koper, d. d. v višini 29 % ter ROE v višini 9 %.

Pridobivali bomo sofinanciranje za naložbene projekte s poudarkom na projekt izgradnje sistema oskrbe ladij z električno energijo z obale.

V obdobju 5 let do leta 2028 **bomo v povečevanje zmogljivosti in pretočnosti pristanišča investirali** 785 mio evrov in prenovljeno dvotirno progo pričakali pripravljeni.

785 mio eur

2028

SMART PORT

Z uporabo novih tehnologij **bomo izvedli digitalno preobrazbo** na ključnih procesih, katere cilji so avtomatizacija in optimizacija – Smart port (dvig digitalne zrelosti za vsaj 1 stopnjo). S tem bomo dosegli povezljivost med vsemi notranjimi in zunanjimi deležniki v logistični verigi in povečali stroškovno učinkovitost.

Ohranili bomo standarde trajnostnega razvoja na področju okolja (EMAS) in izpolnili zaveze trajnostnega poročanja ter **zmanjšali ogljični odtis družbe** z ukrepi izboljšanja energetske učinkovitosti in povečanim deležem uporabe obnovljivih virov energije.

STRATEŠKE USMERITVE

Strankam bomo nudili **celovito in kakovostno ponudbo** pristaniških storitev ter s tem dosegali primerjalno prednost.

Utrdili bomo položaj prvega jadranskega pristanišča za pretovor kontejnerjev in prvega pristanišča za avtomobile **v Mediteranu**.

Razvijali bomo večnamensko pristanišče s poudarkom na razvoju blagovnih skupin z višjo dodano vrednostjo in hitrejšim obratom in iskanjem novih blagovnih skupin in trgov.

2024

Z **digitalizacijo pristanišča** se bomo razvijali v pametno pristanišče – Smart Port.

Intenzivno bomo pospešili **investicijski ciklus** širitve kapacitet operativnih obal in skladiščnih kapacitet ter izboljšali pretočnost pristanišča.

S prilagajanjem poslovnih procesov bomo ažurno odgovarjali na spremembe v logistični industriji.

Povečevali bomo operativno učinkovitost ter optimalno izrabljali zmogljivosti ter s tem **izboljševali** prihodkovno in stroškovno **učinkovitost**.

Trajnostni razvoj, ekologija ter okoljevarstvo bodo temelj našega sobivanja z okolico;

Luka Koper bo z uporabo najboljših razpoložljivih tehnologij zmanjševala emisije toplogrednih plinov in povečala učinkovito rabo energije ter pospešeno vlagala v izrabo obnovljivih virov energije za lastno energetsko oskrbo.

Razvijali bomo zaledno infrastrukturo in se trudili pridobiti razpoložljiva zemljišča v neposredni bližini DPN ter na njih razvijali dejavnosti, ki niso vezane na koncesijsko območje.

Zaposlenim bomo **nadgrajevali** njihovo **znanje** na področju digitalnih kompetenc, ciljnega in projektnega vodenja ter trajnostnega razvoja.

2028

Varnost in zdravje zaposlenih ter drugih udeležencev v pristanišču je predpogoj pri izvajanju vseh aktivnosti. S stalnimi izboljšavami bomo zmanjševali poškodbe pri delu ter zdravstvene vplive na zaposlene.

Podjetje bomo usmerili v **inovacije** in povezali z razvojnimi ustanovami, s pomočjo katerih bomo aplicirali nove tehnologije in ustvarjali primerjalno prednost.

Iskali bomo priložnosti na trgu za **vzpostavitev kapitalskih povezav** (prevzemi, združitve) v smeri vertikalne ali horizontalne integracije.

STRATEŠKI PROJEKTI 2024 – 2028 S PODROČJA TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA

- Zamenjava obstoječe luške mehanizacije in strojev na fosilna goriva z mehanizacijo in stroji na alternativne okoljsko prijaznejše pogone
- Izgradnja sončnih elektrarn (do 10 MW)
- Preureditev skladišča 15 in poslovni objekt Barka 2
- Izgradnja sistema oskrbe ladij z električno energijo z obale (OPS)

Prizadevamo si, da bi se luške dejavnosti izvajale trajnostno in bi bile tako iz okoljskega, socialnega in tudi ekonomskega vidika čim bolj uspešne.

Fotonapetostne elektrarne (projekt Soporem)
Fotonapetostne elektrarne
Preureditev skladišča 15
Fotonapetostne elektrarne
Poslovni objekt Barka 2

STRATEŠKI RAZVOJNI PROJEKTI
2024 - 2028

Strateški razvojni projekti
Drugi projekti

Izgradnja dvojnega priveznega mesta v tretjem bazenu
Izgradnja kaset 6/7A
Novi privez št. 12
Avtomatizirano skladišče za jeklene proizvode
Priprava celovitega projekta umeščenosti Terminala za sipke tovore
Nov gasilski dom
Povečanje kapacitet kontejnerskega terminala do 1,75 mio TEU / leto*
Stavba potniškega terminala
Dodatna garažna hiša za vozila
* severni del pomola, zaledne površine in rekonstrukcija obstoječih privezov

STRATEŠKE USMERITVE
S PODROČJA TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA

OKOLJSKI VIDIK

Podnebni prehod

- Mehanizacijo bomo posodabljali skladno z razvojem tehnologij pogonov na alternativne vire.
- Hladilna sredstva bomo menjali s tistimi, ki vsebujejo ozonu manj škodljive snovi.
- Nove objekte bomo gradili kot skoraj nič-energijske stavbe ter obstoječe upravne objekte energetsko sanirali.
- Za ogrevanje in hlajenje prostorov bomo uporabljali energijo iz OVE.
- Povečali bomo delež pridobivanja energije iz OVE.
- Osebna vozila za uporabo v pristanišču bodo v največji meri na električni pogon.
- Z naprednimi tehnologijami in merilniki bomo optimizirali transportne poti in delovanje talne mehanizacije.
- Kontinuirano bomo spremljali rabo virov in izvajali ukrepe za izboljšanje energetske učinkovitosti ter znižanje ogljičnega odtisa.
- Razvijali bomo načine za povečanje učinkovite rabe virov.

Emisije v okolje

- Nadaljevali bomo s kontinuiranim spremljanjem emisij v okolje in stanja okolja ter nadgrajevali merilne sisteme in programe.

- Nadaljevali bomo s transparentno komunikacijo z deležniki o ravnanju z okoljem.
- Nadaljevali bomo z gradnjo sodobnih sistemov za zmanjševanje emisij v okolje in posodabljali obstoječe sisteme skladno z razvojem tehnologij.
- Na kontaktnih območjih bomo postavili ali obnavljali sisteme, ki omilijo emisije iz pristanišča.
- Ohranili in nadgradili bomo sistem finančnih spodbud za ladje, ki povzročajo manj emisij v okolje.
- Zgradili bomo sistem za oskrbo ladij z električno energijo z obale (OPS).
- Nadaljevali bomo z zmanjševanjem svetlobnega onesnaženja z vgrajevanjem LED svetil in optimizacijo svetlobnih virov.
- Razvili bomo sodoben eko portal za prikaz in spremljanje okoljskih meritev.

Ravnanje z odpadki

- Uvedli bomo e-mobilnost pri prevzemanju odpadkov v pristanišču.
- Uvajali sisteme za zmanjšanje količine odpadkov in uvajali bomo rešitve krožnega gospodarstva.
- Zgradili bomo nove (sodobnejše) kapacitete za zbiranje odpadkov, ki nastanejo v pristanišču.

Biotska raznovrstnost

- Nadaljevali bomo s spremljanjem onesnaževal v morju in nadgrajevali merilno opremo.
- Nadaljevali bomo s spremljanjem stanja flore in favne.
- Zagotavljali bomo dober status vodnih teles.

Požarna varnost

- Zagotavljali bomo učinkovit sistem požarne varnosti.
- Vgrajevali bomo sodobne sisteme zaznavanja požarov.
- Konstantno bomo izboljšavali sposobnost posredovanja v primeru nesreče na kopnem in morju.
- Zgradili bomo nov gasilski dom.

Ravnanje z morskim sedimentom

- Nadaljevali bomo z iskanjem alternativnih možnosti ravnanja z morskim sedimentom.
- Zagotavljali bomo sodobne tehnike poglabljanja in premeščanja sedimenta.
- Spremljali bomo kakovost morskega sedimenta.

STRATEŠKE USMERITVE
S PODROČJA TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA

DRUŽBENI VIDIK

Varnost in zdravje pri delu

- Nadgradili bomo usposabljanje zaposlenih za varno delo.
- Dvignili bomo kulturo varnosti in zdravja pri delu.
- Integrirali bomo vidike VZD v sisteme vodenja, nagrajevanja in napredovanja.
- Izboljšali bomo pogoje za delo (garderobe, prostori za počitek, mobilnost zaposlenih).
- Uredili bomo intervencijske prevoze.
- Optimizirali bomo pretočnost prometa na skupnih površinah.

Zaposlovanje

- Vzpostaviti centralno upravljanje z razpoložljivimi kadri za povečanje prilagodljivosti organizacije.
- Pohitriti postopek zaposlovanja in prerazporejanja kadrov.
- Zagotavljanje zaposlitve invalidom.

Usposabljanje in izobraževanje

- Razvijati ključne kompetence vodstvenih in ključnih kadrov.
- Usposabljanje in razvoj zaposlenih bomo prilagodili zahtevam poslovanja v prihodnosti (digitalizacija, avtomatizacija, trajnostno poslovanje).

Ugodnosti zaposlenih

- Možnost sklenitve zavarovanj.

- Ob upokojitvi zagotoviti dodatno odpravnino iz t. i. pozaposlitvenega sklada.
- Pozaposlitveni sklad.
- Športne aktivnosti.
- Nagrajevanje zaposlenih skladno z določil kolektivne pogodbe.

Zavzetost zaposlenih

- Zavzetost zaposlenih bomo redno spremljali ter dvigali z razvijanjem ključnih kompetenc vodstvenih in ključnih kadrov in letnimi razgovori.
- Izvedli bomo aktivnosti za spremembo organizacijske kulture v družbi.

Kakovost izvajanja storitev

- Zagotavljali bomo storitve prilagojene potrebam strank ter stalno spremljali njihovo zadovoljstvo ter se izboljševali.
- Storitve bomo opravljali zanesljivo, varno ter skladno z naročili strank.
- Povečali bomo učinkovitost procesov izvajanja storitev tudi s pomočjo digitalizacije.
- Ozaveščali bomo zaposlene o pomembnosti kakovostnega, varnega ter učinkovitega izvajanja naših storitev.

Družbeno odgovorne aktivnosti

- Še naprej bomo zagotavljali uravnoteženo in transparentno

obveščanje vseh ključnih deležnikov.

- Vzpostavili bomo kontinuiran in vsebinski dialog z lokalnima skupnostima ter krepili sodelovanje na področju izvajanja omilitvenih ukrepov.
- V okviru sponzorstev in donacij bomo podporo prednostno namenjali trajnostno naravnanim projektom in projektom v lokalni skupnosti.
- Pripravili bomo načrt proaktivnega komuniciranja trajnostnega delovanja družbe.
- Krepili bomo notranje komuniciranje in informiranje zaposlenih ter jih spodbujali k večji vključenosti v komunikacijski proces.
- Krepili bomo informiranost ključnih deležnikov o aktivnostih in razvoju Luke Koper.
- Krepili bomo pozitivno percepcijo družbe kot družbeno odgovornega podjetja.
- Krepili bomo ugled družbe Luka Koper v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem okolju.

Digitalizacija

- S pomočjo digitalnih tehnologij izboljšati uporabo virov in dvigniti produktivnost pristanišča ter hkrati zmanjšati njegov vpliv na okolje, kar doprinese tudi k zmanjšanju stroškov poslovanja.

STRATEŠKE USMERITVE
S PODROČJA TRAJNOSTNEGA POSLOVANJA

UPRAVLJAVSKI VIDIK

Človekove pravice

- Spodbujali bomo občutek pripadnosti, spoštovanja in dostojanstva zaposlenih.
- Zagotavljali bomo enako plačilo za delo enake vrednosti.
- Ozaveščali bomo zaposlene o pomembnosti spoštovanja človekovih pravic in izvajali skrbne preglede.
- Promovirali bomo mirno razreševanje sporov.

Raznolikost

- Spodbujali bomo raznolikosti znanj ter izkušenj in nadaljevali s politiko enakih možnosti zaposlitve ne glede na spol ali starost.
- Razvijali bomo vključujoče kulture.
- Prepoznali bomo prednosti zaposlenih in jih vključevali v poslovno uspešnost.

Diskriminacija

- Zagotavljali bomo enakopravno in pošteno obravnavo vseh zaposlenih s promocijo enakih možnosti in ničelne tolerance do trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu.

Varstvo osebnih podatkov

- Izvrševali bomo pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

Skladnost poslovanja in integriteta

- Poslovali bomo v skladu z veljavno zakonodajo in referenčnimi kodeksi ter internimi akti.
- Ažurno bomo obravnavali prijave sumov domnevnih nepravilnosti ali kršitev korporativne integritete.
- Spremljali bomo prepoznana tveganja in ukrepe iz načrta integritete ter poročali s tem v zvezi.
- Posodobili bomo interne akte in procese.
- Izvajali bomo svetovalno funkcijo in izobraževanja.

Kibernetska varnost

- Izvajali bomo izobraževanja vseh zaposlenih o pomenu informacijske varnosti.
- Redno bomo izvajali varnostne preglede ter uvajali najsodobnejše varnostne zaščite in mehanizme informacijskih sredstev.
- Beležili in poročali bomo o vseh incidentih ter ustrezno ukrepali.

STRATEGIJA DIGITALIZACIJE

PROJEKTI SMART PORT

Pametna infrastruktura - Intelligent infrastructure

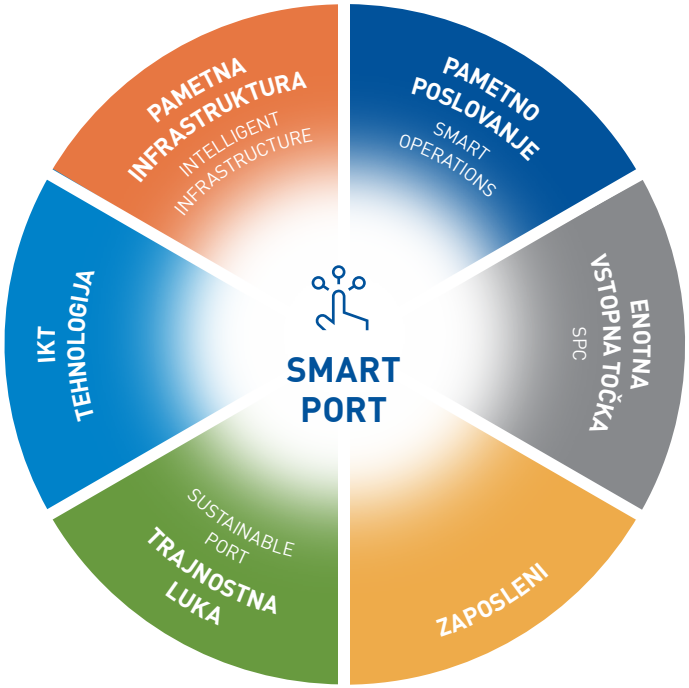
- Digitalni dvojček (energetika, interna logistika) na osnovi real-time podatkov
- Upravljanje s sredstvi (EAM)
- Sledljivost blaga (GT) in sistem obračuna storitev
- Poslovna analitika in prediktivni modeli ter umetna inteligenca (AI)

IKT - Tehnologija

- Sodobno in varno komunikacijsko okolje - 5G
- Povezljivost delovnih sredstev (IoT) za potrebe prediktivne analitike na več področjih, od vzdrževanja, varstva pri delu do optimizacij transportnih poti, ipd.
- Kibernetska odpornost
- SAP HANA

Trajnostna luka - Sustainable Port

- Ekoportal - Enoten portal za celovito spremljanje okoljskih kazalcev (voda, zrak, hrup, odpadki, idr.)
- Spremljanje, upravljanje in načrtovanje porabe energije in virov
- Napovedovanje porabe električne energije (OPS)



Pametno poslovanje - Smart operations

- Napredno upravljanje dvigal (avtomatizirano premikanje dvigal, upravljanje dvigal na daljavo, avtonomna vožnja dvigal in pozicioniranje mačka do naslednje izbrane naloge)
- Fleet-management
- Nadgradnja ali zamenjava TOS sistema
- Optična prepoznava oznak tovora (OCR) in AI prepoznava poškodb
- Pametna dostava kontejnerjev

Enotna vstopna točka - SPC - SmartPort Community

- One-stop shop za poslovne partnerje, ki omogoča elektronsko izmenjavo podatkov na zahtevo (API) in druge uporabne storitve
- Traffic management (Rail, Berth management, VBS)
- CRM – sistem za upravljanje odnosov s strankami

Zaposleni

- Center za usposabljanje s pomočjo sodobnih tehnologij (simulator za upravljalce delovnih sredstev, ipd.)
- Krepitev digitalnih kompetenc
- Krepitev inovacijske dejavnosti